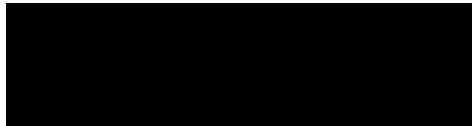




Ministerstwo Zdrowia

Departament
e-Zdrowia

EZDW.055.65.2026. [REDACTED]
Warszawa, 23 września 2026



Szanowna Pani,

Obecnie prowadzone są prace związane z rozwojem Centralnej e-Rejestracji (dalej CeR) w zakresie udostępniania harmonogramów świadczeń ambulatoryjnej opieki specjalistycznej. System będzie stopniowo rozwijany aż do końca 2027 r. W ramach dalszego rozwoju rozważane mogą być kolejne obszary świadczeń, w tym podstawowa opieka zdrowotna oraz opieka realizowana przez lekarzy rodzinnych. Należy jednak podkreślić, że ewentualne rozszerzenie zakresu CeR wymaga przeprowadzenia analiz organizacyjnych, technicznych i funkcjonalnych. Na obecnym etapie nie jest to planowane.

Centralna e-rejestracja została zaprojektowana przede wszystkim jako narzędzie umożliwiające pacjentom wyszukiwanie i rezerwację dostępnych terminów świadczeń zdrowotnych oraz wspierające zarządzanie listami oczekujących. System prezentuje informacje o dostępnych terminach udzielania świadczeń, a nie o organizacji pracy konkretnych osób wykonujących zawód medyczny. Harmonogramy pracy personelu medycznego mają charakter wewnętrzny i podlegają bieżącym zmianom wynikającym z potrzeb organizacyjnych podmiotów leczniczych, zastępstw, nieobecności czy konieczności zapewnienia ciągłości udzielania świadczeń. Z tego względu publikowanie szczegółowych grafików pracy poszczególnych pracowników nie jest obecnie przewidziane w funkcjonalnościach CeR.

Podobnie dane kontaktowe do podmiotów leczniczych są dostępne za pośrednictwem kanałów komunikacji świadczeniodawców. Centralna e-rejestracja nie pełni funkcji katalogu bezpośrednich danych kontaktowych poszczególnych pracowników medycznych. Nie znajduje zatem uzasadnienia tworzenie dodatkowego mechanizmu udostępniania bezpośrednich numerów telefonów lub adresów poczty elektronicznej poszczególnych pracowników medycznych. Komunikacja z pacjentami powinna odbywać się za pośrednictwem rozwiązań organizowanych przez podmiot leczniczy, który odpowiada za organizację i realizację świadczeń zdrowotnych.

Z wyrazami szacunku

