



# Minister Finansów i Gospodarki

---

Warszawa, 3 czerwca 2026 roku

---

Sprawa: Odpowiedź na petycję  
Znak sprawy: PT7.056.7.2026  
Kontakt: Kancelaria MF  
tel.: +48 22 694 55 55  
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

---

Dane teleadresowe adresata: : 

## Odpowiedź na petycję

Szanowny Panie,

W odpowiedzi na zgłoszoną petycję z 10 marca 2026 r. dotyczącą wniosku do Ministra Finansów o wydanie rozporządzenia odraczającego obowiązek stosowania przepisów regulujących działanie Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), Ministerstwo Finansów, uprzejmie informuje, co następuje.

W pierwszej kolejności należy wyjaśnić, że w postępowaniu administracyjnym obowiązuje zasada ograniczonego formalizmu. Ciężar kwalifikacji prawnej pisma spoczywa na jego adresacie. Organ ma obowiązek zakwalifikować pismo zgodnie z jego treścią.

Mając na uwadze treść złożonego wniosku resort finansów informuje, że odpowiadając na złożone pismo wymagane jest zastosowanie trybu ustawy o petycjach<sup>1</sup>.

Zgodnie z art. 2 ust. 3 tej ustawy, przedmiotem petycji jest żądanie dotyczące zmiany przepisów prawa, podjęcia rozstrzygnięcia lub innego działania w sprawie dotyczącej podmiotu wnoszącego petycję, życia zbiorowego lub wartości wymagających szczególnej ochrony w imię dobra wspólnego, mieszczących się w zakresie zadań i kompetencji adresata petycji.

---

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 870).

Treść pisma z 10 marca 2026 r. w zakresie wniosku o wydanie rozporządzenia odraczającego obowiązek stosowania przepisów regulujących działanie Krajowego Systemu e-Faktur, wypełnia definicję petycji i jak wskazano powyżej, podlega rozpatrzeniu w tym trybie.

Zgodnie z ustawą o petycjach (art. 10) petycja powinna być rozpatrzona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia jej złożenia.

Odnosząc się do poszczególnych uwag Ministerstwo Finansów uprzejmie wyjaśnia.

#### **Ad 1-3, 13**

##### **Niedojrzałość i niestabilność techniczna systemu**

##### **Brak gotowości infrastruktury IT dużych podmiotów i dostawców systemów**

##### **Ryzyko paraliżu obrotu gospodarczego**

##### **Bezpieczeństwo danych KSeF jest istotne z punktu widzenia bezpieczeństwa militarnego Polski**

Ministerstwo Finansów wyjaśnia, że wszystkie prace związane z wdrożeniem KSeF 2.0 zostały przeprowadzone zgodnie z udostępnionym harmonogramem.

W czerwcu 2025 r. opublikowana została dokumentacja techniczna API KSeF 2.0 oraz struktura logiczna FA(3) co umożliwiło integratorom programów finansowo-księgowych rozpoczęcie prac związanych z wdrożeniem KSeF. 30 września 2025 r. udostępnione zostało środowisko testowe API KSeF 2.0, a 15 października 2025 r. środowisko przedprodukcyjne (demo). 3 listopada 2025 r. oddana do testów zewnętrznych została Aplikacja Podatnika KSeF 2.0, a 15 listopada 2025 r. jej wersja przedprodukcyjna (demo).

W związku z powyższym podatnicy mogli testować finalną wersję systemu. Udostępnione narzędzia dawały możliwość sprawdzenia wszystkich kluczowych funkcjonalności systemu, w tym wystawiania i otrzymywania faktur w warunkach zbliżonych do tych, które zostały udostępnione od 1 lutego 2026 r.

W listopadzie 2025 r. udostępniono Moduł Certyfikatów i Uprawnień, który umożliwiał nadawanie uprawnień na cele KSeF 2.0 oraz wnioskowanie o certyfikat KSeF i jego pobieranie. 22 grudnia 2025 r. został zamrożony kontrakt API KSeF 2.0, ponieważ od długiego czasu wykazywał stabilność działania, osiągając oczekiwaną dojrzałość funkcjonalną.

