Jak zamówić kuriera?

Jeśli, przy składaniu wniosku o paszport zadeklarowałeś odbiór paszportu za pośrednictwem kuriera to w momencie, kiedy paszport jest już gotowy do odbioru – zamawiasz i opłacasz kuriera samodzielnie (sam wybierasz firmę). *Weź pod uwagę to, że wybierając tę opcję istnieje ryzyko opóźnienia lub utraty przesyłki przez firmę kurierską, za które placówka konsularna nie odpowiada.*

1. **Zachowaj potwierdzenie złożenia wniosku, na którym znajduje się numer wniosku**. *Będzie Ci potrzebny później*

2. **Po około 5 tygodniach od złożenia wniosku, sprawdź czy Twój paszport jest gotowy do odbioru:**

- jeśli w trakcie składania wniosku zostawiłeś numer telefonu/mail i go potwierdziłeś, to powinieneś dostać sms/mail o treści „paszport gotowy do odbioru", **„paszport przekazany kurierowi" (UWAGA! – ten komunikat nie oznacza przekazania paszportu kurierowi, tylko to, że możesz już zamówić kuriera).**

- jeżeli podczas składania wniosku nie zostawiłeś swoich danych kontaktowych, zadzwoń do nas lub napisz maila z pytaniem „czy mój paszport jest gotowy?" (pamiętaj o podaniu swoich danych)

e-mail: ateny.konsul@msz.gov.pl
tel. +30 210 677 19 97

- możesz sprawdzić czy Twój paszport jest gotowy na stronie gov.pl (możesz np. przez wyszukiwarkę wpisać hasło „czy mój paszport jest gotowy" i klikasz w stronę gov.pl) – podajesz wtedy numer wniosku i widzisz status paszportu. **Komunikat „paszport przekazany kurierowi" oznacza to, że paszport czeka na kuriera - możesz go zamówić**.

Czas oczekiwania na paszport biometryczny wynosi ok 5-6 tygodni.

3. Jeżeli masz pewność, że Twój paszport jest gotowy do odbioru → zamów kuriera

Bardzo ważna informacja! Postępuj zgodnie z tą instrukcją:

Aby odebrać paszport, kurier musi posiadać od Ciebie odpowiednie zlecenie do odebrania koperty (w której będzie się znajdować Twój paszport). Na zleceniu musi znajdować się Twoje imię (pierwsze) oraz nazwisko, NAPISANE ALFABETEM ŁACIŃSKIM, A NIE GRECKIM. Tak jak w polskim paszporcie.

Nie podawaj swojego drugiego/kolejnego imienia, nie pisz danych w alfabecie greckim.

Jeżeli posiadasz ważny paszport lub paszport tymcz. - musisz go do nas odesłać. Włóż do odsyłanego paszportu kartkę z informacją dla nas (dla urzędu) czy chcesz sobie zachować stary paszport czy nie. *Podpisz się pod swoją decyzją.*

Wizyta kuriera jest jedna – przekazuje nam przesyłkę od Ciebie i odbiera nową od nas (musisz zamówić wtedy u kuriera dwie usługi podczas wizyty – przekazanie koperty od Ciebie i zabranie koperty z dokumentem).

Kurier może do nas przyjechać **wyłącznie w godzinach otwarcia urzędu konsularnego**:

- Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek od 8:30 do 13:30 Środa od 13:30 do 18:00

Adres to: **Consular Section of the Polish Embassy in Athens**

Kontoleontos 1, 154 52 Paleo Psychiko

4. **Przyjazd kuriera do naszego urzędu**
   Kiedy kurier przyjeżdża do naszego urzędu to jest poproszony o przedstawienie zamówienia/zlecenia. Ze zlecenia sprawdzamy, czy dane zgadzają się z tymi w systemie (adres) i na paszporcie (imię i nazwisko). Jeśli tak to kurier otrzymuje od nas przesyłkę z paszportem.
   Miej na względzie to, że ze względu na profil naszego urzędu (obsługa konsularna obywateli polskich w trybie nagłym), kurier będzie musiał chwilę poczekać. Składając zamówienie kurierskie wykup opcję poczekania, jeśli jest taka możliwość.

(ciąg dalszy na kolejnej stronie – odwróć kartkę)

5. **Kiedy już odbierzesz swój paszport**
   Pamiętaj, że MUSISZ GO AKTYWOWAĆ. Instrukcja jak to zrobić, będzie w kopercie razem z paszportem.
   Paszport nieaktywowany jest nieważny!