



Sydney, 01.09.2026 r.

Konsulat Generalny
Rzeczypospolitej Polskiej
w Sydney

Zasady korzystania z programu wsparcia psychologicznego

1. Program wsparcia psychologicznego został opracowany z myślą o Polonii oraz Polkach i Polakach mieszkających w Australii i jest współfinansowany przez Konsulat Generalny Rzeczypospolitej Polskiej w Sydney.
2. W ramach programu Polacy i osoby polskiego pochodzenia mieszkające na terytorium Australii i posługujące się językiem polskim będą mogły skorzystać z konsultacji psychologicznych udzielanych w dwóch formach:
 1. w formie konsultacji video;
 2. w formie konsultacji telefonicznej;
- **maksymalnie dwie wizyty na osobę.**
3. Za każdą konsultację psychologiczną pobierana jest opłata rezerwacyjna w cenie 30 AUD. Opłata ta jest:
 1. **jednorazowa** i uiszczana celem zarezerwowania terminu sesji z psychologiem;
 2. **bezzwrotna**;
 3. **nieprzenoszalna** na inną osobę;
 4. **ulegającą przepadkowi w przypadku nieobecności lub odwołania w terminie krótszym niż 48h przed zarezerwowaną sesją.**
4. Zmiana lub odwołanie sesji możliwe są najpóźniej 48h przed zarezerwowanym terminem, w przeciwnym razie odwołanie lub nieobecność na sesji skutkować będzie przepadkiem opłaty rezerwacyjnej.
5. W przypadku chęci kontynuacji konsultacji po wykorzystaniu limitu 2 sesji osoba może kontynuować korzystanie ze wsparcia:
 - a. w ramach australijskiego *Mental Health Care Plan* (dofinansowanie przez Medicare) – po uzyskaniu go uprzednio od australijskiego lekarza pierwszego kontaktu tzw. GP);
 - b. prywatnie – zgodnie z warunkami ustalonymi bezpośrednio z psychologiem.
6. W celu umówienia się na konsultację należy wypełnić formularz rejestracyjny. Liczba miejsc jest ograniczona. O możliwości skorzystania z konsultacji decyduje kolejność zgłoszeń.

Założenia programu

Konsultacje psychologiczne w ramach programu będą prowadzone przez osobę posiadającą kwalifikacje i uprawnienia wymagane przepisami prawa.

Konsultacje realizowane są w wymiarze 60 minut, online lub telefonicznie, zgodnie z wyborem uczestnika.

Poufność

Konsulat Generalny RP nie uzyskuje dostępu do treści konsultacji, diagnoz ani dokumentacji terapeutycznej, ani żadnych danych pozwalających na identyfikację uczestnika.

Raportowanie przez osobę prowadzącą konsultacje ma charakter wyłącznie statystyczno-rozliczeniowy.

Wszystkie konsultacje objęte będą zasadami poufności oraz standardami zawodowymi obowiązującymi psychologów wykonujących zawód na terenie Australii.

Treść konsultacji pozostaje poufna, z wyłączeniem sytuacji przewidzianych przez australijskie przepisy prawa i standardy bezpieczeństwa zawodowego.

Idea i cele programu

Ideą programu jest zapewnienie Polonii oraz Polkom i Polakom w Australii dostępu do wsparcia psychologicznego w formie konsultacji realizowanych przez wykwalifikowanych specjalistów, dostępnych w formule niestacjonarnej.

Warunki techniczne

Osoby uczestniczące w programie odpowiadają za zapewnienie stabilnego połączenia internetowego lub telefonicznego oraz za odbywanie konsultacji w miejscu umożliwiającym swobodną i poufną rozmowę.

Dostępność programu

Liczba miejsc w programie jest ograniczona, a o udziale decyduje kolejność zgłoszeń oraz dostępność specjalistów.

Zgoda

Rezerwacja terminu oznacza akceptację zasad programu.

Zatwierdzam,



Konsul Generalny RP w Sydney
Piotr Rakowski