

Ministerstwo Finansów

Właściciel

**Podręcznik Użytkownika
Systemu TestReg_Mantis
Zgłoszenia**

nazwa dokumentu

PUE SC.P1.2

nazwa Projektu

4.00

wersja

Toruń, dnia 8 marca 2019 r.

Metryka

MINISTERSTWO FINANSÓW			
Dokument:	PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA SYSTEMU TESTREG_MANTIS ZGŁOSZENIA		
Krótki opis dokumentu:	Podręcznik Użytkownika Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia – dokument zawierający podstawowe informacje o Systemie TestReg_Mantis Zgłoszenia, będącym elementem zestawu narzędzi TestReg		
Nazwa pliku	TestReg_Mantis_PodrecznikUzytkownika_v400_20190308.docx		
Wykonawca dokumentu:	Projekt PUESC.P1.2		
Autorzy dokumentu:	Zespół Wsparcia Testowania SISC		
Właściciel dokumentu:	Ministerstwo Finansów		
Data wydania	08.03.2019	Liczba stron:	60

Historia zmian

Edycja	Rewizja	Data wydania	Opis	Akcja (*)	Rozdziały (**)	Autor (***)	Data KJ
1	00	2015-06-30	Pierwsza wersja dokumentu	N	W	Zespół TestReg	2015-06-30
1	02	2016-09-20	Aktualizacja dokumentacji. Zmiana diagramu obiegu zgłoszenia	Z, W, We	W	Zespół TestReg	2016-09-20
2	00	2017-02-24	Przebudowa całej dokumentacji po aktualizacji i dostosowaniu systemu do potrzeb Programu PUESC.	N, Z, W	W	Zespół TestReg	2017-02-24
3	00	2018-02-19	Zmiana schematu przepływu Zgłoszenia z testów	Z, W, We	5	Zespół TestReg	2018-02-19
4	00	2019-03-08	Aktualizacja dokumentu	W, We, Z, N	W	Zespół TestReg	2019-03-08

(*) Akcje: W = Wstaw, Z = Zamień, We = Weryfikuj, N = Nowy

(**) Rozdziały: W = Wszystkie

(***) Autorzy: - patrz metryka dokumentu.

Spis treści

Metryka	2
Historia zmian	2
Spis treści	3
1 Wprowadzenie	5
1.1 Cel dokumentu	5
1.2 Odbiorcy dokumentu	5
1.3 Słownik pojęć	5
2 Informacje ogólne o Systemie TestReg_Mantis Zgłoszenia	6
2.1 Czym jest System TestReg_Mantis Zgłoszenia	6
2.2 Lokalizacja Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia	6
2.3 Przeznaczenie Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia	6
2.4 Użytkownicy Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia	6
2.5 Zarządzanie Systemem TestReg_Mantis Zgłoszenia	7
3 Podstawowe informacje dla użytkowników	8
3.1 Uzyskanie dostępu do Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia	8
3.1.1 Zgłoszenie użytkownika wewnętrznego	8
3.1.2 Zgłoszenie użytkownika zewnętrznego	8
3.2 Poziomy dostęp	8
3.3 Podstawowe operacje na koncie	11
3.3.1 Logowanie do konta	11
3.3.2 Dostosowanie ustawień konta	13
3.3.3 Wylogowanie z Systemu	15
3.4 Podstrony Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia	16
3.4.1 Mój widok	16
3.4.2 Zobacz	17
3.4.3 Dodaj	19
3.4.4 Lista zmian	20
3.4.5 Plan pracy	20
3.4.6 Statystyki	21
3.4.7 Workflow	22
3.4.8 Podręcznik	23
3.4.9 Komponenty	23
3.5 Typy Zgłoszeń z testów	24
3.6 Statusy Zgłoszeń z testów	24
3.7 Sposoby rozwiązań Zgłoszeń z testów	25
3.7.1 Wejściowe sposoby rozwiązań	25
3.7.2 Wyjściowe sposoby rozwiązań dla Zgłoszeń zweryfikowanych	25
3.7.3 Wyjściowe sposoby rozwiązań dla Zgłoszeń odrzucanych	26
4 Obsługa Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia	27
4.1 Wybór projektu	27
4.2 Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów	27
4.3 Wyszukiwanie Zgłoszenia z testów	36
4.4 Dodawanie komentarza	36
4.5 Powiązanie Zgłoszeń	37
4.6 Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów	39
4.6.1 Edycja Zgłoszenia	40
4.6.2 Przypisywanie Zgłoszenia z testów	41
4.6.3 Obserwowanie Zgłoszenia z testów	41
4.6.4 Operacja Przyklej/Odklej	43
4.6.5 Klonowanie Zgłoszenia z testów	44
4.6.6 Przenoszenie Zgłoszenia z testów między projektami	44
4.6.7 Usuwanie Zgłoszenia z testów	45
4.7 Planowanie Retestów – definiowanie Wersji docelowej testów	45
4.8 Zmiana statusu Zgłoszenia z testów	47
4.8.1 Weryfikacja rozwiązania Zgłoszenia z testów	48
4.8.2 Odrzucenie Zgłoszenia z testów	48
4.9 Operacje zbiorcze na Zgłoszeniach z testów	49
5 Procedura obsługi Zgłoszeń z testów przy wykorzystaniu Systemu TestReg_Mantis	51
5.1 Rejestracja Zgłoszenia z testów	51
5.2 Zgłoszenie w statusie Nowe - Klasyfikacja Zgłoszenia z testów	51
5.3 Zgłoszenie w statusie <i>Uznane</i> - Przydzielenie Zgłoszenia z testów do obsługi	52

5.4	Zgłoszenie w statusie W realizacji – Rozwiązywanie Zgłoszenia z testów	53
5.5	Zgłoszenie w statusie Zwrócone do Zgłaszającego / Ponownie otwarte – Udzielanie wyjaśnień przez Zgłaszającego	53
5.6	Zgłoszenie w statusie Zwrócone do Rozwiązującego – Udzielanie wyjaśnień przez Rozwiązującego.....	55
5.7	Zgłoszenie w statusie Zrealizowane – Weryfikowanie rozwiązania.....	55
5.8	Zgłoszenie w statusie Zweryfikowane – Zamknięcie lub ponowne otwarcie zgłoszenia.....	56
5.9	Zgłoszenie w statusie Odrzucone – Obsługa Odrzuconego Zgłoszenia.....	57
5.10	Zgłoszenie w statusie Zamknięte – Ponowne otwarcie Zgłoszenia.....	57
6	Procedura awaryjna.....	58
7	Załączniki.....	58
	Spis Obrazów	59
	Spis Tabel.....	60

1 Wprowadzenie

1.1 Cel dokumentu

Celem dokumentu jest dostarczenie podstawowych informacji o **Systemie TestReg_Mantis Zgłoszenia**, stanowiącym element zestawu Narzędzi testowych utrzymywanych przez Zespół Wsparcia Testowania SISC.

Dokument zawiera w szczególności opis:

- struktury, przeznaczenia i funkcji tego systemu,
- sposobu Obsługi Zgłoszeń z testów.

1.2 Odbiorcy dokumentu

Dokument skierowany jest do:

- Zespołów testowych SISC,
- Struktur odpowiedzialnych za utrzymanie i rozwój SISC,
- Zespołu Wsparcia Testowania SISC,
- Wykonawców Komponentów SISC.

1.3 Słownik pojęć

Wszystkie pojęcia oraz skróty używane w dokumencie wyjaśnione zostały w załączniku nr 1 do Metodyki Testowania TestReg SŁOWNIK DEFINICJE POJĘĆ I SKRÓTY.

Pojęcia dodatkowe:

POJĘCIE /SKRÓT	DEFINICJA
System TestReg_Mantis	System TestReg_Mantis Zgłoszenia
Wersja testów	Identyfikator Testów
Wersja docelowa testów	Identyfikator Testów, w czasie których zaplanowane jest wykonanie Retestów
Zgłoszenie	Zgłoszenie z testów

2 Informacje ogólne o Systemie TestReg_Mantis Zgłoszenia

2.1 Czym jest System TestReg_Mantis Zgłoszenia

System TestReg_Mantis Zgłoszenia zbudowany jest na bazie ogólnodostępnego narzędzia **Mantis BT**, udostępnionego na licencji GNU General Public License (GPL), pod adresem: <https://www.mantisbt.org>.

2.2 Lokalizacja Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia

System TestReg_Mantis Zgłoszenia dostępny jest pod adresem:

<https://testreg-mantis.mf.gov.pl/>

Sposób uzyskania dostępu do Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia został opisany w sekcji 3.1.

2.3 Przeznaczenie Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia

System TestReg_Mantis Zgłoszenia służy do Obsługi Zgłoszeń z testów oraz przygotowania wkładu do Raportu z testów. Wspiera organizację pracy związaną z przeprowadzaniem testów, raportowaniem ich wyników oraz śledzeniem postępów w rozwiązywaniu zgłoszonych Błędów, Wniosków o zmianę oraz Uwag do testów.

Funkcjonalności Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia wspierają przebieg Procesu testowania, w szczególności w rozproszonym zespole projektowym.

System TestReg_Mantis Zgłoszenia przeznaczony jest do rejestracji i obsługi wszystkich Zgłoszeń z testów, dla testów prowadzonych w Środowisku testowym Zamawiającego.

Zgłoszenia z testów dokonywane w trakcie testów przeprowadzanych w Środowisku testowym Wykonawcy obsługiwane są przy użyciu narzędzia Wykonawcy. W szczególnych sytuacjach Wykonawca może obsługiwać je przy użyciu Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia, po uprzednim uzyskaniu zgody Zamawiającego. Wykonawca uzyskuje dostęp do Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia na zasadach opisanych w sekcji 3.1.2.

Zgłoszenia Incydentów i Błędów odnotowane w trakcie produkcyjnego użytkowania Komponentów SISC obsługiwane są w Systemie Centralny Service Desk przez I, II i III linię wsparcia.

2.4 Użytkownicy Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia

System TestReg_Mantis Zgłoszenia udostępnia informacje dla:

1. Kierowników Projektów/Kierowników zespołów utrzymaniowych Komponentów SISC,
2. Kierowników testów po stronie Zamawiającego,
3. Testerów po stronie Zamawiającego,
4. Kierowników zespołów projektowych po stronie Wykonawcy,
5. Kierowników testów po stronie Wykonawcy,
6. Testerów po stronie Wykonawcy,
7. Programistów po stronie Wykonawcy,
8. Zespołu Wsparcia Testowania SISC,
9. Właścicieli biznesowych Komponentów SISC,
10. Osób zarządzających odpowiedzialnych za rozwój i utrzymanie SISC,

11. Innych osób uprawnionych do uzyskania informacji o postępach w testach Komponentów SISC.

W dalszej części podręcznika przyjęto, że obsługującymi Zgłoszenia z testów są **Zgłaszający i Rozwiązujący**. Takie podejście uniezależnia od klasycznego podziału Zamawiający – Wykonawca, w którym **Zamawiający** pełni przeważnie rolę **Zgłaszającego**, a **Wykonawca** – rolę **Rozwiązującego**. Pozwala tym samym na ujednolicenie zasad obiegu Zgłoszeń z testów zarówno w sytuacji wytwarzania Produktów przez zewnętrzny Zespół wytwórczy, jak i wewnętrzne Zespoły deweloperskie.



2.5 Zarządzanie Systemem TestReg_Mantis Zgłoszenia

Zarządzanie Systemem TestReg_Mantis Zgłoszenia należy do obowiązków administratorów będących członkami Zespołu Wsparcia Testowania SISC.

Zarządzanie to obejmuje:

- zarządzanie projektami w systemie;
- zarządzanie uprawnieniami użytkowników na poziomie całego systemu, jak i poszczególnych projektów;
- analizę potrzeb oraz wymagań w obszarze rozwoju systemu;
- wykonywanie aktualizacji oraz zarządzanie konfiguracją systemu zgodnie z procesem Obsługi Zgłoszeń z testów;
- monitorowanie poprawności działania narzędzia;
- monitorowanie poprawności procesu Obsługi Zgłoszeń z testów przez zespoły projektowe oraz zamykanie Zgłoszeń z testów;
- utrzymanie dokumentacji systemu.

3 Podstawowe informacje dla użytkowników

3.1 Uzyskanie dostępu do Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia

Osobami uprawnionymi do zgłaszania nowych użytkowników Systemu TestReg_Mantis są Kierownicy Projektów oraz inne osoby właściwe do podejmowania decyzji o składzie Zespołu testowego.

Zgłoszenie nowego użytkownika następuje poprzez przesłanie na adres cwt.zespol@mf.gov.pl „Formularza zgłoszenia użytkownika Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia”, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do podręcznika.

Warunkiem koniecznym do korzystania z systemu jest posiadanie przez użytkownika konta domenowego w domenie mf.gov.pl.

Nadanie dostępu do Systemu TestReg_Mantis obejmuje dwa etapy:

- 1) **utworzenie konta użytkownika** poprzez zalogowanie się użytkownika domenowego na adres <https://testreg-mantis.mf.gov.pl/> (login i hasło domeny Ministerstwa Finansów);
- 2) **nadanie uprawnień przez administratora** na podstawie przesłanego „Formularza zgłoszenia użytkownika Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia” poprzez przypisanie użytkownikowi roli o określonych uprawnieniach (sekcja 3.2) w odpowiednich projektach.

3.1.1 Zgłoszenie użytkownika wewnętrznego

Użytkownikiem wewnętrznym jest osoba będąca pracownikiem/funkcjonariuszem Resortu Finansów. Użytkownik taki posiada wcześniej nadany dostęp do zasobów domeny mf.gov.pl – login i hasło.

Użytkownik wewnętrzny otrzymuje dostęp do Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia po przesłaniu na adres mailowy: cwt.zespol@mf.gov.pl „Formularza zgłoszenia użytkownika Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia”, którego wzór stanowi załącznik nr 1 oraz pierwszym logowaniu (sekcja 3.1).

3.1.2 Zgłoszenie użytkownika zewnętrznego

Użytkownikiem zewnętrznym jest osoba spoza Resortu Finansów np. członek zespołu projektowego Wykonawcy, programiści, konsultanci.

Ponieważ warunkiem korzystania z Systemu TestReg_Mantis jest posiadanie konta domenowego w domenie mf.gov.pl, nadanie dostępu do Systemu TestReg_Mantis musi zostać poprzedzone założeniem takiego konta.

Z tego względu konieczne jest wystąpienie Kierownika Projektu, Kierownika Zespołu utrzymaniowego Komponentu SISC lub innej upoważnionej osoby do administratora domeny o założenie konta domenowego dla użytkownika zewnętrznego. Korzystanie z konta domenowego jest w tym wypadku ograniczone czasowo.

Użytkownik zewnętrzny otrzymuje dostęp do Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia po przesłaniu na adres mailowy: cwt.zespol@mf.gov.pl przez Kierownika Projektu lub osobę do tego upoważnioną „Formularza zgłoszenia użytkownika Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia”, którego wzór stanowi załącznik nr 1, uzupełnionego dodatkowo o publiczny adres IP, z którego będzie następowało połączenie do Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia.

3.2 Poziomy dostępu

W Systemie TestReg_Mantis Zgłoszenia przewidziane są poziomy dostępu odpowiadające następującym rolom w systemie:

- **Obserwator** – najniższy poziom dostępu dedykowany wszystkim osobom zainteresowanym śledzeniem postępu w przebiegu określonych testów oraz rozwiązywaniu Zgłoszeń z testów;
- **Tester** – poziom dostępu dedykowany osobom wykonującym testy i dokonującym Zgłoszeń z testów;
- **Wykonawca** – poziom dostępu dedykowany osobom uczestniczącym w rozwiązywaniu Zgłoszeń z testów;
- **Tester Zaawansowany** – poziom dostępu dedykowany Testerom, mogącym aktualizować Zgłoszenia własne oraz innych Zgłaszających, jak również wykonywać Retesty i weryfikować rozwiązania Zgłoszeń z testów;
- **Kierownik** – poziom dostępu dedykowany Kierownikom testów lub Kierownikom Projektu. Kierownik może monitorować postęp prac związanych z Obsługą Zgłoszeń z testów, planować Wersję testów, w czasie których mogą być wykonywane Retesty (Wersja docelowa testów) oraz przenosić Zgłoszenia z testów między projektami;
- **Administrator** – najwyższy poziom dostępu dedykowany administratorom Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia, którzy posiadają wszystkie uprawnienia we wszystkich projektach.

Uprawnienia poszczególnych ról w Systemie TestReg_Mantis skonstruowane są narastająco, tzn. wyższy poziom dostępu zawiera w sobie uprawnienia niższego poziomu.

