UMOWA NR ………

zawarta w Warszawie pomiędzy:

**Narodowym Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej** z siedzibą  
w Warszawie, ul. Konstruktorska 3A, 02-673 Warszawa, NIP: 522-00-18-559, reprezentowanym przez:

1. ….
2. …

zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym”,

a

……,

zwanym w dalszej części „Wykonawcą”,

Wykonawca i Zamawiający w niniejszej Umowie zwani są łącznie „Stronami”, zawierają Umowę o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Na mocy Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
2. Zapewnienia Zamawiającemu licencji (na warunkach opisanych w załączniku 1 pkt II) na oprogramowanie Jira Software Standard Cloud, Tempo Timesheets Cloud, Jira Service Mamagement Standard Cloud, zwanym dalej Oprogramowaniem.
3. Świadczenia usług wsparcia do Oprogramowania, w wymiarze do 10 roboczogodzin, zgodnie z opisem w załączniku 1 pkt. III.
4. Zapewnienie licencji na Oprogramowanie i usługi wsparcia zwane są dalej „przedmiotem Umowy”.
5. Umowa obowiązuje przez okres 12 miesięcy od daty jej zawarcia.

**§ 2**

**Realizacja przedmiotu Umowy**

1. W terminie 20 dni roboczych od daty zawarcia umowy Wykonawca zapewni licencje (o których mowa w §1 ust. 1 pkt 1). Po zrealizowaniu tej części przedmiotu Umowy, Zamawiający podpisze Protokół Odbioru Oprogramowania.
2. W ramach usług wsparcia, każdorazowo po zrealizowaniu, przez Wykonawcę, zgłoszenia wsparcia, Zamawiający niezwłocznie podpisze Protokół Zrealizowania Zgłoszenia. Protokół będzie zawierał liczbę wykorzystanych roboczogodzin.
3. Zgłoszenia mogą być zlecane pocztą elektroniczną.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac składających się na przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności wymaganej od podmiotu profesjonalnie wykonującego usługi w obszarze IT.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu w wyniku działań własnych, pracowników lub podmiotów, którymi posłużył się przy wykonaniu niniejszej Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie nieujawnione do informacji publicznej dane i informacje na temat Zamawiającego, niezależnie od sposobu ich wyrażenia lub utrwalenia, uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, nie zostaną ujawnione, udostępnione nieuprawnionej osobie trzeciej/podmiotowi trzeciemu lub upublicznione ani w części, ani w całości bez pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca może udostępnić dane i informacje na skutek uprawnionego działania organu władzy publicznej/organu ścigania/sądu, który na mocy powszechnie obowiązującego prawa może domagać się przedmiotowych danych i informacji – w szczególności może to być Sąd, Prokurator, Policja, CBA, ABW.

**§ 3**

**Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości:
2. **….. zł brutto**, w tym podatek VAT w stawce 23%, za **zapewnienie licencji na Oprogramowanie**.
3. **….. zł brutto**, w tym podatek VAT w stawce 23%, za **godzinę wsparcia**, w ramach usług wsparcia o których mowa w §1 ust. 1 pkt 2.
4. **Łączne maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy**, stanowiące sumę kwot z ust. 1 pkt 1 i wartość 10 godzin wsparcia, o których mowa w ust. 1 pkt 2, za wykonanie w całości przedmiotu umowy, nie przekroczy ….. **zł brutto** (słownie: …..), w tym podatek VAT w stawce 23%.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2, obejmuje wszystkie, koszty, jakie powstaną po stronie Zamawiającego w związku z realizacją Umowy, w tym podatki i inne opłaty przewidziane prawem.

**§ 4**

**Płatności**

1. Po podpisaniu, przez Zamawiającego, Protokołu Odbioru Oprogramowania, Wykonawca będzie mógł wystawić fakturę za tę część przedmiotu Umowy (zapewnienie licencji na Oprogramowanie), na kwotę określoną w §3 ust. 1 pkt 1.
2. Każdorazowo po podpisaniu, przez Zamawiającego, protokołu odbioru zgłoszenia wsparcia, Wykonawca będzie mógł wystawić fakturę za zrealizowanie tego zgłoszenia. Kwota faktury musi odpowiadać wartości podanej w odpowiednim protokole odbioru zgłoszenia.
3. Płatności, z tytułu zrealizowania przedmiotu Umowy, będą dokonywane w złotych polskich (PLN) na podstawie faktur, w tym ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, przesłanych za pośrednictwem platformy, o której mowa w ustawie z 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, **w terminie 14 dni od doręczenia,** poprawnie wystawionej przez Wykonawcę, faktury Zamawiającemu. Za datę doręczenia faktury drogą elektroniczną uznaje się dzień otrzymania maila przez Zamawiającego na adres wskazany w ust. 4.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość przesłania przez Wykonawcę faktur na adres e-mail: faktury@nfosigw.gov.pl.
5. Zapłaty wynagrodzenia realizowane będą w formie przelewów na rachunek bankowy Wykonawcy: ………...
6. Wykonawca oświadcza, że wskazany rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym lub imiennym rachunkiem SKOK służącym wyłącznie do rozliczania prowadzonej działalności gospodarczej.
7. Zamawiający oświadcza, że będzie dokonywać płatności wyłącznie na rachunek widniejący w wykazie, o którym mowa w art. 96 b ustawy o podatku od towarów i usług („biała lista”) lub rachunek techniczny (subkonto) z nim powiązany. W przypadku zmiany rachunku bankowego, osoba upoważniona do reprezentacji Wykonawcy, przekaże Zamawiającemu informację dotyczącą zmiany wraz ze wskazaniem nowego numeru rachunku. Zmiana numeru rachunku bankowego nie stanowi istotnej zmiany Umowy i może być dokonywana w formie jednostronnego powiadomienia.
8. Dostarczenie nieprawidłowo wystawionej faktury VAT (w tym z naliczoną kwotą do zapłaty niezgodnie z niniejszą Umową) spowoduje ponowne naliczenie 14-dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
9. Termin płatności uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
10. Wynagrodzenie za wsparcie zostanie zapłacone za wykorzystane roboczogodziny.
11. Za niewykorzystane roboczogodziny dodatkowego wsparcia, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie.

