**Umowa nr ………**

zawarta w dniu roku w Warszawie pomiędzy Skarbem Państwa -Ministerstwem Sprawiedliwości z siedzibą w Warszawie przy Al. Ujazdowskich 11, 00-950 Warszawa, reprezentowanym przez:

Pana Jarosława Wyżgowskiego – Dyrektora Biura Finansów, na podstawie upoważnienia   
nr BDG-III.0110.11.2021 z dnia 8 lutego 2021 r.

- zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

…………………………….. wpisaną/ym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS …………, NIP ………………, REGON ……………,

reprezentowaną/ ym przez:

……………………………

- zwaną/ ym dalej „Wykonawcą”

- zwanymi dalej łącznie „Stronami”,

o następującej treści:

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. W ramach przedmiotu umowy Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę przeglądu i konserwacji instalacji i urządzeń systemu kontroli dostępu (SKD) oraz systemu sterowania szlabanami i przesłoną garażową, zwanych dalej „systemami”, w następujących budynkach Ministerstwa Sprawiedliwości położonych w Warszawie:

1) Al. Ujazdowskie 11/ ul. Koszykowa 6,

2) Al. Róż 2,

3) ul. Chopina 1/ Al. Ujazdowskie 19,

4) ul. Czerniakowska 100,

5) ul.  Zwycięzców 34,

6) ul. Piękna 1b

- zwanych dalej „obiektami MS”.

2. Usługa konserwacji, o której mowa w ust. 1, polega na zapewnieniu funkcjonalności – ciągłości pracy systemów poprzez:

1) wykonywanie czynności konserwacyjnych systemów obejmujących czynności konserwacyjno-serwisowe określone w załącznikach nr 1-6 do umowy:

a) nr 1 – Zakres usług konserwacyjnych w budynkach przy Al. Ujazdowskich 11 i przy   
ul. Koszykowej 6 w Warszawie,

b) nr 2 – Zakres usług konserwacyjnych w budynku przy Al.  Róż 2 w Warszawie,

c) nr 3 – Zakres usług konserwacyjnych w kompleksie budynków przy ul. Chopina 1/ Al. Ujazdowskie 19 w Warszawie,

d) nr 4 – Zakres usług konserwacyjnych w budynku przy ul.  Czerniakowskiej 100 w Warszawie,

e) nr 5 – Zakres usług konserwacyjnych w budynku przy ul.  Zwycięzców 34 w Warszawie,

f) nr 6 – Zakres usług konserwacyjnych w budynku przy ul.  Pięknej 1b w Warszawie;

2) zapewnienie środków i materiałów czyszczących do wykonywania usługi konserwacji (dostawa, odbiór i utylizacja zużytych materiałów);

3) usuwanie awarii systemów.

3. Wykonawca w ramach usługi konserwacji, o której mowa w ust. 1, zobowiązany jest do usuwania awarii zgodnie z procedurą, o której mowa w § 2 ust. 3-16.

4. Usługa przeglądu i konserwacji, o której mowa w ust. 1, polega na wykonaniu przeglądu i konserwacji instalacji i urządzeń systemów w zakresie, o którym mowa w załącznikach   
nr 1-6 do umowy, w następujących terminach:

1) pierwszy przegląd i konserwacja w terminie do 30 dni od dnia zawarcia umowy;

2) drugi przegląd i konserwacja po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, nie później niż w terminie 7 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

5. Planowany termin wykonania usługi przeglądu i konserwacji, o którym mowa w ust. 4 pkt 1-2, musi zostać uzgodniony z przedstawicielem Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail określony w § 11 ust. 1 - z wyprzedzeniem 7 dni.

6. Po zakończeniu każdego przeglądu i konserwacji, o których mowa w ust. 1, Wykonawca przekaże niezwłocznie Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres e-mail, o którym mowa w § 11 ust. 1, informację zawierającą: datę, zakres przeglądu i konserwacji, opis wykonanych czynności, zgodnie z wykazem zawartym w załącznikach nr 1-6 do umowy oraz ewentualne zalecenia dotyczące konieczności podjęcia dalszych działań.

