



Znak sprawy 1001-10.0130.7.2026

Dot. zapytania ofertowego pn. „Świadczenie na rzecz Pracowników i Prokuratorów usługi dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych”,

Pytanie:

1. Prosimy o potwierdzenie, że umowa ma być realizowana przez okres 2 lat tj. od 1.09.2026 r. do 31.08.2028 r. (zgodnie z treścią Zapytania ofertowego.) Pojawia się rozbieżność pomiędzy ww. zapisem a treścią Formularza ofertowego (Załącznika nr 1 do Zapytania ofertowego), w którym to wskazano okres 12 miesięcy (kolumna „D” tabeli cenowej). W związku z powyższym, uznajemy za zasadne doprecyzowanie tej kwestii

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że umowa będzie realizowana przez okres 24 miesięcy, tj. od dnia 01.09.2026 r. do dnia 31.08.2028 r. Jednocześnie Zamawiający dokonał korekty Formularza ofertowego.

Pytanie:

2. Prosimy o potwierdzenie, że przez wymóg zapewnienia karty „dostępnej na platformie elektroniczne” należy rozumieć kartę mobilną (aplikację) spełniającą wymóg z pkt 3 Zapytania ofertowego tj. obsługiwaną bezpośrednio przez pracowników za pośrednictwem platformy elektronicznej, wraz z zapewnieniem Zamawiającemu kontroli stanu kart.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza, że przez wymóg zapewnienia karty „dostępnej na platformie elektronicznej” rozumie możliwość korzystania z karty w formie mobilnej (w aplikacji), pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w pkt 3 Opisu przedmiotu zamówienia, tj.

zapewnienia elektronicznego systemu obsługi kart przez Pracowników za pośrednictwem platformy elektronicznej oraz zapewnienia Zamawiającemu dostępu do kontroli stanu kart.

Pytanie:

3. Prosimy uprzejmie o potwierdzenie, że Wykonawca jest zobligowany do jednoczesnego zapewnienia możliwości korzystania z kart sportowo rekreacyjnych na podstawie karty w formie plastikowej oraz na podstawie aplikacji, czyli tzw. karty mobilnej.

Jednoczesne zapewnienie dwóch opisanych form dostępu, umożliwi użytkownikom dokonanie wyboru dogodnej dla nich formy uzyskiwania dostępu do obiektów rekreacyjno- sportowych, czego efektem będzie zminimalizowanie ryzyka wykluczenia z możliwości skorzystania z przedmiotu zamówienia, części z potencjalnych odbiorców zamówienia.

Taki wymóg odpowiada zasadom dostępności, równego traktowania i przeciwdziałania wykluczeniu cyfrowemu, a tym samym zapewniając realizację zamówienia w sposób inkluzywny i dostosowany do różnorodnych potrzeb użytkowników.

Podkreślić również warto, że szczególne ryzyko wykluczenia potencjalnych użytkowników występuje w sytuacji zapewnienia wyłącznie weryfikacji wejść opartej telefonach komórkowych i aplikacjach mobilnych.

Wynika to z faktu polegającego na tym, że hipotetyczny odbiorca przedmiotowych usług może odmówić wykorzystania telefonu komórkowego w celu korzystania z obiektów sportowo-rekreacyjnych z wielu różnych przyczyn.

Do wspomnianych przyczyn może należeć:

- nieposiadanie telefonu komórkowego w ogóle
- niedysponowanie urządzeniem obsługującym aplikację Wykonawcy
- brak zgody na przekazywanie i przetwarzanie danej osobowej w postaci numeru telefonu przez Wykonawcę
- brak umiejętności obsługi danych funkcjonalności urządzeń mobilnych (np. aplikacji mobilnych, wysyłka wiadomości sms)
- nieumiejętność korzystania z urządzeń mobilnych w ogóle (osoby wykluczone cyfrowo)
- konieczność ponoszenia dodatkowych kosztów w postaci utrzymania telefonu komórkowego z aktywnym abonamentem
- opóźnienia w procesie weryfikacji tożsamości użytkownika związane ze słabym zasięgiem sieci internetowej

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z pkt 1 OPZ wymaga realizowania usługi na podstawie imiennych kart dostępu dostępnych na platformie elektronicznej i w aplikacji. Nie wyklucza to jednak stosowania równolegle kart plastikowych w celu zapewnienia zasad dostępności, równego traktowania i przeciwdziałania wykluczeniu cyfrowemu.

