

JAK WYGLĄDA REJESTRACJA PRZEZ IKP PACJENTA ZE SKIEROWANIEM CITO?

Pacjentowi skierowanie wraz kategorią (pilny/stabilny) pojawia się do wyboru przy umówieniu wizyty w IKP i ta kategoria skierowania (pilny/stabilny) jest uwzględniana przez system podczas przydzielania terminu wizyty tj. pacjent pilny otrzymuje szybszy termin niż stabilny.

KTO I JAK MOŻE ZAPISAĆ SIĘ NA TERMIN ZWOLNIONY PRZEZ INNEGO PACJENTA?

Termin zwolniony jest proponowany Pacjentom w poczekalni. Mechanizm Poczekalni raz dziennie (w godzinach nocnych) przydziela termin Pacjentom w Poczekalni. Zostanie wprowadzona funkcjonalność polegająca na tym, że taki termin będzie przydzielany Pacjentom w Poczekalni natychmiast po pojawieniu się wolnego terminu.

Jeśli Pacjent nie odwoła wizyty, a na nią nie przyjdzie, to zapisuje się na nią od początku. W przypadku, kiedy nie znajdzie terminu, system przenosi go ponownie do poczekalni. I trafia na koniec kolejki.

MASZ PYTANIE TECHNICZNE?

ikp-pomoc@cez.gov.pl

Masz problemy z IKP/mojeIKP?
Infolinia techniczna Centrum e-Zdrowia
19 239

Telefoniczna Informacja Pacjenta 24h/7
infolinia informacyjna NFZ
800 190 590

Dwutygodnik CeR 4/2026

DLA PACJENTA

CENTRALNA E-REJESTRACJA

Wtorek, 3 marca 2026 r.

dostępna dla Pacjenta przez
Internetowe Konto Pacjenta (IKP)
oraz przez aplikację
mojeIKP

Pacjent nadal może umawiać wizyty
bezpośrednio w placówce medycznej.



źródło: <https://www.cez.gov.pl/pl/page/o-nas/aktualnosci/centrum-e-zdrowia-i-aplikacja-mojeikp-z-nominacja-do-mobile-trends-awards>

Osoba starsza, osoba bez telefonu komórkowego, osoba nieposiadająca adresu e-mail

W centralnej e-rejestracji w celu wysłania wiadomości do pacjenta jest wymagane podanie choć jednego kontaktu tj. telefonu, albo maila. W przypadku **braku tych danych** u pacjenta, można wprowadzić dane osoby do kontaktu np. osoby bliskiej, sąsiadki. Pacjenci wykluczeni cyfrowo mogą umawiać się poprzez świadczeniodawcę (tak jak dotychczas). W przypadku podania do kontaktu numeru telefonu stacjonarnego w ramach CeR zostanie uruchomiony voicebot, który umożliwi komunikację np. z Pacjentami, którzy nie posiadają telefonu komórkowego i adresu e-mail oraz nie korzystają z aplikacji mobilnych i internetowych).

Zgodnie z dotychczasowymi wymaganiami zawartymi w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r.o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 1461) świadczeniodawca jest zobowiązany wpisać w harmonogramie przyjęć dane kontaktowe świadczeniobiorcy tj. numer telefonu lub adres poczty elektronicznej:

Art. 19a [Harmonogram przyjęć]

„Ust. 4. Świadczeniodawca wpisuje w harmonogramie przyjęć:

1) dane, o których mowa w art. 20 ust. 2 pkt 3 lit. b-h oraz j;” Art. 20 ust. 2 pkt 3 lit. h): „h) numer telefonu lub adres poczty elektronicznej służące do komunikacji ze świadczeniobiorcą lub osobą trzecią, za pośrednictwem której dokonano zgłoszenia, w celu zapewnienia komunikacji ze świadczeniobiorcą, ...”

Więcej informacji:

www.pacjent.gov.pl/e-rejestracja

www.gov.pl/web/zdrowie/centralna-e-rejestracja-cer