



Prokuratura Regionalna w Białymstoku

ul. Włókiennicza 32, 15-464 Białystok

Tel. (85) 65 27 606

Białystok, dnia *zgodnie z podpisem*

2001-7.262.36.2025

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający – Prokuratura Regionalna w Białymstoku, z siedzibą przy ul. Włókienniczej 32, 15-464 Białystok zaprasza do złożenia oferty na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej, których wartość bez podatku od towarów i usług nie przekracza kwoty 130 000,00 zł., wyłączonej ze stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r Prawo zamówień publicznych.

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej z wykorzystaniem łączy ISDN BRA na rzecz Prokuratury Regionalnej w Białymstoku.
2. Wykaz zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego zawarto w załączniku nr 2
3. Usługa realizowana będzie z wykorzystaniem stacjonarnych łączy ISDN BRA w lokalizacjach wyszczególnionych w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego (zał. nr 2).
4. Przedmiotowa usługa obejmuje:
 - 1) Zapewnienie wszystkich przyłączy telekomunikacyjnych, niezbędnych do realizacji całości usług,
 - 2) Połączenia telefoniczne.
5. W Wykazie zasobów telefonicznych Zamawiający przedstawił dane historyczne dotyczące szacunkowych wielkości w zakresie ilości minut połączeń telefonicznych wykonanych w okresie od 01.08.2024 r. do 30.07.2025 r.
6. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty w załączniku nr 3 - wzorze umowy.
7. Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego z zachowaniem numerów (bez przerw w świadczeniu usług).
8. Wykonawca zapewni stały dostęp do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową. Usługi **nie mogą** być świadczone z użyciem technologii alternatywnych, np. droga radiową, przez Internet, technologią VOIP.
9. Zamawiający wymaga, aby czas usunięcia awarii nie był dłuższy niż 8 godzin od momentu zgłoszenia.
10. Przedmiot niniejszego zamówienia nie obejmuje usług dotyczących:



Prokuratura Regionalna w Białymstoku

ul. Włókiennicza 32, 15-464 Białystok

Tel. (85) 65 27 606

- 1) Łączy alarmowych (na których funkcjonuje numeracja alarmowa typu 112, 987, 999 itp.),
 - 2) Dzierżawy / zakupu abonenckich centrali telefonicznych (PABX), modułów wyniesionych, kart wyposażenia centrali itp.,
 - 3) Dzierżawy / zakupu modemów, bramek, urządzeń końcowych itp.,
 - 4) Łączy dzierżawionych pomiędzy obiektami Zamawiającego (dla łączności resortowej) i / lub łączy dla łączności szyfrowanej,
 - 5) Dostępu do Internetu,
 - 6) Łączy, na których świadczone są inne usługi, tj. dostęp do Internetu / DSL, usługi pakietowe,
 - 7) Usług telefonii stacjonarnej w technologii VoIP.
- 11.** Projekt umowy zawiera załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.

II. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

24 miesiące - od dnia 1 grudnia 2025 r. do 30 listopada 2027 r. lub do wyczerpania środków przeznaczonych na realizację umowy, z zastrzeżeniem, że przyłącza do sieci Wykonawcy do danej lokalizacji powinny zostać doprowadzone przed terminem zakończenia obecnej umowy, która kończy się z dniem 30.11.2025 r

III. DOKUMENTY WYMAGANE OD WYKONAWCÓW:

1. Formularz ofertowy - wzór zgodnie z załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego;
2. Dokumenty potwierdzające posiadane uprawnienia w zakresie przedmiotu zamówienia, tj. potwierdzające wpisanie Wykonawcy do prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, co uprawnia do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, zgodnie z art. 5 Ustawy z dnia 12.07.2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej.

IV. KRYTERIA OCENY OFERT:

- Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria: najniższa cena ofertowa brutto - 100 %
- Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów wyliczonych wg poniższej formuły matematycznej:

$$C = \frac{C \text{ min.}}{C \text{ bad.}} \times 100 \text{ pkt}$$

C min. – najniższa cena ze wszystkich ofert nieodrzuconych

C bad. – cena przedstawiona w ofercie badanej

C - liczba punktów uzyskanych przez ofertę badaną.