Od 1 stycznia 2026 r. uruchomiono w e-Urzędzie Skarbowym moduł zgłoszeń dotyczący wystawiania w KSeF faktur z załącznikiem. Między 26 a 31 stycznia 2026 r. nastąpiła przerwa techniczna środowiska produkcyjnego KSeF 1.0, w trakcie której został finalnie dokończony proces wdrożenia API KSeF 2.0.

Uruchomiony 1 lutego 2026 r. KSeF 2.0, to system, który zapewnia wysoki poziom niezawodności, bezpieczeństwa i ciągłości działania. Nowa wersja systemu jest zbudowana w najwyższym standardzie technicznym i organizacyjnym, z uwzględnieniem najlepszych praktyk rynkowych oraz uznanych norm bezpieczeństwa. Architektura systemu została zaprojektowana w sposób zapewniający wysoką dostępność, w szczególności poprzez zastosowanie mechanizmów redundancji, eliminację pojedynczych punktów awarii oraz ciągłe monitorowanie kluczowych komponentów infrastruktury. Podczas wytwarzania

systemu przeprowadzone zostały szerokie testy bezpieczeństwa. System gwarantuje integralność danych dzięki zastosowaniu mechanizmów kontroli, walidacji danych, szyfrowania oraz rejestrowania zdarzeń (audytów).

Dostęp do danych jest realizowany zgodnie z zasadą najmniejszych uprawnień, a wszystkie operacje są wykonywane w kontrolowanym i zabezpieczonym środowisku.

Należy podkreślić, że KSeF 2.0 od samego początku działa stabilnie i bezawaryjnie. Niemniej w razie potencjalnej awarii lub niedostępności KSeF 2.0 przewidziane są procedury zapewniające przedsiębiorcom ciągłość działania. Jeśli system będzie przechodził przerwę techniczną, lub gdy wystąpi awaria KSeF, można będzie nadal wystawiać faktury w oprogramowaniu interfejsowym, zgodnie z wzorem e-Faktury, w tzw. trybie offline. Wystąpi jednak obowiązek późniejszego dostania ich do KSeF w ustawowym terminie. Dzięki temu zapewniona jest ciągłość wystawiania faktur pomimo różnych okoliczności.

Ministerstwo Finansów informuje, że obsługa KSeF jest możliwa za pośrednictwem komercyjnych programów finansowo-księgowych zintegrowanych z API KSeF 2.0 lub za pomocą bezpłatnych narzędzi udostępnionych przez administrację skarbową.

Do bezpłatnych narzędzi udostępnianych przez Ministerstwo Finansów należą Aplikacja Podatnika KSeF (aplikacja przeglądarkowa), Aplikacja Mobilna KSeF (aplikacja na telefon) oraz e-mikrofirma (aplikacja przeglądarkowa). Umożliwiają one najmniejszym podatnikom wystawianie i otrzymywanie faktur w KSeF. Są one przeznaczone dla podatników, którzy nie zdecydują się na skorzystanie z komercyjnych narzędzi do e-fakturowania np. w związku z wysokimi kosztami wykorzystywania tych narzędzi.

W razie pytań lub wątpliwości podatnicy oraz integratorzy mogą skorzystać z usług całodobowej infolinii KAS do spraw KSeF. Konsultanci infolinii oferują wsparcie telefoniczne w tematach merytorycznych oraz technicznych związanych z KSeF (<https://www.podatki.gov.pl/skontaktuj-sie-z-nami/telefon-do-konsultanta/>).

Możliwe jest również zadanie pytania poprzez formularz kontaktowy (<https://ksef.podatki.gov.pl/formularz/>). Ministerstwo Finansów zachęca do korzystania z usług infolinii, w szczególności w przypadku wątpliwości związanych z korzystaniem z bezpłatnych narzędzi KSeF czy kwestiami dotyczącymi integracji z API KSeF 2.0.

#### **Ad 4**

#### **Rozbieżność pomiędzy przepisami ustawy a faktycznym działaniem KSeF**

Co do zasady, fakturę wystawia się nie później niż 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano dostawy towaru lub wykonano usługę.

Faktura wystawiona w KSeF, która została przyjęta do systemu i został jej nadany numer KSeF, jest automatycznie dostępna po stronie nabywcy. Zgodnie z art. 106na ust. 3 ustawy o VAT, faktura ustrukturyzowana jest uznana za otrzymaną przy użyciu KSeF w dniu przydzielenia jej w tym systemie numeru KSeF. Także w przypadku faktur wystawionych w trybie offline<sup>24</sup> (art. 106nda ustawy o VAT)

datą otrzymania faktury jest data przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.