Tabela 1 Typowe operacje wykonywane przez użytkownika w Systemie TestReg_Mantis vs. Role

Rola w Systemie TestReg_Mantis Zgłoszenia	Typowe operacje wykonywane przez użytkownika w Systemie TestReg_Mantis
Obserwator	<ul style="list-style-type: none"> • obserwowanie listy Zgłoszeń z testów • obserwowanie szczegółów Zgłoszenia z testów • śledzenie statusu Zgłoszenia z testów
Tester	<ul style="list-style-type: none"> • zarejestrowanie poprawnego i kompletnego Zgłoszenia z testów • śledzenie i zmiana statusu Zgłoszenia z testów • ewaluacja (dodanie komentarza, uzupełnienie załączników)
Wykonawca	<ul style="list-style-type: none"> • śledzenie i zmiana statusu Zgłoszenia z testów • wskazanie osoby rozwiązującej Zgłoszenie (przypisanie do realizacji) • potwierdzenie rozwiązania Zgłoszenia z testów
Tester Zaawansowany	<ul style="list-style-type: none"> • zarejestrowanie poprawnego i kompletnego Zgłoszenia z testów • śledzenie i zmiana statusu Zgłoszenia z testów • ewaluacja (uszczegółowienie opisu, uzupełnienie załączników, powiązanie Zgłoszenia z innym Zgłoszeniem, dodanie komentarza) • potwierdzenie poprawności rozwiązania Zgłoszenia z testów (Retesty)
Kierownik	<ul style="list-style-type: none"> • sklasyfikowanie Zgłoszeń z testów po stronie Zgłaszającego • śledzenie i zmiana statusu Zgłoszenia z testów • określanie Wersji docelowej testów
Administrator	<ul style="list-style-type: none"> • zarządzanie projektami, w tym definiowanie Wersji testów • zarządzanie użytkownikami • usuwanie Zgłoszeń z testów • zarządzanie konfiguracją systemu

Rola użytkownika nadawana jest odrębnie dla każdego projektu, do którego przypisany jest użytkownik. Istnieje zatem możliwość posiadania w Systemie TestReg_Mantis kilku różnych ról w zależności od roli pełnionej w danym Projekcie.

Obraz 1 Podstawowe informacje dla użytkowników - Poziomy dostęp

The screenshot shows the 'Edycja konta' (Edit account) page for a user named '002-Iktor ZF2' with the role 'obserwator'. The 'Poziom dostępu' (Access level) is set to 'obserwator'. Below this, the 'Projekt przypisane' (Assigned projects) table lists four projects: 'ISZKOLENIOWY', 'GrupaE01', 'GrupaE02', and 'Mantis-Zgłoszenia', each with a 'Poziom dostępu' (Access level) of 'tester' or 'obserwator' and a 'Widoczność' (Visibility) of 'prywatny' (private). The 'Opis' (Description) column provides details for each project.

Poziom dostępu użytkowników Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia wpływa na zakres uprawnień związanych z Obsługą Zgłoszeń z testów (**Uprawnienia ZGŁOSZENIA**), obsługą komentarzy (**Uprawnienia KOMENTARZE**) oraz wykonywaniem innych czynności w Systemie TestReg_Mantis Zgłoszenia (**Uprawnienia INNE**).

Tabela 2 Poziom uprawnień - ZGŁOSZENIA

ZGŁOSZENIA Uprawnienie	Obserwator	Tester	Wykonawca	Tester zaawansowany	Kierownik	Administrator
Obserwuj zgłoszenie						
Utwórz zgłoszenie						
Aktualizuj zgłoszenie						
Obsłuż zgłoszenie						
Przypisz zgłoszenie						
Przenieś zgłoszenie						
Usuń zgłoszenie						
Otwórz ponownie zgłoszenie						
Zezwól zgłaszającemu na ponowne otwarcie zgłoszenia						
Aktualizuj status zgłoszenia						
Aktualizuj zgłoszenia tylko do odczytu						
Obejrzyj prywatne zgłoszenia						
Ustaw status widoczności (publiczny czy prywatny)						
Aktualizuj status widoczności (publiczny czy prywatny)						
Pokaż listę użytkowników obserwujących zgłoszenie						

Tabela 3 Poziom uprawnień - KOMENTARZE

KOMENTARZE Upewnienie	Obserwator	Tester	Wykonawca	Tester Zaawansowany	Kierownik	Administrator
Dodaj komentarz						
Edytuj własne komentarze						
Edytuj komentarze innych						
Usuń komentarze innych						
Usuń swoje komentarze						
Obejrzyj prywatne notatki						
Aktualizuj status widoczności własnych komentarzy (publiczny czy prywatny)						

Tabela 4 Poziom uprawnień - INNE

INNE Upewnienie	Obserwator	Tester	Wykonawca	Tester Zaawansowany	Kierownik	Administrator
Zobacz Lista zmian						
Zobacz Przypisany do						
Zobacz Historia zgłoszenia						
Wysyłaj przypomnienia						
Otrzymuj przypomnienia						

3.3 Podstawowe operacje na koncie

3.3.1 Logowanie do konta

System TestReg_Mantis Zgłoszenia dostępny jest pod adresem:

<https://testreg-mantis.mf.gov.pl/>

Logowanie do systemu odbywa się za pomocą dowolnej przeglądarki internetowej, przy czym rekomendowane są przeglądarki: Mozilla Firefox i Chrome.

Po wpisaniu powyższego linku w przeglądarce internetowej System TestReg_Mantis Zgłoszenia wyświetla stronę logowania. Strona logowania i interfejs aplikacji wyświetlany jest w języku polskim jako domyślnym.

Warunkiem koniecznym do rozpoczęcia pracy z Systemem TestReg_Mantis Zgłoszenia jest poprawne przejście procesu autentykacji użytkownika, co następuje poprzez wpisanie loginu i hasła do domeny mf.gov.pl, a następnie naciśnięcie przycisku **Zaloguj się**.

Obraz 2 Okno logowania - Nazwa użytkownika

The screenshot shows a login window titled "Logowanie". It features a text input field labeled "Nazwa użytkownika" with a user icon on the right. Below the field is a dark button labeled "Zaloguj się".

Obraz 3 Okno logowania - Hasło

The screenshot shows a login window titled "Logowanie". It features a text input field labeled "Hasło" with a lock icon on the right. Above the field is a label "Podaj hasło dla" followed by a small dropdown menu. Below the field are two checkboxes: "Nie wylogowuj mnie" (unchecked) and "Zezwala wyłącznie na Twoją sesję z tego adresu IP." (checked). A dark button labeled "Zaloguj się" is at the bottom right.

Wprowadzenie błędnego loginu lub hasła sygnalizowane jest przez System TestReg_Mantis Zgłoszenia komunikatem o treści *Twoje konto może być wyłączone lub nazwa użytkownika/hasło nie są poprawne.*

Obraz 4 Okno logowania - Błąd logowania

The screenshot shows the login window with an error message at the top: "Twoje konto może być wyłączone lub nazwa użytkownika/hasło nie są poprawne." Below the message is the login form with the text "CVKI" entered in the username field. The "Zaloguj się" button is visible at the bottom right.

W takim wypadku należy sprawdzić poprawność wprowadzonej nazwy użytkownika oraz hasła. W przypadku zablokowania hasła należy skontaktować się z administratorem domeny mf.gov.pl.

3.3.2 Dostosowanie ustawień konta

Ustawienia konta użytkownika można podejrzeć po rozwinięciu listy znajdującej się po prawej stronie ekranu (oznaczonej loginem użytkownika) i wybraniu podstrony **Moje konto**. Nazwa użytkownika, hasło, imię i nazwisko oraz adres e-mail użytkownika są pobierane z domeny mf.gov.pl, natomiast poziomy dostępu są nadawane przez administratora Systemu TestReg_Mantis.

Obraz 5 Dostosowanie ustawień konta - Moje konto

The screenshot shows the 'Moje konto' tab selected. The 'Edycja konta' section contains the following data:

Nazwa użytkownika	CVKE
Hasło	Hasło jest kontrolowane przez inny system, nie może być edytowane w tym miejscu.
E-mail	
Imię i nazwisko	002-ictor ZF2
Poziom dostępu	obserwator
Poziom dostępu	obserwator

The 'Projekty przypisane' section shows the following data:

Nazwa	Poziom dostępu	Widoczność	Opis
ISZKOLENIOWY	tester	prywatny	Projekt w którym można przećwiczyć działanie systemu TestReg-Mantis Zgłoszenia
GrupaE01	tester	prywatny	Projekt w którym Grupa E01 może przećwiczyć działanie systemu TestReg-Mantis Zgłoszenia.
GrupaE02	obserwator	prywatny	Projekt w którym Grupa E02 może przećwiczyć działanie systemu TestReg-Mantis Zgłoszenia.
Mantis-Zgłoszenia	tester	prywatny	
TEST01	tester	prywatny	TestReg Test kategorii

Z tego poziomu możliwa jest zmiana lub wybór domyślnego projektu, języka interfejsu, konfiguracji powiadomień, itp. (zakładka **Preferencje**):

Obraz 6 Dostosowanie ustawień konta - Preferencje

The screenshot shows the 'Preferencje' tab selected. The 'Preferencje konta' section contains the following settings:

- Domyślny projekt: Wszystkie projekty
- Opóźnienie odświeżania: 30 minut
- Opóźnienie przekierowania: 2 sekund
- Kolejność sortowania aktywności: Malejąco
- List gdy NOWE: ☒ Z minimalną ważnością
- List gdy PRZYPISANE: ☒ Z minimalną ważnością
- List gdy ZWRÓCONE: ☒ Z minimalną ważnością
- List gdy ROZWIĄZANE: ☒ Z minimalną ważnością
- List gdy ZAMKNIĘTE: ☒ Z minimalną ważnością
- List gdy PONOWNIE OTWARTE: ☒ Z minimalną ważnością
- List gdy DODANO KOMENTARZ: ☒ Z minimalną ważnością
- List gdy ZMIENIONO STATUS: ☐ Z minimalną ważnością
- List gdy ZMIENIONO PRIORYTET: ☐ Z minimalną ważnością
- Limit emaili z komentarzami: 0
- Pełna treść e-maila: ☐
- Strefa czasowa: Warsaw
- Język: polish
- Rodzina czcionek: Open Sans

Buttons at the bottom: **Aktualizuj** and **Przywróć ustawienia**.

Modyfikację ustawień konta należy zatwierdzić przyciskiem **Aktualizuj**.

Możliwe jest również przywrócenie ustawień domyślnych poprzez wybór przycisku **Przywróć ustawienia**.

Zakładka **Zarządzanie kolumnami** umożliwia konfigurację kolumn listy Zgłoszeń z testów widocznych na:

- podstronie **Zobacz** – pole **Układ kolumn zgłoszeń**;
- wydruku – pole **Wydruk kolumn zgłoszeń**;
- eksporcie do CSV – pole **Kolumny CSV**;
- eksporcie do Excela – pole **Kolumny Excela**.

Nazwy dostępnych kolumn wskazane są w polu **Wszystkie dostępne kolumny**.

Wprowadzone zmiany należy zatwierdzić przyciskiem **Aktualizuj kolumny bieżącego projektu**.

Obraz 7 Dostosowanie ustawień konta - Aktualizuj kolumny bieżącego projektu

Istnieje możliwość skopiowania konfiguracji kolumn z i do innych projektów poprzez wskazanie projektu (wybór z listy dostępnych projektów) oraz zatwierdzenie operacji przyciskiem **Kopiuj kolumny z** lub **Kopiuj kolumny do**.

Obraz 8 Dostosowanie ustawień konta - Aktualizuj kolumny bieżącego projektu - Kopiuj kolumny

Przycisk **Wyzeruj konfigurację kolumn** przywraca domyślną konfigurację kolumn w aktywnym projekcie.

Obraz 9 Dostosowanie ustawień konta - Aktualizuj kolumny bieżącego projektu - Zerowanie konfiguracji kolumn

UWAGA!

System TestReg_Mantis Zgłoszenia w prawym górnym rogu wyświetla jako domyślny projekt wskazany w ustawieniach konta.

Obraz 10 Dostosowanie ustawień konta - Projekt w ustawieniach konta

3.3.3 Wylogowanie z Systemu

Wylogowanie z Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia następuje poprzez wybranie pozycji **Wyloguj** z listy rozwijalnej znajdującej się po prawej stronie ekranu (oznaczonej loginem użytkownika).

Obraz 11 Wylogowanie z Systemu

3.4 Podstrony Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia

System TestReg_Mantis Zgłoszenia złożony jest z podstron dostępnych w menu po lewej stronie ekranu.

Zakres widocznych podstron zależy od przyznanego poziomu dostępu i przedstawia się następująco:

Tabela 5 Podstrony Systemu TestReg_Mantis vs. Role w systemie

Podstrony w lewym menu	Obserwator	Tester	Wykonawca	Tester Zaawansowany	Kierownik	Administrator
Mój widok						
Zobacz						
Dodaj						
Lista zmian						
Plan pracy						
Statystyki						
Workflow						
Podręcznik						
Komponenty						

Poszczególne podstrony opisano w sekcjach 3.4.1 - 3.4.9. Zawartość wyświetlana na poszczególnych podstronach zależy od wybranego projektu (sekcja 4.1).

3.4.1 Mój widok

Podstrona **Mój widok** [1] umożliwia wyświetlenie listy Zgłoszeń z testów zarejestrowanych w Systemie TestReg_Mantis Zgłoszenia.

Zgłoszenia pogrupowane są wg następujących kategorii [2]:

- *Przypisane do mnie (nierozwiązane)* – Zgłoszenia przypisane do konta użytkownika,
- *Nieprzypisane* – Zgłoszenia nieprzypisane do konta użytkownika,
- *Zgłoszone przeze mnie* – Zgłoszenia zarejestrowane przez użytkownika konta,
- *Rozwiązane* – Zgłoszenia rozwiązane,
- *Ostatnio zmodyfikowane (30 dni)* – Zgłoszenia zmodyfikowane,
- *Obserwowane przeze mnie* – Zgłoszenia obserwowane przez użytkownika konta.

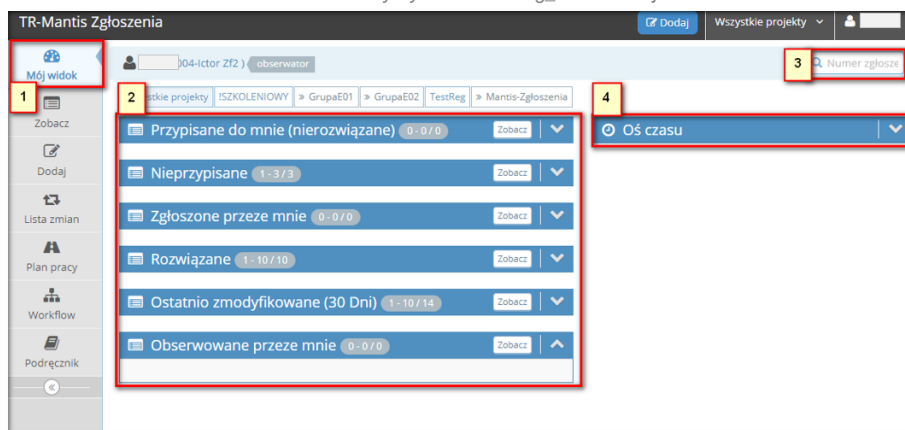
Na ekranie wyświetlana jest skrócona lista Zgłoszeń z testów przypisanych do poszczególnych kategorii. Możliwe jest wyświetlenie pełnej listy zgłoszeń danej kategorii poprzez kliknięcie w jej nazwę.

Możliwe jest bezpośrednie przejście do konkretnego Zgłoszenia z testów po kliknięciu na jego identyfikator lub temat.

Szybkie wyświetlenie danego Zgłoszenia z testów możliwe jest również poprzez wpisanie jego numeru w polu wyszukiwania **Numer Zgłoszenia** [3].

Na podstronie wyświetlane jest dodatkowo okno **Oś czasu** [4] zawierające informacje o aktywnościach wszystkich użytkowników w danym projekcie.

Obraz 12 Podstrony Systemu TestReg_Mantis - Mój widok

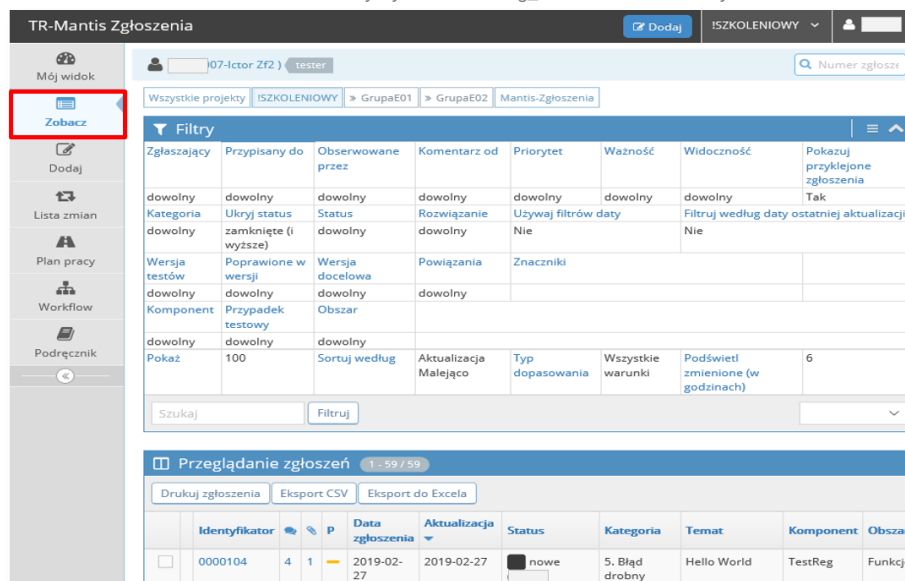


3.4.2 Zobacz

Podstrona **Zobacz** umożliwia przeglądanie Zgłoszeń z testów zarejestrowanych w Systemie TestReg_Mantis Zgłoszenia.