Pytanie:

4. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę weryfikacji dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych w formie imiennej karty wstępu (tradycyjna karta imienna w formie plastikowej- fizycznej), taka karta powinna zabezpieczać weryfikację Użytkownika w obiekcie w taki sposób, aby wyeliminować jakąkolwiek możliwość wystąpienia nadużyć w postaci sztucznego nabijania na kartę wejść Użytkowników, poprzez zastosowanie na karcie chipa lub paska magnetycznego.

Zdaniem Wykonawcy zastosowanie zabezpieczenia w postaci np. kodu kreskowego lub kodu QR nie jest wystarczającym zabezpieczeniem dla Zamawiającego jak i jego Użytkowników ze względu na fakt, iż taką kartę łatwo można skopiować (zrobić skan lub zdjęcie) i posłużyć się taką kopią w sposób nieuprawniony poprzez rejestrację wizyt, które w rzeczywistości się nie odbyły.

Wykonawca bazując na swoim wieloletnim doświadczeniu na rynku kart sportowo-rekreacyjnych i stosowaniu różnych metod zabezpieczeń może potwierdzić, że w przypadku zmiany karty z kodem kreskowym na kartę chipową, zaobserwował ogromny spadek liczby nieuprawnionych wizyt.

Forma dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych natomiast winna być skonstruowana w taki sposób by wyeliminować jakąkolwiek możliwość wystąpienia nadużyć, w postaci wykonywania fikcyjnych wejść do obiektów oraz dokonywania w nich wizyt przez osoby nieuprawnione. Każdy z Wykonawców powinien zagwarantować, że z usług, których płatnikiem (w całości lub w części) jest Zamawiający, nie będą korzystać osoby nieuprawnione. W związku z tym zaproponowany przez Wykonawcę sposób weryfikacji Użytkownika w obiekcie powinien być zaprojektowany tak, aby wykluczał możliwość jakichkolwiek nadużyć. Celem jest uniknięcie negatywnego wpływu takich nadużyć na rentowność

realizowanego kontraktu oraz na nieuzasadnione podwyższenie ceny kolejnych umów, a także ograniczenie ryzyka konieczności zmiany dostawcy po wygaśnięciu umowy. Za zabezpieczeniem odpowiedniej weryfikacji Użytkownika przemawia zatem m.in. zasada oszczędności, celowości i efektywności wydatkowania środków publicznych. W związku z powyższym, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że oferowana przez Wykonawców karta powinna wykluczać jakiekolwiek możliwości narażenia Zamawiającego i jego pracowników na ryzyko zewnętrznych nadużyć, właśnie poprzez zabezpieczenie jej chipem lub paskiem magnetycznym.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę weryfikacji dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych w formie imiennej karty wstępu (tradycyjna karta imienna w formie plastikowej- fizycznej), taka karta powinna zabezpieczać weryfikację Użytkownika w obiekcie w taki sposób, aby wyeliminować jakąkolwiek możliwość wystąpienia nadużyć w postaci sztucznego nabijania na kartę wejść Użytkowników. Zamawiający nie narzuca technologii weryfikacji użytkownika.

