

## **Ogólne warunki umowy**

W wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego zapytania ofertowego i wyboru oferty Wykonawcy na wykonanie usługi polegającej na dostawie, konfiguracji i utrzymaniu łącz telekomunikacyjnych w Podkarpackim Urzędzie Wojewódzkim w Rzeszowie (OA-IV.272.2.2026) została zawarta umowa następującej treści:

### **§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest dostawa, konfiguracja i utrzymanie łącza telekomunikacyjnego w okresie od 01.05.2026 r. do 30.04.2028 r. w Podkarpackim Urzędzie Wojewódzkim w Rzeszowie, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz złożoną ofertą (dokumenty te stanowią integralną część umowy).

### **§ 2**

1. Ustalona w wyniku przeprowadzonego postępowania wysokość wynagrodzenia za przedmiot umowy zawiera wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia i pozostaje niezmienną do końca realizacji przedmiotu umowy.
2. Cena ogółem oferty wynosi (wynagrodzenie umowne):

Cena brutto za jeden miesiąc świadczenia usługi na poziomie podstawowym:

.....zł (słownie: .....zł)  
podatek VAT ..... %.

### **§ 3**

Niniejsza umowa zostaje zawarta **od 1 maja 2026 r. do 30 kwietnia 2028 r.**

### **§ 4**

1. Wykonawca wystawi fakturę VAT zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, przy czym za opłaty abonamentowe faktury będą wystawiane każdorazowo za każdy miesiąc przez okres obowiązywania umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur ustrukturyzowanych i ich przesyłania do Zamawiającego za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług, o ile jest objęty ustawowym obowiązkiem korzystania z tego systemu. W przypadku e-Faktur wystawionych w KSeF, za datę doręczenia faktury Zamawiającemu uznaje się dzień przydzielenia jej numeru identyfikującego w systemie KSeF (numer KSeF),

z zastrzeżeniem sytuacji awarii lub niedostępności systemu opisanych w ust. 3. W przypadku, gdy Wykonawca na podstawie obowiązujących przepisów prawa nie jest objęty obowiązkiem wystawiania faktur ustrukturyzowanych w KSeF Wykonawca wystawi fakturę w formie elektronicznej (np. w formacie PDF) gwarantującej autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność faktury. Fakturę Wykonawca przesyła na adres poczty elektronicznej Zamawiającego wskazany w ust. 6. Do faktury należy dołączyć oświadczenie Wykonawcy potwierdzające brak konieczności wystawiania faktur ustrukturyzowanych w KSeF.

3. W przypadku wystąpienia awarii KSeF, niedostępności systemu lub w sytuacjach kryzysowych (tryb offline) przewidzianych w przepisach prawa, faktury będą wystawiane w formie elektronicznej i przesyłane na adres e-mail: kancelaria@rzeszow.uw.gov.pl. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przesłania tak wystawionej faktury do systemu KSeF po ustaniu przyczyny uniemożliwiającej jej pierwotną wysyłkę.
4. W przypadku konieczności wystawienia faktury korygującej, bieg terminu płatności rozpoczyna się od nowa, tj. od dnia otrzymania przez Zamawiającego skorygowanej e-Faktury (za datę doręczenia Zamawiającemu faktury korygującej uznaje się dzień przydzielenia jej numeru identyfikującego w systemie KSeF). Zawiadomienie o konieczności wystawienia faktury korygującej Zamawiający przekazuje na adres mail Wykonawcy.....

## **§ 5**

Termin zapłaty wynosi 21 dni licząc od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu.

## **§ 6**

Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:

- 1) wykonawca nienależycie wykonuje swoje zobowiązania umowne (w szczególności gdy dostępność świadczonej usługi spadnie w okresie rozliczeniowym poniżej 96%),
- 2) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

## **§ 7**

Zmiana ceny wynikająca ze zmiany stawki podatku VAT, ma zastosowanie od dnia wejścia w życie stosownych przepisów prawa w tym zakresie, bez konieczności podpisywania aneksu.

## **§ 8**

Strony ustanawiają kary umowne, które będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:

- 1) za zwłokę w uruchomieniu przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto (wynagrodzenia za 1 miesiąc świadczenia usługi) określonego w § 2 ust. 2 – oddzielnie dla każdej części zamówienia - za każdy dzień zwłoki,
- 2) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca płaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100% wynagrodzenia umownego brutto (wynagrodzenia za 1 miesiąc świadczenia usługi) określonego w § 2 ust. 2 – oddzielnie dla każdej części zamówienia,
- 3) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn innych niż określone w § 6, Zamawiający płaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 100% wynagrodzenia (wynagrodzenia za 1 miesiąc świadczenia usługi) określonego w § 2 ust. 2 – oddzielnie dla każdej części zamówienia,

## **§ 9**

Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

## **§ 10**

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej i podpisów upoważnionych przedstawicieli stron.

## **§ 11**

W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Prawa komunikacji elektronicznej oraz Regulamin świadczenia usług Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że w przypadku występowania rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy, a Regulaminami świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

## **§ 12**

Ewentualne sporne sprawy dotyczące umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

### § 13

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Stron.

### §14

Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. Wszelkie odniesienia do Umowy oznaczają także odniesienie do jej Załączników.

#### **Załączniki do Umowy:**

- 1) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy;
- 2) Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia;
- 3) Załącznik nr 3 – Regulamin świadczenia usług Wykonawcy;
- 4) Załącznik nr 4 – Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach umowy.

***Zamawiający:***

***Wykonawca:***