Wyświetlona lista Zgłoszeń może być przeglądana oraz filtrowana za pomocą dowolnego pola zdefiniowanego w Zgłoszeniu z testów.

Obraz 13 Podstrony Systemu TestReg_Mantis - Zobacz - Filtry

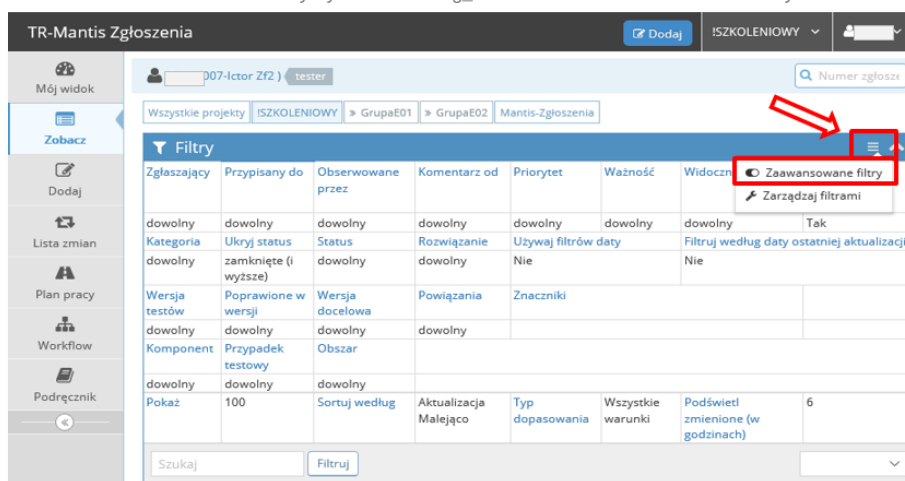



Filtrowanie danych możliwe jest poprzez:

- filtry proste – z ograniczonym zakresem pól do filtrowania danych,
- filtry zaawansowane – z możliwością wykorzystania wszystkich pól zdefiniowanych w Systemie TestReg_Mantis.

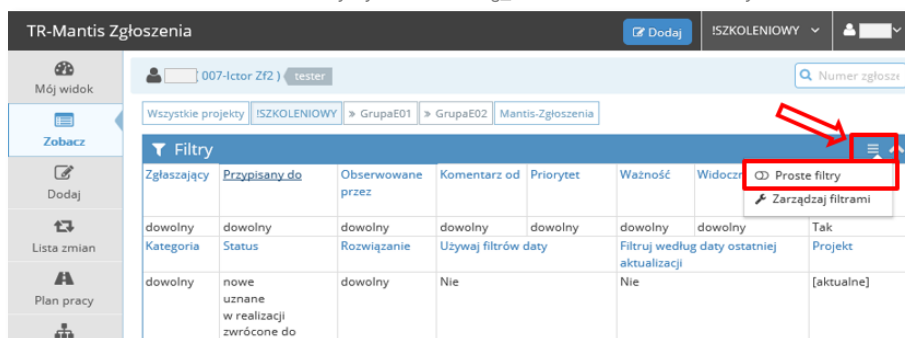
Domyślnym filtrem jest filtr prosty. Aby zastosować filtr zaawansowany należy wybrać opcję **Zaawansowane filtry** dostępną po naciśnięciu przycisku  wskazanego na poniższym rysunku.

Obraz 14 Podstrony Systemu TestReg_Mantis - Zobacz - Zaawansowane filtry



W celu ponownego przeglądania Zgłoszeń za pomocą filtra prostego należy wybrać opcję **Proste filtry** dostępną po naciśnięciu przycisku  wskazanego na poniższym rysunku.

Obraz 15 Podstrony Systemu TestReg_Mantis - Zobacz - Proste filtry



W oknie **Przeglądanie zgłoszeń** dostępne są przyciski umożliwiające:

- zapisanie Zgłoszeń do pliku programu MS Word lub plików w formacie HTML (przycisk **Drukuj zgłoszenia**),
- eksport listy Zgłoszeń do pliku formatu *.csv (przycisk **Eksport do CSV**),
- eksport listy Zgłoszeń do programu MS Excel (przycisk **Eksport do Excela**).

Obraz 16 Podstrony Systemu TestReg_Mantis - Zobacz - Przeglądanie zgłoszeń

TR-Mantis Zgłoszenia

Mój widok

Zobacz

Dodaj

Lista zmian

Plan pracy

Workflow

Podręcznik

Przeglądanie zgłoszeń 1: 59 / 59

Drukuj zgłoszenia Eksport CSV Eksport do Excela

Identyfikator	Data zgłoszenia	Aktualizacja	Status	Kategoria	Temat	Komponent	Obszar
0000104	2019-02-27	2019-02-27	nowe (Bucko Sławomir)	5. Błąd drobny	Hello World	TestReg	Funkcj
0000103	2019-02-	2019-02-27		4. Błąd	Błąd wydruku	Ariadna2	Funkcj

Użytkownicy wewnętrzni lub zewnętrzni z poziomem dostępu Kierownik lub Administrator posiadają w oknie **Przeglądanie zgłoszeń** dodatkowe przyciski umożliwiające wykonanie wykresu (przycisk **Issue Trends** – Wykres) oraz eksport listy Zgłoszeń do XML (przycisk **Eksportuj do XML**).

Obraz 17 Podstrony Systemu TestReg_Mantis - Zobacz - Przeglądanie zgłoszeń

TR-Mantis Zgłoszenia

Mój widok

Zobacz

Dodaj

Lista zmian

Plan pracy

Statystyki

Zarządzanie

Workflow

Podręcznik

Przeglądanie zgłoszeń 1: 90 / 90

Drukuj zgłoszenia Eksport CSV Eksport do Excela Issue Trends Eksportuj do XML

Identyfikator	Data zgłoszenia	Aktualizacja	Status	Kategoria	Temat	Komponent
0000105	2019-02-27	2019-03-05	zwrócone do zgłaszającego (005-Iktor ZfZ)	[TEST01] 4. Błąd średni	Błąd wydruku	Ariadna2
0000107	2019-03-	2019-03-01	zwrócone	[TEST01] 1.	test poprawnego	AIS OSOZ2

3.4.3 Dodaj

Podstrona **Dodaj** umożliwia dodawanie nowych Zgłoszeń z testów. Wyświetlane w tym wypadku okno **Wprowadź szczegóły zgłoszenia** zawiera zestaw pól służących do opisanie szczegółowych informacji dotyczących Zgłoszenia. Zakres pól formularza zależy od wybranego projektu oraz uprawnień użytkownika wewnętrznego lub zewnętrznego.

Pola obowiązkowe do wypełnienia oznaczone są gwiazdką. O zakresie udostępnianych pól i ich konfiguracji decyduje administrator Systemu TestReg_Mantis.

Przeznaczenie oraz zasady wypełniania poszczególnych pól zostały opisane w sekcji 4.2.

3.4.4 Lista zmian

Podstrona **Lista zmian** umożliwia obserwowanie, w których testach (w jakiej Wersji testów) potwierdzono rozwiązanie Zgłoszenia z testów. Potwierdzenie rozwiązania Zgłoszenia następuje m.in. poprzez (patrz sekcja 4.8.1):

- nadanie statusu *Zweryfikowany*,
- wskazanie w polu **Poprawione w Wersji** testów, w czasie których wykonano Retesty dla tego Zgłoszenia.

Na **Liście zmian** uwzględniane są Zgłoszenia z testów, które posiadają wskazaną wartość w polu **Poprawione w wersji**, dotyczące projektów posiadających określone Wersje testów. Wersje testów konfigurowane są przez administratora Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia.

3.4.5 Plan pracy

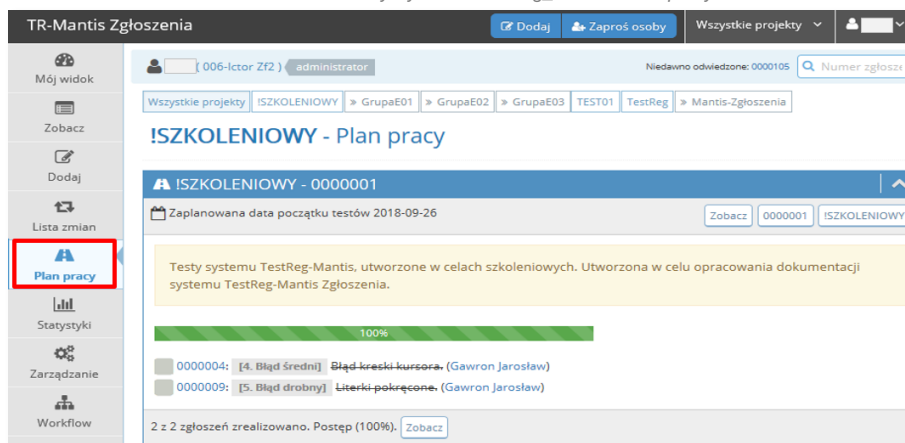
Podstrona **Plan pracy** umożliwia obserwowanie planu dotyczącego rozwiązywania Zgłoszeń z testów. Plan wskazuje Wersję docelową testów, do której powinna nastąpić naprawa i w czasie której powinny nastąpić Retesty danego Zgłoszenia. Określenie Wersji docelowej testów jest zadaniem Kierownika i zostało opisane w sekcji 4.7.

W **Planie pracy** uwzględniane są Zgłoszenia z testów, które posiadają wskazaną wartość w polu **Wersja docelowa testów**, dotyczące projektów posiadających określone Wersje testów. Wersje testów konfigurowane są przez administratora systemu.

Dane pogrupowane są w sekcjach odpowiadających poszczególnym projektom i obejmują:

- datę planowanego rozpoczęcia testów;
- listę Zgłoszeń z testów (numer, kategoria, temat, osoba przypisana do Zgłoszenia) z widocznymi wykreślonymi rozwiązanymi Zgłoszeniami;
- podsumowanie obejmujące ilość rozwiązanych Zgłoszeń z testów w odniesieniu do wszystkich zarejestrowanych Zgłoszeń oraz postęp w realizacji określony procentowo.

Obraz 18 Podstrony Systemu TestReg_Mantis - Plan pracy

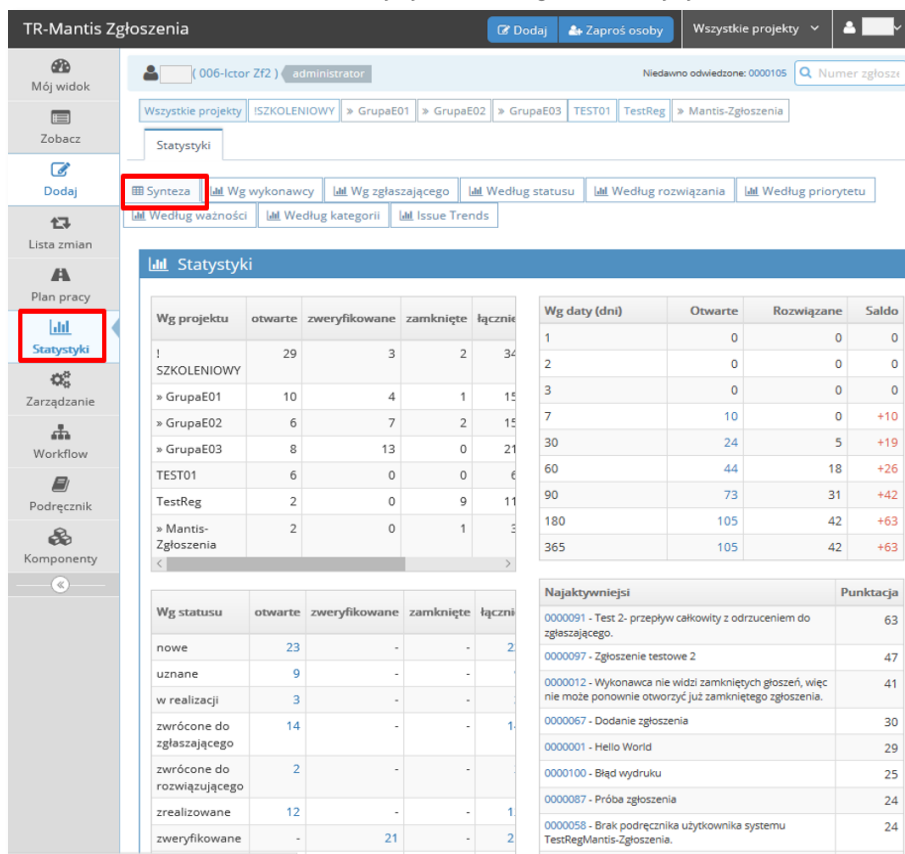


Podstrona umożliwia szybkie przejście do wybranego Zgłoszenia z testów (poprzez kliknięcie na jego identyfikator) lub do informacji o użytkowniku i jego aktywnościach w danym Zgłoszeniu (poprzez kliknięcie na dane użytkownika).

3.4.6 Statystyki

Podstrona **Statystyki** umożliwia przygotowanie zestawień oraz wykresów z przeprowadzonych testów, które mogą stanowić wkład do Raportu z testów. Uprawnienia w tym zakresie posiadają wyłącznie użytkownicy z poziomem dostępu **Kierownik** lub **Administrator**.

Obraz 19 Podstrony Systemu TestReg_Mantis - Statystyki



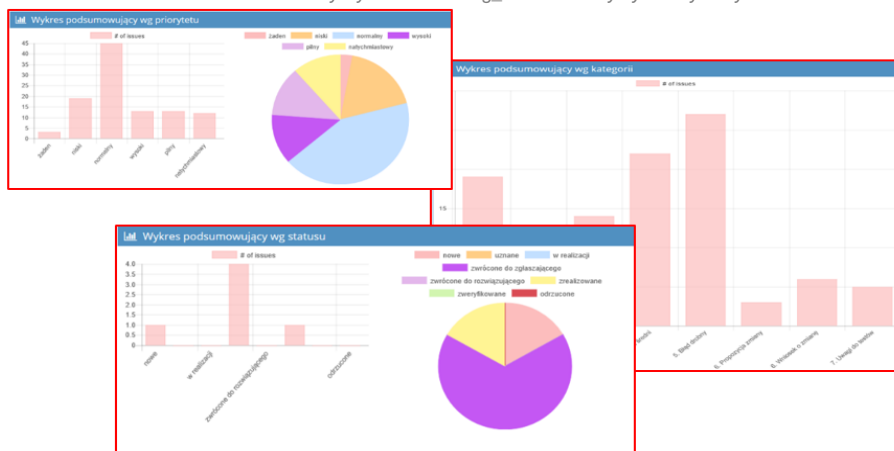
Po wyborze podstrony **Statystyka** wyświetlają się tabelaryczne zestawienia zawierające syntetyczne dane dotyczące m.in. statusu, priorytetu, kategorii Zgłoszeń oraz aktywności Zgłaszających.

Dane statystyczne widoczne w zakładce **Synteza** przedstawione są w formie wykresów dostępnych po wybraniu zakładek:

- **Według wykonawcy,**
- **Według zgłaszającego,**
- **Według statusu,**
- **Według rozwiązania,**
- **Według priorytetu,**
- **Według ważności,**
- **Według kategorii,**
- **Wykresy - Issue Trends.**

Przykładowe wykresy zamieszczono poniżej:

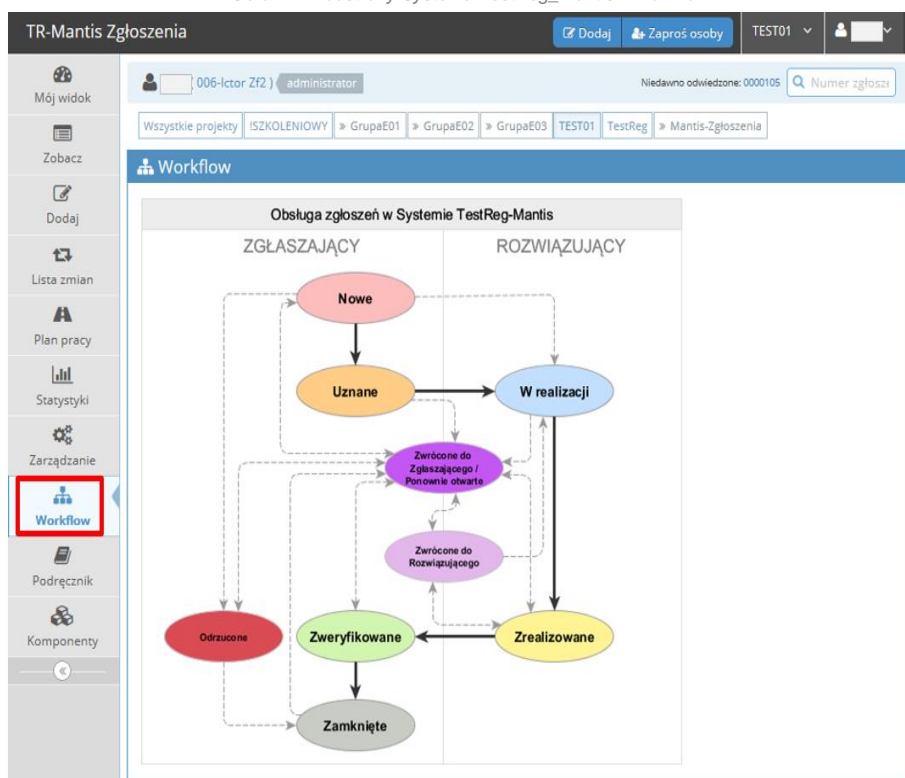
Obraz 20 Podstrony Systemu TestReg_Mantis - Statystyki - Wykresy



3.4.7 Workflow

Na podstronie **Workflow** zamieszczony jest diagram stanów odzwierciedlający schemat przepływu Zgłoszeń z testów. Statusy nadawane Zgłoszeniom z testów opisano szczegółowo w sekcji 3.6, natomiast szczegółowe wyjaśnienia dotyczące zasad obiegu i obsługi Zgłoszeń z testów zamieszczono w sekcji 5.

