**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Zamówienie o wartości szacunkowej poniżej 130 000 zł, prowadzone na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska z siedzibą w Warszawie przy ul. Wawelskiej 52/54.

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie oceny dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej, o których mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. *o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami*[[1]](#footnote-1) (dalej: „**ustawa o dostępności**”) Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska (GDOŚ) wraz z przygotowaniem raportu końcowego z rekomendacjami – podsumowującego wykonaną ocenę, o której mowa wyżej.

**Raport końcowy** będzie składał się z dwóch części:

1. raportu dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej,
2. raportu dostępności cyfrowej.

Dodatkowo Wykonawca po przeprowadzeniu ponownego badania przedstawi zamawiającemu tabelę, w której wskaże spełnione i niespełnione kryteria sukcesu, o których mowa w pkt. II.III.B OPZ.

## I. Opis przedmiotu zamówienia. Dostępność architektoniczna i informacyjno-komunikacyjna.

Ocena dostępności architektonicznej oraz informacyjno-komunikacyjnej Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w lokalizacji przy Alejach Jerozolimskich 136, p. 12 i 13, 02-305 Warszawa odbywać się będzie w trzech etapach opisanych poniżej.

**Etap I – Analiza dokumentów**

Zapoznanie się Wykonawcy z dostarczoną przez Zamawiającego dokumentacją w postaci inwentaryzacji budynku lub inną dokumentacją architektoniczną oraz zebranie przez Wykonawcę informacji niezbędnych do realizacji Zamówienia.

**Etap II – Audyty dostępności**,

* + - 1. Przeprowadzenie oceny dostępności architektonicznej oraz informacyjno-komunikacyjnej GDOŚ, w oparciu o:
         1. minimalne wymagania określone w art. 6 pkt 1 i 3 ustawy o dostępności,
         2. wymagania określone w ustawie z dnia 7 lipca 1994 r. – *Prawo budowlane*[[2]](#footnote-2) oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, ze szczególnym uwzględnieniem rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. *w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie*[[3]](#footnote-3),
         3. „*Standardy projektowania budynków dla osób z niepełnosprawnościami*”, MIiR, Warszawa 2018 (link do dokumentu: <https://www.gov.pl/web/fundusze-regiony/zaktualizowane-standardy-dostepnosci-budynkow>).
      2. Audyt zostanie przeprowadzony w oparciu o dokumentację zgromadzoną przez Wykonawcę w ramach etapu I oraz wizję lokalną lokalizacji z uwzględnieniem jej otoczenia.
      3. Wizja lokalna obiektu oraz otoczenia zewnętrznego zostanie wykonana przy udziale co najmniej jednego audytora oraz przy wsparciu testera (tzn. osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim lub głuchej, lub niewidomej). Zamawiający zastrzega sobie prawo do udziału w wizji lokalnej.
      4. Wykonawca przeprowadzi ocenę pod kątem dostępności następujących obszarów i opisze niżej wymienione elementy (jeżeli występują):

1. otoczenia zewnętrznego rozumianego jako:
   1. trasę dojścia do budynku,
   2. wyposażenie na trasie dojścia,
   3. oznaczenia, tablice informacyjne,
   4. oświetlenie;
2. Parkingu, uwzględniając:
   1. typ parkingu (podziemny, naziemny),
   2. parametry miejsca parkingowego,
   3. odległość miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnościami od wejścia,
   4. przestrzeń manewrową na ciągu pieszym,
   5. usprawnienia/dostępność pod kątem niepełnosprawności ruchowej, wzrokowej, słuchowej,
   6. zastosowane materiały wykończeniowe,
   7. oznakowanie miejsca postojowego,
   8. oświetlenie,
   9. sygnalizację do przywołania pomocy;
3. Wejścia do budynku, uwzględniając:
   1. dojście do budynku,
   2. rodzaj wejścia do budynku,
   3. przedsionek, drzwi wejściowe i wewnętrzne,
   4. oświetlenie,
   5. sygnalizację do przywołania pomocy;
4. Komunikacji poziomej w budynku rozumianej jako:
   1. recepcja/punkt informacyjny,
   2. przestrzenie ogólnodostępne i korytarze w budynku,
   3. parametry przestrzeni manewrowej,
   4. zastosowane materiały wykończeniowe,
   5. wyposażenie,
   6. oznaczenia/tablice informacyjne,
   7. oświetlenie,
   8. sygnalizacja w budynku;
5. Komunikacji pionowej w budynku rozumianej jako:
   1. windy,
   2. schody wewnętrzne,
   3. parametry przestrzeni manewrowej,
   4. oznaczenia/tablice informacyjne,
   5. oświetlenie;
6. Pomieszczeń sanitarnych, w tym toalet dla osób z niepełnosprawnościami, uwzględniając:
   1. dostępność toalet dla osób z niepełnosprawnościami,
   2. drzwi do toalet dla osób z niepełnosprawnościami,
   3. parametry przestrzeni manewrowej,
   4. zastosowane materiały wykończeniowe,
   5. wyposażenie toalet dla osób z niepełnosprawnościami,
   6. oznaczenia/tablice informacyjne,
   7. oświetlenie;
7. Pomieszczeń biurowych i innych pomieszczeń, uwzględniając:
   1. dostępność pomieszczeń do pracy i innych dla osób z niepełnosprawnościami,
   2. parametry przestrzeni manewrowej,
   3. drzwi do pomieszczeń,
   4. zastosowane materiały wykończeniowe,
   5. wyposażenie pomieszczeń,
   6. oznaczenia/tablice informacyjne,
   7. oświetlenie;
8. Ochrony przeciwpożarowej i ewakuacji.

