**Zasady przyjmowania interesantów w KW PSP w Gorzowie Wlkp.
z uwzględnieniem osób ze szczególnymi potrzebami**

1. Wejście do obiektów KW PSP w Gorzowie Wlkp. osób ze szczególnymi potrzebami (jeżeli niemożliwe jest pokonanie schodów przy wejściu głównym) odbywa się przez bramę wjazdową przy której znajduje się domofon oraz prowadzony jest stały monitoring pracownika ochrony, który otwiera bramę wpuszczając interesantów. Wejście to oznaczone jest stosowną tablicą „Wejście dla osób z niepełnosprawnością”.
2. Po zgłoszeniu się do biura przepustek interesantów, osób ze szczególnymi potrzebami (osoby starsze, osoby z niepełnosprawnością lub inne osoby mające trwale lub czasowo naruszoną sprawność w zakresie mobilności czy percepcji np. ludzie poruszający się przy pomocy kul, protez, wózków inwalidzkich, słabi, chorujący, niesłyszący, niedowidzący, z trudnościami manualnymi i poznawczymi, osoby z wózkiem dziecięcym, z ciężkim bagażem itp.) chcących udać się do obiektów KW PSP pracownik ochrony zobowiązany jest wykonać następujące czynności:
3. Zawiadomić telefonicznie funkcjonariusza lub pracownika KW PSP
o przybyciu interesantów, osób ze szczególnymi potrzebami, w przypadku osób przybyłych do Lubuskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP lub zastępców Lubuskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP zawiadomić sekretariat komendantów;
4. Zażądać od każdego interesanta, osoby ze szczególnymi potrzebami przedłożenia dowodu tożsamości;
5. Zarejestrować w „Ewidencji wizyt” imię i nazwisko, adres, godzinę wejścia do komendy oraz imię i nazwisko funkcjonariusza lub pracownika do którego osoba przybyła - książka znajduje się w biurze przepustek;
6. Po zakończeniu wizyty interesantów, osób ze szczególnymi potrzebami przybyłych do KW PSP fakt ten odnotowywany jest w „Ewidencji wizyt” , z podaniem godziny wyjścia.
7. Każdej osobie ze szczególnymi potrzebami przydzielany jest funkcjonariusz (asystent), który towarzyszy jej przez cały okres pobytu na terenie komendy;
8. Osoby ze szczególnymi potrzebami przyjmowane są w dwóch miejscach:
9. w przypadku osób przybyłych do Lubuskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP lub jego zastępców, miejscem przyjęcia jest sekretariat komendantów oraz ich gabinety zlokalizowane na parterze budynku ul. Wyszyńskiego 66;
10. w przypadku osób przybyłych do pozostałych funkcjonariuszy oraz pracowników cywilnych komendy, miejscem przyjęcia jest sala konferencyjna znajdująca się w łączniku na I piętrze. Dostęp do sali umożliwia winda zainstalowana w łączniku.
11. Sanitariat przystosowany dla osób niepełnosprawnych znajduje się na
I piętrze łącznika przy sali konferencyjnej.
12. W sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia ewakuacja osób ze szczególnymi potrzebami odbywa się przez funkcjonariuszy z wykorzystaniem dostępnych sił i środków;
13. Wszyscy funkcjonariusze zatrudnieni w komendzie posiadają przeszkolenie
z kwalifikowanej pierwszej pomocy.

*Opracowano zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych w KW PSP w Gorzowie Wlkp.*