



Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji

Departament Kontroli

Warszawa, dnia 28 października 2025 r.

Informacja o wynikach kontroli
na temat: *Przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji w służbach mundurowych oraz*
realizacja zadań przez pełnomocników ds. ochrony praw człowieka w Komendzie
Wojewódzkiej Policji w Katowicach.

I. Podstawa prawna

Czynności kontrolne zostały przeprowadzone na podstawie ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej¹.

II. Tryb kontroli

Kontrola została przeprowadzona przez Departament Kontroli Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w trybie zwykłym, zgodnie z *Planem kontroli Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji na rok 2025*.

III. Termin kontroli

Od 24 lutego 2025 r. do 30 kwietnia 2025 r.

IV. Zakres kontroli obejmował następujące zagadnienia:

- 1) Rozwiązania organizacyjne i systemowe mające na celu przeciwdziałanie zjawiskom niepożądanym.²
- 2) Prowadzenie postępowań w następstwie zgłoszeń dotyczących zjawisk niepożądanych.
- 3) Działalność szkoleniowa odnosząca się do zjawisk niepożądanych.
- 4) Działalność Pełnomocnika ds. Ochrony Praw Człowieka.
- 5) Sprawowanie nadzoru nad realizacją zadań, o których mowa w pkt. 1-4.

V. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2024 r.

VI. Ustalenia kontroli – ocena kontrolowanej działalności:

Pozytywnie mimo stwierdzonych nieprawidłowości oceniono realizację zadań będących przedmiotem kontroli, w tym przyjęte rozwiązania organizacyjne i systemowe mające na celu przeciwdziałanie zjawiskom niepożądanym oraz sposób prowadzenia postępowań wewnętrznych, działalności szkoleniowej, realizacji zadań przez Pełnomocnika oraz sprawowanego nadzoru w obszarach poddanych kontroli.

Co do zasady, pozytywnie oceniono działania podejmowane przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Katowicach³ mające na celu przeciwdziałanie występowaniu w Policji zjawiska mobbingu, dyskryminacji oraz innych zachowań niepożądanych. W tym obszarze na uwagę zasługują właściwe i adekwatne działania podejmowane w zakresie

¹ t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 224.

² Dotyczy m.in.: mobbingu, dyskryminacji, molestowania seksualnego i innych.

³ Zwanym dalej: Komendantem WP w Katowicach, Pełnomocnikiem lub Pełnomocnikiem Komendanta WP w Katowicach ds. Ochrony Praw Człowieka.

sposobu wyjaśniania i rozwiązywania zgłoszeń, jak również działania naprawcze wdrażane po zaistniałym zdarzeniu.

Pozytywnie oceniono również przyjętą politykę informacyjną, działalność szkoleniową, tj. jej zakres i tematykę oraz działalność Pełnomocnika Komendanta WP w Katowicach ds. Ochrony Praw Człowieka, w szczególności jego rolę w przeciwdziałaniu zjawiskom niepożądanym, indywidualne wsparcie dla funkcjonariuszy i pracowników Policji, jak również współpracę z koordynatorami z jednostek organizacyjnych podległych KWP w Katowicach.

