



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

PS-NKPS.431.6.26.2025.ADZ

**Pani
Beata Lejczak-Wawrynowicz
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Lubinie
ul. Jana Kilińskiego 25a
59-300 Lubin**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Do podpisanego w dniu 31 lipca 2025 r. protokołu nie wniesiono zastrzeżeń.

Wrocław,  sierpnia 2025 r.

I. Informacje organizacyjne

Jednostka kontrolowana	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie ¹
Kierownik jednostki kontrolowanej	Pani Beata Lejczak-Wawryniewicz zatrudniona na stanowisku Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie od dnia 28 lutego 2023 r.
Zakres kontroli	Realizacja zadań gminy wynikających z ustawy o pomocy społecznej oraz zgodność zatrudniania z wymogami kwalifikacyjnymi. Okres objęty kontrolą od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 24 czerwca 2025 r.
Podstawa prawna kontroli	1. art. 22 pkt 8 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ² , 2. § 5 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej ³ Plan kontroli na I półrocze 2025 r. (KO-KZ.430.9.2024.MK) zatwierdzony przez Wojewodę Dolnośląskiego w dniu 20 grudnia 2024 r. ze zmianami.
Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych	od dnia 24 czerwca 2025 r. do dnia 18 lipca 2025 r.
Kontrolerzy	1. Anita Denes-Ziemkiewicz – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przewodniczący zespołu, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.252.2025.ADZ z dnia 5 czerwca 2025 r., 2. Agnieszka Kukuryka-Szymuś – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, kontroler, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.253.2025.ADZ z dnia 5 czerwca 2025 r. (dowód: akta kontroli, str. 9-12)

¹ dalej „Ośrodek” lub „MOPS”

² t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1283, ze zm., dalej „ustawa o pomocy społecznej” lub „ustawa”

³ t. j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1065, dalej „rozporządzenie w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej”

II. Ocena kontrolowanej jednostki

W okresie objętym kontrolą odpowiedzialność za realizację zadań ponosi Pani Beata Lejczak-Wawryniewicz – Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie.

W wyniku kontroli poszczególnych zagadnień, w oparciu o oceny cząstkowe badanych obszarów, działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

III. Ustalenia kontroli

Postępowanie kontrolne zostało przeprowadzone w jednostce podlegającej kontroli w dniach 24, 25, 26 i 27 czerwca 2025 r. na podstawie dokumentacji zawartej w teczkach osób, które ubiegały się o świadczenia z pomocy społecznej i które korzystały z tych świadczeń w okresie objętym kontrolą oraz innych dokumentów przedłożonych przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie Panią Beatę Lejczak-Wawryniewicz oraz Kierownika Działu Pomocy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie Panią Barbarę Neć-Stankiewicz. Kontrolę wpisano do książki kontroli pod nr 1/2025.

Gmina realizuje zadania własne o charakterze obowiązkowym wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 16a, 18, 19 i 20 ustawy, które dotyczą:

- opracowania i realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych (pkt 1),
- sporządzania oceny w zakresie pomocy społecznej (pkt 2),
- udzielania schronienia, zapewnienia posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym (pkt 3),
- przyznawania i wypłacania zasiłków okresowych (pkt 4),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych (pkt 5),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego (pkt 6),
- świadczenia pracy socjalnej (pkt 10),
- organizowania i świadczenia usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz usług sąsiedzkich (pkt 11),
- prowadzenia i zapewnienia miejsc w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych (pkt 12),
- dożywiania dzieci (pkt 14),
- sprawienia pogrzebu, w tym osobom bezdomnym (pkt 15),
- kierowania do domu pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu (pkt 16),
- pomocy osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego (pkt 16a),
- utworzenia i utrzymywania ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienia środków na wynagrodzenie pracowników (pkt 18),
- przyznawania i wypłacania zasiłków stałych (pkt 19),
- opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (pkt 20).

Dyrektor MOPS w Lubinie, na podstawie Upoważnienia Nr P.0050.74.2023 Prezydenta Miasta Lubina z dnia 27 lutego 2023 r., wydawał decyzje administracyjne w zakresie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, o którym mowa w art. 54 ustawy z dnia

27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych⁴.

