

1. Dostęp VPN a model Cloud

Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający uzna za spełniające wymagania dotyczące świadczenia usługi w modelu hosted/cloud rozwiązanie wykorzystujące szyfrowane tunele VPN (Site-to-Site oraz VPN Client) do zapewnienia bezpiecznej komunikacji pomiędzy infrastrukturą Zamawiającego a środowiskiem Wykonawcy. W naszej ocenie rozwiązanie to zapewnia wymagany poziom bezpieczeństwa transmisji oraz ochrony danych, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 7 OPZ.

Odp. 1

Tak, Zamawiający dopuszcza opisane rozwiązanie.

2. Aplikacja webowa

Czy Zamawiający dopuści zastosowanie dedykowanego klienta typu softphone zamiast aplikacji webowej, o której mowa w OPZ, pod warunkiem zapewnienia pełnej funkcjonalności wymaganej w postępowaniu? W naszej ocenie takie rozwiązanie pozwala na spełnienie wszystkich wymagań funkcjonalnych, a jednocześnie ogranicza ryzyko związane z implementacją interfejsu przeglądarkowego w terminie przewidzianym na realizację zamówienia.

Odp. 2

Tak, Zamawiający dopuści dedykowanego klienta typu softphone zamiast aplikacji webowej.