W zakresie technicznym procesu nadania numeru KSeF, Ministerstwo Finansów wyjaśnia, że po nadaniu numeru KSeF dochodzi jeszcze do trwałego zapisu dokumentu w Systemie, co zwykle liczone jest w sekundach. Faktury są widoczne u nabywcy po chwili od nadania numeru KSeF.

Funkcjonowanie systemu w tym przyjęte rozwiązania informatyczne stanowią standardowy parametr technologiczny systemu teleinformatycznego, która w żaden sposób nie podważa stabilności i jednoznaczności konstrukcji podatkowych.

Mając na uwadze powyższe, zarzut dotyczący rozbieżności między przepisami ustawy a faktycznym działaniem systemu należy uznać za bezpodstawny.

#### **Ad 5**

#### **„Potwierdzenia transakcji” – brak spójności systemowej i prawnej oraz korekta techniczna**

Ministerstwo Finansów informuje, że możliwość wydania potwierdzenia transakcji nie jest regulowana przepisami ustawy ani rozporządzenia z uwagi na fakt, że nie wiąże się z żadnymi nowymi obowiązkami dla podatników.

Zasadą w KSeF powinno być niewydawanie nabywcom krajowym postępującym się NIP egzemplarzy papierowych faktur, szczególnie przed ich zarejestrowaniem w systemie KSeF (tj. przed nadaniem numeru KSeF fakturze przesłanej do systemu). Jak wskazano wyżej, nabywca krajowy postępujący się NIP faktury powinien otrzymywać wyłącznie w KSeF (bez względu na to, czy faktura będzie wystawiona w trybie online czy offline<sup>24</sup>).

Potwierdzenie transakcji jest rozwiązaniem opcjonalnym, które może być wdrożone po stronie systemów finansowo-księgowych w oparciu o dostępne usługi interfejsu API KSeF 2.0 i jego atrybuty. Jest to narzędzie pomocnicze na wypadek sytuacji, w których numer KSeF nie zostanie natychmiastowo nadany, a nabywca będzie potrzebował dokumentu potwierdzającego transakcję niezwłocznie.

Podkreślić należy, że w przypadku konieczności wydania nabywcy potwierdzenia zawarcia transakcji przed dostarczeniem faktury w KSeF, np. jeśli nabywca otrzymał towar lub na jego rzecz wyświadczona została usługa, za którą płatność nastąpiła gotówką i oczekuje w tym momencie na potwierdzenie tej transakcji, wystawca może wydać nabywcy dokumenty księgowe wystawiane zgodnie z przepisami ustawy o rachunkowości. Zgodnie z ustawą o rachunkowości każda operacja gospodarcza powinna być dokumentowana dowodem księgowym. Za dowód księgowy uznany jest m.in. dokument kasa przyjmie (KP) i wydanie zewnętrzne (WZ). Dokument KP wystawia się, gdy do kasy firmy wpływa gotówka za dostarczony towar lub usługę lub wpłynie zaliczka. Dokument WZ, gdy towar został wydany z magazynu.

Odnosząc się natomiast do kwestii korekty technicznej, należy wyjaśnić, że przesyłając do KSeF poprawiony plik podatek deklaruje tzw. hash (czyli skrót) pliku xml błędnej faktury. Dzięki temu nabywca ma możliwość weryfikacji faktury znajdującej się finalnie w KSeF przy użyciu wcześniej wytworzonego linku/kodu QR do weryfikacji faktury.

Reasumując, należy wskazać, że potwierdzenie transakcji nie stanowi faktury, więc nie podlega korekcie, jak wskazano powyżej jest to narzędzie pomocnicze. Korekcie podlega jedynie faktura i jeśli zawiera ona błędy może zostać skorygowana w KSeF.

#### **Ad 6**

##### **Wadliwa weryfikacja kodów QR i certyfikatów**

Nie można zgodzić się z tezą, że obecny sposób weryfikacji prowadzi do oznaczania dokumentów jako błędnych. Pomimo, że weryfikacja uwzględnia aktualny status certyfikatu, prezentowany wynik zawiera również okres jego ważności, co pozwala ustalić, czy certyfikat był prawidłowy w chwili wystawienia dokumentu. W konsekwencji dokumenty nie powinny być uznawane za błędne wyłącznie z powodu późniejszej zmiany statusu certyfikatu.