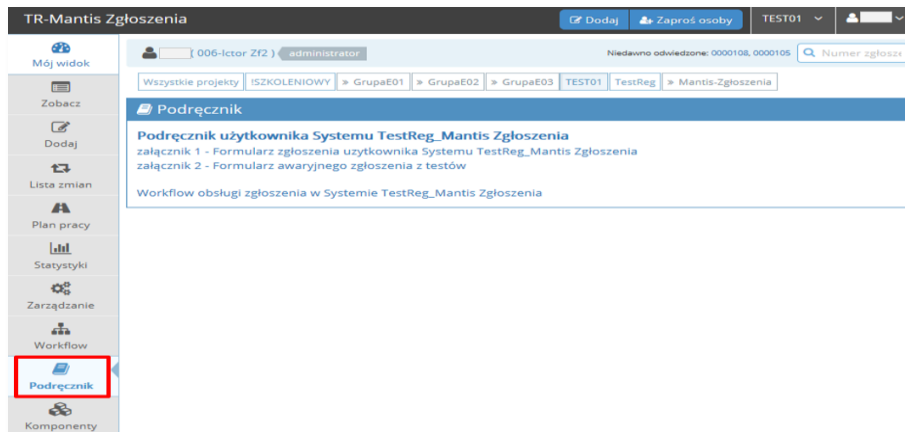
Obraz 21 Podstrony Systemu TestReg_Mantis - Workflow



3.4.8 Podręcznik

Na podstronie **Podręcznik** zamieszczony jest aktualny podręcznik użytkownika Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia.

Obraz 22 Podstrony Systemu TestReg_Mantis - Podręcznik



3.4.9 Komponenty

Podstrona **Komponenty** dostępna jest wyłącznie dla użytkowników z poziomem dostępu *Tester zaawansowany*, *Kierownik* lub *Administrator*.

Podstrona zawiera wykaz szczegółowych informacji o poszczególnych Komponentach. Dla każdego Komponentu zdefiniowane są:

- środowiska Komponentu;
- informacje o Komponentcie;
- dane Kierownika testów;
- dane administratora technicznego Komponentu;
- dane lidera Komponentu;
- dane Kierownika Projektu;
- Projekt;
- Właściciel biznesowy.

W oknie dostępne są przyciski – odnośniki umożliwiające uruchomienie zewnętrznych systemów wskazanych na przyciskach.

Obraz 23 Podstrony Systemu TestReg_Mantis - Komponenty

Komponent	Środowiska komponentu	Informacje o komponentcie	Kierownik testów	Administrator techniczny	Lider komponentu	Kierownik projektu	Projekt	Właściciel biznesowy
AES	??	??	??	??	??	??	??	??
AIS	??	??	??	??	??	??	??	??
Ariadna2	??	??	??	??	??	??	??	??
Baza Wiedzy	??	??	??	??	??	??	??	??
Cyfrowa Granica	??	??	??	??	??	??	??	??
ECIP/SEAP	[Testowe] [Produkcyjne]	??	??	??	??	??	??	??
EMCS PL2	??	??	??	??	??	??	??	??
Feedback	??	??	??	??	??	??	??	??
Help-Desk	[Produkcyjne]	??	??	??	??	??	??	??
Hermes2	??	Hermes2 e-Clo	??	??	??	??	??	??

3.5 Typy Zgłoszeń z testów

Zgłoszenia z testów obejmują:

- odpowiednio skategoryzowane **Błędy** zidentyfikowane w Przedmiocie testów (Awaryjne, Błędy Blokujące, Błędy poważne, Błędy Średnie, Błędy Drobne);
- **Wnioski o zmianę** dotyczące Przedmiotu testów lub aktualizacji Wymagań;
- **Uwagi do testów** wskazujące nieprawidłowości w przygotowanej dokumentacji testowej.

UWAGA!

Wnioski o zmianę stanowią wyłącznie propozycję zmiany. Obsługiwane są w trybie określonym procedurą zarządzania zagadnieniami projektowymi. W zależności od ustaleń podjętych w Projekcie tego typu Zgłoszenia z testów mogą w dalszej kolejności stanowić podstawę przygotowania Zgłoszenia Zmiany, a następnie Wniosku Zmiany, czyli uruchomienia formalnej procedury zarządzania zmianą w Projekcie.

3.6 Statusy Zgłoszeń z testów

Zgłoszenia z testów mogą przyjmować następujące statusy:

- 1) **Nowe** – dodane nowe Zgłoszenie z testów;
- 2) **Uznane** – przeanalizowane Zgłoszenie z testów, niewymagające korekty, wyjaśnienia lub uzupełnienia. Zgłoszenie uznane za prawidłowe i wymagające obsługi przez Rozwiązującego;
- 3) **W realizacji** – Zgłoszenie przekazane Rozwiązującemu w celu opracowania jego rozwiązania;
- 4) **Zwrócone do Zgłaszającego** – Zgłoszenie, którego opis wymaga uzupełnienia lub dodatkowych wyjaśnień po stronie Zgłaszającego;
Ponownie otwarte – Zgłoszenie, które zostało niepoprawnie Zamknięte albo przedwcześnie uznane za Zweryfikowane;
- 5) **Zwrócone do Rozwiązującego** – Zgłoszenie, które wymaga dodatkowych wyjaśnień po stronie Rozwiązującego lub które wymaga dalszej obsługi przez Rozwiązującego. Po ponownej ocenie Zgłoszeniu nadaje się odpowiedni status (np. W realizacji, Zrealizowane, Zwrócone do Zgłaszającego);
- 6) **Zrealizowane** – Zgłoszenie, nad którym Rozwiązujący zakończył pracę;
- 7) **Zweryfikowane** – Zgłoszenie, którego rozwiązanie zostało zweryfikowane przez Testerów w czasie Retestów i potwierdzono poprawność jego rozwiązania. Jeśli wynik Retestów był negatywny, wówczas Zgłoszenie otrzymuje status Zwrócone do Rozwiązującego;
- 8) **Odrzucone** – Zgłoszenie, które zostało przez Rozwiązującego uznane za niepoprawne i nie będzie obsługiwane;
- 9) **Zamknięte** – zweryfikowane Zgłoszenie, w którym wynik rozwiązania został zaakceptowany przez uprawnioną osobę (np. Kierownika testów, Właściciela procesu lub administratora Systemu TestReg_Mantis).

Poniżej przedstawiono schemat przepływu dla Zgłoszeń z testów.

Obraz 24 Workflow



Przyjęto następujące oznaczenia przepływów:

- 1) **Strzałka pogrubiona** – podstawowy przebieg Zgłoszenia z testów od chwili dodania/rejestracji (status *Nowe*) do zamknięcia (status *Zamknięte*);
- 2) **Strzałka przerywana** – działania realizowane opcjonalnie przez obsługującego Zgłoszenie z testów.

3.7 Sposoby rozwiązań Zgłoszeń z testów

System TestReg_Mantis umożliwia określanie sposobów rozwiązań Zgłoszeń z testów, co w konsekwencji pozwala na ich szczegółową analizę (sekcja 3.4.6). Sposoby rozwiązań podzielone są na trzy grupy opisane w sekcjach od 3.7.1 do 3.7.3.

3.7.1 Wejściowe sposoby rozwiązań

- **otwarty** – sposób rozwiązania nadawany domyślnie przy utworzenia Zgłoszenia z testów;
- **ponownie otwarty** – sposób rozwiązania nadawany domyślnie przy ponownym otwarciu Zgłoszenia z testów;

3.7.2 Wyjściowe sposoby rozwiązań dla Zgłoszeń zweryfikowanych

- **poprawiony** – sposób rozwiązania, który powinien zostać wskazany po wykonaniu Retestu z wynikiem pozytywnym;
- **kopia** – sposób rozwiązania, który powinien zostać wskazany dla powiązanych Zgłoszeń, które są kopią zretestowanego wcześniej Zgłoszenia;

3.7.3 Wyjściowe sposoby rozwiązań dla Zgłoszeń odrzucanych

- **nie do powtórzenia** – sposób rozwiązania wskazujący na to, że operacji opisanej w Zgłoszeniu nie można powtórzyć i tym samym niemożliwe jest potwierdzenie lub rozwiązanie Zgłoszenia;
- **nienaprawialny** – sposób rozwiązania wskazujący na sytuację, w której operacja opisana w Zgłoszeniu nie jest możliwa do naprawienia i podjęto decyzję o zastosowaniu innej ścieżki rozwiązania – szczegółowe informacje w tym zakresie umieszczane są w komentarzu;
- **nie wymaga obsługi** – sposób rozwiązania wskazujący, że Zgłoszenie stało się bezprzedmiotowe z różnych powodów i nie będzie obsługiwane;
- **zawieszony** – sposób rozwiązania informujący, że prace nad rozwiązaniem Zgłoszenia zostały zawieszone;
- **nie zostanie naprawiony** – sposób rozwiązania informujący o tym, że Błąd będący podstawą Zgłoszenia nie zostanie naprawiony – szczegółowe informacje w tym zakresie umieszczane są w komentarzu.

4 Obsługa Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia

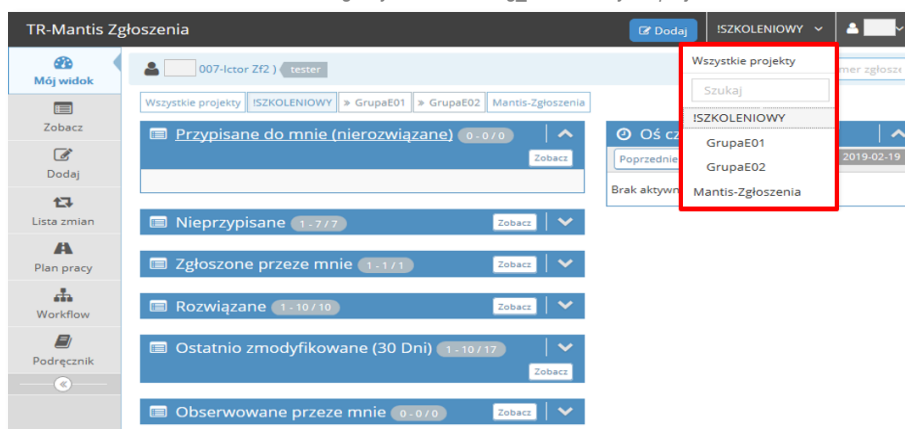
4.1 Wybór projektu

Przed rozpoczęciem pracy w Systemie TestReg_Mantis Zgłoszenia należy wybrać projekt, w którym użytkownik chce pracować. Wybór projektu dokonuje się z listy rozwijalnej umieszczonej po prawej stronie ekranu. Domyślnie wyświetlany jest projekt wskazany w ustawieniach konta (sekcja 3.3.2). Możliwy jest również wybór opcji **Wszystkie projekty**.

UWAGA!

W przypadku użytkowników przypisanych do jednego projektu zmiana projektu jest niemożliwa (wyświetlany jest projekt domyślny).

Obraz 25 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Wybór projektu



4.2 Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów

Przed dodaniem Zgłoszenia z testów należy upewnić się, czy właściwie wskazano projekt, którego dotyczy Zgłoszenie.

Dodanie Zgłoszenia z testów następuje poprzez wybranie z menu dostępnego po lewej stronie ekranu podstrony **Dodaj**, a następnie podanie szczegółowych danych Zgłoszenia w polach wyświetlonego formularza.

Zestaw pól do wypełnienia zależy od wybranego projektu oraz uprawnień użytkownika wewnętrznego lub zewnętrznego.

Rejestracji Zgłoszenia z testów dokonuje się poprzez wypełnienie pól obowiązkowych (oznaczonych gwiazdką) oraz pól dodatkowych.

Obraz 26 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów

The screenshot shows the 'TR-Mantis Zgłoszenia' interface. At the top, there's a header with 'Dodaj' and 'ISZKOLENIOWY'. Below it, a breadcrumb trail reads 'Wszystkie projekty > ISZKOLENIOWY > GrupaE01 > GrupaE02 > Mantis-Zgłoszenia'. The main form is titled 'Wprowadź szczegóły zgłoszenia'. It contains several sections: 'Kategoria' (dropdown), 'Powtarzalność' (dropdown), 'Priorytet' (dropdown), 'Wersja testów' (dropdown), 'Przypisz do' (dropdown), '*Temat' (text area), and '*Opis' (text area). Below these is 'Kroki, by powtórzyć' (text area). Then 'Powiąż tagi' (text input with a tag dropdown), '*Komponent' (checkboxes for various system components like AES, AIS, etc.), '*Przypadek testowy' (text input), '*Obszar' (checkboxes for functional, performance, etc. areas), and a file upload section with a cloud icon and the text 'Upuść pliki tutaj aby przesłać (lub kliknij)'. At the bottom, there's a checkbox 'Dodaj kolejne zgłoszenie' and a 'Wyślij zgłoszenie' button. A sidebar on the left has icons and labels for 'Mój widok', 'Zobacz', 'Dodaj', 'Lista zmian', 'Plan pracy', 'Workflow', and 'Podręcznik'.

Poniżej przedstawiono wykaz wszystkich pól zawartych w Zgłoszeniu z testów wraz z krótkim opisem ich przeznaczenia:

- **Kategoria** – pole obligatoryjne służące do wskazania typu Zgłoszenia z testów, a w przypadku Błędu do wskazania jego kategorii. Umożliwia wybranie jednej z następujących wartości:
 - Awaria,
 - Błąd blokujący,
 - Błąd poważny,
 - Błąd średni,
 - Błąd drobny,
 - Wniosek o zmianę,
 - Uwagi do testów.

Obraz 27 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Kategoria

- **Powtarzalność** – pole pozwalające na określenie powtarzalności występowania Błędu za pomocą określeń: zawsze, czasami, losowo, nie próbowano, nie do powtórzenia. Przy kategoriach *Wniosek o zmianę* oraz *Uwaga do testów* należy wybrać określenie *nie dotyczy*.

Obraz 28 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Powtarzalność

- **Priorytet** – pole umożliwiające określenie priorytetu wpływającego na czas realizacji Zgłoszenia z testów. Określenie właściwego priorytetu następuje poprzez wybór jednej z następujących wartości:
 - żaden,
 - niski,
 - normalny (wartość domyślna),
 - wysoki,
 - pilny,
 - natychmiastowy.

Obraz 29 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Priorytet

The screenshot shows the 'TR-Mantis Zgłoszenia' interface. On the left is a sidebar with navigation icons. The main area has a breadcrumb trail: 'Wszystkie projekty > ISZKOLENIOWY > GrupaE01 > GrupaE02 > Mantis-Zgłoszenia'. Below this is a section titled 'Wprowadź szczegóły zgłoszenia' with several fields: '*Kategoria' (wybierz), 'Powtarzalność', 'Priorytet' (highlighted with a red box and its dropdown menu open), 'Wersja testów', 'Przypisz do', '*Temat', and '*Opis'. The dropdown menu for 'Priorytet' shows options: 'żaden', 'niski', 'normalny' (highlighted in blue), 'wysoki', 'pilny', and 'natychmiastowy'.

- **Wersja testów** – pole wskazujące identyfikator testów w ramach, których dokonywane jest Zgłoszenie. Wersja testów określona jest w Planie testów lub zostaje wskazana przez Kierownika testów. Właściwe wskazanie Wersji testów dla każdego Zgłoszenia niezbędne jest do dalszej analizy i Obsługi Zgłoszeń z testów.

UWAGA!

Przed rozpoczęciem testów Kierownik testów powinien przekazać administratorowi Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia informację o potrzebie utworzenia nowej Wersji testów. Informacja powinna zawierać identyfikator testów, datę ich rozpoczęcia oraz krótki opis (Poziom testów, Typ testów, Grupa testów, Przedmiot testów).

Obraz 30 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Wersja testów

The screenshot shows the same 'TR-Mantis Zgłoszenia' interface. In this view, the 'Wersja testów' field is highlighted with a red box. The dropdown menu for 'Priorytet' is no longer open. The other fields remain the same as in the previous image.

- **Przypisz do** – pole pozwalające na wskazanie osoby odpowiedzialnej za obsługę Zgłoszenia z testów. Użytkownik w roli Tester powinien pozostawić to pole niewypełnione, chyba że posiada nadane przez Kierownika testów uprawnienie do przypisywania Zgłoszeń wyznaczonej osobie.

