

RAPORT Z BADANIA EKSPERCKIEGO POD KĄTEM ZGODNOŚCI Z ZAŁĄCZNIKIEM DO USTAWY O DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ

mObywatel

Numer wersji: 4.55

Data ostatniej aktualizacji: 31.03.2025

Spis treści

Spis treści.....	2
Metryka dokumentu.....	3
Historia zmian.....	3
Ocena	3
Opis badania.....	3
Próba badawcza.....	4
Podsumowanie wyników badania.....	4
Tabela Kryteriów.....	4
Podstawy prawne	10

Metryka dokumentu

Przygotowany przez:

Piotr Bartkowski, Specjalista ds. dostępności cyfrowej - Centralny Ośrodek Informatyki.

Audytory wykonawczy:

Piotr Bartkowski, Specjalista ds. dostępności cyfrowej – Centralny Ośrodek Informatyki.

Historia zmian

Wersja	Data	Kto	Opis zmian
1.0	27.03.2025	Piotr Bartkowski	Utworzenie dokumentu, opisu badania i przebiegu oceny.
1.1	31.03.2024	Karol Smoczyński	Poprawki stylistyczne

Ocena

Na dzień 27.03.2025 w naszej ocenie aplikacja mObywatel:

- Aplikacja spełnia większość wymagań zawartych w załączniku do ustawy o dostępności cyfrowej;
- Aplikacja nie zawiera błędów dostępności cyfrowej, które uniemożliwiają użytkownikom odczyt lub zrozumienie prezentowanych, istotnych treści, w tym użytkownikom, którzy korzystają z technologii wspomagających lub używają niestandardowych sposobów nawigacji;
- Aplikacja nie zawiera błędów dostępności cyfrowej, które uniemożliwiają użytkownikom skorzystanie z oferowanych usług, w tym użytkownikom, którzy korzystają z technologii wspomagających lub używają niestandardowych sposobów nawigacji.

Co oznacza, że weryfikowana aplikacja jest **częściowo niezgodna** z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej.

Opis badania

Badanie wykonał Zespół Zapewnienia Jakości Procesów IT COI w formie autorskiej analizy eksperckiej z użyciem:

- System operacyjny: iOS 12.3.2
- Telefon: Apple iPhone 12
- Wersja testowana: 4.55
- Metoda instalacji: TestFlight
- Czytnik Ekranu: VoiceOver
- Klawiatura fizyczna: Logitech MX Mini for Mac
- Powiększenie ekranu w ustawieniach systemowych
- Inne opcje ułatwień dostępu w systemie operacyjnym, m.in: ograniczenie animacji, zwiększenie kontrastu

Próba badawcza

Próba badawcza objęła następujące funkcje aplikacji:

- Logowanie
- Rejestracja
- Dashboard
- Zarządzenie dokumentami
- Zarządzenie usługami
- mDowód
- Legitymacja emeryta-rencisty
- Pomoc techniczna
- Zastrzeż PESEL
- Sprawdź PESEL
- Kod QR (zarejestrowany użytkownik)
- Bezpiecznie w sieci
- Podpisz dokument
- Jakości powietrza (widget)

W próbie nie uwzględniono funkcji związanych z usługami zintegrowanymi, np. logowanie przez profil zaufany.

Podsumowanie wyników badania

Audyt ekspercki został przeprowadzony w terminie 20.03.2025–27.03.2025 na wersji deweloperskiej, 4.55. Badanie polegało na sprawdzeniu treści i funkcji określonych w próbie badawczej w procesie poprawkowym.

Tabela Kryteriów

Poniższa tabela zawiera wszystkie kryteria sukcesu z załącznika do ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów

publicznych z dnia. 4 kwietnia 2019 r., które były możliwe do weryfikacji w dniu rozpoczęcia audytu oraz status zgodności weryfikowanej strony z poszczególnymi wymaganiami.