W zakresie unieważniania certyfikatów mechanizm ten jest zgodny z praktyką PKI Public Key Infrastructure<sup>2</sup>. Standardowo wskazywana jest data unieważnienia (revocation date). Użycie certyfikatu przed jego unieważnieniem pozostaje, co do zasady, prawidłowe.

#### **Ad 7**

##### **Ograniczenia bezpieczeństwa i reakcji na incydenty**

Obowiązujące limity techniczne mają za zadanie utrzymać odpowiedni poziom bezpieczeństwa oraz wydajności systemu. Ministerstwo Finansów zwraca również uwagę, że realizując postulaty rynku nastąpiło w ostatnim czasie zwiększenie obowiązujących limitów dotyczących aktywnych certyfikatów wydawanych na numer PESEL (z 2 do 6 certyfikatów) oraz złożonych wniosków o wydanie certyfikatu na numer PESEL (z 6 na 12 wniosków).

Należy również zwrócić uwagę, że możliwe jest indywidualne zwiększenie części limitów obowiązujących w KSeF, o czym Ministerstwo Finansów informowało w komunikatach: „Dostosowanie limitów API KSeF 2.0 do indywidualnych potrzeb - komunikat dla integratorów” lub „Czasowe zwiększenie limitów API KSeF 2.0 – komunikat dla integratorów – KSeF (Krajowy System e-Faktur)”.

#### **Ad 8**

##### **Wysokie koszty i problemy organizacyjne**

Jak wskazano w odpowiedzi na pytania 1-3i 13, z KSeF można korzystać za pośrednictwem komercyjnych programów finansowo-księgowych zintegrowanych z API KSeF 2.0 lub za pomocą bezpłatnych narzędzi udostępnionych przez administrację skarbową. Działania podejmowane przez Ministerstwo Finansów koncentrują się na budowaniu strategii bezpłatnej alternatywy, która ma wyznaczać standard kosztowy i chronić najmniejszych przedsiębiorców przed opłatami wdrożeniowymi (występującymi w przypadku korzystania z aplikacji komercyjnych). W tym celu Ministerstwo Finansów udostępnia bezpłatne narzędzia do obsługi e-faktur, tj. Aplikacja Podatnika KSeF 2.0, Aplikacja Mobilna KSeF 2.0 oraz e-mikrofirma.

---

<sup>2</sup> ang. Public Key Infrastructure – infrastruktura klucza publicznego

Jak już wskazano, podatnicy mogą również skorzystać z usług całodobowej infolinii KAS do spraw KSeF. Konsultanci infolinii oferują wsparcie telefoniczne w tematach merytorycznych oraz technicznych związanych z KSeF (<https://www.podatki.gov.pl/skontaktuj-sie-z-nami/telefon-do-konsultanta/>).

Możliwe jest również zadanie pytania poprzez formularz kontaktowy (<https://ksef.podatki.gov.pl/formularz/>). Ministerstwo Finansów zachęca do korzystania z usług infolinii, w szczególności w przypadku wątpliwości związanych z korzystaniem z bezpłatnych narzędzi KSeF czy kwestiami dotyczącymi integracji z API KSeF 2.0.

Ministerstwo Finansów oraz Krajowa Administracja Skarbowa podejmują aktywne działania mające na celu wsparcie podatników w przygotowaniu do KSeF. W 2025 r. były przeprowadzone m.in. akcje „Letnie spotkania informacyjne o KSeF” oraz „Środy z KSeF”. Szkolenia miały wymiar teoretyczny, jak i praktyczny. Odbływały się w formule online, jak i stacjonarnej.

Działania szkoleniowe są realizowane także w 2026 r. Podczas spotkań „Środy z KSeF – KSeF w pigułce” eksperci przekazują przedsiębiorcom najważniejsze i praktyczne informacje, jak korzystać z KSeF.

Oprócz tego 24, 25 i 31 stycznia 2026 r. we wszystkich urzędach skarbowych w Polsce (poza wyspecjalizowanymi), zostały zorganizowane „Dni otwarte z KSeF”. Od marca 2026 r., w ramach kontynuacji wsparcia przedsiębiorców przez resort finansów, rozpoczął się nowy moduł szkoleń dla przedstawicieli branż pn. „KSeF – szkolenia dla branży”.

