

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usług zaufania obejmujących dostarczenie i wydawanie Certyfikatów kwalifikowanych z okresem obowiązywania 24 miesiące, dostarczenie kwalifikowanych elektronicznych znaczników czasu dla każdego Certyfikatu kwalifikowanego oraz udzielenie Zamawiającemu licencji uprawniającej do korzystania z oprogramowania udostępnionego przez Wykonawcę i wymaganego doświadczenia Usług zaufania”.

Do Narodowego Centrum Badań i Rozwoju w dniach 26 i 27.03.2026 r. wpłynęły pytania o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego i Projektowanych Postanowień Umowy.

Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1

Zamawiający oczekuje dostarczenia certyfikatów ze znacznikiem czasu. Znaczniki czasu oferowane są jako ilość użyć. W związku z powyższym prosimy o podanie ilości użyć dla znaczników czasu, ponieważ nie występują one bez limitu.

Odpowiedź na pytanie nr 1: Zamawiający szacuje pakiet znaczników czasu na 500 szt., co miesiąc do każdego podpisu kwalifikowanego.

Pytanie nr 2

Czy w przypadku odnowienia Zamawiający zaakceptuje odnowienie za pomocą kodu odnowienia?

Odpowiedź na pytanie nr 2: Zamawiający nie akceptuje odnowienia Certyfikatów kwalifikowanych za pomocą kodu.

Pytanie nr 3

We wzorze umowy paragraf 3. Zobowiązania i oświadczenia stron pkt 5.6 mamy zapis odnoszący się do podpisu zdalnego. Prosimy o wyjaśnienie tego zapisu lub jego usunięcie z projektu umowy, ponieważ zapytanie dotyczy certyfikatów na fizycznych kartach.

Odpowiedź na pytanie nr 3: Zamawiający usunie zapis § 3 ust. 5 pkt 6 z Umowy.

Pytanie nr 4

Czy Zamawiający w przypadku odnowienia będzie oczekiwał dostawy również czytników?

Odpowiedź na pytanie nr 4: W przypadku odnowienia, Zamawiający oczekuje dostawy tylko karty sim, bez czytnika.

Pytanie nr 5

W przypadku odnowienia Zamawiający oczekuje dostarczenia karty, a co w przypadku jeśli stary czytnik nie będzie działał prawidłowo z nową kartą?

Odpowiedź na pytanie nr 5: W przypadku nie działania czytnika Zamawiający wymieni (we własnym zakresie) czytnik na inny. Zamawiający oczekuje dostawy tylko karty sim.

Pytanie nr 6

Wnosimy o wydłużenie terminu wydawania certyfikatów z 3 do 5 dni roboczych.

Odpowiedź na pytanie nr 6: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu wydawania certyfikatów określonego w § 4 ust. 3 Projektowanych Postanowień Umowy.

Pytanie nr 7

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość odbioru zestawów do podpisu w punkcie rejestracji zlokalizowanym na terenie Warszawy?

Odpowiedź na pytanie nr 7: Zamawiający nie dopuszcza możliwości odbioru zestawów do podpisu w punkcie rejestracji zlokalizowanym na terenie Warszawy. Zgodnie z zapisami § 4 ust. 3 Projektowanych Postanowień Umowy „wydanie Certyfikatów kwalifikowanych, odnowień do Certyfikatów kwalifikowanych nastąpi w terminie do 3 dni roboczych w siedzibie Zamawiającego,”.

Pytanie nr 8

Czy Zamawiający dopuszcza składanie zamówień poprzez (utworzenie konta na naszej stronie www.sigillum.pl i w ramach konta osoba upoważniona po stronie Zamawiającego składa zamówienie na zakup zestawów do podpisu) dodatkowo informuje, że taka forma daje pełną kontrolę Zamawiającemu nad wystawionymi certyfikatami, wie ile jest zamówionych, wie do kiedy są ważne itp.) w załączeniu przesyłam pomocna instrukcję

Odpowiedź na pytanie nr 8: Zamawiający dopuszcza składanie zamówień poprzez utworzenie konta na stronie www.sigillum.pl.

Pytanie nr 9

Czy Zamawiający pisząc o dojeździe do siedziby ma na myśli tylko lokalizacje w Warszawie czy gdzieś poza?

Odpowiedź na pytanie nr 9: Zamawiający informuje, że miejscem realizacji zamówienia (wydawania Certyfikatów kwalifikowanych, odnowień do Certyfikatów kwalifikowanych) jest siedziba Zamawiającego zgodnie z zapisami § 4 ust. 3 Projektowanych Postanowień Umowy..

Dariusz Zawadka

Zastępca Dyrektora

Działu Finansów i Administracji

Narodowe Centrum Badań i Rozwoju

/podpisano elektronicznie/