**§ 2.**

**Terminy realizacji przedmiotu umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia 1 sierpnia 2023 r.
2. Usługi przeglądu i konserwacji utrudniające funkcjonowanie Ministerstwa Sprawiedliwości będą wykonywane poza godzinami pracy Ministerstwa, w czasie uprzednio uzgodnionym z  przedstawicielem Zamawiającego, o którym mowa w § 11 ust. 1.
3. Zgłoszenia awarii w okresie trwania umowy i gwarancji dokonywane będą przez całą dobę, 7 dni w tygodniu przez użycie co najmniej jednej z następujących form komunikacji:
4. drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy: ............... (forma obowiązkowa);
5. drogą SMS-ową na numer telefonu Wykonawcy: ……………… .
6. Zmiana adresu e-mail i numeru telefonu, o których mowa w ust. 3, nie stanowi zmiany umowy.
7. Za moment zgłoszenia awarii przyjmuje się dzień i godzinę, o której Zamawiający przekazał Wykonawcy informację określoną w ust. 3 oraz dzień i godzinę, o której Wykonawca przekazał Zamawiającemu informację o awarii, o której mowa w § 3 ust. 3.
8. Czas reakcji Wykonawcy od momentu zgłoszenia awarii nie może przekraczać ….. godzin[[1]](#footnote-1). W zadeklarowanym czasie reakcji Wykonawca zobowiązany jest dojechać na miejsce zgłoszenia awarii, zdiagnozować przyczynę awarii oraz przekazać Zamawiającemu drogą elektroniczną informację na adres e-mail: dyzurnysko@ms.gov.pl, która powinna zawierać: datę i godzinę przybycia oraz informację o zdiagnozowaniu przyczyny awarii i informację o jej usunięciu, jeżeli została usunięta.
9. Jeżeli Wykonawca po zdiagnozowaniu przyczyny awarii nie dokona jej usunięcia, zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu informację o tym drogą elektroniczną na adres e-mail, o którym mowa w § 11 ust. 1. Czas usunięcia awarii, o której mowa w zdaniu pierwszym, wynosi maksymalnie 24 godziny, licząc od momentu przekazania informacji drogą elektroniczną.
10. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przekazać Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres e-mail, o którym mowa w § 11 ust. 1, informację o usunięciu awarii, o której mowa w ust. 7 zdanie 1.
11. Jeżeli po zdiagnozowaniu przyczyny awarii, o której mowa w ust. 6, Wykonawca uzna za konieczną wymianę uszkodzonego elementu (podzespołu, części), zobowiązany jest sporządzić protokół według wzoru stanowiącego załącznik nr 7 do umowy „Protokół ze zdarzenia” i dostarczyć go Zamawiającemu w formie pisemnej, a skan protokołu przekazać na adres e-mail, o którym mowa w § 11 ust. 1, w ciągu 48 godzin, licząc od momentu wysłania wiadomości e-mail, o której mowa w ust. 7 (do tego czasu nie wlicza się sobót i dni ustawowo wolnych od pracy), który będzie zawierał wycenę elementu (podzespołu, części) wraz z symbolem/ symbolami proponowanego elementu (podzespołu, części) objętego wymianą.
12. Po otrzymaniu protokołu, o którym mowa w ust. 9, Zamawiający może:
13. zaakceptować wycenę elementu (podzespołu, części) i wyrazić zgodę na jego zakup;
14. nie zaakceptować wyceny elementu (podzespołu, części) i samodzielnie zakupić dany element (podzespół, część);
15. zlecić Wykonawcy sporządzenie opinii dotyczącej danego elementu (podzespołu, części) pod względem możliwości zastąpienia go zamiennikiem

- drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy, o którym mowa w § 11 ust. 2.

1. Wykonawca ma obowiązek sporządzenia i dostarczenia opinii, o której mowa w ust. 10 pkt 3, drogą elektroniczną na adres e-mail, o którym mowa w § 11 ust. 1, w ciągu 48 godzin (do tego czasu nie wlicza się sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) od momentu otrzymania wiadomości, o której mowa w ust. 10 pkt 3.
2. W przypadku konieczności wymiany uszkodzonego elementu (podzespołu, części), na zakup którego Zamawiający wyraził zgodę, czas usunięcia awarii, od momentu otrzymania akceptacji Zamawiającego, o której mowa w ust. 10 pkt 1, nie może przekroczyć 72 godzin. W przypadku problemów z dostępnością elementu (podzespołu, części) Zamawiający, na wniosek Wykonawcy przekazany drogą elektroniczną na adres e-mail, o którym mowa   
   w § 11 ust. 1, może wyrazić zgodę na odpowiednie przedłużenie terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Wykonawca,występując z wnioskiem o przedłużenie terminu, o  którym mowa w zdaniu pierwszym, zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu odpowiednie dowody, w tym dokumenty potwierdzające brak możliwości usunięcia awarii w ciągu 72 godzin z uwagi na problemy z dostępnością danego elementu (podzespołu, części) podlegającego wymianie.
3. W przypadku konieczności wymiany danego elementu (podzespołu, części), który będzie dostarczony przez Zamawiającego, czas usunięcia awarii liczony będzie od momentu przekazania przez Zamawiającego na adres e-mail Wykonawcy, o którym mowa w § 11 ust. 2, informacji o posiadaniu danego elementu (podzespołu, części) podlegającego wymianie i nie może przekroczyć 24 godzin, licząc od momentu przekazania Wykonawcy tej informacji.
4. Do czasu usunięcia awarii wraz z koniecznością wymiany elementu (podzespołu, części) nie wlicza się sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przekazać Zamawiającemu informację drogą elektroniczną na adres e-mail, o którym mowa w § 11 ust. 1, o usunięciu awarii poprzez wymianę danego elementu (podzespołu, części), o których mowa w ust. 13.
6. W przypadku wyrażenia zgody przez Zamawiającego na zakup elementu (podzespołu, części) przez Wykonawcę,koszty takiego zakupu ponosi Zamawiający. Rozliczenie takich kosztów (zakupu przez Wykonawcę podzespołu, części) nastąpi w oparciu o każdorazowo wystawioną przez Wykonawcę odrębną fakturę, zaś sama usługa wymiany danego elementu (podzespołu, części) realizowana będzie przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.

