

### Instrukcja udostępniania dokumentacji medycznej

1. Dokumentacja medyczna wytworzona w Powiatowej Stacji sanitarno-Epidemiologicznej w Łodzi udostępniana jest pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu bądź osobie upoważnionej przez pacjenta na ich wniosek.
2. Pracownicy PSSE w Łodzi przed udostępnieniem dokumentacji medycznej są zobligowani do zweryfikowania tożsamości osoby wnioskującej o udostępnienie dokumentacji medycznej.
3. Weryfikacji tożsamości osoby wnioskującej dokonuje się poprzez kontrolę okazanego przez tę osobę dokumentu potwierdzającego tożsamość. Dokumentem potwierdzającym tożsamość jest dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, legitymacja szkolna (legitymacja szkolna może być okazana jedynie przez osobę, która nie ukończyła 18. roku życia) lub mDowód w aplikacji mObywatel.
4. Udostępnienie dokumentacji medycznej odbywa się na podstawie wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej według załącznika nr 1 do niniejszej Instrukcji.
5. Wnioski o udostępnianie dokumentacji medycznej można składać:
  - a) osobiście w Punkcie Przyjmowania Próbek od poniedziałku do czwartku w godz.12:00 – 14.30 oraz w piątki w godz. 8:00- 14:30;
  - b) drogą mailową na adres: [sekretariat.psse.lodz@sanepid.gov.pl](mailto:sekretariat.psse.lodz@sanepid.gov.pl) lub poprzez e-Doręczenia na adres: AE:PL-89271-16846-AUUGH-25.
6. Przesłanie wniosku wyłącznie drogą poczty elektronicznej, nie umożliwia udostępnienia dokumentacji medycznej drogą elektroniczną, z powodu braku uwierzytelnienia nadawcy. Przekazanie dokumentacji osobie wnioskującej o to w wyżej wskazany sposób będzie możliwe wyłącznie po wcześniejszym i osobistym złożeniu wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej w Punkcie Przyjmowania Próbek lub po weryfikacji osoby wnioskującej przed wydaniem dokumentacji medycznej.
7. Dokumentacja medyczna udostępniona poprzez pocztę elektroniczną jest obligatoryjnie szyfrowana w programie 7zip przez pracownika PSSE w Łodzi. Hasło do zaszyfrowanego pliku w ramach ochrony danych osobowych (minimum 12 znaków zawierających wielkie i małe litery, cyfry, znaki specjalne) przekazywane jest drogą telefoniczną lub sms na numer podany we wniosku stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Instrukcji.
8. W przypadku złożenia wniosku na adres do e-Doręczeń PSSE w Łodzi, wymaga się, aby wnioskujący podpisał treść wiadomości podpisem zaufanym. Treść wiadomości powinna zawierać informacje zgodne z „**Wnioskiem o udostępnienie dokumentacji medycznej**” stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Instrukcji. Wymagane dane to imię i nazwisko pacjenta, PESEL, określenie rodzaju dokumentacji, termin udzielenia świadczenia medycznego.  
Drugim sposobem jest przesłanie poprzez e-Doręczenia w formie załącznika wypełnionego i zeskanowanego „*Wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej*” (zgodnie z załącznikiem nr 1 do Instrukcji). Pismo zawierające załącznik należy podpisać podpisem zaufanym.
9. W procesie ubiegania się o dokumentację innej osoby niż pacjent, dodatkowo należy w załączniku do treści wiadomości (na platformie e-Doręczenia) przesłać skan wypełnionego „*Upoważnienia do udostępnienia dokumentacji medycznej*” (według załącznika nr 2 do Instrukcji). Pismo zawierające załącznik należy podpisać podpisem zaufanym.
10. Za udostępnienie dokumentacji medycznej przez sporządzenie jej wyciągu, odpisu, kopii lub wydruku, na informatycznym nośniku danych, poprzez kopię w formie odwzorowania cyfrowego (skanu), PSSE

w Łodzi może pobierać opłatę (zgodnie z art. 28 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6 listopada 2008 r.) w wysokości nie wyższej niż:

- a) 0,002 przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski" na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło ogłoszenie - **za jedną stronę wyciągu albo odpisu dokumentacji medycznej;**
  - b) 0,00007 przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski" na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło ogłoszenie – **za jedną stronę kopii albo wydruku dokumentacji medycznej;**
  - c) 0,0004 przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski" na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło ogłoszenie - **za udostępnienie dokumentacji medycznej na informatycznym nośniku danych.**
  - d) wysokość opłat wskazanych powyżej, uwzględnia podatek od towarów i usług, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów usługa jest opodatkowana tym podatkiem.
11. Przedmiotowa opłata nie jest pobierana w przypadku udostępnienia dokumentacji medycznej pacjentowi/jego przedstawicielowi ustawowemu/osobie upoważnionej przez pacjenta do dokumentacji medycznej po raz pierwszy w żądanym zakresie i w wyżej wyszczególniony sposób w pkt 12.
12. Dokumentacja medyczna powinna być udostępniona bez zbędnej zwłoki.
13. Dokumentacja medyczna udostępniana jest (na podstawie pisemnego wniosku) również podmiotom wskazanym w art. 26 ust. 3 i 4 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6 listopada 2008 r., są to:
- a) podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych;
  - b) organy władzy publicznej, w tym Rzecznik Praw Pacjenta, Narodowy Fundusz Zdrowia, organy samorządu zawodów medycznych oraz konsultanci w ochronie zdrowia, a także Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności nadzoru i kontroli;
  - c) podmioty, o których mowa w art. 119 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia kontroli na zlecenie ministra właściwego do spraw zdrowia;
  - d) upoważnione przez podmiot, o którym mowa w art. 121 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, osoby wykonujące zawód medyczny, w zakresie niezbędnym do sprawowania nadzoru nad podmiotem leczniczym niebędącym przedsiębiorcą;
  - e) Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez nią zadań określonych w art. 31n ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
  - f) Agencja Badań Medycznych w zakresie określonym ustawą z dnia 21 lutego 2019 r. o Agencji Badań Medycznych;
  - g) minister właściwy do spraw zdrowia, sądy, w tym sądy dyscyplinarne, prokuratorzy, lekarze sądowi i rzecznicy odpowiedzialności zawodowej, w związku z prowadzonym postępowaniem;

- h) uprawnione na mocy odrębnych ustaw organy i instytucje, jeżeli badanie zostało przeprowadzone na ich wniosek;
- i) organy rentowe oraz zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności, w związku z prowadzonym przez nie postępowaniem;
- j) podmioty prowadzące rejestry usług medycznych, w zakresie niezbędnym do prowadzenia rejestrów;
- k) zakłady ubezpieczeń, za zgodą pacjenta;
- l) komisje lekarskie podległe ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych, wojskowe komisje lekarskie oraz komisje lekarskie Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego lub Agencji Wywiadu, podległe Szefom właściwych Agencji;
- m) osoby wykonujące zawód medyczny, w związku z prowadzeniem procedury oceniającej podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych na podstawie przepisów o akredytacji w ochronie zdrowia albo procedury uzyskiwania innych certyfikatów jakości, w zakresie niezbędnym do ich przeprowadzenia;
- n) osoby wykonujące czynności kontrolne na podstawie art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, w zakresie niezbędnym do ich przeprowadzenia;
- o) członkowie zespołów kontroli zakażeń szpitalnych, o których mowa w art. 14 ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi, w zakresie niezbędnym do wykonywania ich zadań.
- p) szkoły wyższe lub instytuty badawcze wykorzystujące dokumentację medyczną w celach naukowych, bez ujawniania nazwiska i innych danych umożliwiających identyfikację osoby, której dokumentacja dotyczy.

14. Oddział Laboratoryjny – Sekcja Badań Schorzeń Jelitowych PSSE w Łodzi prowadzi wykaz, zawierający w szczególności następujące informacje dotyczące udostępnianej dokumentacji medycznej (zgodnie z załącznikiem nr 3 do niniejszej Instrukcji):

- 1) imię (imiona) i nazwisko pacjenta, którego dotyczy dokumentacja medyczna;
- 2) sposób udostępnienia dokumentacji medycznej;
- 3) zakres udostępnionej dokumentacji medycznej;
- 4) imię (imiona) i nazwisko osoby innej niż pacjent, której została udostępniona dokumentacja medyczna, a w przypadkach, o których mowa w art. 26 ust. 3 i 4 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6 listopada 2008 r, także nazwę uprawnionego organu lub podmiotu;
- 5) imię (imiona) i nazwisko oraz podpis osoby, która udostępniła dokumentację medyczną;
- 6) datę udostępnienia dokumentacji medycznej.