Obraz 31 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Przypisz do

The screenshot shows the 'TR-Mantis Zgłoszenia' form. The left sidebar contains navigation links: 'Mój widok', 'Zobacz', 'Dodaj' (highlighted with a red box), 'Lista zmian', 'Plan pracy', 'Workflow', and 'Podręcznik'. The main form area is titled 'Wprowadź szczegóły zgłoszenia'. It includes fields for '*Kategoria' (wybierz), 'Powtarzalność' (nie próbowano), 'Priorytet' (normalny), 'Wersja testów' (dropdown), and 'Przypisz do' (dropdown, highlighted with a red box). Below these are fields for '*Temat' and '*Opis'.

- **Temat** – pole obligatoryjne służące do określenia przedmiotu Zgłoszenia z testów. Temat powinien w zwięzły sposób przekazywać informacje zawarte w opisie Zgłoszenia.

Obraz 32 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Temat

The screenshot shows the 'TR-Mantis Zgłoszenia' form. The left sidebar is the same as in the previous image, with 'Dodaj' highlighted. The main form area is titled 'Wprowadź szczegóły zgłoszenia'. It includes fields for '*Kategoria' (wybierz), 'Powtarzalność' (nie próbowano), 'Priorytet' (normalny), 'Wersja testów' (dropdown), 'Przypisz do' (dropdown), and '*Temat' (highlighted with a red box). Below these are fields for '*Opis'.

- **Opis** – pole obligatoryjne służące do szczegółowego opisu Zgłoszenia z testów. Opis powinien być zrozumiały, jasny i czytelny dla odbiorcy Zgłoszenia, który nie powinien mieć problemów z ustaleniem istoty Zgłoszenia. Wskazane jest odniesienie się do testowanego Wymagania, Wyniku oczekiwanego lub Kryterium poprawności określonego dla danego kroku Scenariusza testowego.

Obraz 33 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Opis

The screenshot shows the 'TR-Mantis Zgłoszenia' interface. On the left is a sidebar with navigation icons and labels: 'Mój widok', 'Zobacz', 'Dodaj' (highlighted with a red box), 'Lista zmian', 'Plan pracy', 'Workflow', and 'Podręcznik'. The main area has a header with 'Dodaj' and 'ISKOLENIOWY'. Below the header, there are tabs for 'Wszystkie projekty', 'ISKOLENIOWY', 'GrupaE01', 'GrupaE02', and 'Mantis-Zgłoszenia'. The 'Wprowadź szczegóły zgłoszenia' section contains several fields: '*Kategoria' (dropdown), 'Powtarzalność' (dropdown), 'Priorytet' (dropdown), 'Wersja testów' (dropdown), 'Przypisz do' (dropdown), '*Temat' (text field), and '*Opis' (text area, highlighted with a red box). A search bar 'Numer zgłosz' is in the top right.

- **Kroki by powtórzyć** – pole to umożliwia opis kolejnych czynności prowadzących do sytuacji stanowiącej podstawę Zgłoszenia z testów. W przypadku, gdy przebieg czynności jest zgodny z Scenariuszem testowym, należy podać numery kroków Scenariusza testowego, które prowadzą do powtórzenia sytuacji będącej przyczyną Zgłoszenia. W przeciwnym wypadku konieczne jest opisanie kolejnych kroków, które umożliwią odtworzenie sytuacji będącej przyczyną Zgłoszenia oraz wskazanie użytych Danych testowych.

Obraz 34 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Kroki by powtórzyć

The screenshot shows the 'TR-Mantis Zgłoszenia' interface. The sidebar is the same as in the previous image. The main area has the same header. Below the header, there are tabs for 'Wszystkie projekty', 'ISKOLENIOWY', 'GrupaE01', 'GrupaE02', and 'Mantis-Zgłoszenia'. The 'Wprowadź szczegóły zgłoszenia' section contains several fields: '*Kategoria' (dropdown), 'Powtarzalność' (dropdown), 'Priorytet' (dropdown), 'Wersja testów' (dropdown), 'Przypisz do' (dropdown), '*Temat' (text field), and '*Opis' (text area). Below the '*Opis' field, there is a section for 'Kroki, by powtórzyć' (highlighted with a red box) and a large text area for describing the steps. Below this, there is a section for 'Powiąż tagi' with a dropdown and a list of checkboxes for various components: AES, AIS, Ariadna2, Baza Wiedzy, Cyfrowa Granica, ECIP-SEAP, EMCS PL2, Help-Desk, Hermes, ISZTAR4, MCA, NCTS2, OSOZ2, PDR PL/UE, PKI, Single Window, SZPROT, TAX FREE, TestReg, TREZOR, Zefir2, Zisar, e-Kli, e-Przewóz, e-Transport, e-Tranzyt, and e-Wywóz. At the bottom, there is a field for '*Przypadek testowy'.

- **Powiąż tagi** – pole umożliwiające powiązanie Zgłoszenia z testów z nowymi lub istniejącymi tagami.

Obraz 35 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Powiąż tagi

The screenshot shows the 'TR-Mantis Zgłoszenia' form. On the left is a sidebar with navigation icons and the 'Dodaj' button is highlighted with a red box. The main form area has several fields: 'Wersja testów' (dropdown), 'Przypisz do' (dropdown), '*Temat' (text), '*Opis' (text area), and 'Kroki, by powtórzyć' (text area). At the bottom, the '* Komponent' section contains a grid of checkboxes for various services. The 'Powiąż tagi' field and its dropdown menu are highlighted with a red box.

- **Komponent** – obligatoryjne pola wielokrotnego wyboru, służące do wskazania Komponentów uczestniczących w realizacji Usługi stanowiącej Przedmiot testów, bądź związanej z Przedmiotem testów.

Obraz 36 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Komponent

This screenshot shows the same 'TR-Mantis Zgłoszenia' form, but with the '* Komponent' section highlighted by a red box. This section contains a grid of checkboxes for various services: AES, AIS, Ariadna2, Baza Wiedzy, Cyfrowa Granica, ECIP-SEAP, EMCS PL2, Help-Desk, Hermes, ISZTAR4, MCA, NCTS2, OSOZ2, PDR PL/UE, PKI, Single Window, SZPROT, TAX FREE, TestReg, TREZOR, Zefir2, Zisar, e-Kli, e-Przywóz, e-Transport, e-Tranzyt, and e-Wywóz. The 'Dodaj' button in the sidebar is also highlighted with a red box.

- **Przypadek testowy** – pole obligatoryjne służące do wpisania numeru (identyfikatora) Przypadku testowego, którego dotyczy Zgłoszenie z testów. W przypadku Testów otwartych należy podać identyfikator Testu otwartego lub wpisać kroki wykonanego testu w pole **Kroki by powtórzyć**.

Obraz 37 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Przypadek testowy

The screenshot shows the 'TR-Mantis Zgłoszenia' interface. In the left sidebar, the 'Dodaj' button is highlighted with a red box. In the main form area, the 'Przypadek testowy' field is highlighted with a red box. The form includes sections for 'Kroki, by powtórzyć', 'Powiąż tagi', '* Komponent' (with various system components like AES, AIS, etc.), and '* Obszar' (with various areas like Funkcjonalność, Wydajność, etc.).

Obszar – obligatoryjne pole wielokrotnego wyboru, służące do wskazania obszaru Wymagań, którego dotyczy Zgłoszenie z testów.

Pole może przyjmować następujące wartości:

- Funkcjonalność,
- Wydajność,
- Zgodność,
- Użyteczność,
- Niezawodność,
- Bezpieczeństwo,
- Przenaszalność,
- Łatwość utrzymania.

Obraz 38 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Obszar

The screenshot shows the 'TestReg_Mantis' interface. The 'Obszar' field is highlighted with a red box. The form includes sections for '* Komponent', '* Przypadek testowy', and '* Obszar' (with various areas like Funkcjonalność, Wydajność, etc.). Below the 'Obszar' field, there is a section for 'Prześlij pliki' (Upload files) with a maximum size of 52,429 KB and a button to 'Upuść pliki tutaj aby przesłać (lub kliknij)' (Drop files here to upload (or click)).

- **Prześlij pliki** – pole umożliwiające dodanie załączników do Zgłoszenia z testów. Załącznikiem może być np. zrzut ekranu zawierający Wynik testu. Pole umożliwia dodanie maksymalnie 10 załączników jednocześnie. Łączna wielkość załączników nie może przekraczać 50 MB.

Obraz 39 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Prześlij pliki

- **Dodaj kolejne zgłoszenie** – zaznaczenie opcji **Kontynuuj zgłaszanie** przed końcowym zatwierdzeniem Zgłoszenia przyciskiem **Wyślij zgłoszenie** powoduje automatyczne wyświetlenie okna dodawania kolejnego Zgłoszenia z testów po zapisaniu bieżącego Zgłoszenia.

Obraz 40 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Dodaj kolejne zgłoszenie

Aby zapisać dane zawarte w formularzu Zgłoszenia z testów, należy kliknąć przycisk **Wyślij zgłoszenie**.

Obraz 41 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Wyślij zgłoszenie

4.3 Wyszukiwanie Zgłoszenia z testów

Wyszukiwanie Zgłoszenia z testów zarejestrowanego w Systemie TestReg_Mantis Zgłoszenia możliwe jest poprzez:

- wpisanie numeru Zgłoszenia w polu wyszukiwania **Numer Zgłoszenia** (wyszukiwarka w prawym górnym rogu ekranu dostępna niezależnie od podstrony wybranej z lewego menu):

Obraz 42 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Wyszukiwanie Zgłoszenia z testów 1

- wpisanie numeru Zgłoszenia w polu wyszukiwania i kliknięcie przycisku **Filtruj** w oknie **Filtry** dostępnego na podstronie **Zobacz**:

Obraz 43 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Wyszukiwanie Zgłoszenia z testów 2

- przefiltrowanie Zgłoszeń za pomocą dowolnego pola przy wykorzystaniu filtrów prostych lub zaawansowanych na podstronie **Zobacz** (sekcja 3.4.2).

4.4 Dodawanie komentarza

Dodawanie komentarzy możliwe jest podczas rejestrowania Zgłoszenia z testów (sekcja 4.2) oraz w czasie jego późniejszej obsługi.

W podglądzie Zgłoszenia z testów w sekcji **Dodawanie komentarza** można dodać komentarz i dodatkowe załączniki. Podsekcja **Prześlij pliki** umożliwia dołączenie załączników poprzez przeciągnięcie plików na pole **Upuść pliki tutaj aby przesłać (lub kliknij)** lub kliknięcie na to

pole, zaznaczenie wybranych plików oraz zatwierdzenie wyboru przyciskiem **Otwórz**. Operację dodawania komentarza zatwierdza się przyciskiem **Dodaj komentarz**:

Obraz 44 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Dodawanie komentarza

UWAGA!

1. Dodanie komentarza stanowi podstawową formę komunikowania postępów w obsłudze Zgłoszenia.
2. Wprowadzane komentarze (notatki) w statusie komentarza publicznego są widoczne dla każdego użytkownika. Aby komentarz był widoczny jedynie dla użytkowników z uprawnieniami *Kierownika* i *Testera zaawansowanego* należy zaznaczyć pole wyboru **prywatny** w podsekcji **Widoczność**.
3. Dodawanie załącznika do Zgłoszenia (z użyciem przycisku **Upuść pliki tutaj aby przesłać (lub kliknij)**) możliwe jest podczas dodawania komentarzy publicznych, nie jest natomiast możliwe w przypadku dodawania komentarzy prywatnych.

4.5 Powiązanie Zgłoszeń

W podglądzie Zgłoszenia z testów w sekcji **Powiązania** istnieje możliwość powiązania Zgłoszenia z testów z innym, istniejącym Zgłoszeniem. Możliwe są następujące rodzaje powiązań:

- **nadrzędne dla** – gdy inne Zgłoszenie wynika z bieżącego Zgłoszenia;
- **potomne** – gdy bieżące Zgłoszenie wynika z innego Zgłoszenia;
- **kopia** – gdy bieżące Zgłoszenie stanowi kopię innego Zgłoszenia, które uznano za pierwotne;
- **istnieje kopia** – gdy bieżące zgłoszenie stanowi Zgłoszenie pierwotne w stosunku do innych Zgłoszeń uznanych za jego kopie;
- **związane z** – gdy istnieje inna relacja pomiędzy Zgłoszeniami (wartość domyślna).

Operację powiązania Zgłoszeń należy zatwierdzić przyciskiem **Dodaj**:

Obraz 45 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Powiązanie zgłoszeń

The screenshot displays the 'TR-Mantis Zgłoszenia' application interface. The top navigation bar includes a 'Dodaj' button and a dropdown menu for 'TEST01'. The left sidebar contains various navigation icons. The main content area shows the details of a report with the following data:

Identyfikator	Projekt	Kategoria	Widoczność	Data zgłoszenia	Data modyfikacji
0000126	TEST01	5. Błąd drobny	prywatny	2019-03-05 15:30	2019-03-05 15:30

Below the table, there are fields for 'Zgłaszający' (006-Ictor ZF2), 'Przypisany do' (003-Ictor ZF2), 'Priorytet' (niski), 'Powtarzalność' (zawsze), 'Status' (nowe), 'Rozwiązanie' (otwarty), 'Wersja testów' (TEST01), and 'Wersja docelowa'. The 'Temat' field contains '0000126: Zgłoszenie_nr_2_data' and the 'Opis' field contains 'Opis_Zgłoszenia_Nr_2'. The 'Znaczniki' field shows 'Brak powiązanych tagów'. The 'Powiąż tagi' field has a search input and a 'Powiąż' button. The 'Komponent' field shows 'Ariadna2, Baza Wiedzy', the 'Przypadek testowy' field shows 'SC02_', and the 'Obszar' field shows 'Użyteczność'. At the bottom, there are buttons for 'Edytuj', 'Przypisz do:', 'Zmień status na:', 'Obserwuj', and 'Klonuj'. The 'Powiązania' section at the bottom is highlighted with a red box and contains a 'Bieżące zgłoszenia' field, a 'związane z' dropdown, and a 'Dodaj' button.

Funkcjonalność powiązania Zgłoszeń dostępna jest dla wszystkich ról z wyłączeniem *Testera*.

4.6 Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów

Przegląd lub edycja konkretnego Zgłoszenia z testów możliwa jest po kliknięciu identyfikatora tego Zgłoszenia na podstronie **Mój widok** lub **Zobacz**. Wyświetla się wówczas podgląd wybranego Zgłoszenia i przyciski umożliwiające jego modyfikację.

Obraz 46 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów

Rodzaj przycisków dostępnych dla użytkownika zależy od jego uprawnień w Systemie TestReg_Mantis:


Tabela 6 Dostępne przyciski vs. Rola w systemie

Zakres przycisków	Obserwator	Tester	Wykonawca	Tester Zaawansowany	Kierownik	Administrator
Edytuj						
Przypisz do						
Zmień status na						
Obserwuj						
Przyklej /Odklej						
Klonuj						
Przenieś						
Usuń zgłoszenie						

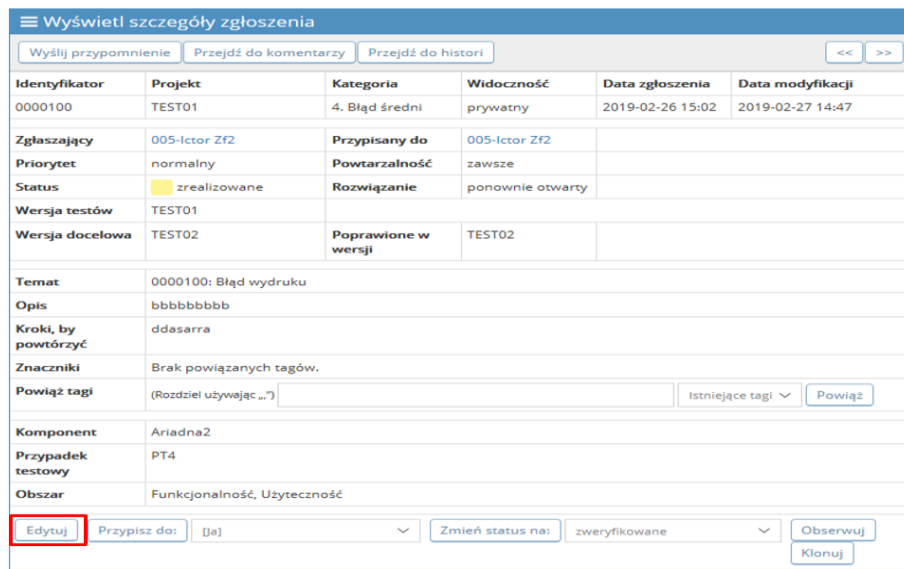
Szczegółowe informacje związane z przeglądaniem i modyfikacją Zgłoszeń zamieszczono w sekcjach od 4.6.1 do 4.6.7 oraz 4.8.

