

1. Dlaczego NFOŚiGW przechowuje dane?

Dane są przechowywane w celu realizacji umowy, wykonania zobowiązań wynikających z przepisów prawa, zapewnienia reprezentacji osoby prawnej, dochodzenia roszczeń, wykrywania nadużyć finansowych oraz innych działań wymaganych przez przepisy prawa.

2. Jak długo NFOŚiGW przechowuje dane?

Dane przechowywane są przez okres realizacji umowy lub innych zobowiązań wynikających z przepisów prawa. Okres przechowywania może zostać przedłużony w celu ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń, jak również w celu archiwizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zapisami klauzuli RODO, z której wynika że będą one przechowywane przez pięć lat od zakończenia umowy.

3. Jakiego naboru wniosków dotyczy zdarzenie?

Zdarzenie dotyczy danych z wniosków o dofinansowanie z programu Mój Elektryk ścieżki zakupowej dotyczącej osób fizycznych oraz innych podmiotów niż osoby fizyczne. Incydent nie dotyczył ścieżki leasingowej realizowanej przez Bank Ochrony Środowiska.

4. Umowa dotycząca dofinansowania pojazdu zeroemisyjnego wygasła w 2024 roku. Proszę o informacje, w jakim celu nadal przechowują i przetwarzają Państwo moje dane i w jaki sposób mogę poprosić o zaprzestanie i usunięcie tych danych?

Państwa dane osobowe mogły być przetwarzane w ramach realizacji umowy o dofinansowanie, wykonania obowiązków prawnych lub dochodzenia roszczeń związanych z programem Mój Elektryk. Pomimo zrealizowania umowy, dane mogą być przechowywane przez okres 5 lat, co wskazano w klauzuli RODO.

NFOŚiGW usunie dane osobowe po upływie okresów wymaganych przez obowiązujące nas przepisy prawa. Pytania w tej sprawie można kierować do administratora danych, pisząc na adres e-mail Inspektora Ochrony Danych: inspektorochronydanych@nfosigw.gov.pl

4. Czy zdarzenie ma związek z programem Mój Elektryk, NaszEauto czy Mój Elektryk 2.0?

NFOŚiGW nie prowadzi i nie prowadził naboru wniosków w ramach programu Mój Elektryk 2.0. Zdarzenie nie dotyczy również nowego programu NaszEauto, Incydent dotyczy danych osobowych z wniosków programu Mój Elektryk.

5. Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych osobowych w ramach programu Mój Elektryk?

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie kilku podstaw prawnych, m.in. wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), realizacji obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), reprezentacji osoby prawnej i zaangażowania w realizację umowy (art. 6 ust. 1 lit. c, f RODO), dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), oraz wykrywania nadużyć finansowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6. Co zrobić, żeby zminimalizować ewentualne negatywne skutki naruszenia?

- zastrzec swój PESEL;

- zmienić login lub hasło do systemów, w których loginem lub hasłem był numer PESEL;
- włączyć dodatkowe zabezpieczenia w serwisach, które umożliwiają dwuetapową weryfikację;
- zwracać szczególną uwagę na próby logowania na konta i sprawdzanie alertów przesyłanych na adres e-mail;
- zachować szczególną ostrożność przy próbach kontaktu ze strony banków lub innych instytucji finansowych.

7. Co zrobić, jeśli zauważę nieautoryzowaną próbę wykorzystania moich danych?

W takim przypadku należy:

- zgłosić to natychmiast do odpowiednich instytucji finansowych;
- powiadomić organy ścigania, jeśli zauważysz podejrzaną działalność, taką jak podszywanie się pod Twoją tożsamość.

8. Jakie prawa przysługują mi w związku z naruszeniem danych osobowych

Zgodnie z RODO, masz prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych;
- żądania sprostowania danych, jeśli są błędne;
- żądania usunięcia Państwa danych osobowych (NFOŚiGW usunie dane osobowe po upływie okresów wymaganych przez obowiązujące nas przepisy prawa)
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w warunkach określonych w art. 18 RODO
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

9. Czy likwidować konto w GWD?

Zaistniała sytuacja miała charakter incydentalny i nie była bezpośrednio powiązana z systemem GWD. System ten pozostaje bezpieczny, a dane użytkowników są chronione zgodnie z najwyższymi standardami bezpieczeństwa.

Pragniemy również zaznaczyć, że usunięcie konta skutkuje trwałą utratą dostępu do wszystkich złożonych za jego pośrednictwem wniosków oraz zgromadzonych w systemie informacji. Jeśli zdecydują się Państwo na taki krok, prosimy o przemyślenie konsekwencji tej decyzji.

W przypadku dodatkowych pytań lub potrzeby uzyskania wyjaśnień, zachęcamy do kontaktu inspektorem ochrony danych NFOŚiGW poprzez email: inspektorochronydanych@nfosigw.gov.pl.