**§ 3.**

**Obowiązki i oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że zakres usług, które jest zobowiązany wykonać w ramach umowy, jest mu znany i nie zgłasza w tym względzie zastrzeżeń oraz potwierdza swoją zdolność i gotowość do ich wykonania zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
3. wykonywania wszystkich usług przeglądu i konserwacji, o których mowa w § 1 ust. 1, zgodnie z zakresem określonym w załącznikach nr 1 – 6 do umowy, w taki sposób, by nie naruszały warunków ewentualnej gwarancji urządzeń objętych gwarancją;
4. skierowania do wykonywania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, co najmniej 2 (dwóch) osób, które w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu nr …… świadczyły usługi przeglądu i konserwacji instalacji i urządzeń systemu kontroli dostępu (SKD) oraz systemu sterowania szlabanami i przesłoną garażową przez nieprzerwany okres 2 lat. Wykaz osób wraz z opisem ich doświadczenia stanowi załącznik nr 8 do umowy „Wykaz osób”;
5. utrzymywania parametrów technicznych wymaganych dla konserwowanych instalacji i  urządzeń w dokumentacji techniczno-ruchowej (DTR);
6. wykonywania prac konserwacyjnych objętych umową w taki sposób i w takim czasie, by nie zakłócały prawidłowego funkcjonowania obiektów MS i pracujących w nim osób;
7. przestrzegania warunków bezpieczeństwa i higieny pracy;
8. przestrzegania wewnętrznych przepisów obowiązujących na terenie obiektów MS;
9. utrzymywania czystości i porządku na terenie objętym pracami;
10. odpowiedniego oznakowania i zabezpieczenia miejsc pracy oraz wyposażenia pomieszczeń w przypadku, gdy wykonywana praca może stwarzać zagrożenie dla osób i znajdującego się w nich mienia;
11. niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o stwierdzonych nieprawidłowościach i zagrożeniach z nich wynikających;
12. usuwania awarii zgodnie z postanowieniami umowy;
13. zakupu elementów (podzespołów, części) podlegających wymianie po akceptacji Zamawiającego, o której mowa w § 2 ust. 10 pkt 1;
14. niezwłocznego podjęcia działań przewidzianych umową na wezwanie Zamawiającego;
15. zapewnienia odpowiedniej ilości wszystkich materiałów i części eksploatacyjnych - do materiałów eksploatacyjnych zalicza się również środki czyszczące;
16. przeprowadzenia prób zgodnie z dokumentacją techniczno – ruchową (DTR) zamontowanych urządzeń objętych umową;
17. sporządzania protokołu z dokonywanych prób, pomiarów i testów elementów instalacji i urządzeń, według wzoru stanowiącego załącznik nr 9 do umowy „Protokół z wykonanych czynności”;
18. sporządzania na koniec każdego przeglądu i konserwacji, o których mowa w § 1 ust. 1, informacji określonej w § 1 ust. 6;
19. sporządzania opinii o stanie technicznym każdej instalacji i każdego elementu (podzespołu, części) na każdy wniosek Zamawiającego;
20. sporządzania opinii dotyczącej wyceny danego elementu (podzespołu, części), o której mowa w § 2 ust. 10 pkt 3;
21. nanoszenia w posiadanej przez Zamawiającego dokumentacji wprowadzonych zmian;
22. dokonywania czynności konserwacyjnych także tych urządzeń i elementów instalacji danego systemu, które w czasie trwania umowy zostały wymienione na inne – wymiana urządzeń i elementów instalacji nie wymaga zmiany umowy;
23. niezwłocznego zawiadamiania Zamawiającego o wszelkich zmianach adresu e-mail i numeru telefonu drogą elektroniczną na adres e-mail, o którym mowa w § 11 ust. 1.
24. Wykonawca ma obowiązek informowania Zamawiającego drogą elektroniczną na adres   
    e-mail: dyzurnysko@ms.gov.pl o wszystkich stwierdzonych awariach, a wiadomość   
    e-mail musi zawierać: datę, pełny opis przyczyny powstania awarii i jej skutków oraz sposób usunięcia, zgodnie z procedurą określoną w § 2 ust. 5-16.

4. Wykonawca ma obowiązek wykonania powtórnego pomiaru, próby lub testu elementów instalacji i urządzeń oraz innych czynności w obecności przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w § 11 ust. 1, na własny koszt w przypadku zastrzeżeń Zamawiającego, co do poprawności ich wykonania. Informacja o zastrzeżeniach, o których mowa w zdaniu poprzednim zostanie przekazana przez Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail, o którym mowa w § 11 ust. 2.

