

ANKIETA

(dostępna również na stronie internetowej www.gov.pl/web/psse-siedlce)

Szanowni państwo. Zapraszamy do wypełnienia ankiety - należy zaznaczyć x wybraną odpowiedź. Państwa opinie i uwagi zostaną wnikliwie przeanalizowane i pomogą naszemu laboratorium w usprawnieniu pracy i zagwarantowaniu wysokiej jakości świadczonych usług.

Oceniana dziedzina badań

☐	żywność	☐	wymazy środowiskowe
☐	środowisko pracy	☐	materiał biologiczny(kał itp.)
☐	pomieszczenia przeznaczone na pobyt ludzi	☐	badania skuteczności sterylizacji
☐	woda	☐	Inne (jakie)

Jak oceniają Państwo

cecha	ocena	b. dobrze	dobrze	zadowalająco	dostatecznie	Niedostatecznie
jakość usług						
zapewnienie poufności						
rzetelność wykonania badań						
dotrzymywanie zobowiązań, terminów, kosztów badań						
dogodność naszych terminów płatności						
czas realizacji usługi						
reagowanie na pilne potrzeby lub zmiany w umowie						
poziom obsługi klienta przez pracowników laboratorium?						
fachowość						
kultura osobista						
pomoc w rozwiązywaniu problemów, udzielanie informacji, wyjaśnień i odpowiedzi na pytania						
współpraca na etapie pobierania próbek/przyjmowania próbek						
przygotowywane przez laboratorium dokumenty dotyczące realizacji badań?						
zrozumiała zawartość ofert, wytycznych						
przejrzystość i czytelność raportów z badań						
W jakim stopniu usługi laboratorium spełniły Państwa- oczekiwania(ogólna ocena)						

Czy informacje publikowane przez laboratorium na stronie internetowej są:

łatwo dostępne	☐ TAK	☐ NIE
kompletne	☐ TAK	☐ NIE
czytelne	☐ TAK	☐ NIE

Jakie zmiany Państwa zdaniem mogą wpłynąć na polepszenie usług świadczonych przez laboratorium?

Dziękujemy za wypełnienie ankiety i prosimy o odesłanie jej w dogodnej dla Państwa formie:

Pocztą:	PSSE w Siedlcach, ul. Poniatowskiego 31, 08-110 Siedlce na miejscu (w siedzibie stacji)
Fax: (25) 633-98-92	e-mail: laboratorium.psse.siedlce@sanepid.gov.pl

Data:

/Klient wypełniający ankietę (dobrowolnie):