

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ		ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa	
Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego Stan w dniu 01.01.2025 r.			
Termin przekazania: do 31.03.2025 r.			
Numer identyfikacyjny REGON: 00102289000214		Nazwa i adres podmiotu publicznego: Drugi Urząd Skarbowy Łódź-Bałuty	

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu	2us.lodz.baluty@mf.gov.pl
E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz	grzegorz.pietrzak2@mf.gov.pl
Telefon kontaktowy	+48422534239
Data	12-03-2025
Miejscowość	Łódź-Bałuty (delegatura)

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo	łódzkie
Powiat	Łódź
Gmina	Łódź (gmina miejska)

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów	2
1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne	1
b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne	1
c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych	0
2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)	
a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń	1
b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń	1
c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach Rozwiązania architektoniczne (tak) ☒ Środki techniczne (nie) ☐ Zainstalowane urządzenia (nie) ☐	
3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy	0
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy	1
c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy	0
4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego	
a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego	2
b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego	0
5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków	
a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) ☒ Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (tak) ☒ Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) ☒	
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku	2

c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	0
d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	0

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:

Do Drugiego Urzędu Skarbowego Łódź-Bałuty można dojechać samodzielnie lub środkami komunikacji publicznej. W bliskim sąsiedztwie placówki znajduje się przystanek komunikacji miejskiej „Świętej Teresy – Kaczeńcowa”, do którego dojeżdżają linie autobusowe 6, 76, 81 i 89.

Wejście główne do budynku Drugiego Urzędu Skarbowego Łódź-Bałuty usytuowane jest od strony ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus.

Od ulicy i znajdującego się przy niej przystanku komunikacji miejskiej prowadzi chodnik. Jest on usytuowany prostopadłe do ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus. Chodnik nie jest wyposażony w ścieżki naprowadzające dla niewidomych/słabowidzących.

Nad wejściem do budynku w listopadzie 2018 r. zamontowano znacznik systemu TOTUPOINT. Treść komunikatu wyświetlanego przez aplikację na urządzeniu mobilnym Użytkowników: „Od przystanku autobusowego "Kaczeńcowa" w kierunku Szczecińskiej, należy się cofnąć o kilka metrów a następnie skręcić w lewo, czyli pozostawić ulicę za plecami. Tu jest przejście przez ścieżkę rowerową. Dalej trzeba iść prosto aż do wejścia, nad którym zamontowany jest znacznik TOTUPOINT. Za drzwiami jest mały przedsionek z którego wychodzi się drugimi drzwiami suwanymi, automatycznie otwieranymi. Za nimi, dokładnie na wprost, w odległości 4-5 metrów jest punkt informacyjny.

Aby dojść do toalety dla osób niepełnosprawnych należy przy punkcie informacyjnym skręcić w prawo. Wejście do toalety znajduje się na lewej ścianie tuż przed końcem holu".

Przed budynkiem od strony ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus funkcjonuje parking dla klientów, na którym po prawej i lewej stronie wydzielone i oznaczone są 2 miejsca postojowe przeznaczone dla osób niepełnosprawnych (wjazd na parking i skorzystanie z możliwości parkowania na tych miejscach nie wymaga uprzedniego uzgodnienia).

Przed wejściem głównym do budynku znajduje się stopień, co jest przeszkodą architektoniczną jednak, po prawej stronie wejścia do budynku znajduje się podjazd dla wózków inwalidzkich.

Drzwi wejściowe do budynku są przystosowane do przejazdu wózka inwalidzkiego.

Po wejściu do budynku na wprost wejścia głównego znajduje się punkt informacyjny. Można w nim uzyskać niezbędne informacje jak poruszać się po budynku i o dostępnych usługach wsparcia. W budynku brak windy, co uniemożliwia osobom o ograniczonej sprawności ruchowej dostęp do wyższych, niż parterowa kondygnacji budynku.