**Możliwe jest rozszerzenie przez Wykonawcę powyższego katalogu obszarów za uprzednią zgodą Zamawiającego.**

* + - 1. Weryfikacja spełniania minimalnych wymagań określonych w art. 6 pkt 1 i 3 ustawy o dostępności będzie polegała co najmniej na:

1. sprawdzeniu na ile rozwiązania architektoniczne i techniczne oraz stan obecny analizowanej lokalizacji spełnia wymagania dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym w szczególności osób z niepełnosprawnościami,
2. zidentyfikowaniu istniejących barier oraz ograniczeń w dostępności,
3. sprawdzeniu możliwości zwiększenia dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej poprzez wdrożenie rozwiązań uwzględniających zasady uniwersalnego projektowania lub racjonalnych usprawnień.
   * + 1. Lokalizacja zostanie oceniona pod kątem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, a w szczególności:
4. osób na wózkach, poruszających się o kulach, o ograniczonej możliwości poruszania się,
5. osób niewidomych i słabo widzących,
6. osób głuchych i słabo słyszących,
7. osób z innymi niepełnosprawnościami,
8. osób z czasową niepełnosprawnością,
9. kobiet w ciąży,
10. osób z wózkami dziecięcymi,
11. osób starszych.

## Etap III – przygotowanie raportu audytowego wraz z rekomendacjami

Wykonawca w ramach zamówienia przedstawi wyniki dokonanej oceny dostępności w formie szczegółowego pisemnego raportu, w którym zawarte zostaną rekomendacje. Raport będzie obejmował w szczególności:

1. analizę spełniania każdego z minimalnych wymagań z uwzględnieniem obszarów i elementów poddanych ocenie dostępności, zgodnie z wymogami dla wizji lokalnej, ze wskazaniem oceny „spełnia/nie spełnia”;
2. dla każdego z niespełnionych wymagań:
   * 1. wskazanie konkretnych rozwiązań pozwalających na ich spełnienie, uwzględniających zastosowanie zasad uniwersalnego projektowania lub racjonalnych usprawnień lub
     2. przedstawienie uzasadnienia dla odstępstwa od zapewnienia dostępności i zastosowania dostępu alternatywnego ze wskazaniem rekomendowanej formy tego dostępu.

**Raport z audytu dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej będzie stanowił pierwszą część Raportu końcowego.**

## II. Opis przedmiotu zamówienia. Dostępność cyfrowa.

Przedmiotem zamówienia jest usługa przeprowadzenia specjalistycznych badań i testów dostępności cyfrowej (audytu) strony internetowej i intranetowej pod adresem www.gov.pl/web/gdos oraz strony intranetowej <http://intranet.gdos.gov.pl/start> pod kątem zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych*[[4]](#footnote-4)* (zwaną dalej „ustawą o dostępności cyfrowej”).

Audyt będzie dotyczył weryfikacji zgodności ww. stron internetowych i intranetowej z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej, oraz zgodność z odpowiednimi zaleceniami Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (zwanym dalej WCAG), które można znaleźć w języku angielskim pod adresem <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>. Ponadto audyt będzie dotyczył szczególnych przepisów ustawy o dostępności cyfrowej zawartych w art. 8 ust. 2 pkt 2, a także w art. 10 tej ustawy, przy czym sprawdzona zostanie również obecność i zgodność Deklaracji Dostępności strony z dokumentem „*Warunki techniczne publikacji oraz struktura dokumentu elektronicznego Deklaracji Dostępności*”, który Ministerstwo Cyfryzacji opublikowało pod adresem: <https://mc.bip.gov.pl/objasnienia-prawne/warunki-techniczne-publikacji-oraz-struktura-dokumentu-elektronicznego-deklaracji-dostepnosci.html> .

