



POLITYKA JAKOŚCI KASY ROLNICZEGO UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO

Celem głównym Polityki Jakości Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego jest kompetentna i efektywna realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 20 grudnia 1990 r. o ubezpieczeniu społecznym rolników, wpływająca na poprawę jakości życia ubezpieczonych i świadczeniobiorców.

Cel główny jest możliwy do osiągnięcia poprzez realizację celów szczegółowych, do których należą:

- zapewnienie obsługi w zakresie obejmowania ubezpieczeniem społecznym rolników,
- ustalanie prawa do świadczeń i ich wypłata w ramach ubezpieczenia społecznego rolników,
- prowadzenie działalności prewencyjnej, mającej na celu zapobieganie wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym w rolnictwie,
- realizacja rehabilitacji leczniczej rolników i uprawnionych członków ich rodzin,
- prowadzenie postępowań z zakresu orzecznictwa lekarskiego,
- zarządzanie organizacją Kasy w sposób zapewniający skuteczną i efektywną realizację wysokiej jakości usług i procesów,
- informowanie o ubezpieczeniu społecznym rolników i budowanie zaufania społecznego do Kasy.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom stron zainteresowanych, KRUS zapewnia:

- sprawną i rzetelną realizację ustawowych zadań z zakresu ubezpieczenia społecznego rolników oraz innych zadań zleconych, zgodnie z obowiązującym prawem,
- wysoką jakość obsługi beneficjentów, w tym rozwój e-usług oraz stałe podnoszenie kwalifikacje pracowników,
- ciągłe doskonalenie i optymalizację procesów poprzez szacowanie ryzyka wykorzystywanie szans oraz minimalizację zagrożeń,
- skuteczną współpracę z podmiotami zewnętrznymi, zarówno na szczeblu krajowym, jak i międzynarodowym.

W Kasie Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego uznaje się za niezbędne budowanie trwałych mechanizmów umożliwiających nowoczesne zarządzanie oraz konieczność stałego doskonalenia organizacji pracy poprzez utrzymanie, doskonalenie i rozwój funkcjonującego systemu zarządzania jakością, zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015-10.

Wszyscy Pracownicy Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego są współodpowiedzialni za realizację Polityki Jakości Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w zakresie swoich obowiązków służbowych oraz zobowiązani do wykazywania inicjatywy w doskonaleniu systemu zarządzania jakością.

Tomasz Ślusarczyk

Prezes

/-podpisano kwalifikowanym podpisem
elektronicznym w systemie EZD RP/

Warszawa, dnia 2025-11-06