Na parterze budynku, po lewej stronie od punktu informacyjnego, utworzono, oznaczono i odpowiednio wyposażono pokój przyjęć dla osób niepełnosprawnych, wszyscy pracownicy urzędu schodzą do osób niepełnosprawnych celem obsługi. Ponadto na parterze budynku funkcjonuje Sala Obsługi Podatnika (bez ograniczeń architektonicznych), zapewniająca kompleksową obsługę Podatnika w jednym miejscu.

W urzędzie zastosowano elementy adaptacji i aranżacji otoczenia dla osób słabo widzących. Kolor pełni również funkcję informacyjną, poprawiającą orientację w terenie – kolorem oznaczono zmiany poziomu powierzchni np. schody,

Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

Liczba prowadzonych stron internetowych	1
Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych	0

Tabela zgodności stron z wymogami UdC

Adres strony internetowej	Zgodność z UdC
https://www.gov.pl/drugi-us-lodz-baluty/	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (tak) ☒ Niezgodna (nie) ☐

Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania	Zgodność z UdC
	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (nie) ☐ Niezgodna (nie) ☐

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?			
a. Zastosowanie formularza kontaktowego	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒	
d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒	
e. Przesyłanie faksów	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒	
f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒	
g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego: od razu (nie) ☐ w ciągu 1 dnia roboczego (nie) ☐ w ciągu 2-3 dni roboczych (nie) ☐ powyżej 3 dni roboczych (tak) ☒			
h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒	
2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?			
a. Pętle indukcyjne	TAK (tak) ☒	↔	Liczba 1 NIE (nie) ☐
b. Systemy FM	TAK (nie) ☐	↔	Liczba NIE (tak) ☒
c. Systemy na podczerwień (IR)	TAK (nie) ☐	↔	Liczba NIE (tak) ☒
d. Systemy Bluetooth	TAK (nie) ☐	↔	Liczba NIE (tak) ☒
e. Inne	TAK (nie) ☐	↔	Liczba NIE (tak) ☒
3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:			
a. tekstu odczytywalnego maszynowo?	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wnioski o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d Uzd)			
		TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒
Liczba wniosków - ogółem			
Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyc każdej z tych form			
Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:			

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?		TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐
Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem		2	
z tego w postaci wsparcia innej osoby		1	
z tego w postaci wsparcia technicznego		0	
z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu		1	
Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?			
Architektoniczna (tak) ☒		Cyfrowa (nie) ☐	Informacyjno-komunikacyjna (nie) ☐

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego

Z powodu braku dostępności dla osób starszych i poruszających się na wózku (brak windy), cała obsługa klientów Urzędu odbywa się na poziomie zero. Obsługa rozpoczyna się przy wejściu od punktu umawiania wizyt i informacji. Klient jest kierowany do miejsca bezpośredniej obsługi, znajdującym się na parterze. Jeżeli klient jest umówiony z pracownikiem który świadczy pracę na wyższym piętrze, to pracownik schodzi do pokoju obsługi na parter i tam obsługuje klienta. (Obecnie do dyspozycji dwa pokoje bez barier architektonicznych)

Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?		TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒
Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem			
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej			
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej			
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną			
z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni			
z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni			
Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności			
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej			
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej			
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną			
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności			
Bariery prawne (nie) ☐		Bariery techniczne (nie) ☐	Bariery finansowe (nie) ☐
Braki kadrowe (nie) ☐		Brak czasu (nie) ☐	Inne (nie) ☐
Opis słowny			
2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC)		TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒
Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem			
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni			
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni			
Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej			
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej			
Bariery prawne (nie) ☐		Bariery techniczne (nie) ☐	Bariery finansowe (nie) ☐
Braki kadrowe (nie) ☐		Brak czasu (nie) ☐	Inne (nie) ☐
Opis słowny			
3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC)		TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒
Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem			
z tego pozytywnie rozpatrzonych			
z tego negatywnie rozpatrzonych			

Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi

Bariery prawne (nie) ☐

Bariery techniczne (nie) ☐

Bariery finansowe (nie) ☐

Braki kadrowe (nie) ☐

Brak czasu (nie) ☐

Inne (nie) ☐

Opis słowny