Celem spotkań było przekazanie przedstawicielom poszczególnych sektorów – m.in. handlu detalicznego, usług prawniczych, budownictwa, branży beauty i wielu innych – podstawowych informacji o KSeF.

Działania szkoleniowe były kontynuowane w kolejnych miesiącach. Cykl „Środy z KSeF” trwał nieprzerwanie do 29 kwietnia br.

Możliwe jest również umówienie wizyty w urzędzie skarbowym przez zainteresowanych podatników, w celu uzyskania informacji na temat KSeF. Pracownicy urzędów skarbowych udzielą podatnikom niezbędnych informacji w tym obszarze oraz pomogą w nauce obsługi systemu. W urzędach skarbowych w całej Polsce zostały także uruchomione stanowiska komputerowe gdzie podatnicy mogą m.in. zobaczyć jak odebrać i wystawić fakturę w KSeF z użyciem bezpłatnych narzędzi Ministerstwa Finansów.

Dodatkowo przedsiębiorcy mają zapewniony dostęp do szerokiego pakietu materiałów informacyjnych i instruktażowych dotyczących korzystania z KSeF. Podstawowym źródłem wiedzy jest strona internetowa [www.ksef.podatki.gov.pl](http://www.ksef.podatki.gov.pl). Serwis jest stale aktualizowany i stanowi centralne miejsce dla wszystkich użytkowników poszukujących informacji. Przedsiębiorcy znajdą tu: informacje ogólne na temat KSeF 2.0, materiały przeznaczone dla Integratorów programów finansowo-księgowych (tj. dokumentacja techniczna API KSeF 2.0), informacje na temat struktury logicznej FA(3), czyli stosowanego od 1 lutego 2026 r. wzoru faktury ustrukturyzowanej, pliki do pobrania (w tym m.in. przydatne grafiki, broszury informacyjne oraz podręczniki KSeF 2.0). Istotnym elementem wsparcia

są również materiały edukacyjne w formie wideo i instruktaży zamieszczone na stronie KSeF.

Mając na uwadze bardzo szeroko prowadzoną przez Ministerstwo Finansów kampanię informacyjną i szkoleniową oraz bezpłatne narzędzia udostępnione dla podatników nie można uznać argumentu zbyt wysokich kosztów ponoszonych przez mikro-przedsiębiorców za zasadny.

## **Ad 9**

### **Brak realnego okresu przejściowego**

Krajowy System e-Faktur jako rozwiązanie dobrowolne został wprowadzony od 1 stycznia 2022 roku. Od tego momentu wszyscy przedsiębiorcy mieli możliwość wystawienia faktur ustrukturyzowanych w ramach Krajowego Systemu e-Faktur.

Natomiast Krajowy System e-Faktur w formie obligatoryjnej miał obowiązywać od lipca 2024 roku, jednak ze względów technicznych jego termin obowiązywania został odroczony do 1 lutego 2026 roku.

Ustawa wdrażająca KSeF<sup>3</sup> została opublikowana 1 września 2025 r., tym samym okres vacatio legis trwał 5 miesięcy.

Obowiązek wystawiania faktur przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur wszedł w życie:

- od 1 lutego 2026 r. dla przedsiębiorców, których wartość sprzedaży (wraz z kwotą podatku) przekroczyła w 2024 r. 200 mln zł,
- od 1 kwietnia 2026 r. dla pozostałych przedsiębiorców, z wyjątkiem najmniejszych podatników, których łączna wartość sprzedaży (wraz z podatkiem) udokumentowana fakturami w miesiącu jest mniejsza lub równa 10 000 zł. Tacy podatnicy będą wystawiać faktury w KSeF dopiero od 1 stycznia 2027 r.

Otrzymywanie faktur przy użyciu KSeF dla podmiotów krajowych posiadających NIP jest obowiązkowe od 1 lutego 2026 r.

Jak wynika zatem z powyższego, wdrożenie obowiązku wystawiania faktur przy użyciu KSeF zostało podzielone na kilka etapów, zapewniając odpowiednie okresy przejściowe, w szczególności dla najmniejszych przedsiębiorców. W związku z tym nie można się zgodzić ze stwierdzeniem, że brakowało realnego okresu przejściowego.