Prokuratura Regionalna w Białymstoku

ul. Włókiennicza 32, 15-464 Białystok

Tel. (85) 65 27 606

V. MIEJSCE, SPOSÓB ORAZ TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY:

1. Oferta musi być napisana w języku polskim i podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania firmy na zewnątrz.
2. Oferta winna zawierać **cenę ofertową brutto** (zawierającą należny podatek VAT), obliczoną zgodnie z formularzem ofertowym.
3. Wszystkie wartości określone w formularzu ofertowym oraz ostateczna cena oferty muszą być naliczone **z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku**.
4. Cena oferty powinna obejmować pełen zakres przedmiotu zamówienia określony w rozdziale I zapytania ofertowego i zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.
5. Cena poszczególnych abonamentów jest stała i nie ulegnie zmianie przez cały okres realizacji umowy.
6. Ofertę należy przesłać pocztą elektroniczną na adres: biuro.podawcze.rpbia@prokuratura.gov.pl w terminie do dnia **22 września 2025r.**

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Osoby upoważnione do kontaktu z Wykonawcami:
 - 1) w sprawach merytorycznych - Andrzej Gardocki, tel. 85 67 68 128, 728 480 528;
 - 2) w sprawach proceduralnych - Aldona Walczak, tel. 85 65 27 606
2. Termin związania ofertą wynosi 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia oferty.
3. Zamawiający odrzuci ofertę, która nie spełnia wymagań określonych w zapytaniu ofertowym z zastrzeżeniem pkt 4.
4. Zamawiający w toku badania i oceny ofert wezwie Wykonawców do złożenia wyjaśnień dotyczących oferty, a w przypadku niekompletności oferty, Zamawiający wezwie do ich uzupełnienia.
5. Zamawiający poprawi w treści oferty oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe.
6. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w zapytaniu ofertowym i przedstawi najkorzystniejszą ofertę w oparciu o kryterium wyboru określone w zapytaniu ofertowym, z zastrzeżeniem pkt 7.
7. Zamawiający dopuszcza unieważnienie postępowania na każdym jego etapie.
8. Integralną częścią zapytania są:
 - Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy,
 - Załącznik nr 2 - Wykaz zasobów telekomunikacyjnych
 - Załącznik nr 3 – Projekt umowy,
 - Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna RODO.

Dyrektor

Finansowo-Administracyjny

Danuta Misarko



Prokuratura Regionalna w Białymstoku

ul. Włókiennicza 32, 15-464 Białystok

Tel. (85) 65 27 606

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

Dotyczy postępowania nr 2001-7.262.36.2025

.....
/pieczęć Wykonawcy/

.....
/miejscowość i data/

FORMULARZ OFERTOWY

NAZWA WYKONAWCY

Siedziba (adres) wykonawcy

NIP REGON

Adres do korespondencji:

tel. fax e-mail

przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego na **usługę telefonii stacjonarnej**

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę ofertową w wysokości zł brutto (słownie: zł), wynikającą z:

Przedmiot zamówienia	Liczba abonamentów	Cena jednostkowa brutto za jeden abonament miesięczny	Czas trwania usługi w miesiącach	Wartość brutto usługi za cały okres 24 m-cy (kol 2*kol. 3*kol. 4)
1	2	3	4	5
Abonament miesięczny za łącze ISDN BRA	13		24	 zł

2. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z zapytaniem ofertowym i nie wnosimy do niego zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w nim zawarte.
3. Oświadczamy, że zdobyliśmy niezbędne informacje do właściwego przygotowania oferty.
4. Projekt umowy, załączony do zapytania ofertowego został przez nas zaakceptowany; zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na określonych w projekcie umowy warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
5. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w zapytaniu ofertowym, tj. 30 dni.
6. Oświadczamy, że nie podlegamy wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.



