

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ		ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa	
Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego Stan w dniu 01.01.2025 r.			
Termin przekazania: do 31.03.2025 r.			
Numer identyfikacyjny REGON: 00016241200000		Nazwa i adres podmiotu publicznego: Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Rzeszowie	

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu	sekretariat@wios.rzeszow.pl
E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz	kpiskur@wios.rzeszow.pl
Telefon kontaktowy	178543841
Data	28-03-2025
Miejscowość	Rzeszów (miasto)

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo	podkarpackie
Powiat	Rzeszów
Gmina	Rzeszów (gmina miejska)

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów	4
1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne	1
b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne	3
c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych	0
2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)	
a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń	1
b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń	3
c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach Rozwiązania architektoniczne (tak) ☒ Środki techniczne (tak) ☒ Zainstalowane urządzenia (tak) ☒	
3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy	0
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy	1
c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy	0
4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego	
a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego	4
b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego	0
5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków	
a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) ☒ Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (tak) ☒ Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) ☒	
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku	4

c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	0
d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	0

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:

Budynek siedziby głównej Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Rzeszowie znajduje się przy ul. Langiewicza 26. Budynek posiada 4 kondygnacje: parter, pierwsze, drugie i trzecie piętro. Siedziba WIOŚ w Rzeszowie znajduje się na parterze oraz trzecim piętrze. Do budynku prowadzi jedno wejście główne dostępne dla klientów od ul. Langiewicza. Od strony wschodniej budynku znajdują się dodatkowe drzwi ewakuacyjne. Na parkingu wyznaczone zostało miejsce dla osób z niepełnosprawnością. Biuro Obsługi Klienta zlokalizowane jest na parterze budynku. Budynek nie jest przystosowany dla osób z niepełnosprawnościami ruchowymi, poruszających się na wózku inwalidzkim. Siedziba Delegatury w Jasle znajduje się przy ul. Floriańskiej 108. Budynek posiada 3 kondygnacje. Siedziba Delegatury znajduje się na parterze oraz pierwszym piętrze. Do budynku prowadzi jedno wejście dostępne dla klientów od strony parkingu. Schody zewnętrzne przy wejściu głównym oklejone są ostrzegawczą taśmą antypoślizgową. Na parkingu wydzielone zostało miejsce dla osób z niepełnosprawnością. Wejście do budynku oraz budynek nie jest przystosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami ruchowymi, poruszających się na wózku inwalidzkim. Siedziba Delegatury w Przemyślu znajduje się przy Pl. Dominikańskim 3. Budynek posiada 3 kondygnacje. Siedziba Delegatury w Przemyślu znajduje się na pierwszym piętrze. Przed wjazdem na parking znajduje się domofon, za pomocą którego pracownik może pokierować na miejsce parkingowe. Do budynku prowadzi jedno wejście dostępne dla klientów. Schody zewnętrzne przy wejściu głównym oklejone są ostrzegawczą taśmą antypoślizgową. Budynek nie jest przystosowany dla osób z niepełnosprawnościami ruchowymi, poruszających się na wózku inwalidzkim. Siedziba Delegatury w Tarnobrzegu znajduje się przy ul. 1 Maja 4a (siedziba Delegatury Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Tarnobrzegu). Budynek posiada 11 kondygnacji. Obiekt stanowi siedzibę władz administracji państwowej, samorządowej oraz innych instytucji. Siedziba Delegatury w Tarnobrzegu znajduje się na 8 piętrze oraz 9 piętrze. Do budynku prowadzą 2 wejścia. Do obu wejść prowadzą schody. Przy schodach, od strony południowej, znajduje się zjazd dla wózków. Wejście wyposażone jest w mechanizm umożliwiający otwarcie drzwi przez pracownika ochrony budynku. Z tego poziomu, osoby ze szczególnymi potrzebami, mogą przemieszczać się windą na każdą kondygnację budynku.

Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

Liczba prowadzonych stron internetowych	1
Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych	0

Tabela zgodności stron z wymogami UdC

Adres strony internetowej	Zgodność z UdC
https://www.gov.pl/web/wios-rzeszow	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (tak) ☒ Niezgodna (nie) ☐

Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania	Zgodność z UdC
	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (nie) ☐ Niezgodna (nie) ☐