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania wszelkich czynności konserwacyjnych, które nie zostały przewidziane i wymienione w umowie oraz w jej załącznikach, a wynikają z dokumentacji DTR, a których zaniechanie wykonania lub opóźnienie w wykonaniu może doprowadzić do awarii, ewentualnej utraty gwarancji i sprawności instalacji oraz urządzeń wchodzących w skład systemu, do ich uszkodzenia lub przedwczesnego zużycia.
2. Zamawiający dopuści do wykonywania czynności przeglądu i konserwacji poszczególnych instalacji i urządzeń, o których mowa w § 1 ust. 1, tylko te osoby, które posiadają niezbędne kwalifikacje i doświadczenie zawodowe, o których mowa   
   w ust. 2 pkt 2.
3. Wykonawca jest zobowiązany pokryć koszty elementów (podzespołów, części), których konieczność wymiany jest wynikiem niewykonywanych lub nieprawidłowo realizowanym przez niego czynności wynikających z postanowień zawartej umowy lub zaniedbania Wykonawcy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania związane z realizacją umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej lub okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub osoby trzecie (inne niż podwykonawca lub osoby, którymi Wykonawca się posługuje).

**§ 4.**

**Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązany jest do:

1. udostępnienia na żądanie Wykonawcy posiadanej dokumentacji obiektów MS w części objętej przedmiotem umowy na czas trwania umowy;
2. umożliwienia dostępu do obiektów MS i do poszczególnych pomieszczeń, do których dostęp jest niezbędny do wykonania przedmiotu umowy;
3. terminowego opłacania faktur;
4. potwierdzania wykonania usługi przeglądu i konserwacji, o których mowa w § 1 ust. 1, po ich prawidłowym wykonaniu;
5. pokrycia kosztu zakupu i dostawy tylko tych elementów (podzespołów, części), których przyczyna uszkodzenia wynika z naturalnego ich zużycia i nie wynika z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

**§ 5.**

**Wynagrodzenie**

1. Za należyte i terminowe wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie brutto w wysokości …….. zł (słownie: …………….), w tym należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie będzie płatne w okresach miesięcznych, w ratach w wysokości ……… zł (słownie: ……….) brutto każda rata.
3. Wynagrodzenie miesięczne będzie płatne z dołu na podstawie faktury prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu danego miesiąca. Podstawą wystawienia faktury jest podpisanie przez Strony miesięcznego protokołu odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 10 do umowy „Miesięczny protokół odbioru”, potwierdzającego należyte wykonanie przedmiotu umowy w danym miesiącu.
4. Zapłata wynagrodzenia określonego w ust. 2 nastąpi przelewem na rachunek Wykonawcywskazany na fakturze, w terminie 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
5. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku realizacji przedmiotu umowy przez niepełny okres rozliczeniowy wynagrodzenie należne Wykonawcy w tym okresie zostanie obniżone proporcjonalnie do liczby dni, w których Wykonawca świadczył usługi objęte umową w danym miesiącu. Wysokość wynagrodzenia zostanie obliczona poprzez podzielenie kwoty miesięcznego wynagrodzenia brutto przez 30 i pomnożenia przez liczbę dni, w których Wykonawca realizował w danym miesiącu usługi objęte przedmiotem umowy.
7. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym koszty związane z pracą w godzinach i poza godzinami pracy Ministerstwa Sprawiedliwości oraz w dni ustawowo wolne od pracy, koszty wykonania wszelkich czynności oraz zasobów niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy, w tym utylizacji odpadów, dojazdów, ubezpieczeń, podatków i innych opłat publicznoprawnych oraz obejmuje gotowość do wykonywania usług objętych przedmiotem umowy.
8. Faktury będą opłacane przez Zamawiającego po pisemnym oświadczeniu Wykonawcy o  uregulowaniu zobowiązań płatniczych w stosunku do ewentualnych podwykonawców skierowanych przez Wykonawcę do realizacji części umowy.[[2]](#footnote-2)
9. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 16, nastąpi po potwierdzeniu przez Zamawiającego zakupu przez Wykonawcę części lub podzespołu, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, w terminie 21 dni od daty jej dostarczenia do siedziby Zamawiającego.
10. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 9, nie wchodzi w zakres wynagrodzenia o którym mowa w ust. 1.