Pomimo pozytywnej oceny działalności Komendanta WP w Katowicach w zakresie organizacji i przeciwdziałania zjawiskom niepożądanym w służbie/pracy w śląskiej Policji, w toku kontroli **ujawniono dwie istotne nieprawidłowości** związane z celowością niektórych przepisów ujętych w *Procedurze*⁴ wprowadzonej i obowiązującej w KWP w Katowicach. Zgodnie z § 52 ww. *Procedury* niezuzupełnienie braków formalnych w zgłoszeniu dotyczącym zachowań niepożądanych (poprzez wypełnienie załącznika nr 4 do ww. *Procedury*) skutkuje przerwaniem wszczętego postępowania wewnętrznego. Taka regulacja prowadzi wprost do sytuacji, w której posiadanie informacji o nieprawidłowościach w organizacji pracy i funkcjonowaniu Policji pozostaje bez dalszego rozpoznania. Przyjęcie powyższego rozwiązania formalnego pozostaje tym samym w sprzeczności z intencją zapewnienia rzetelnego i kompleksowego rozpatrywania zgłoszeń, jak również wprost świadczy o braku skuteczności samej *Procedury*. Zgodnie z kolei § 57 ust. 2 *Procedury* rekomendacje dla kierownika jednostki komisji powoływanej do wyjaśnienia sytuacji będących przedmiotem zgłoszenia, przedstawione są w sposób indywidualny przez poszczególnych członków komisji i powinny być przedłożone przewodniczącemu komisji. Rekomendacje te zostały wskazane we wzorze sprawozdania z postępowania komisji stanowiących załącznik nr 6 do ww. *Procedury*. We wzorze tym brak jest natomiast wspólnych rekomendacji komisji stanowiących całość, a ich brak wprowadza chaos informacyjny i decyzyjny mający wpływ na skuteczność w podejmowaniu dalszych działań.

W kontekście powyższych ustaleń sprawowany przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Katowicach nadzór nad realizacją zadań mających na celu przeciwdziałanie mobbingowi, dyskryminacji i innym zachowaniom niepożądanym wymaga podjęcia pilnej korekty merytorycznej niektórych rozwiązań przyjętych w ww. *Procedurze* oraz w analogicznych *Procedurach* wprowadzonych i obowiązujących w jednostkach podległych. Należy zauważyć, że nawet najlepiej sprawowany nadzór przy ww. wadliwych rozwiązaniach, będzie nieskuteczny i nie zapewni prawidłowego działania mającego na celu zapobieganie zachowaniom niepożądanym.

VII. Wnioski i zalecenia pokontrolne

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami oraz w celu podniesienia poziomu skutecznego przeciwdziałania zachowaniom niepożądanym zalecono i wnioskowano o:

Zalecenia:

1. Dokonanie zmiany treści § 52 *Procedury* obowiązującej w KWP w Katowicach w taki sposób, aby brak uzupełnienia zgłoszenia zgodnie z załącznikiem nr 4 do *Procedury* nie skutkował w sposób automatyczny przerwania postępowania wewnętrznego.

⁴ Wewnętrzna procedura prowadzenia działań profilaktycznych oraz postępowania w przypadku wystąpienia sytuacji konfliktowej, zachowań mobbingowych, dyskryminacji lub innych zachowań niepożądanych zwana dalej *Procedurą*.

2. Dokonanie modyfikacji wzoru sprawozdania z postępowania Komisji (załącznik nr 6 do *Procedury*), poprzez uwzględnienie w nim miejsca jedynie na jednoznaczne i wspólne rekomendacje Komisji.
3. Zweryfikowanie treści wdrożonych *wewnętrznych* procedur w tożsamej problematyce w podległych jednostkach organizacyjnych garnizonu śląskiego, w celu identyfikacji, a następnie wyeliminowania wszystkich podobnych lub identycznych rozbieżności i uchybień o charakterze systemowym, jak w przypadku *Procedury* wdrożonej w KWP w Katowicach.

Wnioski:

1. Kontynuowanie działań mających na celu zintensyfikowanie polityki informacyjnej oraz szkoleniowej, ukierunkowanej na zwiększenie świadomości funkcjonariuszy i pracowników garnizonu śląskiego w zakresie dostępnych form i metod przeciwdziałania mobbingowi, dyskryminacji i innym zachowaniom niepożądanym.
2. W kontekście pkt 3 zaleceń, w przypadku stwierdzenia w *wewnętrznych procedurach* wdrożonych w podległych jednostkach organizacyjnych garnizonu śląskiego podobnych lub identycznych nieprawidłowości, jak w *Procedurze* wdrożonej w KWP w Katowicach, podjęcie prac w kierunku ewentualnego wprowadzenia jednej, spójnej i kompleksowej *Procedury* dla całego garnizonu.