Należy również zwrócić uwagę, że API KSeF 2.0 w wersji testowej dostępne było od września 2025 r., a w wersji przedprodukcyjnej (demo) od października 2025 r. umożliwiając integratorom podjęcie prac wdrożeniowych.

W listopadzie 2025 r. oddana była także Aplikacja Podatnika KSeF 2.0 w wersji testowej i przedprodukcyjnej (Demo), co zapewniło przedsiębiorcom możliwość przetestowania m.in. procesu wystawiania i otrzymywania e-Faktur oraz nadawania uprawnień, na kilka miesięcy przed wdrożeniem obowiązkowego KSeF.

---

<sup>3</sup> Ustawa z dnia 5 sierpnia 2025 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawy o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1203)

## **Ad 10**

### **Księgowe mają już dosyć zmian, które wdrażane muszą być na ostatnią chwilę**

Ministerstwo Finansów pragnie zaznaczyć, że przyjęte w KSeF rozwiązania są efektem szerokich konsultacji przeprowadzonych w 2024 i 2025 r. z udziałem rynku. Wzięło w nich udział ponad 10 tys. podmiotów. W przygotowanych rozwiązaniach uwzględniono większość postulatów zgłoszonych w toku konsultacji.

Proces legislacyjny był w pełni transparentny, a procedowane akty prawne poddawane szerokim konsultacjom. Terminy obowiązkowego KSeF (1 lutego 2026 r. oraz 1 kwietnia 2026 r. były znane od kwietnia 2024 r.: „Podsumowanie audytu KSeF - Ministerstwo Finansów - Portal Gov.pl.”).

Ministerstwo Finansów zdaje sobie sprawę z obciążenia branży księgowej związanego ze zwiększonym zainteresowaniem ich klientów tematem KSeF. KSeF to jednak w dłuższej perspektywie czasowej oszczędności związane z kosztami przechowywania dokumentów, czy automatyzacją procesów księgowych. Ministerstwo Finansów zachęca również do udziału w bezpłatnych szkoleniach prowadzonych przez administrację skarbową oraz zapoznania się z bazą materiałów dostępną na stronie [ksef.podatki.gov.pl](https://ksef.podatki.gov.pl).

## **Ad 11**

### **Obawy, że źle zabezpieczone informacje dotyczące spraw finansowych i fiskalnych firm staną się atrakcyjne dla nieuczciwie działających firm**

Podnoszone obawy nie mają bezpośredniego związku z KSeF. Kwestie związane z nieuprawnionym udostępnianiem danych firmowych konkurencji (np. przez nieuczciwych pracowników firm) mogły występować, także przed wdrożeniem KSeF i nie musiały dotyczyć tylko danych z faktur. KSeF przewiduje model uprawnień do działania w systemie (w tym uprawnienie do przeglądania faktur) wprowadza tu, więc odpowiednie mechanizmy zabezpieczające przed nieuprawnionym dostępem do danych, zmniejszając tym samym opisane w petycji ryzyka.

Niezależnie od powyższego, Ministerstwo Finansów stale podkreśla, że KSeF wymaga przeglądu i aktualizacji obowiązujących u przedsiębiorców procedur wewnętrznych związanych z obiegiem faktur, zapewniając dostęp do danych w systemie tylko tym osobom, które faktycznie ich potrzebują w związku z realizowanymi obowiązkami.

## **Ad 12**

### **Rozliczanie dotacji odbywa się obecnie tylko i wyłącznie w oparciu o faktury, a nie o e-faktury**

Ministerstwo Finansów informuje, że od 1 lutego 2026 r., podstawową formą udokumentowania dokonanej transakcji jest faktura ustrukturyzowana wystawiana przy użyciu KSeF w postaci elektronicznej według określonego wzoru w formacie (xml).

Organizacje pozarządowe powinny otrzymywać faktury również przy użyciu tego systemu. Fakturę otrzymaną w KSeF można jednak użyć poza systemem. Używana poza KSeF faktura powinna być opatrzona kodem QR, pod którym będzie widniał

numer KSeF. Taki dokument można użyć poza systemem zarówno w postaci papierowej jak i elektronicznej.