Prokuratura Regionalna w Białymstoku

ul. Włókiennicza 32, 15-464 Białystok

Tel. (85) 65 27 606

7. Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskano w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

8. Załącznikami do niniejszej oferty są:

- 1)
- 2)

.....
/podpisy upoważnionych przedstawicieli
wykonawcy(-ów)/



Prokuratura Regionalna w Białymstoku

ul. Włókiennicza 32, 15-464 Białystok

Tel. (85) 65 27 606

Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego

Dotyczy postępowania nr 2001-7.262.36.2025

PROJEKT UMOWY

zawarta w Białymstoku dnia 2025 r. pomiędzy Prokuraturą Regionalną w Białymstoku z siedzibą w Białymstoku, ul. Włókienniczej 32, NIP: 542-325-43-25

- zwaną w dalszej części umowy **ZAMAWIAJĄCYM**,

reprezentowaną przez Dyrektora Finansowo-Administracyjnego – Danutę Misarko

a:

.....
z siedzibą w

NIP REGON reprezentowanym przez

..... - zwanym w dalszej części umowy **WYKONAWCĄ**,

na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu na usługę telefonii stacjonarnej, niewymagającym stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 t.j. z późn. zm.) została zawarta umowa następującej treści:

§1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej z wykorzystaniem stacjonarnych łączy ISDN w obiektach Zamawiającego, wyszczególnionych w załączniku stanowiącym *Wykaz zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego*.
2. Usługi telekomunikacyjne będące przedmiotem niniejszego zamówienia będą świadczone zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej oraz innymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
3. Przedmiot niniejszego zamówienia nie obejmuje usług dotyczących:
 - 1) łączy alarmowych (na których funkcjonuje numeracja alarmowa typu 112, 987, 999 itp.);
 - 2) Dzierżawy / zakupu abonenckich centrali telefonicznych (PABX), modułów wyniesionych, kart wyposażenia centrali itp.;
 - 3) Dzierżawy / zakupu modemów, bramek, urządzeń końcowych itp.;
 - 4) łączy dzierżawionych pomiędzy obiektami Zamawiającego (dla łączności resortowej) i / lub łączy dla łączności szyfrowanej,
 - 5) Dostępu do Internetu,
 - 6) łączy na których świadczone są inne usługi, tj. dostęp do Internetu / DSL, usługi pakietowe,
 - 7) Usług telefonii stacjonarnej w technologii VoIP.
4. Wykonawca uruchomi wszystkie usługi będące przedmiotem niniejszej umowy na dzień ich rozpoczęcia w obiektach Zamawiającego.
5. Wykonawca zainstaluje we wskazanych przez Zamawiającego obiektach (lokalizacjach) przyłącza telekomunikacyjne, zgodnie z *Wykazem zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego*.



Prokuratura Regionalna w Białymstoku

ul. Włókiennicza 32, 15-464 Białystok

Tel. (85) 65 27 606

-
6. Urządzenia transmisyjne oraz przyłącza telekomunikacyjne przez cały okres trwania umowy pozostają w dyspozycji Wykonawcy.
 7. Wszelkich zmian dotyczących konfiguracji oraz instalacji urządzeń w okresie trwania umowy może dokonywać wyłącznie Wykonawca świadczący usługę będącą przedmiotem niniejszej umowy lub podmiot przez niego wskazany.
 8. Wykonawca zapewni łączność głosową, faksową oraz wszystkie przyłącza telekomunikacyjne, niezbędne do realizacji całości usług określonych w *Wykazie zasobów telekomunikacyjnych*.
 9. Wykonawca w okresie świadczenia usługi, będącej przedmiotem niniejszego zamówienia, zapewni usługi głosowe (w tym na potrzeby telefaksów i terminali płatniczych) w ruchu dwukierunkowym do wszystkich kierunków dostępnych w publicznej sieci telekomunikacyjnej z zachowaniem wysokiej jakości parametrów. Wykonawca będzie sporządzał comiesięczne pełne bilingi (lista wszystkich połączeń wychodzących) w rozbiciu na poszczególne numery DDI i MSN traktów ISDN, w pliku w formacie zgodnym z programem Microsoft Excel oraz dostarczał je najpóźniej w terminie 3 dni od dnia wystawienia faktury za miesięczne usługi telekomunikacyjne na adres poczty elektronicznej osoby pełniącej nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego. Zestawienie bilingowe powinno zawierać następujące informacje:
 - 1) liczba kolejna (numer rekordu),
 - 2) data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd,
 - 3) czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss,
 - 4) czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss,
 - 5) numer DDI, MSN abonenta inicjującego połączenie,
 - 6) wybrany numer,
 - 7) nazwa wybranego kierunku,
 - 8) koszt połączenia,
 - 9) koszt wykonanych połączeń dla danej lokalizacji w okresie rozliczeniowym,
 - 10) inne informacje, związane z połączeniem.
 10. Wykonawca zapewni by Zamawiający zachował dotychczasową numerację telefoniczną – Wykonawca przeniesie wszystkie istniejące numery telefoniczne MSN i DDI na swoje zasoby.
 11. Wykonawca, w porozumieniu z Zamawiającym, zamieści informację o numeracji telefonicznej Zamawiającego w ogólnopolskiej bazie numerów, świadczonej przez Orange (zgodnie z decyzją Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dn. 14 lipca 2006 r.).
 12. Wykonawca zapewni dla określonych numerów Zamawiającego możliwość dyskryminacji kierunków telefonicznych komercyjnych (takich jak 0300, 0700 itd.) na poziomie centrali miejskiej (OCB).
 13. Wykonawca uruchomi i udostępni w zależności od potrzeb Zamawiającego usługi:
 - 1) CLIP – Calling Line Identification Presentation (prezentacja numeru dzwoniącego, z wyłączeniem numerów zastrzeżonych zgodnie z ustawą komunikacji elektronicznej);
 - 2) CLIR – Calling Line Identification Restriction (blokada prezentacji numeru dzwoniącego);