**§ 6.**

**Odbiory**

1. Po zakończeniu każdego miesiąca wykonywania przedmiotu umowy, o którym mowa   
   w § 1 ust. 1, sporządzony zostanie w formie pisemnej miesięczny protokół odbioru wykonanych w tym okresie usług, którego wzór stanowi załącznik nr 10 do umowy.
2. Za dzień wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, przyjmuje się dzień podpisania miesięcznego protokołu odbioru przez Zamawiającego, potwierdzającego należyte wykonanie umowy.
3. W ostatnim tygodniu trwania umowy zostanie dokonany przez Strony komisyjny przegląd stanu technicznego systemów, z którego zostanie sporządzony protokół według wzoru określonego w załączniku nr 9 do umowy.
4. Przed upływem terminu gwarancji, o którym mowa w § 7 ust. 1, sporządzony zostanie protokół odbioru gwarancyjnego przedmiotu umowy według wzoru określonego w  załączniku nr 9 do umowy.
5. Zamawiający ma prawo odmowy podpisania miesięcznego protokołu odbioru wówczas, gdy Wykonawca nie wykonał usługi przeglądu i konserwacji instalacji i urządzeń wchodzących w skład systemów, usługi te wykonał nienależycie lub nie wywiązuje się z przyjętych zobowiązań umownych.
6. W razie niewykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający będzie uprawniony, po bezskutecznym upływie terminu 14 dni wyznaczonego Wykonawcy, powierzyć osobie trzeciej wykonanie takiego zobowiązania na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez upoważnienia przez sąd (zastępcze wykonanie zobowiązania). Wykonawca zwróci Zamawiającemu na wezwanie, udokumentowane koszty i wydatki związane z zastępczym wykonaniem zobowiązania, w terminie wskazanym w wezwaniu, nie krótszym niż 14 dni.
7. Postanowienia ust. 6 stosuje się analogicznie w przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, jeżeli w wyznaczonym terminie Wykonawca nie przystąpił do należytego wykonywania umowy lub nie usunął skutków nienależytego wykonywania umowy.
8. Postanowienia ust. 6 stosuje się analogicznie w przypadku, o którym mowa w art. 636 § 1 ustawy Kodeks cywilny.

**§ 7.**

**Gwarancja**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na bezawaryjną pracę instalacji i urządzeń systemów, na okres 3 miesięcy od dnia zakończenia realizacji umowy.
2. W czasie trwania umowy i w ramach udzielonej gwarancji Wykonawca nieodpłatnie wykona na wezwanie Zamawiającego wszelkie naprawy awaryjne, wymianę uszkodzonych elementów systemów (podzespołów, części).

**§ 8.**

**Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Przed zawarciem umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 1% wynagrodzenia podanego w ofercie Wykonawcy, tj. kwotę w wysokości …… zł (słownie: ….), w formie: …………... .
2. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w następujący sposób:

1) 70% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócone w  terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania przez Zamawiającegoza należycie wykonany;

2) 30% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócone nie później niż w 15 dniu, po upływie okresu gwarancji, o którym mowa w § 7 ust. 1.

**§ 9.**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, w szczególności za:
2. niewykonanie przedmiotu umowy (nieprzystąpienie do wykonania umowy) w wysokości 15% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1;
3. zwłokę w usunięciu awarii, o których mowa w § 2 ust. 7, ust. 12 zd. 1 i ust. 13, w wysokości 0,1% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, licząc od czasu określonego na usunięcie awarii do czasu jej usunięcia, nie więcej jednak niż 5% tego wynagrodzenia;
4. zwłokę w dochowaniu czasu reakcji określonego w § 2 ust. 6, w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, nie więcej jednak niż 5% tego wynagrodzenia;
5. zwłokę w przekazaniu Zamawiającemu protokołu ze zdarzenia, o którym mowa w § 2 ust. 9, w wysokości 0,1% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, liczoną od momentu określonego w § 2 ust. 9, nie więcej jednak niż 5% tego wynagrodzenia;
6. zwłokę polegającą na niewykonaniu usługi przeglądu i konserwacji, o której mowa w § 1 ust. 1, w terminach określonych w § 1 ust. 4, w wysokości 0,1% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 5% tego wynagrodzenia;
7. zwłokę w sporządzeniu i dostarczeniu Zamawiającemu opinii określonej w § 2 ust. 10 pkt 3 w czasie, o którym mowa w § 2 ust. 11, w wysokości 0,1% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, nie więcej jednak niż 5% tego wynagrodzenia;
8. odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w  wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1;
9. odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadkach określonych w § 10 ust. 1, w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1;
10. każdy przypadek, gdy Wykonawca bez zgody Zamawiającego powierzy podwykonawcy wykonanie którejkolwiek z usług, określonych w § 1 ust. 1, w  wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1;[[3]](#footnote-3)
11. każdy przypadek naruszenia obowiązków określonych w § 13 w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
12. W przypadku, gdy zajdą podstawy do naliczenia kar umownych z różnych tytułów, kary te będą sumowane. Łączna kwota kar umownych, jakich Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy, nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo, a Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z  wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy kar umownych oraz innych kosztów, w  tym wynikających z wykonania zastępczego poniesionych przez Zamawiającego z  tytułu niewywiązania się Wykonawcy z obowiązków wynikających z zawartej umowy. Do kosztów poniesionych przez Zamawiającego zalicza się również koszt usunięcia awarii przez inny podmiot w przypadku, gdy Wykonawca przekroczy termin na jej usunięcie, w  wysokości przekraczającej wynagrodzenie, które przysługiwałoby Wykonawcy w  przypadku prawidłowego wykonania umowy.
14. Kara umowna będzie płatna przez Wykonawcę na podstawie noty księgowej Zamawiającego.