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- udostępniane na stronie dokumenty mogą pochodzić z różnych źródeł;
- dokumenty zostały opublikowane w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji;
- zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?	
a. Zastosowanie formularza kontaktowego	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐

c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
e. Przesyłanie faksów	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego: od razu (nie) ☐ w ciągu 1 dnia roboczego (nie) ☐ w ciągu 2-3 dni roboczych (nie) ☐ powyżej 3 dni roboczych (tak) ☒	
h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?	
a. Pętle indukcyjne	TAK (tak) ☒ ➡ Liczba 4 NIE (nie) ☐
b. Systemy FM	TAK (nie) ☐ ➡ Liczba NIE (tak) ☒
c. Systemy na podczerwień (IR)	TAK (nie) ☐ ➡ Liczba NIE (tak) ☒
d. Systemy Bluetooth	TAK (nie) ☐ ➡ Liczba NIE (tak) ☒
e. Inne	TAK (nie) ☐ ➡ Liczba NIE (tak) ☒
3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:	
a. tekstu odczytywalnego maszynowo?	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wniosek o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d Uzd)	
TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒	
Liczba wniosków - ogółem	
Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form	
Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej: Budynek siedziby głównej w Rzeszowie oraz Delegatur w Jaśle i Przemyśle: pracownicy Urzędu, w miarę potrzeb, mogą pomóc osobom ze szczególnymi potrzebami oraz udzielić informacji. Przed wejściem głównym umieszczona została tablica informacyjna z alfabetem Braille'a wraz z dzwonkiem, informująca o możliwości wezwania pracownika Biura Obsługi Klienta. Informacja o rozkładzie pomieszczeń w budynku zapewniona jest w sposób wizualny. Na poręczach zewnętrznych i wewnętrznych umieszczone są nakładki informacyjne z alfabetem Braille'a. W budynku Urzędu znajduje się przenośna pętla indukcyjna, która może być wykorzystywana w ramach bieżących potrzeb. Ponadto, do dyspozycji osób ze specjalnymi potrzebami jest lupa elektroniczna zapewniająca regulację stopnia powiększenia, regulację kontrastu i kolorów tekstu i obrazu. Urząd zapewnia osobom doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się możliwość korzystania z pomocy przybranej w kontaktach z Urzędem oraz na wniosek, z pomocy tłumacza języka migowego. Siedziba Delegatury w Tarnobrzegu: pracownicy Delegatury, w miarę potrzeb, mogą pomóc osobom ze szczególnymi potrzebami oraz udzielić niezbędnych informacji. Informacja o najważniejszych punktach w budynku zapewniona jest w sposób wizualny – w postaci tablic informacyjnych oraz głosowy – przez pracownika ochrony oraz system głośnomówiący informujący o aktualnym położeniu windy dostosowanej dla osób ze specjalnymi potrzebami. Na poręczach zewnętrznych oraz poręczach wewnętrznych w budynku znajdują się nakładki z alfabetem Braille'a informujące o miejscu, w którym się znajdujemy i kierunku komunikacji. Przy pomieszczeniu ochrony budynku został zamontowany Beacon. Dodatkowo zamontowano linie kontrastowe na krawędziach pierwszych i ostatnich stopni schodów na każdej kondygnacji w budynku. Na korytarzu za drzwiami wejściowymi znajdują się wypukłe oznakowania informacyjne – pola uwagi, ułatwiające osobom ze specjalnymi potrzebami orientację przestrzenną. W siedzibie Delegatury znajduje się przenośna pętla indukcyjna, która może być wykorzystywana w ramach bieżących potrzeb. Ponadto, do dyspozycji jest lupa elektroniczna zapewniająca regulację stopnia powiększenia, regulację kontrastu i kolorów tekstu i obrazu. Urząd zapewnia osobom doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się możliwość korzystania z pomocy przybranej w kontaktach z Urzędem oraz na wniosek z pomocy tłumacza języka migowego.	

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒
Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem		
z tego w postaci wsparcia innej osoby		
z tego w postaci wsparcia technicznego		
z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu		
Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?		
Architektoniczna (nie) ☐	Cyfrowa (nie) ☐	Informacyjno-komunikacyjna (nie) ☐
Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego		

Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒
Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem		
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej		
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej		
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną		
z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni		
z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni		
Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności		
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej		
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej		
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną		
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności		
Bariery prawne (nie) ☐	Bariery techniczne (nie) ☐	Bariery finansowe (nie) ☐
Braki kadrowe (nie) ☐	Brak czasu (nie) ☐	Inne (nie) ☐
Opis słowny		
2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoD)	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒
Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem		
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni		
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni		
Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej		
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej		
Bariery prawne (nie) ☐	Bariery techniczne (nie) ☐	Bariery finansowe (nie) ☐
Braki kadrowe (nie) ☐	Brak czasu (nie) ☐	Inne (nie) ☐
Opis słowny		

3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UdC)		TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem		
z tego pozytywnie rozpatrzonych		
z tego negatywnie rozpatrzonych		
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi		
Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐ Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐		
Opis słowny		