Zadania z art. 17 ust. 1 pkt 7, 8 i 9 ustawy nie były realizowane, bowiem, jak wyjaśnił Dyrektor Ośrodka w okresie objętym kontrolą nie wpłynął żaden wniosek o udzielenie pomocy w formie:

- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (pkt 7),
- przyznawania zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego (pkt 8),
- opłacania składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem bądź rodzeństwem (pkt 9).

Gmina realizuje zadania własne wynikające z art. 17 ust. 2 pkt 1, 3, 4 i 5 ustawy, które dotyczą:

- przyznawania i wypłacania zasiłków specjalnych celowych (pkt 1),
- prowadzenia i zapewnienia miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki (pkt 3),
- podejmowania innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych (pkt 4),
- współpracy z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach (pkt 5).

Gmina Miejska Lubin nie realizuje zadań z art. 17 ust. 2 pkt 2, 2a i 3b ustawy dotyczących przyznawania i wypłacania pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze (pkt 2), organizowania i świadczenia usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich (pkt 2a) oraz przyznawania i realizacji usług wsparcia krótkoterminowego w domach pomocy społecznej (pkt 3b), gdyż jak wyjaśnił Dyrektor Ośrodka w okresie objętym kontrolą nie wpłynął żaden wniosek o taką formę pomocy.

W okresie objętym kontrolą MOPS w Lubinie nie realizował projektów socjalnych (art. 17 ust. 2 pkt 3a ustawy).

Podejmował natomiast szereg działań realizując założenia Programów Gminnych. Pracownicy MOPS w Lubinie w ramach podejmowanych działań środowiskowych: świadczyli pracę socjalną w rodzinach niewydolnych wychowawczo, monitorowali sytuację dzieci; świadczyli pomoc w dostępie do konsultacji i poradnictwa; prowadzili Punkt Konsultacyjny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej; współpracowali z instytucjami i specjalistami działającymi na rzecz rodzin; monitorowali sytuację rodzin dotkniętych zjawiskiem przemocy w rodzinie; pracownicy socjalni uczestniczyli w spotkaniach grup diagnostyczno - pomocowych podczas, których współpracowano z przedstawicielami innych instytucji, tj. oświaty, policji, sądów; zapewniali bezpieczeństwo krzywdzonym dzieciom.

⁴ t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 146 ze zm.

W trakcie kontroli ustalono, że Gmina realizuje zadania wynikające z art. 18 ust. 1 pkt 3, 6, 9 i 10 ustawy, dotyczące:

- organizowania i świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi (pkt 3),
- realizacji zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia (pkt 6),
- wypłacania wynagrodzenia za sprawowanie opieki (pkt 9),
- zapewnienia utrzymania oraz rozwoju systemu teleinformatycznego, a także sporządzania sprawozdawczości i przekazywania jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego (pkt 10).

Zadania z art. 18 ust. 1 pkt 4, 7 i 8 ustawy dotyczące:

- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną (pkt 4),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych, a także udzielania schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a (pkt 7),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych, a także udzielania schronienia oraz zapewnienia posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (pkt 8),

nie były realizowane, bowiem, jak wyjaśnił Dyrektor MOPS, w okresie objętym kontrolą nie wpłynął żaden wniosek o tę formę pomocy.

Gmina Miejska Lubin nie prowadzi i nie rozwija infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (art. 18 ust. 1 pkt 5 ustawy), ale osoby z zaburzeniami psychicznymi mają możliwość skorzystania ze specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania realizowanych przez MOPS. Jak poinformował Dyrektor Ośrodka na terenie miasta funkcjonuje również kilka warsztatów terapii zajęciowej, a także Centrum Psychiatrii i Psychologii „MariaMed”, w którym prowadzona jest terapia na oddziałach dziennych oraz terapia środowiskowa (domowa).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie koordynuje realizację Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych (art. 110 ust. 4 ustawy).

W kontrolowanym okresie Dyrektor MOPS w Lubinie nie wytaczał powództw o roszczenia alimentacyjne na rzecz obywateli (art. 110 ust. 5 ustawy), ale udzielano osobom informacji w tym zakresie.