Pytanie:

5. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w przypadku udostępniania dla Wykonawcy w ramach realizacji programu rekreacyjno-sportowego aplikacji mobilnej, powinna być ona dostępna bezpośrednio dla wszystkich Użytkowników tego programu, tj. pracowników, osób towarzyszących oraz dzieci, a nie jedynie dla wybranej grupy odbiorców (np. tylko pracowników)

Prosimy również o potwierdzenie, że wszyscy Użytkownicy wymienieni powyżej powinni mieć możliwość zainstalowania i korzystania z tzw. „karty mobilnej” (elektronicznego zapisu w aplikacji) bezpośrednio na własnych telefonach komórkowych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że aplikacja mobilna Wykonawcy, udostępniana w ramach realizacji programu rekreacyjno-sportowego, powinna być dostępna bezpośrednio dla wszystkich Użytkowników tego programu, tj. pracowników, osób towarzyszących oraz dzieci, a nie jedynie dla wybranej grupy odbiorców (np. tylko pracowników) oraz że Użytkownicy wymienieni powyżej powinni mieć możliwość zainstalowania i korzystania z tzw. „karty

mobilnej” (elektronicznego zapisu w aplikacji) bezpośrednio na własnych telefonach komórkowych.

Pytanie:

6. Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że nieprzekazanie przez Użytkownika (bezpośrednio przez samego Użytkownika lub pośrednio przez Zamawiającego) dodatkowych danych z zakresu: numer PESEL, pełna data urodzenia (dzień, miesiąc i rok urodzenia), numer prywatnego telefonu komórkowego lub obywatelstwo, nie mogą skutkować negatywnymi konsekwencjami dla takiej osoby, w postaci wykluczenia z możliwości korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych, będących przedmiotem niniejszego zamówienia (zapisania się do programu sportowego, wykorzystania zaoferowanej przez Wykonawcę formy weryfikacji tożsamości lub uzyskania dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych.

W ocenie Wykonawcy, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych, nie ma potrzeby przekazywania powyższych danych (innych niż imię i nazwisko lub miesiąc i rok urodzenia w przypadku kartonów dzieci). W przypadku dostępu za pomocą telefonu komórkowego (aplikacji mobilnej) jedyną dodatkową daną, której przetwarzanie jest obiektywnie uzasadnione, jest adres email.

Ze względu na bezpieczeństwo, ochronę prywatności i zasadę minimalizacji, polegającą na tym, że przetwarzaniu winny ulegać tylko i wyłącznie te dane, które są niezbędne do osiągnięcia danego celu, w trakcie realizacji usług nie powinno się przekazywać innych danych osobowych niż te, które są konieczne do wykonania danego zobowiązania, również w przypadku pobierania danych niezależnie od Zamawiającego.

Za powyższym przemawia fakt polegający na tym, że Wykonawca oraz szereg innych operatorów abonamentów sportowych funkcjonujących na rynku skutecznie zrealizowali i nadal realizują umowy, których przedmiotem jest świadczenie usług sportowo – rekreacyjnych, nie pobierając takich danych jak numer prywatnego telefonu komórkowego, numer PESEL, pełna data urodzenia, odcisk palca.

Pokazuje to jednoznacznie, że świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych jest możliwe bez pobierania danej osobowych z wyżej wymienionego zakresu.

Odpowiedź:

Zgodnie z ust. 10 OPZ na potrzeby wykonania zamówienia Pracownik przekaze Wykonawcy dane konieczne do zamówienia karty i niezbędne do realizacji usługi. Zamawiający przez to sformułowanie rozumie, że należy do minimum ograniczyć przekazane przez Pracownika dane.

Pytanie:

7. Prosimy o odstąpienie od wymogu konieczności aktualizacji przez Wykonawcę wykazu obiektów załączonego do umowy. Aktualne informacje dot. obiektów sportowo-rekreacyjnych dostępnych u danego operatora znajdują się na jego stronie internetowej w formie wyszukiwarki, która pozwoli w przystępny, sprawny i czytelny sposób sprawdzić obiekt będący punktem partnerskim. Wyszukiwarka pozwala na znalezienie konkretnego obiektu (wyszukując po jego nazwie), jak i obiektów dostępnych w danej lokalizacji (w przypadku, gdy celem jest wyszukanie obiektów dostępnych na danym obszarze). W związku z powyższym, odpowiada ona na zapotrzebowanie użytkowników w znacznie lepszym stopniu niż klasyczny wykaz obiektów, którego kolejne aktualizacje (dostarczane w formie aneksów do umowy) doprowadzą ostatecznie do sytuacji, gdy straci on swoją czytelność.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na odstąpienie od wymogu aktualizacji wykazu obiektów stanowiącego załącznik do umowy, pod warunkiem zapewnienia użytkownikom dostępu do aktualnych informacji o dostępnych obiektach za pośrednictwem ogólnodostępnych narzędzi elektronicznych.