4.6.1 Edycja Zgłoszenia

Edycja Zgłoszenia możliwa jest poprzez:

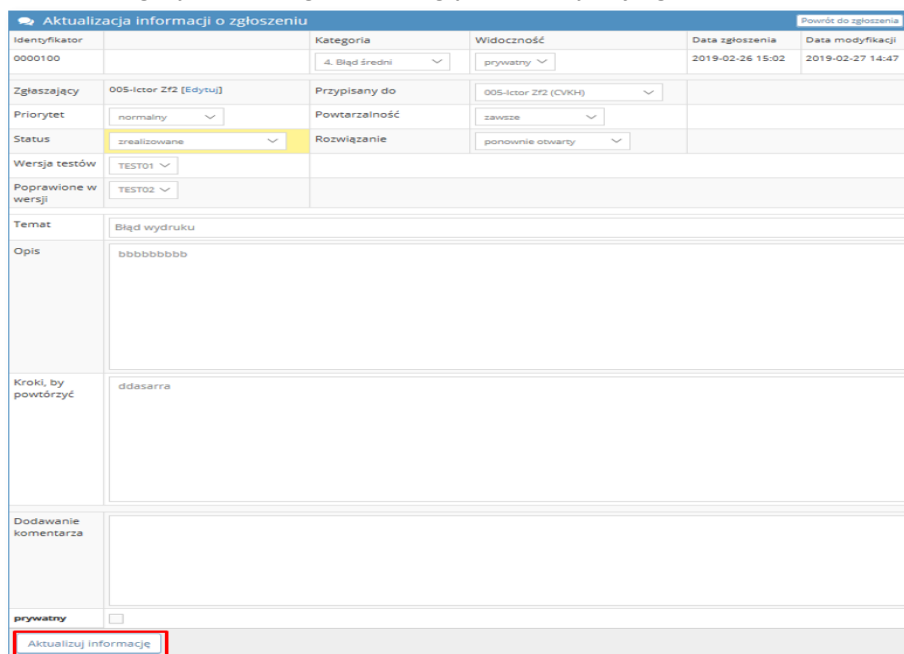
- wybranie ikony  znajdującej się obok identyfikatora zgłoszenia na podstronach **Mój widok** lub **Zobacz**;
- wybranie przycisku **Edytuj** w podglądzie zgłoszenia w sekcji **Wyświetl szczegóły zgłoszenia**:

Obraz 47 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów - Edycja



Edycja pozwala na aktualizację lub zmianę danych zawartych w Zgłoszeniu z testów oraz dodanie komentarza uzasadniającego dokonanie edycji zgłoszenia. Wykonane czynności zatwierdzane są przyciskiem **Aktualizuj informację**.

Obraz 48 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów - Aktualizacja



4.6.2 Przypisywanie Zgłoszenia z testów

Przypisanie użytkownika odpowiedzialnego za obsługę Zgłoszenia z testów możliwe jest w sekcji **Wyświetl szczegóły zgłoszenia** dostępnej w podglądzie Zgłoszenia, poprzez wybór z listy właściwego użytkownika i zatwierdzenie operacji przyciskiem **Przypisz do**:

Obraz 49 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów - Przypisywanie Zgłoszenia

Identyfikator	Projekt	Kategoria	Widoczność	Data zgłoszenia	Data modyfikacji
0000100	TEST01	4. Błąd średni	prywatny	2019-02-26 15:02	2019-02-27 14:47

Zgłaszający	005-Ictor Zf2	Przypisany do	005-Ictor Zf2
Priorytet	normalny	Powtarzalność	zawsze
Status	zrealizowane	Rozwiązanie	ponownie otwarty
Wersja testów	TEST01		
Wersja docelowa	TEST02	Poprawione w wersji	TEST02

Temat: 0000100: Błąd wydruku
 Opis: bbbbbb
 Kroki, by powtórzyć: ddasarra
 Znaczniki: Brak powiązanych tagów.
 Powiąż tagi: (Rozdziel używając „”) [istniejące tagi] [Powiąż]

Komponent: Ariadna2
 Przypadek testowy: PT4
 Obszar: Funkcjonalność, Użyteczność

Edytuj Przypisz do: [lista użytkowników] Zmień status na: zweryfikowane [Obserwuj] [Klonuj]

UWAGA!

Przypisanie Zgłoszenia do użytkownika lub zmiana użytkownika wcześniej przypisanego do Zgłoszenia możliwa jest również w czasie edycji Zgłoszenia (sekcja 4.6.1). Funkcjonalność ta dostępna jest dla roli *Testera zaawansowanego* i *Kierownika*.

4.6.3 Obserwowanie Zgłoszenia z testów

Użytkownik zalogowany do Systemu TestReg_Mantis może dodać siebie jako obserwatora Zgłoszenia z testów poprzez wybranie przycisku **Obserwuj** dostępnego w podglądzie Zgłoszenia w sekcji **Wyświetl szczegóły zgłoszenia**:

Obraz 50 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów - Obserwowanie

Identyfikator	Projekt	Kategoria	Widoczność	Data zgłoszenia	Data modyfikacji
0000100	TEST01	4. Błąd średni	prywatny	2019-02-26 15:02	2019-02-27 14:47

Zgłaszający	005-Ictor Zf2	Przypisany do	005-Ictor Zf2
Priorytet	normalny	Powtarzalność	zawsze
Status	zrealizowane	Rozwiązanie	ponownie otwarty
Wersja testów	TEST01		
Wersja docelowa	TEST02	Poprawione w wersji	TEST02

Temat: 0000100: Błąd wydruku
 Opis: bbbbbb
 Kroki, by powtórzyć: ddasarra
 Znaczniki: Brak powiązanych tagów.
 Powiąż tagi: (Rozdziel używając „”) [istniejące tagi] [Powiąż]

Komponent: Ariadna2
 Przypadek testowy: PT4
 Obszar: Funkcjonalność, Użyteczność

Edytuj Przypisz do: [lista użytkowników] Zmień status na: zweryfikowane **Obserwuj** [Klonuj]

Użytkownik w roli *Wykonawca* lub wyższej może zarządzać użytkownikami obserwującymi Zgłoszenie, poprzez wskazanie tych użytkowników, którzy będą otrzymywali powiadomienia mailowe o każdej zmianie w danym Zgłoszeniu.

Operacja dostępna jest w sekcji **Użytkownicy obserwujący to zgłoszenie** widocznej w podglądzie Zgłoszenia. Dodanie użytkownika następuje poprzez wskazanie jego nazwy (login domenowy) w polu **Nazwa użytkownika** i zatwierdzenie operacji przyciskiem **Dodaj** [1]. Lista użytkowników obserwujących Zgłoszenie wyświetlana jest w polu [2]. Usunięcie użytkownika z listy następuje poprzez użycie przycisku [X] przy nazwie użytkownika.

Obraz 51 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów - Obserwowanie

The screenshot shows a section titled 'Użytkownicy obserwujący to zgłoszenie'. Below the title is a search bar with the text '003-Ictor Zf2' and a close button (X). To the right of the search bar is a red arrow pointing to a yellow box labeled '2'. Below the search bar is a text input field labeled 'Nazwa użytkownika' and a 'Dodaj' button. A red arrow points to the 'Dodaj' button, which is highlighted by a yellow box labeled '1'.

Sekcja **Aktywności** umożliwia podgląd aktywności poszczególnych użytkowników dotyczących danego Zgłoszenia w podsekcji **Komentarz** (wyświetlane są: login i rola użytkownika, data i godzina dodania komentarza, link umożliwiający przejście do wybranego komentarza):

Obraz 52 Obsługa Systemu TestReg - Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów - Aktywności

The screenshot shows the 'Aktywności' section. It contains a table with the following data:

Użytkownik	Data i godzina	Opis
002-Ictor Zf2 tester ~0000141	2019-02-15 12:10	Otwieranie nowego zgłoszenia.
005-Ictor Zf2 kierownik ~0000140	2019-02-15 12:07	W wyniku retestu i analizy uznano, że decyzja o zamknięciu była przedwczesna - niewłaściwa, stwierdzono, że błąd wystąpił ponownie już po zamknięciu zgłoszenia. Trzeba je ponownie otworzyć ponownie.
005-Ictor Zf2 kierownik ~0000139	2019-02-15 12:03	Zgłoszenie zamknięte.

Sekcja **Historia zgłoszenia** umożliwia podgląd operacji dotyczących danego Zgłoszenia (wyświetlane są: data i godzina zmiany, nazwa użytkownika, nazwa modyfikowanego pola oraz opis dokonanej operacji).

Obraz 53 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów - Historia Zgłoszenia

Data zmiany	Nazwa użytkownika	Pole	Zmiana
2019-02-15 14:01	005-ictor Zf2	Przypisany do	002-ictor Zf2 => 005-ictor Zf2
2019-02-15 13:50	002-ictor Zf2	Obszar	Funkcjonalność, Zgodność, Użyteczność => Funkcjonalność, Zgodność, Użyteczność
2019-02-15 13:50	002-ictor Zf2	Komponent	TestReg => TestReg
2019-02-15 13:50	002-ictor Zf2	Status	nowe => zwrócone do zgłaszającego
2019-02-15 12:10	002-ictor Zf2	Dodano komentarz:	0000141
2019-02-15 12:10	002-ictor Zf2	Obszar	Funkcjonalność, Zgodność, Użyteczność => Funkcjonalność, Zgodność, Użyteczność
2019-02-15 12:10	002-ictor Zf2	Komponent	TestReg => TestReg
2019-02-15 12:10	002-ictor Zf2	Status	zwrócone do zgłaszającego => nowe

4.6.4 Operacja Przyklej/Odklej

W podglądzie Zgłoszenia w sekcji **Wyświetl szczegóły zgłoszenia** możliwe jest wykonanie operacji **Przyklej / Odklej** umożliwiającej ustawienie kolejności wyświetlania Zgłoszeń. Użycie opcji **Przyklej** powoduje, że przyklejone Zgłoszenia pojawiają się na górze listy Zgłoszeń. Opcja **Odklej** sprawia, że odklejone Zgłoszenia zostają przeniesienie we właściwe miejsce (np. zgodnie z kolejnością wskazaną przez identyfikator Zgłoszenia).

Obraz 54 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów - Przyklej

Wyświetl szczegóły zgłoszenia

Wyślij przypomnienie | Przejdź do komentarzy | Przejdź do historii

Identyfikator	Projekt	Kategoria	Widoczność	Data zgłoszenia	Data modyfikacji
0000099	TEST01	4. Błąd średni	prywatny	2019-02-26 15:02	2019-02-28 09:32

Zgłaszający: 002-ictor Zf2 | Przypisany do: 005-ictor Zf2

Priorytet: niski | Powtarzalność: czasami

Status: zwrócone do zgłaszającego | Rozwiązanie: otwarty

Wersja testów: TEST01

Wersja docelowa: TEST02 | Poprawione w wersji:

Temat: 0000099: Zgłoszenie błędu Jarek.

Opis: Zgłoszenie błędu Jarek.

Kroki, by powtórzyć: Zgłoszenie błędu Jarek.

Znaczni: Brak powiązanych tagów.

Powiąz tagi: (Rozdziel używając „|”) | Istniejące tagi: | Powiąz

Komponent: TestReg

Przypadek testowy: Test3

Obszar: Funkcjonalność

Edytuj | Przypisz do: [ja] | Zmień status na: zwrócone do rozwiązującego | Obserwuj | **Przyklej** | Klonuj | Przenieś | Usuń zgłoszenie

Obraz 55 Obsługa Systemu TestReg - Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów - Odklej

Kroki, by powtórzyć: Zgłoszenie błędu Jarek.

Znaczni: Brak powiązanych tagów.

Powiąz tagi: (Rozdziel używając „|”) | Istniejące tagi: | Powiąz

Komponent: TestReg

Przypadek testowy: Test3

Obszar: Funkcjonalność

Edytuj | Przypisz do: [ja] | Zmień status na: zwrócone do rozwiązującego | Obserwuj | **Odklej** | Klonuj | Przenieś | Usuń zgłoszenie

UWAGA!

Opcja dostępna dla użytkowników w rolach *Kierownik* i *Administrator*.

4.6.5 Klonowanie Zgłoszenia z testów

W podglądzie Zgłoszenia w sekcji **Wyświetl szczegóły zgłoszenia** dostępny jest przycisk **Klonuj** umożliwiający skopiowanie Zgłoszenia z testów:

Obraz 56 Obsługa Systemu_Mantis TestReg - Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów - Klonuj

UWAGA!

Opcja dostępna dla użytkowników w rolach *Tester*, *Tester zaawansowany*, *Kierownik*, *Administrator*.

4.6.6 Przenoszenie Zgłoszenia z testów między projektami

Operacja **Przenieś** umożliwia przeniesienie Zgłoszenia do innego projektu w celu jego dalszej obsługi we właściwym projekcie:

Obraz 57 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów - Przenieś

UWAGA!

Opcja dostępna dla użytkowników w rolach *Kierownik* i *Administrator*.

4.6.7 Usuwanie Zgłoszenia z testów

W podglądzie Zgłoszenia w sekcji **Wyświetl szczegóły zgłoszenia** dostępny jest przycisk **Usuń zgłoszenie** umożliwiający usunięcie Zgłoszenia z testów:

Obraz 58 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów - Usuń zgłoszenie

Wyświetl szczegóły zgłoszenia

Wyślij przypomnienie | Przejdź do komentarzy | Przejdź do historii

Identyfikator	Projekt	Kategoria	Widoczność	Data zgłoszenia	Data modyfikacji
0000099	TEST01	4. Błąd średni	prywatny	2019-02-26 15:02	2019-02-28 09:32

Zgłaszający	002-ktor ZF2	Przypisany do	005-ktor ZF2
Priorytet	niski	Powtarzalność	czasami
Status	zwrotne do zgłaszającego	Rozwiązanie	otwarty
Wersja testów	TEST01		
Wersja docelowa	TEST02	Poprawione w wersji	

Temat 0000099: Zgłoszenie błędu Jarek.
Opis Zgłoszenie błędu Jarek.
Kroki, by powtórzyć Zgłoszenie błędu Jarek.
Znaczni Brak powiązanych tagów.
Powiąz tagi (Rozdziel używając „**;**”) [istniejące tagi] [Powiąż]
Komponent TestReg
Przypadek testowy Test3
Obszar Funkcjonalność

[Edytuj] [Przypisz do:] [ja] [Zmień status na:] [zwrotne do rozwijającego] [Obserwuj] [Przyklej] [Klonuj] [Przenieś] **Usuń zgłoszenie**

UWAGA!

Opcja dostępna jest wyłącznie dla użytkownika w roli *Administrator*.

W przypadku niepoprawnych Zgłoszeń z testów, generalną zasadą powinno być ich odrzucanie, a następnie zamykanie. Usuwanie Zgłoszeń może nastąpić tylko w wyjątkowych, uzasadnionych sytuacjach.

4.7 Planowanie Retestów – definiowanie Wersji docelowej testów

Wersja docelowa testów służy do określenia testów (Wersji testów), w czasie których mają być wykonane Retesty danego Zgłoszenia.

Funkcjonalność ta dostępna jest dla użytkownika w roli *Kierownik*.

Wersję docelową testów można określić dla wielu Zgłoszeń jednocześnie poprzez wykonanie następujących kroków:

- wybór Zgłoszeń na liście Zgłoszeń wyświetlanej na podstronie **Zobacz** poprzez zaznaczenie *checkbox*-ów [1];
- wybranie z listy operacji zbiorczych (sekcja 4.9) operacji *Edytuj docelową wersję* [2];
- zatwierdzenie wyboru operacji przyciskiem **Ok** [3];
- wybór Wersji testów w polu **Zaktualizuj wersję docelową do** [4];
- zatwierdzenie operacji przy użyciu przycisku **Zaktualizuj docelową wersję** [5].

Obraz 59 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Planowanie Retestów 1

Obraz 60 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Planowanie Retestów 2

UWAGA!

Definiowanie Wersji docelowej testów możliwe jest również w czasie edycji Zgłoszenia (sekcja 4.6.1).

4.8 Zmiana statusu Zgłoszenia z testów

Zmiana statusu Zgłoszenia możliwa jest w sekcji **Wyświetl szczegóły zgłoszenia** dostępnej w podglądzie Zgłoszenia, poprzez wybór z listy właściwego statusu Zgłoszenia i zatwierdzenie operacji przyciskiem **Zmień status na:**

Obraz 61 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Zmiana statusu Zgłoszenia z testów

Wyświetl szczegóły zgłoszenia
Wyślij przypomnienie
Przejdź do komentarzy
Przejdź do historii
<< >>

Identyfikator	Projekt	Kategoria	Widoczność	Data zgłoszenia	Data modyfikacji
0000100	TEST01	4. Błąd średni	prywatny	2019-02-26 15:02	2019-03-06 08:49
Zgłaszający	005-Ictor Zf2	Przypisany do	005-Ictor Zf2		
Priorytet	normalny	Powtarzalność	zawsze		
Status	zrealizowane	Rozwiązanie	ponownie otwarty		
Wersja testów	TEST01				
Wersja docelowa	TEST02	Poprawione w wersji	TEST02		
Temat	0000100: Błąd wydruku				
Opis	bbbbbbbbb				
Kroki, by powtórzyć	ddasarra				
Znaczniki	Brak powiązanych tagów.				
Powiąż tagi	(Rozdziel używając „”)			Istniejące tagi	Powiąż
Komponent	Ariadna2				
Przypadek testowy	PT4				
Obszar	Funkcjonalność, Użyteczność				

Edytuj
Przypisz do: [ja]
Zmień status na: zweryfikowane
Obserwuj
Przyklej

Klonuj
Przenieś
Usuń zgłoszenie

Po zatwierdzeniu operacji system wyświetla dodatkowe okno, w którym możliwe jest m.in. przypisanie osoby odpowiedzialnej za obsługę Zgłoszenia oraz dopisanie dodatkowego komentarza i ustawienie jego widoczności. W przypadku zmiany statusu Zgłoszenia na *Zweryfikowane* lub *Odrzucone* wymagane jest wskazanie dodatkowych informacji (sekcje 4.8.1 i 4.8.2). Zmiana statusu zatwierdzana jest przyciskiem **Zatwierdź**.