**§ 5**

**Kary umowne, odstąpienie, wypowiedzenie umowy.**

1. W przypadku opóźnienia w zapewnieniu licencji na Oprogramowanie, o których mowa   
   w §2 ust. 1 pkt 1, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 2, za każdy dzień roboczy opóźnienia. Jeżeli opóźnienie przekroczy 10 dni roboczych Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy.
2. W przypadku opóźnienia w rozpoczęciu realizacji zgłoszenia, o którym mowa w Załączniku 1 (pkt II, ppkt 5 lit. c), dotyczącego usług wsparcia, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,05 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 2, za każdy dzień roboczy opóźnienia. Jeżeli opóźnienie przekroczy 10 dni roboczych Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu dodatkową karę umowną w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 2.
4. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, w sytuacjach innych niż opisane powyżej, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, po bezskutecznym upływie terminu wynoszącego, co najmniej 10 dni roboczych, wyznaczonego Wykonawcy w wezwaniu do usunięcia naruszeń lub w wezwaniu do należytego wykonywania przedmiotu Umowy wystosowanym na piśmie przez Zamawiającego, jeżeli pomimo wezwania Wykonawca nie wykonuje przedmiotu Umowy zgodnie z jej treścią. W takiej sytuacji Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 2.
5. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, Wykonawcy nie przysługują jakiekolwiek roszczenia wobec Zamawiającego, w tym roszczenie o zwrot poniesionych przez Wykonawcę nakładów na jej realizację.
6. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy do swej skuteczności wymaga formy pisemnej i może zostać doręczone przez pracownika Zamawiającego lub listem poleconym, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Prawo to przysługiwać będzie Zamawiającemu w okresie 14 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności uzasadniających wypowiedzenie lub odstąpienie.
7. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa wysokość zastrzeżonej kary  
   umownej, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
8. Kary umowne Wykonawca zobowiązuje się wpłacić na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w terminie do 14 dni od daty doręczenia wezwania do zapłaty kary, o ile Zamawiający nie dokona potrącenia zgodnie z ust. 9 poniżej. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku Wykonawcy.
9. Zamawiający może potrącić należne mu kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Zamawiającego, z co najmniej dwudniowym (dni robocze) wyprzedzeniem, o zamiarze naliczenia kary umownej. W przypadku potrącenia z wynagrodzenia kar umownych, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o tym fakcie i wartości tego potrącenia.
10. Kary umowne mogą być naliczone niezależnie od siebie i kumulować się.
11. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nierealizowanie lub nieterminową realizację przedmiotu Umowy spowodowane czynnikami niezależnymi od Wykonawcy, na które Wykonawca nie ma wpływu i nie może im zapobiec.

**§ 6**

**Pozostałe postanowienia Umowy**

1. Osobami upoważnionymi do koordynowania Umowy oraz podpisywania dokumentów związanych z realizacją Umowy, są:
   1. w imieniu Zamawiającego:

* Zbigniew Pawelec, zbigniew.pawelec@nfosigw.gov.pl, tel. 724 700 584.
  1. w imieniu Wykonawcy:
* …………….

1. Wszelkie dokumenty przesłane z konta email koordynatora Umowy uznaje się za podpisane przez tego koordynatora. Strony dopuszczają również podpisywanie dokumentów Profilem Zaufanym, kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub Podpisem Osobistym (e-dowód).
2. W przypadku zmiany danych kontaktowych Strony zobowiązane są do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zmianie. W przypadku niedopełnienia tego wymogu informacje przesłane na dotychczasowe adresy uważa się za doręczone.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Do spraw nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne lub nie będzie mieć zastosowania, pozostałe postanowienia Umowy pozostaną w mocy, a Strony dążyć będą do zastąpienia nieważnego postanowienia ważnym, odpowiadającym pierwotnym intencjom i celom Stron.
6. Wszelkie ewentualne spory wynikłe na tle Umowy rozwiązywane będą w drodze porozumienia Stron. W przypadku braku możliwości rozwiązania sporu w drodze porozumienia, spory wynikające ze stosowania Umowy poddane zostaną pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Przez określenie „dni robocze” rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
8. Załączniki 1, 2, 3 stanowią integralną część Umowy.
9. Strony dopuszczają podpisanie Umowy w formie cyfrowej (**kwalifikowanym podpisem elektronicznym**). W takim przypadku za datę zawarcia umowy uznaje się datę złożenia ostatniego podpisu.

Spis załączników:

1. Opis przedmiotu umowy.
2. Protokół Odbioru Oprogramowania (wzór).
3. Protokół Zrealizowania Zgłoszenia (wzór).

**ZA ZAMAWIAJĄCEGO (NF): ZA WYKONAWCĘ:**