**§ 10.**

**Odstąpienie od umowy**

1. Oprócz przyczyn wskazanych w Kodeksie cywilnym Zamawiający będzie upoważniony do odstąpienia od umowy w przypadku gdy Wykonawca w istotny sposób narusza postanowienia umowy, a w szczególności poprzez:
   1. pięciokrotne przekroczenie terminów określonych w § 2 ust. 6, 7, 12 zd. 1 i ust. 13;
   2. zwłokę w wykonaniu usługi przeglądu i konserwacji, o której mowa w § 1 ust. 1, przekraczającą łącznie 15 dni w trakcie trwania umowy;
   3. utratę przez Wykonawcę zdolności do wykonywania usług objętych przedmiotem umowy, przede wszystkim, gdy Wykonawca przestał dysponować osobami o  odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 2, pozwalającymi na należyte wykonywanie przedmiotu umowy, lub niestosowanie się do pisemnych wskazań i zaleceń Zamawiającego, w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania;
   4. gdy łączna wysokość kar umownych, o których mowa w § 9 ust. 1, przekroczy 30% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1;
   5. jednokrotnego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków określonych w § 13 ust. 1 i 5.
2. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie do 14 dni, licząc od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o przyczynie odstąpienia. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od umowy wraz z uzasadnieniem musi zostać złożone w  formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyny określonej w ust. 1, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za rzeczywiście wykonane usługi do dnia odstąpienia od umowy.

**§ 11.**

**Przedstawiciele Stron**

1. Zamawiający oświadcza, że z jego strony przedstawicielem w zakresie realizacji niniejszej umowy jest: …….., tel.  ….., e-mail: ........... .
2. Wykonawca oświadcza, że z jego strony przedstawicielem w zakresie realizacji niniejszej umowy jest ………, tel. …….., e-mail: ………… .
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1-2, nie stanowi zmiany umowy.
4. Strony zobowiązane są do powiadomienia drugiej Strony drogą elektroniczną na adresy   
   e-mail, o których mowa w ust. 1-2, o zamiarze wprowadzenia zmiany osób, najpóźniej na 7 dni przed wprowadzeniem takiej zmiany.

**§ 12.**

**Ubezpieczenie**

1. W dniu zawarcia umowy Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu polisę ubezpieczeniową lub inny dokument ubezpieczenia potwierdzający posiadanie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej na kwotę minimum 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych). Polisa ta powinna obejmować odpowiedzialność Wykonawcy w zakresie usług objętych umową.
2. Dokument, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca przekaże Zamawiającemu w formie kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem.
3. W przypadku wygaśnięcia, w okresie obowiązywania niniejszej umowy, polisy ubezpieczeniowej Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu, nie później niż w dniu wygaśnięcia polisy, nową polisę lub dokument stwierdzający kontynuację ubezpieczenia. Postanowienie ust. 2 stosuje się odpowiednio.

**§ 13.**

**Poufność**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy oraz ponosi pełną odpowiedzialność za ich udostępnienie podmiotom nieuprawnionym, zwane dalej „Informacją poufną”.
2. Informacją poufną w rozumieniu umowy są wszelkie informacje, dane i dokumenty, przekazane lub udostępnione Wykonawcy lub w inny sposób pozyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy lub wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby realizacji umowy, a dotyczące Zamawiającego lub serwisowanych systemów, o których mowa w § 1 ust. 1.
3. Informacje poufne stanowią wyłączną własność Zamawiającego.
4. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego informacje poufne tylko przez okres obowiązywania umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych, dotyczących systemów i sieci informatycznych/teleinformatycznych Zamawiającego, a także sposobów zabezpieczenia takich informacji, oraz innych danych i informacji uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, także przez jego pracowników oraz osoby, które realizują umowę w imieniu Wykonawcy. Odpowiedzialność za naruszenie powyższego obowiązku spoczywa na Wykonawcy.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nienależytą realizacją obowiązków dotyczących ochrony informacji poufnych, w tym za zachowanie ich w tajemnicy przez osoby, którymi się posługuje przy realizacji umowy, w tym pracowników oraz podwykonawców uczestniczących w realizacji umowy.
7. Wykonawca jest zobowiązany do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia prawidłowej ochrony Informacji poufnych przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem, przetwarzaniem informacji poufnych niezgodnie z postanowieniami umowy lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania dostępu do takich informacji. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania wszelkich niezbędnych oraz dostępnych na rynku środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania informacji poufnych.
8. Wykonawca nie może wykorzystać przekazanych przez Zamawiającego danych i  informacji do innych celów niż wykonanie przedmiotu umowy.
9. Obowiązek zachowania w poufności danych i informacji obowiązuje przez okres 2 lat po zakończeniu umowy. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzednim dotyczy również osób i podwykonawców, którymi przy realizacji przedmiotu umowy posługuje się Wykonawca.
10. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z zarządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 27 marca 2019 r. w sprawie wprowadzenia Polityki Bezpieczeństwa Informacji Ministerstwa Sprawiedliwości wraz dokumentem pt. „Polityka Bezpieczeństwa Informacji Ministerstwa Sprawiedliwości”, stanowiącą załącznik do zarządzenia i zobowiązuje się do przestrzegania wynikających z niego obowiązków.