### **Pozostałe kwestie poruszone w petycji**

- **Zarzuty dot. inwigilacji**

Dostęp do danych znajdujących się w KSeF został umocowany w obowiązujących przepisach prawa. W oparciu o art. 297h ustawy - Ordynacja podatkowa dostęp ten posiadają wyłącznie uprawnione do tego organy.

Dostęp do danych znajdujących się w KSeF dla pracowników administracji skarbowej jest możliwy w ściśle określonych sytuacjach – tj. w szczególności w toku czynności kontrolnych, sprawdzających, w trakcie postępowania podatkowego. Uzyskanie dostępu do danych każdorazowo jest poprzedzone złożeniem wniosku o nadanie określonych uprawnień w systemie dla danego pracownika Krajowej Administracji Skarbowej (KAS). Złożenie wniosku powinno wynikać z zakresu zadań służbowych realizowanych przez pracownika. Z tego względu wniosek jest podpisywany przez kierownika jednostki wnioskującej.

Każdorazowy wgląd do danej faktury przez uprawnionego pracownika jest na bieżąco monitorowany w systemie, opatrzony dodatkowo wyraźnymi zgodami przełożonych – po uprzednim uzasadnieniu celu poboru danych oraz jest cyklicznie audytowany.

Ministerstwo Finansów podkreśla, że zapewnia bezpieczeństwo informacji, w tym informacji przetwarzanych we wszystkich systemach teleinformatycznych w resorcie finansów, które odbywa się na podstawie przepisów prawa, w szczególności ustawy - Ordynacja podatkowa, rozporządzenia RODO oraz regulacji wewnętrznych.

W resorcie finansów wdrożono system zarządzania bezpieczeństwem informacji. Należy również zwrócić uwagę, że dane w systemie KSeF stanowią tajemnicę skarbową i każdy pracownik w KAS jest zobowiązany do jej przestrzegania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Wypracowane przez KAS procedury związane z uzyskaniem dostępu do faktur ustrukturyzowanych, poparte regulacjami dotyczącymi zachowania tajemnicy skarbowej oraz wdrożonymi politykami, odpowiednio zapewniają więc ochronę danych zgromadzonych w KSeF. Jednocześnie Ministerstwo Finansów zapewnia, że KSeF został wdrożony z zastosowaniem adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających poufność, integralność i dostępność przetwarzanych danych.

Ministerstwo Finansów ma świadomość, że dane z faktur to dane wrażliwe. Dlatego też zostały wprowadzone odpowiednie procedury bezpieczeństwa w dostępie do tych danych. Ministerstwo Finansów podkreśla, że dostęp do KSeF nie będzie możliwy automatycznie dla wszystkich pracowników urzędów skarbowych.

Ponadto, zgodnie z art. 106nd ust. 2 pkt 9 ustawy o VAT, KSeF jest systemem teleinformatycznym służącym do analizy i kontroli prawidłowości danych z faktur ustrukturyzowanych. Zatem zarzuty wskazujące na tworzenie przez administrację totalnego profilu behawioralnego przedsiębiorcy lub zbierania danych o konsumentach są niezasadne. Ministerstwo Finansów podkreśla, że dane

znajdujące się w KSeF są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji zadań ustawowych administracji skarbowej.

Warto również zaznaczyć, że zgodnie z ar. 106ga ust. 2 pkt 4 ustawy o VAT, podatnicy nie mają obowiązku wystawiać faktur na rzecz nabywcy towarów lub usług będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej (konsumenta) w KSeF. Mogą je w tym systemie wystawiać dobrowolnie. Mając na uwadze powyższe, należy uznać, że podniesiony zarzut inwigilacji jest bezprzedmiotowy.

- **Cel wprowadzenia KSeF**

Powszechne fakturowanie elektroniczne stanowi uzupełnienie komplementarnych działań nakierowanych na uszczelnienie i zmodernizowanie polskiego systemu podatkowego, jakie zostały wprowadzone w ostatnich latach. Wśród nich wymienić można między innymi: Jednolity Plik Kontrolny dla celów VAT (JPK\_VAT z deklaracją); mechanizm podzielonej płatności (MPP); system elektronicznej analizy przepływów finansowych (STIR); wykaz podatników VAT (Biała Lista).

Zakres danych, które znajdują się w KSeF nie jest jednak taki sam, jak we wdrożonych wcześniej rozwiązaniach.

