

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa 20 szt. laptopów wraz z wyposażeniem, z zapewnieniem serwisu posprzedażnego w okresie gwarancji.

II. Definicje

Podstawowe definicje:

- 1) **awaria** – stan niesprawności sprzętu komputerowego uniemożliwiający jego funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie,
- 2) **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920), w tym określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz dni przyjętych przez Zamawiającego za dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę w formie pisemnej z odpowiednim wyprzedzeniem;
- 3) **naprawa sprzętu komputerowego** – proces kompleksowego przywracania sprawności sprzętu komputerowego do stanu sprzed jego awarii, usterki, który będzie liczony od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii, usterki, wady fizycznej, do chwili przekazania naprawionego sprzętu komputerowego Zamawiającemu lub jego naprawienia w miejscu instalacji sprzętu komputerowego. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania sprzętu komputerowego do siedziby Zamawiającego go w godzinach 8:15-16:15, do jego zespołów terenowych w godzinach 7:30-15:30,
- 4) **serwis gwarancyjny** – wszelkie usługi zapewniające prawidłowe funkcjonowanie sprzętu komputerowego w okresie gwarancji,
- 5) **serwis posprzedażny** – wszelkie czynności podejmowane przez Wykonawcę w celu zapewnienia realizacji serwisu gwarancyjnego zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ
- 6) **usterka** – pojedynczy przypadek nieprawidłowego działania sprzętu komputerowego inny niż awaria,
- 7) **sprzęt komputerowy** – laptop.

Ilekoć w Umowie jest mowa o dniach innych niż robocze, bez sprecyzowania czy są to dni robocze, należy przez te dni rozumieć dni kalendarzowe.

III. Dostawa

Wykonawca dostarczy sprzęt komputerowy o następujących parametrach technicznych:

Tabela nr 1. Wymagania minimalne dotyczące 20 szt. laptopów.

OPIS (wymagane parametry techniczne)	
Typ procesora	Wielordzeniowy i wielowątkowy procesor do typowych zastosowań biurowych, o częstotliwości taktowania rdzeni min. 1.3 GHz, oraz o współczynniku TDP nie wyższym niż 45W. Zaoferowany procesor musi w okresie sześciu miesięcy przed złożeniem oferty uzyskać w teście Średnia ocena procesora (Average CPU Mark) min. 14000 punktów, wynik zaproponowanego procesora musi znajdować się na stronie http://www.cpubenchmark.net . Wykonawca razem ze złożoną ofertą musi dostarczyć wynik testu Average CPU Mark z wskazaniem precyzyjnie daty jego przeprowadzenia.
Chipset	Chipset dostosowany do oferowanego procesora i gwarantujący jego poprawną pracę.
Standardowa pamięć	min. 16 GB min. DDR4 - z możliwością rozbudowy do min. 32 GB.
Ekran	15,4-16", matowy, bezdotykowy o rozdzielczości min. 1920 x 1080 (Full HD).
Dysk twardy (Dysk SSD M.2 PCIe)	min. 500 GB
Karta graficzna	min. zintegrowana
Zewnętrzne porty we-wy	RJ-45 (LAN) - 1 szt., DC-in (wejście zasilania) - 1 szt., czytnik kart pamięci - 1 szt., min. 3 porty USB w tym min. 2 szt. min. USB 3.0 typ A , min. wyjście słuchawkowe/wejście mikrofonowe - 1 szt., min. HDMI lub Mini DisplayPort (wraz z oryginalną przejściówką producenta danego laptopa do HDMI) - min. 1 szt.
Karta dźwiękowa	Karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną.
Interfejs sieciowy	min. Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, LAN 10/100/1000 Mbps.
Zainstalowany system operacyjny	Windows 11 Professional PL OEM 64-bitowa albo Microsoft Windows 11 Professional PL CSP lub rozwiązanie równoważne poprawnie współpracujące z Microsoft Office 2010, 2013, 2016, 2019, 2021 oraz systemem domenowym MS Windows wraz z dołączonym nośnikiem do odzyskiwania działania systemu dla każdego sprzętu oddzielnie. Zamawiający dopuszcza, aby odzyskiwanie działania systemu realizowane było z wykorzystaniem partycji recovery.

OPIS (wymagane parametry techniczne)	
Obudowa	Każdy komputer powinien być oznaczony niepowtarzalnym numerem seryjnym umieszczonym na obudowie. Każda jednostka powinna posiadać identyczną konfigurację sprzętową.
Bateria	min. 45Wh.
Akcesoria	min. zasilacz.
Kamera Internetowa	min. 0,9 Mpix - wbudowana w obudowę matrycy.
Klawiatura	Typu US QWERTY polski programisty.
Dodatkowe wymagania	Komputer musi być fabrycznie nowy, wyprodukowany nie wcześniej niż w III kwartale 2024 r. Komputer musi poprawnie współpracować z oprogramowaniem antywirusowym oraz oprogramowaniem MS Office. Komputer musi posiadać układ szyfrowania TPM. Komputer musi posiadać wbudowane głośniki.