**§ 14.[[4]](#footnote-4)**

**Podwykonawcy**

1. Wykonawca uprawniony jest do powierzenia podwykonawcom wykonania części przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 3-5.
2. Wykonawca wykona przedmiot umowy przy udziale następującego/ych podwykonawcy/ów[[5]](#footnote-5):
   1. …….;
   2. …… .
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie danych podwykonawcy nie później niż w dniu następującym po powstaniu zmiany. Zmiana tych danych nie wymaga zawarcia aneksu do umowy, a wystarczy zawiadomienie w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na adres e-mail, o którym mowa w § 11 ust. 1.
4. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 3, powinno zawierać: firmę, siedzibę, adres, dane kontaktowe przedstawicieli podwykonawcy i zakres podwykonawstwa. O zamiarze powierzenia wykonania czynności podwykonawcy niewskazanemu w ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem.
5. Realizacja przedmiotu umowy przy udziale podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte i terminowe wykonanie przedmiotu umowy. Za działania i zaniechania podwykonawcy, Wykonawca odpowiada jak za swoje własne.
6. Postanowienia ust. 4 stosuje się odpowiednio do innych osób, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu umowy.

**§ 15.**

**Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych**

1. Wykonawca oświadcza, że w związku z zawarciem niniejszej umowy, wyraża zgodę na przetwarzanie przez Ministerstwo Sprawiedliwości danych osobowych dla celów związanych z realizacją niniejszej umowy.
2. Zamawiający oświadcza, że będzie przetwarzał dane osobowe przekazane przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy oraz że posiada wdrożone odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wymagane na mocy art. 32 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Zamawiający informuje Wykonawcę, że zgodnie z art. 13 RODO:
4. Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Minister Sprawiedliwości   
   z siedzibą w Warszawie przy Al. Ujazdowskich 11, tel. 22 521 28 88;
5. Inspektorem ochrony danych w Ministerstwie Sprawiedliwości jest Katarzyna Borys,   
   e-mail: iod@ms.gov.pl;
6. dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,   
   w celu realizacji umowy;
7. w związku z przetwarzaniem danych osobowych w celu wskazanym w lit. c), dane osobowe Wykonawcy będą udostępniane na podstawie przepisów prawa takim podmiotom jak:
8. Zakład Ubezpieczeń Społecznych,
9. Urząd Skarbowy,
10. organy kontrolne i nadzorcze oraz audyt

oraz mogą zostać udostępnione organom upoważnionym zgodnie z obowiązującym prawem;

1. dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane przez czas archiwizacji dokumentacji finansowej zgodnie z obowiązującymi przepisami[[6]](#footnote-6);
2. Wykonawca ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, aktualizacji i przenoszenia;
3. Wykonawcy przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO;
4. dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany   
   w systemie finansowo-księgowym oraz na jednostkach komputerowych osób do tego upoważnionych;
5. dane osobowe Wykonawcy nie będą profilowane;
6. dane osobowe Wykonawcy nie będą przekazywane do państwa trzeciego/ organizacji międzynarodowej.
7. Szczegółowe zasady i warunki przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych, zostały określone w załączniku nr 11 do umowy „Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych”, którą Wykonawca będzie zobowiązany zawrzeć w  dniu zawarcia niniejszej umowy. Po jej zawarciu umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych, będzie stanowiła załącznik nr 11 do umowy.