L.P.	Kryterium sukcesu	Status zgodności	Opis niezgodności
1	1.1.1 Treść nietekstowa	niespełnione	Obrazy dodane do artykułów w usłudze „Bezpiecznie w sieci” nie posiadają tekstu alternatywnego
2	1.2.1 Tylko audio oraz tylko wideo (nagranie)	nie dotyczy	
3	1.2.2 Napisy rozszerzone (nagranie)	nie dotyczy	
4	1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	nie dotyczy	
5	1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie)	nie dotyczy	
6	1.3.1 Informacje i relacje	niespełnione	Brak nagłówków na niektórych ekranach, np. onboardingi
7	1.3.1 Informacje i relacje	niespełnione	W aplikacji występują formularze, w których etykiety są niepowiązane z kontrolkami
8	1.3.2 Zrozumiała kolejność	spełnione	
9	1.3.3 Właściwości zmysłowe	spełnione	
10	1.3.4 Orientacja	nie dotyczy	
11	1.3.5 Określenie pożądanej wartości	spełnione	
12	1.4.1 Użycie koloru	spełnione	
13	1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku	nie dotyczy	
14	1.4.3 Kontrast (minimalny)	spełnione	

L.P.	Kryterium sukcesu	Status zgodności	Opis niezgodności
15	1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu	spełnione	
16	1.4.5 Obrazy tekstu	nie dotyczy	
17	1.4.10 Dopasowanie do ekranu	spełnione	
18	1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych	spełnione	
19	1.4.12 Odstępy w tekście	spełnione	
20	1.4.13 Treść spod kursora lub fokusu	spełnione	
21	2.1.1 Klawiatura	spełnione	Użytkownik może mieć problemy z aktywacją niektórych pól tekstowych, dlatego powinien włączyć „Gesty klawiatury” za pomocą skrótów TAB + G
22	2.1.2 Bez pułapki na klawiaturę	spełnione	
23	2.1.4 Jednoznakowe skróty klawiaturowe	spełnione	
24	2.2.1 Dostosowania czasu	spełnione	
25	2.2.2 Pauza, zatrzymywanie, ukrywanie	spełnione	
26	2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu	spełnione	
27	2.4.3 Kolejność fokusu	niespełnione	Po przejściu na dowolny ekran aplikacji, fokus czytnika ekranowego ustawia się w losowym miejscu
28	2.4.4 Cel linku (w kontekście)	spełnione	

L.P.	Kryterium sukcesu	Status zgodności	Opis niezgodności
29	2.4.6 Nagłówki i etykiety	niespełnione	Akceptacja regulaminów: Przełączniki (toggle) posiadają taką samą treść etykiety, która przekazywana jest do czytnika ekranowego
30	2.4.7 Widoczny fokus	spełnione	
31	2.5.1 Gesty dotykowe	spełnione	
32	2.5.2 Rezygnacja ze wskazania	spełnione	
33	2.5.3 Etykieta w nazwie	spełnione	
34	2.5.4 Aktywowanie ruchem	spełnione	
35	3.1.1 Język strony	spełnione	
36	3.2.1 Po otrzymaniu fokusu	spełnione	
37	3.2.2 Podczas wprowadzania danych	spełnione	
38	3.3.1 Identyfikacja błędu	spełnione	
39	3.3.2 Etykiety lub instrukcje	spełnione	
40	3.3.3 Sugestie korekty błędów	spełnione	
41	3.3.4 Zapobieganie błędom (prawnym, finansowym, w danych)	nie dotyczy	
42	4.1.1 Poprawność kodu	spełnione	
43	4.1.2 Nazwa, Rola, Wartość	niespełnione	Akceptacja regulaminów: Przełączniki (toggle) posiadają taką samą treść etykiety, która przekazywana jest do czytnika ekranowego

L.P.	Kryterium sukcesu	Status zgodności	Opis niezgodności
44	4.1.2 Nazwa, Rola, Wartość	niespełnione	W aplikacji znajdują się formularze, podczas wypełniania których użytkownik czytnika ekranowego nie otrzymuje informacji dot. nazwy, roli i wartości dla niektórych kontrolek
45	4.1.2 Nazwa, Rola, Wartość	niespełnione	Bezpiecznie w sieci: Podczas akceptacji oświadczenia o przetwarzaniu danych osobowych, użytkownik czytnika ekranowego musi skorzystać z gestu pokrętle, aby zapoznać się z treścią oświadczenia

Podstawy prawne

W systemie prawnym istnieją zapisy dotyczące obowiązku stosowania dostępności cyfrowej. Znajdują się one m.in. w następujących aktach prawnych:

1. Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji podmiotów realizujących zadania publiczne.
2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
3. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.