Prokuratura Regionalna w Białymstoku

ul. Włókiennicza 32, 15-464 Białystok

Tel. (85) 65 27 606

-
- 3) COLP – Connected Line identification Presentation (prezentacja numeru, z którym nawiązane jest połączenie) wymagane jedynie w obrębie sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy,
 - 4) COLR - Connected Line identification Restriction (blokada prezentacji numeru, z którym nawiązane jest połączenie). 1
 14. Wykonawca zapewni, aby przesyłanie informacji o numerze abonenta wywołującego w połączeniach przychodzących do Zamawiającego na łączach analogowych było realizowane za pomocą sygnalizacji DTMF (Dual Tone Multi Frequency) i FSK (Frequency-Shift Keying).
 15. Wykonawca zapewni możliwość przekierowywania na dowolne numery telekomunikacyjnej sieci publicznej wywołań kierowanych na wszystkie numery Zamawiającego w trybie:
 - 1) bezzwłocznym (CFU),
 - 2) w przypadku zajętości (CFB),
 - 3) przy braku odpowiedzi (CFNR), realizowane na podstawie pisemnej dyspozycji Zamawiającego.
 16. Wykonawca zapewni dla wszystkich numerów możliwość identyfikacji wywołań złośliwych (MCID) oraz blokadę połączeń anonimowych (ACR).
 17. Wykonawca zapewni, aby podczas prowadzonych rozmów na wszystkich łączach telefonicznych była zachowana możliwość wysyłania i odbierania sygnałów DTMF (Dual Tone Multi Frequency) pomiędzy urządzeniami końcowymi.
 18. Wykonawca w ramach opłaty abonamentowej zapewni połączenia telefoniczne na krajowe numery komórkowe i stacjonarne z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, za wyjątkiem połączeń na numer specjalny 0801 055 055 (informacja podatkowa), które rozliczane będą zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy.
 19. Wykonawca w ramach opłaty abonamentowej zapewni połączenia telefoniczne na numery międzynarodowe stacjonarne i komórkowe do krajów Unii Europejskiej, USA i Kanady. Pozostałe połączenia międzynarodowe będą rozliczane zgodnie z cennikiem Wykonawcy.
 20. Taryfikowanie czasu rozmów będzie realizowane z dokładnością do jednej sekundy. Taryfikowanie czasu rozmów międzynarodowych będzie realizowane z dokładnością do jednej minuty.
 21. W celu doprowadzenia usługi do urządzeń telekomunikacyjnych Zamawiającego, zostaną wykorzystane instalacje telekomunikacyjne istniejące na terenie obiektów określonych w *Wykazie zasobów telekomunikacyjnych*. Zamawiający wymaga również, aby Wykonawca doprowadził do budynku usługi w technologii wyszczególnionej w *Wykazie zasobów telekomunikacyjnych*.
 22. W przypadku braku możliwości wykorzystania istniejących zasobów fizycznych instalacji telekomunikacyjnych w poszczególnych obiektach lub braku możliwości zastosowania technologii zgodnej z *Wykazem zasobów telekomunikacyjnych*, Zamawiający dopuszcza inną, uzgodnioną bezpośrednio z Zamawiającym, technikę transmisyjną, z wyłączeniem technologii VoIP, wykonywania usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszego zamówienia, tj. kabel światłowodowy, radiolinia lub kabel miedziany.
 23. Wykonawca udostępni Zamawiającemu łącza ISDN z dostępem BRA w konfiguracji kanałów 2B+D, z sygnalizacją DSS1 zakończone urządzeniem NT.



