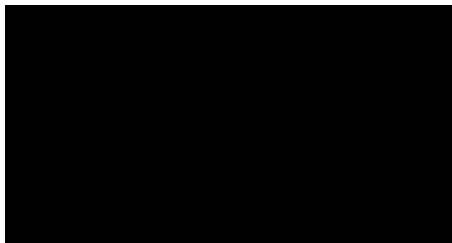




Ministerstwo Zdrowia

Departament
e-Zdrowia

EZDW.055.13.2025. [REDACTED]
Warszawa, 29 grudnia 2025



Szanowna Pani,

odpowiadając na przesłaną petycję (1284 2025) w sprawie prowadzenia dokumentacji medycznej w przypadku awarii systemu komputerowego, proszę o przyjęcie poniższego.

Zgodnie z obowiązującymi regulacjami, w przypadku awarii systemu informatycznego świadczeniodawca ma obowiązek zapewnić ciągłość dokumentowania udzielanych świadczeń zdrowotnych i dokumentowania czynności medycznych. Oznacza to możliwość prowadzenia dokumentacji w formie papierowej i wydania pacjentowi karty wypisowej w tradycyjnej formie, jeśli system elektroniczny jest chwilowo niedostępny. Takie rozwiązanie jest już przewidziane zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (tekst jednolity Dz.U. z 2024 r. poz. 798) i powszechnie stosowane w praktyce.

Jednocześnie informujemy, że obowiązujące przepisy nie przewidują możliwości przechowywania kopii dokumentacji medycznej poza systemem teleinformatycznym placówki. Takie działanie byłoby niezgodne z przepisami o ochronie danych osobowych (RODO), oraz z zasadami prowadzenia dokumentacji medycznej określonymi w:

- ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1675),
- ustawie z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 302),
- oraz rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 798).

Przepisy te określają obowiązek prowadzenia i zabezpieczenia dokumentacji w sposób zapewniający integralność, poufność i dostępność danych, a także jednoznacznie wskazują, że dokumentacja medyczna może być przechowywana wyłącznie w systemach spełniających wymagania bezpieczeństwa określone w przepisach prawa.

Z wyrazami szacunku