Prace zostaną przeprowadzone w dwóch częściach: audyt podstawowy oraz audyt ponowny.

**Audyt podstawowy** (pierwszy) zostanie zrealizowany w trzystopniowej procedurze gwarantującej pełne zbadanie dostępności cyfrowej.

**Etap I**: wytypowanie przez Wykonawcę podstron, na których zostanie zrealizowany kolejny etap audytu. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu metodykę i narzędzia, za pomocą których podstrony zostały wytypowane i po ich zatwierdzeniu przez Zamawiającego przejdzie do etapu drugiego.

**Etap II**: badanie strony internetowej i intranetowej przez doświadczonego audytora technicznego. Wskazane podstrony serwisu zostaną skontrolowane przez audytora znającego zarówno techniki budowy stron internetowych jak i wymagania dostępności cyfrowej. Wykonawca wykaże, że osoba przeprowadzająca badanie ma wystarczające doświadczenie w badaniu dostępności serwisów internetowych wskazując co najmniej pięć badań dostępności serwisów internetowych, które ta osoba przeprowadziła w ciągu ostatnich 3 lat lub oficjalny certyfikat potwierdzający kwalifikacje. Wszystkie badania dostępności cyfrowej będą wykonywane tam, gdzie jest to niezbędne, również za pomocą najczęściej używanych czytników ekranu, programów powiększających i urządzeń mobilnych.

W każdym przypadku stwierdzenia błędu w dostępności cyfrowej Raport z audytu eksperckiego będzie zawierał stosowne rekomendacje techniczne wskazujące sposób, w jaki należy postępować by usunąć wskazany błąd.

**Etap III**.

**A. Badanie testerskie**, czyli sprawdzenie wybranych elementów stron serwisu przez użytkowników z różnymi rodzajami niepełnosprawności zgodnie ze wskazaniami audytora technicznego realizującego drugi etap badania.

W badaniach wezmą udział przynajmniej następujący testerzy:

* niewidomy,
* głuchy,
* słabowidzący.

Po badaniu testerskim Wykonawca sporządzi i dostarczy Zamawiającemu raport, w którym zostaną przedstawione wszystkie uwagi testerów opatrzone odpowiednim komentarzem audytora technicznego realizującego drugi etap badania z odniesieniem się do zasadności ewentualnych uwag testerów oraz z niezbędnymi rekomendacjami technicznymi wskazującymi sposób, w jaki należy postępować by usunąć wskazane błędy.

**Raport z audytu dostępności cyfrowej będzie stanowił drugą część Raportu Końcowego.**

Po przedstawieniu przez Wykonawcę i przyjęciu przez Zamawiającego raportu z audytu eksperckiego oraz raportu z badań testerskich, Zamawiający wprowadzi niezbędne zmiany i poprawki wynikające z rekomendacji zawartych w raportach z audytu lub w badaniach testerskich.

**B. Audyt ponowny.** Po wprowadzeniu koniecznych poprawek przez Zamawiającego Wykonawca przeprowadzi ponowne badanie eksperckie dostępności cyfrowej strony www.gov.pl/web/gdos i strony intranetowej http://intranet.gdos.gov.pl mające w celu sprawdzenie poprawności wprowadzonych poprawek. Ponowne badanie dostępności obejmie wyselekcjonowane do pierwszego badania podstrony, jak również, jeśli okaże się to niezbędne, inne podstrony, których liczba nie przekroczy 50% liczby stron zbadanych w badaniu podstawowym.

Dodatkowo Wykonawca po przeprowadzeniu ponownego badania przedstawi zamawiającemu tabelę odpowiadającą swoją strukturą załącznikowi do ustawy o dostępności cyfrowej, w której wskaże spełnione i niespełnione kryteria sukcesu, a także takie, które nie dotyczą badanego serwisu. W przypadku niespełnienia wymagań poszczególnych kryteriów sukcesu, dla każdego z nich zostanie umieszczone w tabeli wyjaśnienie i odpowiedni opis działań, które przyczynią się do spełniania kryteriów sukcesu.

1. Dz. U. z 2020 r. poz. 1062, ze zm. [↑](#footnote-ref-1)
2. Dz. U. z 2021 r. poz. 2351 ze zm. [↑](#footnote-ref-2)
3. Dz. U. z 2022 r. poz. 1225 [↑](#footnote-ref-3)
4. Dz.U. z 2019 r. poz. 848, ze zm. [↑](#footnote-ref-4)