**§ 16.**

**Postanowienia dodatkowe**

1. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego (jak i inne osoby), a wynikające z działania lub zaniechania w trakcie lub w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy, a w szczególności Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność prawną i finansową na zasadzie ryzyka, za uszkodzenia systemów i urządzeń o których mowa w § 1 ust. 1 oraz sprzętu biurowego i informatycznego i zawartych w nim informacji z tytułu szkody powstałej w wyniku wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy.
2. Za działania lub zaniechania osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu niniejszej umowy Wykonawca odpowiada jak za własne działania i własne zaniechania.
3. Wykonawca będzie ponosić pełną odpowiedzialność z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej umowy, w szczególności za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące osób i uszkodzenia mienia, spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Wykonawcy.
4. Wszelkie elementy obiektów MS i ich wyposażenie, które w toku wykonywania usług ulegną zniszczeniu lub uszkodzeniu Wykonawca naprawi lub wymieni na własny koszt.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego od Wykonawcy, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o umowie zawartej z ewentualnym podwykonawcą do realizacji części przedmiotu umowy na co najmniej 7 dni roboczych przed terminem zawarcia takiej umowy.
7. Zamawiający dopuści do wykonywania czynności przeglądu i konserwacji poszczególnych instalacji i urządzeń, o których mowa w § 1 ust. 1, tylko te osoby, które posiadają niezbędne kwalifikacje i doświadczenie zawodowe, o których mowa   
   w § 3 ust. 2 pkt 2.
8. Zamawiający dopuszcza zmianę osób skierowanych przez Wykonawcę do wykonywania przedmiotu umowy, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 2. Wykonawcy przysługuje prawo do zastąpienia, za zgodą Zamawiającego, osób wymienionych w załączniku nr 8 do umowy, innymi osobami o co najmniej takich samych kwalifikacjach i doświadczeniu zawodowym jak te wymienione w załączniku nr 8 do umowy. Zamawiający dokona akceptacji zmiany osób, o których mowa w zdaniu poprzednim w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia zmiany przez Wykonawcę. Zmiana osób nie wymaga zmiany umowy.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niedopuszczenia określonych osób skierowanych przez Wykonawcę do wykonania czynności realizowanych w ramach umowy, których wstęp na teren obiektów Zamawiającego jego służby uznają za niepożądany. Zamawiający nie jest zobowiązany do podania uzasadnienia odmowy dopuszczenia danej osoby do wykonywania czynności objętych umową. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie wyznaczyć w miejsce osoby niedopuszczonej do wykonywania przedmiotu umowy, innej osoby. Z tego tytułu Wykonawcy nie będzie przysługiwało odszkodowanie od Zamawiającego.

**§ 17.**

**Zmiana umowy**

Strony zastrzegają możliwość zmiany umowy w zakresie:

1. terminu, zakresu lub sposobu realizacji przedmiotu umowy dla dostosowania do zmiany stanu faktycznego na skutek zdarzenia o charakterze siły wyższej, które nastąpiło po zawarciu umowy, a wpływa na termin, zakres lub sposób realizacji przedmiotu umowy;
2. terminu, zakresu lub sposobu realizacji przedmiotu umowy dla dostosowania do zmiany stanu prawnego, która nastąpiła po zawarciu umowy, a wpływa na termin, zakres lub sposób realizacji przedmiotu umowy;
3. zakresu lub sposobu realizacji przedmiotu umowy dla dostosowania do zmian struktury i organizacji Zamawiającego.

**§ 18.**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych   
   (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
2. Wszelkie spory mogące powstać w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie, a jeśli to nie będzie możliwe, poddane zostaną rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Zmiana umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem jej nieważności, z zastrzeżeniem przypadków określonych w umowie.
4. Umowa została sporządzona i zawarta w formie pisemnej.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, a dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

**§ 19.**

**Załączniki**

Integralną część umowy stanowią załączniki do umowy:

1) załącznik nr 1 – Zakres usług konserwacyjnych w budynkach przy Al. Ujazdowskich 11 i  przy ul. Koszykowej 6 w Warszawie;

2) załącznik nr 2 – Zakres usług konserwacyjnych w budynku przy Al. Róż 2 w Warszawie;

3) załącznik nr 3 – Zakres usług konserwacyjnych w kompleksie budynków przy   
ul. Chopina 1/ Al. Ujazdowskie 19 w Warszawie;

4) załącznik nr 4 – Zakres usług konserwacyjnych w budynku przy ul. Czerniakowskiej 100 w Warszawie;

5) załącznik nr 5 – Zakres usług konserwacyjnych w budynku przy ul. Zwycięzców 34 w Warszawie;

6) załącznik nr 6 – Zakres usług konserwacyjnych w budynku przy ul. Pięknej 1b w Warszawie;

7) załącznik nr 7 – Protokół ze zdarzenia - wzór;

8) załącznik nr 8 – Wykaz osób;

9) załącznik nr 9 – Protokół z wykonanych czynności - wzór;

10) załącznik nr 10 – Miesięczny protokół odbioru - wzór;

11) załącznik nr 11 – Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAMAWIAJĄCY:** | **WYKONAWCA:** |

1. należy wpisać liczbę godzin wskazaną przez Wykonawcę w ofercie [↑](#footnote-ref-1)
2. Postanowienie będzie stosowane, gdy Wykonawca będzie wykonywał umowę przy udziale podwykonawców [↑](#footnote-ref-2)
3. Postanowienie będzie stosowane, gdy Wykonawca wskaże w ofercie podwykonawcę [↑](#footnote-ref-3)
4. Postanowienie stosuje się w przypadku, gdy Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy przy udziale podwykonawców. [↑](#footnote-ref-4)
5. Postanowienie stosuje się w przypadku, gdy Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy przy udziale podwykonawców. [↑](#footnote-ref-5)
6. # W zakresie dokumentacji finansowej zgodnie z ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości [(Dz.U. z 2023 r. poz. 120](http://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytcojzg43dg)) przez okres wymaganego dostępu do tych informacji, wynikający z przepisów emerytalnych, rentowych oraz podatkowych, nie krócej jednak niż 5 lat.

   [↑](#footnote-ref-6)