Pytanie:

8. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie dopuszcza, aby Wykonawcy w liczbie wszystkich obiektów dostępnych w karnecie, uwzględniali w swoich ofertach obiekty świadczące takie usługi jak np.: wczasy, masaże (rollmasaże), solaria, zabiegi kosmetyczne, zabiegi fryzjerskie itp. Według Wykonawcy Ustawa z 04.03.1994 r. o Zakładowym Funduszu Świadczeń Socjalne ściśle definiuje jaki zakres działalności socjalnej on obejmuje.

Są to:

- usługi świadczone przez pracodawców na rzecz różnych form wypoczynku (wczasy, kolonie, obozy, wczasy pod gruszą), w kraju i za granicą
- działalność kulturalno-oświatowa (bilety do kina, teatru, opery itp.)
- działalność sportowo rekreacyjna (tj. basen, siłownia, zawody i imprezy sportowe itp.)
- opiekę nad dziećmi w żłobkach, przedszkolach oraz innych formach wychowania przedszkolnego,

- udzielenie pomocy materialno-rzeczowej lub finansowej, a także zwrotnej lub bezzwrotnej pomocy na cele mieszkaniowe

W związku z powyższym, według Wykonawcy, takich usług jak: vacu, masaże (rollmasaże), platforma wibracyjna, solaria, zabiegi kosmetyczne, zabiegi fryzjerskie itp. nie można finansować ze środków Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych. Proszę mieć również na uwadze, że zakup takich usług może zostać zakwestionowany poprzez odpowiednią instytucję regulującą wydatkowanie środków z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych, co może się okazać niekorzystne dla samego Zamawiającego. Z powyższą opinią, w trakcie postępowań przetargowych na usługi sportowo-rekreacyjne, zgodziło się wiele instytucji i nie pozwalały one na załączanie takich usług jak np. masaże do ofert Wykonawców.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że na potrzeby oceny ofert przez „obiekty sportowo-rekreacyjne” rozumie obiekty oraz zajęcia sportowo-rekreacyjne zgodne z opisem przedmiotu zamówienia, w szczególności wskazane w pkt 7 Opisu przedmiotu zamówienia (m.in. siłownie, baseny, kluby fitness, szkoły tańca, joga, pilates, aqua aerobik, sztuki walki, squash, ścianki wspinaczkowe oraz inne zajęcia rekreacyjne).

Usługi o charakterze kosmetycznym, fryzjerskim, solaryjnym, masaży relaksacyjnych, vacu, platform wibracyjnych i podobne nie będą uwzględniane przy ocenie spełnienia wymagań dotyczących liczby obiektów sportowo-rekreacyjnych oraz liczby obiektów wskazywanych w kryteriach oceny ofert.

Pytanie:

9. Zwracamy się z wnioskiem o wykreślenie tego punktu z Formularza. Odnosi się on do deklaracji Wykonawcy dotyczącej dysponowania obiektami sportowymi „w promieniu 3 km od siedziby Zamawiającego” podczas gdy Zapytanie ofertowe nie przewiduje takiego kryterium oceny ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla dotychczasowy pkt 5 Formularza ofertowego jednocześnie załączając nowy wzór formularza ofertowego.

Pytanie:

10. Z uwagi na brak załączonego do nin. zaproszenia wzoru umowy, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że treść umowy zostanie uzgodniona z wybranym Wykonawcą po wyborze najkorzystniejszej oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że treść umowy zostanie uzgodniona w zakresie niezmiennym istotnych warunków zamówienia oraz treści oferty z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza.

Zastępca Dyrektora
Biura Administracyjno-Finansowego
Katarzyna Jabłońska
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/