UWAGA!

1. Lista dostępnych statusów zależna jest od roli użytkownika w projekcie oraz aktualnego statusu Zgłoszenia. Statusy Zgłoszeń z testów oraz możliwe przepływy pomiędzy nimi (Workflow) wskazane zostały w sekcji 3.6.
2. Zmiana statusu Zgłoszenia możliwa jest również w czasie edycji Zgłoszenia (sekcja 4.6.1). Funkcjonalność ta dostępna jest dla roli *Testera zaawansowanego* i *Kierownika*

4.8.1 Weryfikacja rozwiązania Zgłoszenia z testów

Potwierdzenie poprawnego rozwiązania Zgłoszenia odbywa się poprzez zmianę statusu Zgłoszenia na **Zweryfikowane**. Podczas wykonywania tej operacji w oknie **Weryfikacja Zgłoszenia** należy wybrać odpowiednie wartości w polach:

- **Rozwiązanie** – należy wskazać sposób rozwiązania Zgłoszenia (sekcja 3.7.2);
- **Identyfikator kopii** – można wskazać identyfikator Zgłoszenia, które jest kopią aktualnego Zgłoszenia i zostało wcześniej zretestowane;
- **Przypisany do** – można wskazać użytkownika, do którego Zgłoszenie będzie w dalszym ciągu przypisane lub wybrać pole *puste*, co jest równoznaczne z tym, że Zgłoszeniem nikt nie będzie się zajmować;
- **Poprawione w wersji** – należy wskazać Wersję testów, w czasie których wykonano Retest;
- **Widoczność** – widoczność dodawanego komentarza;
- **Dodawanie komentarza** – opcjonalny komentarz, w którym można wskazać dodatkowe informacje z wykonanego Retestu.

Operację weryfikacji Zgłoszenia należy zatwierdzić przyciskiem **Zatwierdź**.

Obraz 62 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Zmiana statusu Zgłoszenia z testów - Weryfikacja rozwiązania

4.8.2 Odrzucenie Zgłoszenia z testów

Odrzucenie Zgłoszenia odbywa się poprzez zmianę statusu Zgłoszenia na status Odrzucone. Podczas wykonywania tej operacji w oknie **Odrzuć zgłoszenie** należy wybrać odpowiednie wartości w polach:

- **Rozwiązanie** – należy wskazać sposób rozwiązania Zgłoszenia (sekcja 3.7.3);
- **Identyfikator kopii** – można wskazać identyfikator Zgłoszenia, które jest kopią aktualnego Zgłoszenia i zostało wcześniej odrzucone;
- **Przypisany do** – można wskazać użytkownika, do którego Zgłoszenie będzie w dalszym ciągu przypisane lub wybrać pole *puste*, co jest równoznaczne z tym, że Zgłoszeniem nikt nie będzie się zajmować;
- **Poprawione w wersji** – należy wskazać Wersję testów, w czasie których następuje odrzucenie Zgłoszenia;
- **Widoczność** – widoczność dodawanego komentarza;
- **Dodawanie komentarza** – opcjonalny komentarz, w którym można wskazać dodatkowe informacje wyjaśniające powód odrzucenia Zgłoszenia.

Operację należy zatwierdzić przyciskiem **Zatwierdź**.

Obraz 63 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Zmiana statusu Zgłoszenia z testów - Odrzucenie Zgłoszenia z testów

Weryfikacja zgłoszenia

Rozwiązanie

nie do powtórzenia

Identyfikator kopii

Przypisany do

005-Ictor Zf2 (CVKH)

Poprawione w wersji

TEST02

Widoczność

☐ prywatny

Dodawanie komentarza

Zatwierdź

* wymagane

4.9 Operacje zbiorcze na Zgłoszeniach z testów

Na podstronie **Zobacz** możliwe jest wykonanie operacji zbiorczych na wybranych Zgłoszeniach. Rodzaj dostępnych operacji zbiorczych zależy od roli użytkownika:

Tabela 7 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Operacje zbiorcze vs. Role

Operacje zbiorcze	Obserwator	Tester	Wykonawca	Tester Zaawansowany	Kierownik	Administrator
Przenieś						
Kopiuj						
Przypisz						
Zamknij						
Usuń						
Rozwiąż						
Przyklej lub odklej						
Aktualizuj priorytet						
Aktualizuj ważność						
Aktualizuj status						
Aktualizuj kategorię						
Aktualizuj widoczność						
Dodaj komentarz						
Dołącz tagi						
Zaktualizuj wersję produktu						
Aktualizuj naprawione w wersji						
Edytuj docelową wersję						
Aktualizuj Komponent						
Aktualizuj Przypadek testowy						
Aktualizuj Obszar						

Wykonanie operacji zbiorczej odbywa się poprzez:

- wybór Zgłoszeń na liście Zgłoszeń wyświetlanej na podstronie **Zobacz** poprzez zaznaczenie **checkbox-ów** [1];
- wybranie właściwej operacji z listy operacji zbiorczych [2];
- zatwierdzenie wyboru operacji przyciskiem **OK** [3];
- uszczegółowienie parametrów niezbędnych do wykonania i zatwierdzenia wykonywanej operacji w oknie wyświetlanym po wybraniu przycisku **OK**.

Obraz 64 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Operacje zbiorcze na Zgłoszeniach z testów

The screenshot shows the 'Przeglądanie zgłoszeń' (View reports) window. A red box labeled '1' highlights the 'Wybierz wszystkie' (Select all) checkbox at the bottom left. A red box labeled '2' highlights the 'Przenieś' (Move) button in the bottom toolbar. A red box labeled '3' highlights the 'OK' button in the bottom toolbar. A red box labeled '4' highlights the first four rows of the report list, which are selected with checkboxes.

Identyfikator	Data zgłoszenia	Aktualizacja	Status	Kategoria	Temat	Komponent	Obszar	Projekt	Wersja testów	Wersja docelowa
0000091	2019-02-15	2019-02-22	zwrócone do zgłaszającego (005-licor Zf2)	[Mantis-Zgłoszenia] 4. Błąd średni	Test 2- przepływ całkowity z odrzuceniem do zgłaszającego.	TestReg	Funkcjonalność, Zgodność, Użyteczność	Mantis-Zgłoszenia	Testy-20190206	
0000084	2019-02-06	2019-02-07	uznane (Gawron Jarosław)	4. Błąd średni	Problem z odświeżaniem cache w Mantis	TestReg	Funkcjonalność, Użyteczność	TestReg	Mantis-Zgłoszenia_20190206	
0000087	2019-02-06	2019-02-06	zwrócone do rozwiązywania (Zf2)	[Mantis-Zgłoszenia] 4. Błąd średni	Próba zgłoszenia	TestReg	Funkcjonalność	Mantis-Zgłoszenia		
00000	2018-11-16		realizacja (Gawron Jarosław)	5. Błąd drobny	Tekst powiadomienia e-mail w języku angielskim o nadaniu poziomu dostępu do systemu.	TestReg	Funkcjonalność, Użyteczność	TestReg		

UWAGA!

W celu efektywnego wykorzystania operacji zbiorczych zalecane jest wcześniejsze wykorzystanie filtrów w celu uzyskania listy Zgłoszeń, na których użytkownik zamierza wykonać daną operację. W takiej sytuacji możliwe jest zaznaczenie wszystkich Zgłoszeń poprzez opcję **Wybierz wszystkie** [4].

5 Procedura obsługi Zgłoszeń z testów przy wykorzystaniu Systemu TestReg_Mantis

UWAGA!

1. W kolumnie Operacja wskazano przejścia pomiędzy statusami Zgłoszenia z testów w diagramie stanów (Workflow) – sekcja 3.6. Strzałka (➔) wskazuje kierunek, natomiast cyfry - numer, którym oznaczono poszczególne statusy. Czcionką pogrubioną wskazano podstawowy przebieg od zarejestrowania do zamknięcia Zgłoszenia z testów.
2. W kolumnie Rola w systemie wskazano role, które posiadają uprawnienia do wykonania określonej operacji.

5.1 Rejestracja Zgłoszenia z testów

Operacja Workflow	Opis sytuacji	Opis czynności do wykonania	Rola w systemie
➔ 1	<p>W czasie wykonywania testów pojawiła się sytuacja wymagająca dodania Zgłoszenia z testów, w celu przekazania informacji o:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Błędzie - w Przedmiocie testów • Uwadze do testów – tj. nieprawidłowościach w Testaliach; • Wniosku o zmianie – tj. propozycji zmiany Wymagania lub sposobu implementacji Wymagania optymalizującej działanie Produktu. 	<p>Zarejestrowanie Zgłoszenia z testów – sekcja 4.2</p> <p>Przekazanie wszystkich informacji dotyczących Zgłoszenia z testów ułatwiających jego rozwiązanie.</p> <p>Nadanie wstępnej kategorii i priorytetu Zgłoszeniu z testów.</p> <p>Jeżeli jest to możliwe, udokumentowanie Zgłoszenia przy pomocy załączników (np.: zrzuty ekranów, raporty, itp.).</p>	<p>Tester Wykonawca Tester Zaawansowany Kierownik Administrator</p>

5.2 Zgłoszenie w statusie Nowe - Klasyfikacja Zgłoszenia z testów

Operacja Workflow	Opis sytuacji	Opis czynności do wykonania	Role w systemie
1 ➔ 2	<p>Zgłoszenie jest kompletne, prawidłowo sklasyfikowane i zrozumiałe.</p> <p><i>Opcjonalnie:</i> zawiera drobne braki lub nieścisłości, które w trakcie analizy mogą zostać uzupełnione.</p>	<p>Uzupełnienie ewentualnych drobnych nieścisłości lub korekta Kategorii Zgłoszenia z testów – sekcja 4.6.1</p> <p>Zmiana statusu Zgłoszenia na <i>Uznane</i> – sekcja 4.8</p>	<p>Tester Zaawansowany Kierownik Administrator</p>
1 ➔ 3	<ul style="list-style-type: none"> • Zgłoszenie jest kompletne, prawidłowo sklasyfikowane i zrozumiałe oraz ustalono, że Rozwiązujący może samodzielnie przyjmować Zgłoszenia do realizacji. • Rozwiązujący wyraził zgodę na przydzielanie przez Zgłaszającego Zgłoszeń do realizacji członkom jego zespołu 	<p>Przypisanie Zgłoszenia do właściwej osoby odpowiedzialnej za rozwiązanie Zgłoszenia – sekcja 4.6.2</p> <p>Zmiana statusu Zgłoszenia na <i>W realizacji</i> - sekcja 4.8</p>	<p>Wykonawca Tester Zaawansowany Kierownik Administrator</p>

Operacja <i>Workflow</i>	Opis sytuacji	Opis czynności do wykonania	Role w systemie
1 → 4	Zgłoszenie jest niekompletne, niezrozumiałe i wymaga uzupełnienia przez Zgłaszającego.	Analiza Zgłoszenia i wskazanie zakresu koniecznych uzupełnień – sekcja 4.4 Przypisanie Zgłoszenia do osoby odpowiedzialnej za uzupełnienie Zgłoszenia – sekcja 4.6.2 Zmiana statusu na <i>Zwrócone do Zgłaszającego</i> – sekcja 4.8	Tester Wykonawca Tester Zaawansowany Kierownik Administrator
1 → 8	Zgłoszenie jest niezasadne, niepoprawne lub w trakcie analizy Zgłoszenia uznano, że nie będzie realizowane.	Szczegółowa analiza Zgłoszenia w celu upewnienia się, że jest ono niezasadne, niepoprawne lub nie powinno być realizowane. Zmiana statusu Zgłoszenia na <i>Odrzucone</i> – sekcja 4.8 Wskazanie sposobu rozwiązania Zgłoszenia z testów – sekcja 4.8.2	Tester Zaawansowany Kierownik Administrator

5.3 Zgłoszenie w statusie *Uznane* - Przydzielenie Zgłoszenia z testów do obsługi

Operacja <i>Workflow</i>	Opis sytuacji	Opis czynności do wykonania	Role w systemie
2 → 3	Zgłoszenie zostało <i>Uznane</i> przez Zgłaszającego i oczekuje na rozwiązanie przez Rozwiązującego. Zgłoszenie jest zrozumiałe.	Przypisanie Zgłoszenia do osoby odpowiedzialnej w danym momencie za rozwiązanie Zgłoszenia – sekcja 4.6.2 Zmiana statusu Zgłoszenia na <i>W realizacji</i> – sekcja 4.8 Zgłoszenie może być przekazywane kolejno do wielu osób po stronie Rozwiązującego, wówczas pozostaje przez cały czas w statusie <i>W realizacji</i> .	Wykonawca Tester Zaawansowany Kierownik Administrator
2 → 4	Zgłoszenie zostało <i>Uznane</i> przez Zgłaszającego i oczekuje na rozwiązanie przez Rozwiązującego. Zgłoszenie wymaga wyjaśnień.	Dodanie komentarza z opisem braków, niejasności dotyczących Zgłoszenia oraz zakresu, jaki ma zostać uzupełniony, tak aby Zgłaszający wiedział, co ma zostać uzupełnione – sekcja 4.4 Zmiana statusu Zgłoszenia na <i>Zwrócone do Zgłaszającego</i> – sekcja 4.8	Tester Wykonawca Tester Zaawansowany Kierownik Administrator

5.4 Zgłoszenie w statusie W realizacji – Rozwiązywanie Zgłoszenia z testów

Operacja Workflow	Opis sytuacji	Opis czynności do wykonania	Role w systemie
3 → 4	Zgłoszenie jest w trakcie rozwiązywania. Wymaga uzyskania dodatkowych informacji lub decyzji Zgłaszającego.	<p>Dodanie opisu oczekiwanych informacji/decyzji, które ma podać/podjąć Zgłaszający – sekcja 4.4</p> <p>Przypisanie Zgłoszenia do osoby, która ma udzielić wyjaśnień (jeśli nie ustalono kto może to zrobić należy wybrać Kierownika Projektu po stronie Zgłaszającego) – sekcja 4.6.2</p> <p>Zmiana statusu Zgłoszenia na <i>Zwrócone do Zgłaszającego</i> – sekcja 4.8</p>	<i>Tester</i> <i>Wykonawca</i> <i>Tester Zaawansowany</i> <i>Kierownik</i> <i>Administrator</i>
3 → 6	Zgłoszenie jest rozwiązane i zweryfikowane przez Rozwiązującego	<p>Zamieszczenie komentarza z wyjaśnieniem zakresu dokonanych zmian oraz wersji oprogramowania, w której zostanie dokonana naprawa - sekcja 4.4</p> <p>Zweryfikowanie poprawności rozwiązania w Środowisku testowym Wykonawcy. Kierownik testów po stronie Rozwiązującego zobowiązany jest do przeprowadzenia Testów weryfikujących poprawność naprawy, jak również Testów regresyjnych weryfikujących, czy dokonana naprawa nie spowodowała Błędów w innych miejscach systemu.</p> <p>Zmiana statusu Zgłoszenia na <i>Zrealizowane</i> – sekcja 4.8</p>	<i>Wykonawca</i> <i>Tester Zaawansowany</i> <i>Kierownik</i> <i>Administrator</i>

5.5 Zgłoszenie w statusie Zwrócone do Zgłaszającego / Ponownie otwarte – Udzielanie wyjaśnień przez Zgłaszającego

Operacja Workflow	Opis sytuacji	Opis czynności do wykonania	Role w systemie
4 → 1	Zgłaszający w wyniku analizy Zgłoszenia uznał, że należy je rozpatrzyć ponownie jako nowe Zgłoszenie.	<p>Dokonanie analizy Zgłoszenia przez osobę wyznaczoną przez Kierownika Projektu lub Kierownika testów po stronie Zgłaszającego.</p> <p>Opisanie wyników przeprowadzonej analizy – sekcja 4.4</p> <p>Przypisanie Zgłoszenia do właściwej osoby (w uzgodnieniu z Kierownikiem testów po stronie Zgłaszającego) – sekcja 4.6.2</p> <p>Zmiana statusu Zgłoszenia na <i>Nowe</i> - sekcja 4.8</p>	<i>Tester</i> <i>Wykonawca</i> <i>Tester Zaawansowany</i> <i>Kierownik</i> <i>Administrator</i>