Prokuratura Regionalna w Białymstoku

ul. Włókiennicza 32, 15-464 Białystok

Tel. (85) 65 27 606

-
24. Łącze będzie zestawione w relacji operator - centrala telefoniczna PABX Zamawiającego.
25. W przypadku użycia do budowy łącza innych technologii niż TDM, operator zapewni jakość głosu nie gorszą niż w łączach TDM, a także prawidłową obsługę wszystkich usług i sygnalizacji ISDN tak jak w sieciach TDM. Ponadto dołoży wszelkich starań, aby we własnej sieci wyeliminować niekorzystne efekty jak:
- pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
 - brak słyszalności rozmówcy,
 - zrywanie trwających połączeń,
 - brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
 - utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.
26. Wykonawca zakończy łącze zakończeniem NT lub w zależności od potrzeb Zamawiającego wyprowadzi odpowiedni styk S, T, R do podłączenia urządzeń końcowych w tym minimum dwóch linii analogowych.
27. Wykonawca zapewni numerację DDI lub MSN przekazaną przez Zamawiającego.
28. Wykonawca zapewni prawidłową transmisję głosu, sygnalizacji DSS1, telefaksów w standardzie co najmniej G3 i G4, transmisję danych za pomocą modemów i terminali płatniczych dostosowanych do linii analogowych.
29. Wykonawca zapewni nieprzerwane świadczenie usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszego zamówienia we wszystkich obiektach Zamawiającego (wyszczególnionych w *Wykazie zasobów telekomunikacyjnych*), w momencie zmiany usługodawcy. Zakończenie dotychczasowej umowy nastąpi w dniu poprzedzającym rozpoczęcie świadczenia usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia, o uzgodnionej z przedstawicielem Zamawiającego godzinie. Rozpoczęcie świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia nastąpi nie później niż o godz. 6:00 rano dnia następnego po terminie określonym w *Wykazie zasobów telekomunikacyjnych*, tj. po wygaśnięciu aktualnie zaciągniętych zobowiązań przez Zamawiającego, jako dzień rozpoczęcia świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia. W warunku tym zawierają się wszelkie prace niezbędne do podjęcia przed, w trakcie i po wyznaczonym terminie przełączenia, jak również współdziałania z dotychczasowym Wykonawcą oraz innymi osobami, wdrażającymi usługi powiązane (np. wymiana systemu PABX w danym obiekcie).
30. Po zakończeniu usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia Wykonawca przekaże wszystkie numery MSN i DDI na rzecz nowego Wykonawcy, z możliwością ich skutecznego uruchomienia przez nowego Wykonawcę od godz. 6:00 rano dnia następnego po dniu zakończenia świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia.
31. Po zakończeniu usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zdemontuje na własny koszt zainstalowane przez siebie urządzenia transmisyjne i/lub przyłącza telekomunikacyjne, których jest właścicielem a które dostarczył w celu realizacji przedmiotu umowy, w terminie ustalonym z Zamawiającym lub uzgodni z Zamawiającym ich ewentualne przekazanie na jej rzecz.
32. W przypadku wykorzystywania przez Wykonawcę, do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy, elementów infrastruktury telekomunikacyjnej należącej do



Prokuratura Regionalna w Białymstoku

ul. Włókiennicza 32, 15-464 Białystok

Tel. (85) 65 27 606

Zamawiającego lub innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ich stan po zakończeniu usługi zostanie sprawdzony przez właścicieli, a w przypadku stwierdzenia uszkodzeń, naprawę wykona Wykonawca – strona niniejszej umowy lub pokryje koszty naprawy. Wykonawca nie będzie zobowiązany do dokonania naprawy elementów infrastruktury telekomunikacyjnej opisanej powyżej lub pokrycia kosztów jej naprawy w sytuacji, gdy uszkodzenia nie wynikają z działań Wykonawcy, w tym jego pracowników lub Podwykonawców.

