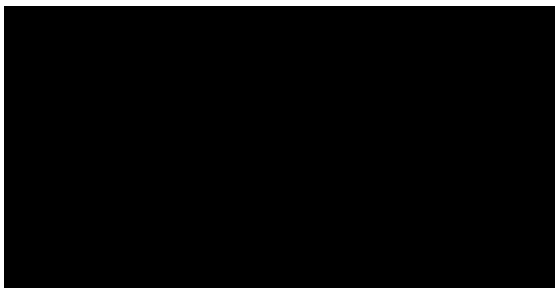




Ministerstwo Zdrowia

Departament
e-Zdrowia

EZDW.055.14.2025 [REDACTED]
Warszawa, 11 lutego 2026



Szanowna Pani,

w odpowiedzi na petycję wniesioną w trybie Ustawy z dnia 11 lipca 2014 roku o petycjach (tj. Dz. U. 2018 poz. 870), dotyczącą szczegółowych informacji wskazywanych na Internetowym Koncie Pacjenta w zarejestrowanym skierowaniu, w liście oczekującej, poczekalni, terminach wizyt zarejestrowanym skierowaniu oraz w przypomnieniu o zbliżającej się wizycie, uprzejmie proszę o przyjęcie poniższego.

W obecnej chwili wskazane propozycje w petycji nie są możliwe do realizacji ze względu na brak standardów przekazywania oczekiwanych informacji dot. numeru piętra, gabinetu, harmonogramu pracy lekarza czy numerku przyjęcia. Systemy podmiotów nie są w tym zakresie połączone do systemu centralnego. Dodatkowo każda placówka zarządza osobno niezależnie grafikami swoich lekarzy czy ma inny system oznaczeń gabinetów.

Obecnie nie ma planów na rozszerzenie pełnego zakresu informacji, natomiast część z nich – takich jak termin czy nazwa świadczeniodawcy – będzie dostępna po skorzystaniu ze świadczeń zapisanych przez system e-rejestracji.