Celem wdrożenia KSeF jest między innymi wspieranie uczciwych przedsiębiorstw w ich działalności. KSeF zapewnia właściwe dostarczenie faktury do nabywcy. Podstawową zasadą działania KSeF jest otrzymywanie/odbieranie faktur w KSeF, co jednocześnie zapewni szybkość i pewność dostępu do faktur, prawidłowość udokumentowania transakcji, w tym rozliczenia transakcji przez nabywcę. W KSeF została określona prawnie data wystawienia i otrzymania faktury, co ułatwi nabywcom ustalenie dat powstania prawa do odliczenia. Zapewni również podatnikom duży poziom pewności co do kontrahenta i samej transakcji.

Główne korzyści wynikające z wdrożenia KSeF to:

- Skrócenie podstawowego terminu zwrotu VAT z 60 na 40 dni.
- Zamiana dokumentów papierowych i elektronicznych (np. PDF) na dane cyfrowe.
- Brak konieczności drukowania, przesyłania dokumentów pocztą oraz ich archiwizowania.
- Przechowywanie oraz archiwizacja faktur są zapewnione przez Szefa KAS przez 10 lat, a więc co do zasady w okresie, w którym większość zobowiązań podatkowych ulega przedawnieniu.
- Szybszy, elektroniczny oraz zautomatyzowany obieg faktur pomiędzy przedsiębiorcami.
- Wystawiona faktura jest udostępniona odbiorcy praktycznie w czasie rzeczywistym.
- Skrócenie czasu komunikacji między sprzedawcą a klientem przyspiesza finalizację zamówienia (szybsze otrzymanie faktury to szybsza płatność).
- Brak konieczności ręcznego rejestrowania faktur w systemach finansowo-księgowych (automatyzacja procesu księgowania faktur w systemach finansowo-księgowych). Eliminuje to ryzyko błędów, znacznie przyspieszając ich przetwarzanie oraz przekłada się to na oszczędność czasu.
- Zwiększenie bezpieczeństwa obrotu gospodarczego. Wystawiając fakturę w KSeF, będziemy mieli pewność, że trafiła ona do kontrahenta.

- Likwidacja problemów związanych ze zniszczeniem czy zaginięciem faktury, nie będzie zatem konieczności wydawania kolejnego jej egzemplarza (duplikatu).

- **Zakres danych przekazywanych do KSeF**

Zgodnie z art. 106gb ust. 1 ustawy o VAT, faktura ustrukturyzowana jest wystawiana i otrzymywana przy użyciu KSeF, za pomocą oprogramowania interfejsowego, w postaci elektronicznej i zgodnie z wzorem dokumentu elektronicznego w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne. Wzór faktury ustrukturyzowanej jest opublikowany na ePUAP.

Podkreślić należy, że struktura logiczna e-Faktury FA(3) jest zbudowana z elementów obowiązkowych, opcjonalnych oraz fakultatywnych. Elementy obowiązkowe jakie powinna zawierać faktura są określone wprost w ustawie o podatku od towarów i usług (art. 106e) i są zgodne z unijną Dyrektywą VAT.

Struktura logiczna e-Faktury zawiera, także elementy opcjonalne, których zawarcie w fakturze nastąpi wyłącznie w przypadku zaistnienia odpowiedniej przesłanki ustawowej.

Dodatkowo struktura przewiduje pola fakultatywne, których wypełnienie jest całkowicie dobrowolne. Uwzględnienie tego rodzaju pól w strukturze wynika z praktyki biznesowej obserwowanej na rynku i jest odpowiedzią na postulaty zgłaszane przez przedsiębiorców podczas przeprowadzonych w 2024 i 2025 r. konsultacji rozwiązań biznesowych KSeF.

Jeśli chodzi o zawarcie w treści faktury ustrukturyzowanej danych fakultatywnych, to podatnik decyduje czy chce uwzględnić w fakturze takie dane, czy też nie.

### **Podsumowanie**

Podsumowując wszystkie powyższe wyjaśnienia, w ocenie Ministerstwa Finansów postulat dotyczący konieczności wydania rozporządzenia odraczającego obowiązek stosowania przepisów regulujących działanie KSeF nie znajdował uzasadnienia.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów i Gospodarki

**Tomasz Tratkiewicz**

Dyrektor

Departamentu Podatku od Towarów i Usług  
w Ministerstwie Finansów