33. Zakończenie świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy oraz wszelkie zmiany konfiguracyjne podczas trwania umowy będą wykonywane wraz ze sporządzaniem protokołów zdawczo-odbiorczych.

34. Wykonawca zapewni infolinię dedykowaną do przyjmowania od przedstawicieli Zamawiającego wszelkich zgłoszeń w formie telefonicznej na numer: i e-mailowej na adres:, w systemie 24 godziny na dobę / 7 dni w tygodniu przez cały okres trwania umowy.

§2

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania umowy wynosi brutto (słownie)

2. Łączny abonament miesięczny z tytułu realizacji usługi wynosić będzie zł. (słownie : zł.)

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 rozliczane będzie według ilości i cen abonamentów określonych w ust. 4. Abonamenty wskazane w ust. 4 będą obejmowały opłaty za wykonywane przez Zamawiającego połączenia krajowe stacjonarne i komórkowe oraz połączenia międzynarodowe stacjonarne i komórkowe, a także inne koszty, opłaty do wykonania i poniesienia przez Wykonawcę, w tym opłaty dotyczące utrzymania poszczególnych łączy oraz opłaty instalacyjne łączy telekomunikacyjnych.

4. Płatności za realizację usługi telefonii stacjonarnej dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy, tj. aktywacji usługi telefonii stacjonarnej przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą z opłat abonamentowych, zgodnie z przedstawionymi poniżej cenami jednostkowymi:

Usługa	Cena jednostkowa brutto, tj. stawka za jeden abonament miesięczny w PLN
Abonament miesięczny za łączy ISDN BRA	 zł.

5. Odpowiedzialność za kontrolę wykorzystania kwoty określonej w ust. 1 przez cały okres obowiązywania umowy leży po stronie Zamawiającego.

6. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury.



Prokuratura Regionalna w Białymstoku

ul. Włókiennicza 32, 15-464 Białystok

Tel. (85) 65 27 606

7. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca dostarczy faktury w formie elektronicznej w formacie PDF lub XML. Faktury będą przysyłane na adres email Zamawiającego: biuro.podawcze.rpbia@prokuratura.gov.pl. Dopuszcza się dostarczanie faktur za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania.
8. Płatność na podstawie wystawionej faktury może być pomniejszona o kwoty należne Zamawiającemu z tytułu kar umownych określonych w § 6 umowy.
9. Faktury będą w szczególności zawierały:
 - 1) wyszczególnienie ilości i cen abonamentowych,
 - 2) wyszczególnienie głównych numerów telefonicznych, łącz generujących koszty abonamentowe.
 - 3) wyszczególnienie ilości łącznych czasów trwania rozmów telefonicznych w rozbiciu na poszczególne rodzaje połączeń.
10. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umowy.
11. Cesja wierzytelności wynikająca z realizacji niniejszej umowy oraz dokonanie jakichkolwiek innych czynności prawnych skutkujących zmianą wierzyciela wymaga pisemnej zgody Zamawiającego. Dokonanie wyżej wymienionej czynności bez zgody Zamawiającego nie jest skuteczne oraz stanowić będzie istotne naruszenie Umowy i może skutkować odstąpieniem Zamawiającego od umowy z zachowaniem 30- dniowego terminu od powzięcia informacji o dokonaniu czynności skutkującej zmianą wierzyciela.

§3

1. Za prawidłową realizację umowy odpowiedzialni są:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
tel., e-mail
 - 2) ze strony Wykonawcy :
tel., e-mail
2. Zmiana danych kontaktowych osób wymienionych w ust. 1 nie powoduje konieczności sporządzania aneksu.
3. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
4. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
5. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w pkt 1, 3 oraz 4 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność



Prokuratura Regionalna w Białymstoku

ul. Włókiennicza 32, 15-464 Białystok

Tel. (85) 65 27 606

6. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
7. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z pkt 6, powinna użyć treści informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie Wykonawcy, a w przypadku Zamawiającego informacja ta zostanie przekazana na etapie zawierania umowy.