IV. Gwarancja

1. Warunki gwarancji:

- 1) okres gwarancji na dostarczony sprzęt komputerowy w tym akcesoria wynosi 36 miesięcy;
- 2) dostarczony sprzęt komputerowy zostanie zainstalowany w Warszawie lub zespołach terenowych Zamawiającego, w następujących miastach: Bydgoszcz, Kielce, Kraków, Leszno, Nowy Sącz, Olsztyn, Poznań, Rzeszów, Białystok, Częstochowa, Gdańsk, Gorzów Wlkp., Jelenia Góra, Katowice, Koszalin, Lublin, Łódź, Opole, Radom, Szczecin, Wrocław, Zamość;
- 3) Zamawiający przewiduje, że w trakcie obowiązywania Umowy dostarczony sprzęt komputerowy może zmieniać lokalizację w ramach miast określonych w pkt 2;
- 4) okres gwarancji będzie liczony od dnia podpisania przez Strony Protokołu odbioru dostawy sprzętu komputerowego - bez zastrzeżeń;
- 5) sprzęt komputerowy musi być objęty gwarancją producenta sprzętu komputerowego lub autoryzowanego dystrybutora sprzętu komputerowego; w dniu dostawy sprzętu komputerowego Wykonawca doręczy Zamawiającemu poświadczenie producenta sprzętu komputerowego lub autoryzowanego dystrybutora sprzętu komputerowego, że zaoferowany sprzęt komputerowy będzie objęty gwarancją producenta sprzętu komputerowego lub autoryzowanego dystrybutora sprzętu komputerowego na okres 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu odbioru przez Strony Umowy – bez zastrzeżeń;
- 6) Wykonawca w terminie 7 dni od dnia dostawy sprzętu komputerowego do Zamawiającego zobowiązany będzie dostarczyć prawidłowo wystawione karty gwarancyjne, w których Wykonawca zamieści informacje zawierające nazwę, adres i telefony podmiotu wykonującego serwis gwarancyjny;

- 7) w przypadku konieczności wymiany lub naprawy sprzętu komputerowego, nośniki danych zostaną wymontowane przez Wykonawcę i pozostają u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów;
- 8) serwis gwarancyjny w okresie gwarancji świadczony będzie w miejscach instalacji sprzętu komputerowego (On-site), w miastach wskazanych w pkt 2 i 3;
- 9) gwarantowany czas usunięcia awarii sprzętu komputerowego wynosi do (*termin zaoferowany w ramach kryterium oceny ofert*) dnia roboczego/dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii sprzętu komputerowego; gwarantowany czas usunięcia usterki sprzętu komputerowego wynosi do (*termin zaoferowany w ramach kryterium oceny ofert*) dni roboczych od dnia zgłoszenia usterki sprzętu komputerowego;
- 10) w przypadku wymiany sprzętu komputerowego na nowy, bieg okresu gwarancji rozpoczyna się na nowo, od dnia jego wymiany przez Wykonawcę, potwierdzonej podpisaniem przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru;
- 11) gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do instalowania i wymiany w zaoferowanym sprzęcie komputerowym standardowych kart i podzespołów oraz akcesoriów;
- 12) w przypadku awarii dysków twardych uszkodzone dyski pozostają u Zamawiającego, a w ich miejsce zostaną dostarczone nowe o parametrach nie gorszych od zaoferowanych.

V. Serwis posprzedażny

2. Warunki serwisu posprzedażnego:

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości realizacji serwisu gwarancyjnego;
- 2) Wykonawca odpowiada za prawidłową obsługę zgłoszeń serwisowych, w tym za dotrzymanie terminów usunięcia awarii, usterki określonych w ust. IV pkt 9;
- 3) Zamawiający będzie zgłaszał awarie, usterki w dni robocze w godzinach 8:15-16:15, drogą elektroniczną, na adres e-mail:;
- 4) w przypadku niemożności naprawy sprzętu komputerowego w terminie określonym w ust. IV pkt 9, Wykonawca następnego dnia roboczego - na czas naprawy – dostarczy, na własny koszt, sprzęt komputerowy o parametrach nie gorszych od sprzętu komputerowego zaoferowanego oraz o porównywalnej funkcjonalności ze sterownikami do jego obsługi, a także dokona jego podłączenia celem zapewniania poprawnej pracy sprzętu komputerowego;
- 5) Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany sprzętu komputerowego na nowy w terminie do 5 dni roboczych, od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania w formie pisemnej, w przypadkach:
 - 1) wystąpienia kolejnej awarii, wady fizycznej lub usterki sprzętu komputerowego, po wcześniejszym wykonaniu 3 napraw gwarancyjnych danego sprzętu komputerowego,
 - 2) niewykonania naprawy sprzętu komputerowego w terminie 30 dni,
- 6) w przypadku wymiany sprzętu komputerowego na nowy, na warunkach określonych w pkt 5, Zamawiający wymaga, aby nowy sprzęt komputerowy posiadał parametry nie gorsze od sprzętu komputerowego zaoferowanego.