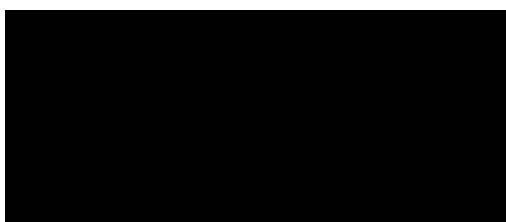




Minister
Zdrowia

DBR.055.78.2025.EK
Warszawa, 27 listopada 2025



Zawiadomienie o pozostawieniu petycji bez rozpatrzenia



odpowiadając na petycję z 25 listopada 2025 r., znak [REDAKTED] w sprawie pacjentów szpitalnych oddziałów ratunkowych (SOR), proszę o przyjęcie poniższych informacji.

Przedmiot petycji

W złożonej petycji scharakteryzowano pacjentów szpitalnych oddziałów ratunkowych (SOR), w podziale na pięć grup odpowiadających kategoriom pilności udzielania świadczeń zdrowotnych, z doprecyzowaniem, która z grup pacjentów wymaga intensywnej terapii i opieki, która nadzoru i monitorowania w sali obserwacyjnej, a która pomocy w obszarach konsultacyjnych, gabinetach zabiegowych, gabinetach lekarskich, bez pobytu w pozycji leżącej na sali obserwacyjnej.

Stanowisko Ministra Zdrowia

Zgodnie z art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. *o petycjach* (Dz.U. z 2018 r. poz. 870) podmiot właściwy do rozpatrzenia petycji może pozostawić bez rozpatrzenia petycję złożoną w sprawie, która była przedmiotem petycji już rozpatrzonej przez ten podmiot, jeżeli w petycji nie powołano się na nowe fakty lub dowody nieznane podmiotowi właściwemu do rozpatrzenia petycji.

Organizacja i funkcjonowanie SOR, w tym obszary, które wchodzą w skład SOR, kwestie związane z segregacją medyczną pacjentów oraz udzielaniem pacjentom dalszych świadczeń zdrowotnych w SOR, uregulowane zostały w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 r. *w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego* (Dz.U. z 2024 r. poz. 336 z późn. zm.), na co wskazywano już w poprzednich odpowiedziach, m.in. w pismach: DBR.055.19.2025.EK z 20 czerwca 2025 r., DBR.055.24.2025.EK i DBR.055.25.2025.EK z 1 lipca 2025 r., DBR.055.47.2025.MK z 14 października 2025 r., czy też DBR.055.56.2025.EK z 14 listopada 2025 r.

Zgodnie z art. 12 ust. 2 ww. ustawy w przypadku, o którym mowa w ust. 1, podmiot właściwy do rozpatrzenia petycji niezwłocznie informuje podmiot wnoszący petycję o pozostawieniu petycji bez rozpatrzenia i poprzednim sposobie załatwienia petycji.

W petycji z 25 listopada 2025 r. nie powołano się na nieznane wcześniej nowe fakty lub dowody - w związku z tym petycję pozostawia się bez rozpatrzenia.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Ministra Zdrowia
Agnieszka Tuderek-Kuleta
Dyrektor
/dokument podpisany elektronicznie/