§4

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony **24 miesięcy, tj. od dnia 1 grudnia 2025 r. do dnia 30 listopada 2027 r.** lub do wyczerpania maksymalnej wartości umowy określonej w § 2 ust. 1
2. Rozpoczęcie świadczenia usług dla poszczególnych łączy wykazanych w załączniku stanowiącym Wykaz zasobów telekomunikacyjnych nastąpi w dniu **1 grudnia 2025 r.**
3. Przyłącza do sieci Wykonawcy do danej lokalizacji powinny zostać doprowadzone przed terminem zakończenia obecnie obowiązującej umowy.
4. W przypadku wystąpienia awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu zgłoszenia. Czas niedostępności usługi liczony będzie od chwili zgłoszenia awarii do chwili naprawy, czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy. Do terminu usunięcia awarii nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeśli taki dostęp był konieczny do usunięcia awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego
5. Jako awaria traktowane jest m.in.:
 - 1) Brak możliwości realizacji połączeń głosowych, faksowych lub modemowych.
 - 2) Niedostateczna jakość połączeń zarówno głosowych, faksowych i modemowych o parametrach gorszych niż wynikające ze standaryzacji usług.
 - 3) Brak lub nieprawidłowa sygnalizacja połączeń.
 - 4) Brak lub nieprawidłowa taryfikacja połączeń.
 - 5) Brak lub nieprawidłowa komunikacja sygnalizacyjna z centralą PABX Zamawiającego.
 - 6) Trudności w nawiązywaniu połączeń w obu kierunkach leżące po stronie operatora.
 - 7) Brak możliwości korzystania z jakiegokolwiek standardowej usługi ISDN na liniach ISDN.
 - 8) Nieprawidłowa prezentacja numerów w połączeniach wychodzących i przychodzących.
6. W przypadku, gdy usunięcie awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług, będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy



Prokuratura Regionalna w Białymstoku

ul. Włókiennicza 32, 15-464 Białystok

Tel. (85) 65 27 606

- w terminie wskazanym w ust. 4, Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającego w celu uzgodnienia innego możliwego terminu.
7. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego określonego w § 2 udostępni przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w całym okresie trwania umowy bezpłatną infolinię, umożliwiającą upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego (osobie pełniącej nadzór nad jej realizacją), zgłaszanie awarii:
- 1) numer telefonu:
 - 2) adres poczty elektronicznej:
8. W przypadku wystąpienia awarii poza godzinami pracy Zamawiającego (w tym również w dni wolne od pracy), Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z Zamawiającym możliwość i warunki dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych Wykonawcy zainstalowanych w pomieszczeniach Zamawiającego, w celu usunięcia awarii.

§5

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy będące bezpośrednim następstwem okoliczności, które stanowią skutek działania siły wyższej.
2. Siła wyższa to zdarzenie zewnętrne, którego strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikało wskutek błędów lub zaniedbań strony dotkniętej jej działaniem.
3. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania się, w najwcześniejszym możliwym terminie, o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla umowy oraz ustaniu powyższych okoliczności. Na stronie powołującej się na działanie siły wyższej ciąży obowiązek udokumentowania zaistnienia takiej okoliczności.

§6

1. Wykonawca, za zwłokę w terminie rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych (dla jednego, kilku lub wszystkich łączy) będących przedmiotem niniejszej umowy z przyczyn leżących po jego stronie, zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 2% maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 2 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu, o którym mowa w § 4 ust. 2 umowy.
2. Za brak dostarczenia bilingów i raportów, o których mowa w § 1 ust. 10 umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę nieprawidłowego działania łączy, po przekroczeniu terminów, o których mowa w § 4 ust. 4 umowy.
4. Wykonawca nie będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w zakresie, w jakim niedostępność usług była spowodowana okolicznościami leżącymi po stronie Zamawiającego, osób trzecich za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności lub



Prokuratura Regionalna w Białymstoku

ul. Włókiennicza 32, 15-464 Białystok

Tel. (85) 65 27 606

- siłę wyższą, tj. zdarzeń o charakterze nadzwyczajnym, których nie można było wcześniej przewidzieć. Obowiązek wskazania okoliczności wystąpienia siły wyższej spoczywa na Wykonawcy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca jest obowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 2 ust. 1.
 6. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca jest obowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 2 ust. 1.
 7. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający jest obowiązany do zapłaty Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 2 ust. 1.
 8. W przypadku naliczenia kar umownych, Zamawiający każdorazowo zawiadamia pisemnie Wykonawcę, który na każdym etapie ma możliwość przedstawienia swojego stanowiska co do okoliczności i zasadności ich naliczenia. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 9. Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionych szkód, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartości zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych, zaś łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.
 10. Odpowiedzialność którejkolwiek ze stron z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.
 11. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości umowy określonej w § 2 ust. 1.
 12. Naliczenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy ze zobowiązań wynikających z umowy.