Operacja <i>Workflow</i>	Opis sytuacji	Opis czynności do wykonania	Role w systemie
4 → 5	Zgłaszający w wyniku analizy Zgłoszenia uznał, że Rozwiązujący musi udzielić dodatkowych wyjaśnień.	Dokonanie analizy Zgłoszenia przez osobę wyznaczoną przez Kierownika Projektu lub Kierownika testów po stronie Zgłaszającego. Opisanie wyników przeprowadzonej analizy – sekcja 4.4 Przypisanie Zgłoszenia do właściwej osoby (przeważnie do osoby, która obsługiwała Zgłoszenie po stronie Rozwiązującego) – sekcja 4.6.2 Zmiana statusu Zgłoszenia na <i>Zwrócone do Rozwiązującego</i> – sekcja 4.8	<i>Tester</i> <i>Wykonawca</i> <i>Tester Zaawansowany</i> <i>Kierownik</i> <i>Administrator</i>
4 → 6	Zgłaszający w wyniku analizy Zgłoszenia uznał, że na podstawie posiadanych informacji Zgłoszenie należy uznać za Zrealizowane choć wymaga ono jeszcze przeprowadzenia Retestów.	Dokonanie analizy Zgłoszenia przez Kierownika Projektu lub Kierownika testów po stronie Zgłaszającego lub w uzgodnieniu z tymi osobami. Opisanie wyników przeprowadzonej analizy - sekcja 4.4 Przypisanie Zgłoszenia do właściwej osoby (przeważnie do osoby, która obsługiwała Zgłoszenie po stronie Rozwiązującego) – sekcja 4.6.2 Zmiana statusu Zgłoszenia na <i>Zrealizowane</i> – sekcja 4.8	<i>Wykonawca</i> <i>Tester Zaawansowany</i> <i>Kierownik</i> <i>Administrator</i>
4 → 7	Zgłaszający w wyniku analizy Zgłoszenia i na podstawie posiadanych informacji, uznał, że Zgłoszenie należy uznać za Zrealizowane i nie wymaga już Retestów.	Dokonanie analizy Zgłoszenia przez Kierownika Projektu lub Kierownika testów po stronie Zgłaszającego lub w uzgodnieniu z tymi osobami. Zmiana statusu Zgłoszenia na <i>Zweryfikowane</i> - sekcja 4.8 Opisanie wyników przeprowadzonej analizy. Wskazanie powodu uznania Zgłoszenia za Zweryfikowane. Wskazanie sposobu rozwiązania Zgłoszenia z testów - sekcja 4.8.1 jako analogiczna czynność jak przy wykonywaniu Retestu	<i>Tester Zaawansowany</i> <i>Kierownik</i> <i>Administrator</i>
4 → 8	Zgłaszający w wyniku analizy Zgłoszenia i na podstawie posiadanych informacji uznał, że Zgłoszenie jest niewłaściwe, nieaktualne i należy uznać je za Odrzucone.	Dokonanie analizy Zgłoszenia przez Kierownika Projektu lub Kierownika testów po stronie Zgłaszającego lub w uzgodnieniu z tymi osobami. Zmiana statusu Zgłoszenia na <i>Odrzucone</i> – sekcja 4.8 Opisanie wyników przeprowadzonej analizy. Wskazanie powodu uznania Zgłoszenia za Odrzucone. Wskazanie sposobu rozwiązania Zgłoszenia z testów – sekcja 4.8.2	<i>Tester Zaawansowany</i> <i>Kierownik</i> <i>Administrator</i>

5.6 Zgłoszenie w statusie *Zwrócone do Rozwiązującego* – Udzielanie wyjaśnień przez Rozwiązującego

Operacja Workflow	Opis sytuacji	Opis czynności do wykonania	Role w systemie
5 → 3	Rozwiązujący w wyniku analizy zwróconego do niego Zgłoszenia uznał konieczność przyjęcia Zgłoszenia do realizacji.	Opisanie wyników przeprowadzonej analizy – sekcja 4.4 Przypisanie Zgłoszenia do właściwej osoby odpowiedzialnej za jego realizację – sekcja 4.6.2. Zmiana statusu na <i>W realizacji</i> – sekcja 4.8	Wykonawca Tester Zaawansowany Kierownik Administrator
5 → 4	Rozwiązujący w wyniku analizy zwróconego do niego Zgłoszenia uznał konieczność uzyskania dodatkowych informacji od Zgłaszającego.	Opisanie wyników przeprowadzonej analizy - sekcja 4.4 Przypisanie Zgłoszenia do osoby odpowiedzialnej za udzielenie wyjaśnień (jeśli nie ustalono tej osoby należy wybrać Kierownika Projektu po stronie Zgłaszającego) - sekcja 4.6.2. Zmiana statusu na <i>Zwrócone do Zgłaszającego</i> – sekcja 4.8	Tester Wykonawca Tester Zaawansowany Kierownik Administrator
5 → 6	Rozwiązujący w wyniku analizy zwróconego do niego Zgłoszenia uznał, że jest ono poprawnie zrealizowane i udzielił właściwych wyjaśnień.	Opisanie wyników przeprowadzonej analizy – sekcja 4.4 Zweryfikowanie poprawności rozwiązania w Środowisku testowym Wykonawcy. Zmiana statusu Zgłoszenia na <i>Zrealizowane</i> – sekcja 4.8	Wykonawca Tester Zaawansowany Kierownik Administrator

5.7 Zgłoszenie w statusie *Zrealizowane* – Weryfikowanie rozwiązania

Operacja Workflow	Opis sytuacji	Opis czynności do wykonania	Role w systemie
6 → 4	Zgłoszenie zostało Zrealizowane przez Rozwiązującego. W wyniku zmian w Projekcie uznano, że Zgłoszenie mogło się zdezaktualizować i konieczne jest uzyskanie dodatkowych informacji od Zgłaszającego.	Opisanie zakresu wątpliwości, co dalszej zasadności Zgłoszenia lub sposobu jego realizacji – sekcja 4.4 Przypisanie Zgłoszenia do osoby odpowiedzialnej za udzielenie wyjaśnień (jeśli nie ustalono tej osoby należy wybrać Kierownika Projektu po stronie Zgłaszającego) – sekcja 4.6.2. Zmiana statusu na <i>Zwrócone do Zgłaszającego</i> - sekcja 4.8	Tester Wykonawca Tester Zaawansowany Kierownik Administrator
6 → 5	Zgłoszenie zostało Zrealizowane przez Rozwiązującego. W wyniku Retestów uznano rozwiązanie za niepoprawne.	Aktualizacja Środowiska testowego zawierająca rozwiązanie Zgłoszenia z testów. Zlecenie wykonania Retestów i Testów regresyjnych, o ile są wymagane. Wykonanie właściwych Retestów.	Tester Wykonawca Tester Zaawansowany Kierownik Administrator

Operacja <i>Workflow</i>	Opis sytuacji	Opis czynności do wykonania	Role w systemie
		Wskazanie Retestów, które wykazały dalsze występowanie Błędów w rozwiązaniu – sekcja 4.4 Zmiana statusu na <i>Zwrócone do Rozwiązującego</i> – sekcja 4.8	
6 → 7	Zgłoszenie zostało Zrealizowane przez Rozwiązującego. W wyniku Retestów uznano rozwiązanie za poprawne.	Aktualizacja Środowiska testowego zawierająca rozwiązanie Zgłoszenia z testów. Zlecenie wykonania Retestów i Testów regresyjnych, o ile są wymagane. Wykonanie właściwych Retestów. Zmiana statusu na <i>Zweryfikowane</i> – sekcja 4.8 Wskazanie sposobu rozwiązania Zgłoszenia z testów – sekcja 4.8.1	<i>Tester Zaawansowany</i> <i>Kierownik</i> <i>Administrator</i>

5.8 Zgłoszenie w statusie *Zweryfikowane* – Zamknięcie lub ponowne otwarcie zgłoszenia

Operacja <i>Workflow</i>	Opis sytuacji	Opis czynności do wykonania	Role w systemie
7 → 4	W wyniku analizy stwierdzono niepoprawne uznanie Zgłoszenia za <i>Zweryfikowane</i> .	Opisanie zakresu wątpliwości związanego z uznaniem Zgłoszenia za <i>Zweryfikowane</i> – sekcja 4.4 Przypisanie Zgłoszenia do osoby odpowiedzialnej za szczegółową analizę – sekcja 4.6.2 W przypadku dużej ilości takich Zgłoszeń należy zweryfikować zakres i dokładność Retestów oraz wprowadzić ewentualne działania korygujące. Zmiana statusu na <i>Zwrócone do Zgłaszającego</i> – sekcja 4.8	<i>Tester</i> <i>Wykonawca</i> <i>Tester Zaawansowany</i> <i>Kierownik</i> <i>Administrator</i>
7 → 9	Informacja o danym Zgłoszeniu nie jest dalej potrzebna. Wszystkie osoby, które powinny zapoznać się ze zweryfikowanym Zgłoszeniem tego dokonały. Kierownik testów lub Kierownik Projektu po stronie Zgłaszającego może wystąpić do Administratora o zamknięcie wybranych zgłoszeń lub Administrator uznaje, że wybrane zgłoszenia mogą zostać zamknięte.	Zmiana statusu na <i>Zamknięte</i> – sekcja 4.8	<i>Administrator</i>

5.9 Zgłoszenie w statusie *Odrzucone* – Obsługa Odrzuconego Zgłoszenia

Operacja Workflow	Opis sytuacji	Opis czynności do wykonania	Role w systemie
8 → 4	W wyniku analizy Zgłoszeń z testów uznano, że Zgłoszenie zostało niewłaściwie odrzucone.	Wskazanie powodu zwrócenia Zgłoszenia do Zgłaszającego oraz zakresu działań jakie mają być podjęte ze Zgłoszeniem – sekcja 4.4 Przypisanie Zgłoszenia do właściwej osoby w zespole Zgłaszającego – sekcja 4.6.2 Zmiana statusu na <i>Zwrócone do Zgłaszającego</i> – sekcja 4.8	<i>Tester Zaawansowany</i> <i>Kierownik</i> <i>Administrator</i>
8 → 9	Informacja o danym Zgłoszeniu nie jest dalej potrzebna. Wszystkie osoby, które powinny zapoznać się z odrzuconym Zgłoszeniem tego dokonały. Kierownik testów lub Kierownik Projektu po stronie Zgłaszającego może wystąpić do Administratora o zamknięcie wybranych zgłoszeń lub Administrator uznaje, że wybrane zgłoszenia mogą zostać zamknięte.	Zmiana statusu na <i>Zamknięte</i> – sekcja 4.8	<i>Administrator</i>

5.10 Zgłoszenie w statusie *Zamknięte* – Ponowne otwarcie Zgłoszenia

Operacja Workflow	Opis sytuacji	Opis czynności do wykonania	Role w systemie
9 → 4	Zgłoszenie z testów jest <i>Zamknięte</i> lecz w wyniku analizy uznano, że decyzja o jego zamknięciu była niewłaściwa. W wyniku Retestów lub Testów regresywnych stwierdzono, że ponownie wystąpił Błąd związany z zamkniętym Zgłoszeniem i trzeba je ponownie otworzyć.	Opisanie powodu ponownego otwarcia Zgłoszenia i zakresu prac jakie należy wykonać – sekcja 4.4 Przypisanie Zgłoszenia do właściwej osoby w zespole Zgłaszającego – sekcja 4.6.2 Zmiana statusu na <i>Zwrócone do Zgłaszającego</i> / <i>Ponownie otwarte</i> – sekcja 4.8	<i>Kierownik</i> <i>Administrator</i> <i>Tester, Wykonawca, Tester Zaawansowany, mogą ponownie otworzyć tylko Zgłoszenia dodane przez siebie.</i>

6 Procedura awaryjna

W przypadku niedostępności Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia obowiązujący jest następujący tryb postępowania:

- wypełnienie Formularza Awaryjnego *Zgłoszenia z testów* (zał. nr 2);
- przesłanie wypełnionego formularza do Rozwiązującego;
- przesłanie wypełnionego formularza na adres mailowy: cwt.zespol@mf.gov.pl.

Po ustaniu awarii podejmowane są następujące czynności:

- dodanie zgłoszenia do Systemu TestReg_Mantis przez *Administradora*;
- uzupełnienie statusu Zgłoszenia, komentarzy lub innych niezbędnych informacji przez członków zespołu po stronie Zgłaszającego lub Rozwiązującego.

7 Załączniki

Zał. 1 – Formularz zgłoszenia użytkownika Systemu TestReg_Mantis Zgłoszenia

Zał. 2 – Formularz Awaryjnego Zgłoszenia z testów

Spis Obrazów

Obraz 1 Podstawowe informacje dla użytkowników - Poziomy dostęp	10
Obraz 2 Okno logowania - Nazwa użytkownika	12
Obraz 3 Okno logowania - Hasło	12
Obraz 4 Okno logowania - Błąd logowania	12
Obraz 5 Dostosowanie ustawień konta - Moje konto	13
Obraz 6 Dostosowanie ustawień konta - Preferencje	13
Obraz 7 Dostosowanie ustawień konta - Aktualizuj kolumny bieżącego projektu	14
Obraz 8 Dostosowanie ustawień konta - Aktualizuj kolumny bieżącego projektu - Kopiuj kolumny	14
Obraz 9 Dostosowanie ustawień konta - Aktualizuj kolumny bieżącego projektu - Zerowanie konfiguracji kolumn	14
Obraz 10 Dostosowanie ustawień konta - Projekt w ustawieniach konta	15
Obraz 11 Wylogowanie z Systemu	15
Obraz 12 Podstrony Systemu TestReg_Mantis - Mój widok	17
Obraz 13 Podstrony Systemu TestReg_Mantis - Zobacz - Filtry	17
Obraz 14 Podstrony Systemu TestReg_Mantis - Zobacz - Zaawansowane filtry	18
Obraz 15 Podstrony Systemu TestReg_Mantis - Zobacz - Proste filtry	18
Obraz 16 Podstrony Systemu TestReg_Mantis - Zobacz - Przeglądanie zgłoszeń	19
Obraz 17 Podstrony Systemu TestReg_Mantis - Zobacz - Przeglądanie zgłoszeń	19
Obraz 18 Podstrony Systemu TestReg_Mantis - Plan pracy	20
Obraz 19 Podstrony Systemu TestReg_Mantis - Statystyki	21
Obraz 20 Podstrony Systemu TestReg_Mantis - Statystyki - Wykresy	22
Obraz 21 Podstrony Systemu TestReg_Mantis - Workflow	22
Obraz 22 Podstrony Systemu TestReg_Mantis - Podręcznik	23
Obraz 23 Podstrony Systemu TestReg_Mantis - Komponenty	23
Obraz 24 Workflow	25
Obraz 25 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Wybór projektu	27
Obraz 26 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów	28
Obraz 27 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Kategoria	29
Obraz 28 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Powtarzalność	29
Obraz 29 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Priorytet	30
Obraz 30 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Wersja testów	30
Obraz 31 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Przypisz do	31
Obraz 32 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Temat	31
Obraz 33 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Opis	32
Obraz 34 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Kroki by powtórzyć	32
Obraz 35 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Powiąż tagi	33
Obraz 36 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Komponent	33
Obraz 37 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Przypadek testowy	34
Obraz 38 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Obszar	34
Obraz 39 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Prześlij pliki	35
Obraz 40 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Dodaj kolejne zgłoszenie	35
Obraz 41 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Rejestracja (dodanie) Zgłoszenia z testów - Wyślij zgłoszenie	35
Obraz 42 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Wyszukanie Zgłoszenia z testów 1	36
Obraz 43 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Wyszukanie Zgłoszenia z testów 2	36
Obraz 44 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Dodawanie komentarza	37
Obraz 45 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Powiązanie zgłoszeń	38
Obraz 46 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów	39
Obraz 47 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów - Edycja	40
Obraz 48 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów - Aktualizacja	40
Obraz 49 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów - Przypisywanie Zgłoszenia	41
Obraz 50 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów - Obserwowanie	41
Obraz 51 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów - Klonuj	42
Obraz 52 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów - Aktywności	42
Obraz 53 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów - Historia Zgłoszenia	43
Obraz 54 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów - Przyklej	43
Obraz 55 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów - Odklej	43
Obraz 56 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów - Przenieś	44
Obraz 57 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Przeglądanie lub modyfikacja Zgłoszenia z testów - Usuń zgłoszenie	45
Obraz 58 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Planowanie Retestów 1	46
Obraz 59 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Planowanie Retestów 2	46
Obraz 60 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Zmiana statusu Zgłoszenia z testów	47
Obraz 61 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Zmiana statusu Zgłoszenia z testów - Weryfikacja rozwiązania	48
Obraz 62 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Zmiana statusu Zgłoszenia z testów - Odrzucenie Zgłoszenia z testów	49
Obraz 63 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Operacje zbiorcze na Zgłoszeniach z testów	50

Spis Tabel

Tabela 1 Typowe operacje wykonywane przez użytkownika w Systemie TestReg_Mantis vs. Role	9
Tabela 2 Poziom uprawnień - ZGŁOSZENIA	10
Tabela 3 Poziom uprawnień - KOMENTARZE	11
Tabela 4 Poziom uprawnień - INNE	11
Tabela 5 Podstrony Systemu TestReg_Mantis vs. Role w systemie	16
Tabela 6 Dostępne przyciski vs. Role w systemie.....	39
Tabela 7 Obsługa Systemu TestReg_Mantis - Operacje zbiorcze vs. Role.....	49