W okresie objętym kontrolą, jak poinformował Dyrektor Ośrodka, nie kierowano wniosków o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami w imieniu klientów. Jednakże pracownicy socjalni w ramach prowadzonej pracy socjalnej pomagają w wypełnianiu wniosków o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności.

Dyrektor MOPS w Lubinie składał Radzie Miejskiej w Lubinie coroczne sprawozdania z działalności Ośrodka oraz przedstawiał potrzeby w zakresie pomocy społecznej (art. 110 ust. 9 ustawy).

W okresie objętym kontrolą Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie udzielał pomocy obywatelom Ukrainy na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa⁵ realizując:

- jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł,
- pomoc w formie zasiłku okresowego,
- pomoc w formie zasiłku stałego,
- sprawienie pogrzebu,
- pomoc w formie specjalnego zasiłku celowego.

Osoby zatrudnione na stanowisku Dyrektora MOPS w Lubinie oraz Zastępcy Dyrektora MOPS w Lubinie spełniają odpowiednie wymogi w zakresie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, tj. posiadają wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku spełniają wymogi odnośnie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 116 i 156 ww. ustawy.

Na pierwszy dzień kontroli dodatek do wynagrodzenia w wysokości 400 zł miesięcznie, wynikający z art. 121 ust. 3a ustawy o pomocy społecznej otrzymywało 31 pracowników socjalnych. Ponadto jeden pracownik socjalny zatrudniony w wymiarze 6/8 etatu otrzymywał dodatek w wys. 300,00 zł proporcjonalnie do wymiaru etatu.

Dodatek, o którym wyżej mowa nie był wliczany do minimalnego wynagrodzenia pracowników socjalnych, zgodnie z art. 6 ust. 4 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę⁶. W aktach osobowych pracowników socjalnych Ośrodka znajdowały się stosowne dokumenty potwierdzające przyznanie tego dodatku oraz podpisane zakresy czynności, uprawnień i obowiązków.

Rejon działania kontrolowanej jednostki obejmuje obszar Gminy Miejskiej Lubin zamieszkałej przez 63 608 mieszkańców, w tym 1 348 rodzin i osób samotnie gospodarujących objętych pracą socjalną (stan na dzień 31.12.2024 r.). Na dzień 24.06.2025 r. Gmina liczyła 63 132 mieszkańców, z których pracą socjalną objętych było 1 031 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

W okresie objętym kontrolą w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Lubinie zatrudnionych było (na dzień 24.06.2025 r.) 32 pracowników socjalnych w łącznym wymiarze 31,75 etatów, którzy świadczyli pracę socjalną w środowisku lub przeprowadzali rodzinne wywiady środowiskowe poza siedzibą jednostki.

Zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej ośrodek pomocy społecznej (...) powinien zatrudniać pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy, w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

Art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej stanowi, że ośrodek pomocy społecznej (...) zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych.

⁵ t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 337 ze zm.

⁶ Dz. U. z 2020 r. poz. 2207 ze zm.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie na dzień kontroli spełniał wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych na podstawie art. 110 ust. 11 ustawy w odniesieniu do liczby ludności oraz liczby rodzin objętych pracą socjalną, przypadających na jednego pracownika socjalnego.

W okresie objętym kontrolą na podstawie przedłożonych dokumentów ustalono, że osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi spełniają wymogi w zakresie wymaganych kwalifikacji zawodowych określone w § 3 ust 1, ust. 2 i 4 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych⁷.

IV. Pozostałe informacje i zalecenia pokontrolne

W kontrolowanej jednostce w trakcie czynności kontrolnych nie stwierdzono uchybień ani nieprawidłowości w zakresie realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej oraz zgodności zatrudnienia z wymogami kwalifikacyjnymi w związku z tym nie wydaje się zaleceń pokontrolnych.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach. Jeden egzemplarz przesłano do Dyrektora jednostki kontrolowanej, drugi do Prezydenta Miasta Lubina, trzeci włączono do akt kontroli.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Ewa Oleńacz
Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej

Otrzymują:

1. Prezydent Miasta Lubin.
2. A/a

⁷(Dz. U z 2024 r. Nr 816)