§7

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca będzie mógł żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy, po rozpoczęciu jej wykonywania, działać będzie ze skutkiem ex nunc i dotyczyć będzie wyłącznie części umowy niewykonanej, a zatem wzajemne rozliczenia stron dot. wykonanych usług, odbywać się będą wg stawek zawartych w niniejszej umowie.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy, w szczególności w przypadku gdy:
 - 1) Wykonawca nie przystąpił do realizacji umowy w ciągu co najmniej 1 dnia od terminu jej obowiązywania,



Prokuratura Regionalna w Białymstoku

ul. Włókiennicza 32, 15-464 Białystok

Tel. (85) 65 27 606

- 2) Wykonawca w istotny lub rażący sposób zaniedbuje wykonywanie zobowiązań umownych i nie reaguje na pisemne zastrzeżenia Zamawiającego, a w szczególności:
 - a) doszło do pięciokrotnej, uzasadnionej reklamacji jakości wykonywanych usług objętych przedmiotem umowy,
 - b) wystąpił inny rodzaj rażącego, nienależytego wykonania lub nie wykonania postanowień umowy, czyniący dalsze jej kontynuowanie bezprzedmiotowym.
- 3) suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego przekroczyła kwotę jednomiesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust.2.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy usługa nie będzie wykonywana przez kolejne 24 godziny. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości jednomiesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 2.
5. W przypadkach określonych w ust. 3, 4 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Strony zastrzegają sobie możliwość rozwiązania niniejszej umowy za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. Wypowiedzenie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.
8. Ponadto Strony zastrzegają sobie możliwość rozwiązania niniejszej umowy za porozumieniem stron.
9. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu.
10. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 t.j.) oraz Prawa komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.).

§8

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron / Umowa została zawarta w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
2. Integralną częścią umowy jest formularz ofertowy Wykonawcy oraz Wykaz zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Główny Księgowy :



Prokuratura Regionalna w Białymstoku

ul. Włókiennicza 32, 15-464 Białystok

Tel. (85) 65 27 606

Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego

Dotyczy postępowania nr 2001-7.262.36.2025

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Zamawiającego pozyskanych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą (osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą).

W związku z treścią art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, ze zm.), zwanego dalej RODO, Prokuratura Regionalna w Białymstoku informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych, w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, jest Prokuratura Regionalna w Białymstoku z siedzibą przy ul. Włókienniczej 32, 15-464 Białystok, tel. 85 67-68-100, e-mail: biuro.podawcze.rpbia@prokuratura.gov.pl
2. Inspektorem ochrony danych jest Pan Jakub Mróz, tel. 85-65-27-672 e-mail: iod.rpbia@prokuratura.gov.pl.
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia.
4. Podstawę prawną przetwarzania danych stanowią przepisy art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1530 t.j. ze zm.).
5. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymywania na podstawie przepisów prawa lub umowy.
6. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, a następnie do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.
7. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo:
 - 1) dostępu do treści swoich danych osobowych, na zasadach określonych w art. 15 RODO;
 - 2) żądania sprostowania swoich danych osobowych na zasadach określonych w art. 16 RODO;
 - 3) ograniczenia przetwarzania danych, z zastrzeżeniem przypadków określonych w art. 18 ust. 2 RODO;
 - 4) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy RODO.
8. Osobie, której dane są przetwarzane nie przysługuje prawo:
 - 1) usunięcia danych osobowych – art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO;
 - 2) przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - 3) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w art. 21 RODO, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
9. W celu skorzystania z praw, o których mowa w pkt 7 ppkt 1 – 3 należy skontaktować się z administratorem lub inspektorem ochrony danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.
10. Podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia. Odmowa podania danych uniemożliwia wzięcie udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
11. W odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.