

**ŁÓDZKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W ŁODZI**

Łódź, 16 czerwca 2025 r.

ZD-II.431.2.2025

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Oznaczenie jednostki kontrolowanej:

Wojewódzka Stacja Ratownictwa Medycznego w Łodzi, ul. Warecka 2, 91-202 Łódź - obszar działania: powiat łęczycki.

Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych w jednostce kontrolowanej:

30 maja 2025 r.

Osoby kontrolujące:

- Ilona Grodzka - kierownika Oddziału Ratownictwa Medycznego w Wydziale Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi - kierownik zespołu kontrolerów,
- Anna Osełkowska - starszy inspektor wojewódzki w Oddziale Ratownictwa Medycznego Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi - członek zespołu kontrolerów,
- Roman Andrzejewski - wojewódzki koordynator ratownictwa medycznego w Oddziale Ratownictwa Medycznego Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi - członek zespołu kontrolerów.

Kontrolerzy, zgodnie z § 5 ust. 4 *rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych (Dz. U. z 2015 r., poz. 1331)*, przed rozpoczęciem czynności kontrolnych złożyli pisemne oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie z udziału w kontroli.

(dowód: akta kontroli str. 13-15)

Upoważnienia do przeprowadzenia kontroli zostały udzielone przez Dyrektora Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, działającego z upoważnienia Wojewody Łódzkiego. Przedmiotowe upoważnienia wydano na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2 i ust. 2 *ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2025 r., poz. 91)*, zwanej dalej *ustawą o PRM*, w związku z art. 122 ust. 1-6 *ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2025 r., poz. 450)* oraz § 6 ust. 3 *rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych*.

(dowód: akta kontroli str. 16-18)

ŁÓDZKI URZĄD WOJEWÓDZKI W ŁODZI

Upoważnienia do kontroli przekazane zostały kierownikowi jednostki kontrolowanej. Dokonano również wpisu do książki kontroli.

Zakres kontroli:

Realizowanie przez dysponenta jednostki systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego zadań wynikających z *ustawy o PRM* oraz *Planu działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla województwa łódzkiego*, zwanego dalej *Planem*.

Kontrola dotyczyła zespołów ratownictwa medycznego (ZRM) z obszaru działania - powiat łączyski (ZRM E01 13, E01 066, E01 068).

Zakres objęty kontrolą:

- stan faktyczny w dniu kontroli:
 - skład osobowy ZRM,
 - wyposażenie ZRM w niezbędny sprzęt,
 - oznaczenie ambulansów ZRM,
 - miejsca stacjonowania ZRM;
- obsada personalna ZRM w okresie od 1 kwietnia 2025 r. do 30 maja 2025 r.

Zgodnie z § 7 ust. 2 *rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych*, ze względu na dobro kontroli celem przeciwdziałania zagrożeniu życia lub zdrowia pacjentów (z powodu m.in. możliwości wystąpienia niekompletnej obsady ZRM, czy braku pełnego wyposażania ZRM) i ustalenie stanu faktycznego w dniu kontroli, odstąpiono od zawiadomienia kierownika jednostki kontrolowanej o zakresie kontroli oraz przewidywanym czasie trwania czynności kontrolnych, przed ich rozpoczęciem.

(dowód: akta kontroli str. 19)

Ocena skontrolowanej działalności, ze wskazaniem ustaleń, na których została oparta:

1) Informacje o jednostce kontrolowanej:

- wydruk z Krajowego Rejestru Sądowego, KRS nr 0000129181 - stan na dzień 22 maja 2025 r.

(dowód: akta kontroli str. 1-7)

- wydruk częściowy z Księgi Rejestrowej numer 000000005303, stan na dzień 22 maja 2025 r.

(dowód: akta kontroli str. 8-12)

Zgodnie z *Planem*, miejsca stacjonowania skontrolowanych ZRM są następujące:

- ZRM E01 13 (Łęczycza, ul. Bitwy nad Bzurą 1),
- ZRM E01 066 (Łęczycza, ul. Bitwy nad Bzurą 1),
- ZRM E01 068 (Piątek, ul. Łowicka 22).

Powyższe miejsce stacjonowania ZRM wpisane są do Księgi Rejestrowej jednostki kontrolowanej. W czasie kontroli wyjaśnień udzielała obsada poszczególnych ZRM.

2) Oględziny

Na podstawie §15 *rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych*, zespół kontrolerów przeprowadził oględziny:

- miejsc stacjonowania ZRM E01 13, ZRM E01 066 i ZRM E01 068,
- oznaczenia ambulansów ZRM,
- wyposażania ZRM,
- składu osobowego ZRM E01 13, ZRM E01 066 i ZRM E01 068.

Z przeprowadzonych oględzin sporządzono 3 *protokoły oględzin*, stanowiące załączniki do Projektu Wystąpienia Pokontrolnego.

(dowód: akta kontroli str. 20-37)

3) Funkcjonowanie ZRM:

1. **Miejsca stacjonowania ZRM** określa *Plan*, o którym mowa powyżej. Miejsca stacjonowania ZRM E01 13, ZRM E01 066 i ZRM E01 068 były zgodne z *Planem*.
2. **Sposób oznaczenia ZRM** określa załącznik nr 2 *rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 3 stycznia 2023 r. w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków zespołów ratownictwa medycznego (Dz. U. z 2023 r. poz. 118)*. Wszystkie skontrolowane ambulanse ZRM oznaczone były zgodnie z ww. przepisami.
3. **Skład osobowy ZRM:**
 - a) Skład osobowy podstawowych ZRM określa art. 36 ust. 1 pkt 2 ppkt a) *ustawy o PRM*, zgodnie z którym w skład podstawowego dwuosobowego ZRM wchodzi co najmniej dwie osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, będące pielęgniarką systemu lub ratownikiem medycznym. W dniu kontroli w ZRM E01 066 i ZRM E01 068 dyżury pełniły po dwie osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych.

- b) Skład osobowy specjalistycznego ZRM określa art. 36 ust. 1 pkt 1 *ustawy o PRM*, zgodnie z którym w skład specjalistycznego ZRM wchodzi co najmniej trzy osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym lekarz systemu oraz pielęgniarka systemu lub ratownik medyczny. W dniu kontroli obsada ZRM E01 13 była zgodna z ww. przepisem.

Obsada personalna skontrolowanych ZRM w dniu 30 maja 2025 r. była zgodna z danymi zgłoszonymi do SWD PRM.

Na podstawie danych dostępnych w SWD PRM dokonano również analizy prawidłowości obsady ZRM E01 13, ZRM E01 066 i ZRM E01 068 w okresie od 1 kwietnia 2025 r. do 30 maja 2025 r., w wyniku której ustalono, iż:

- 1) w ZRM E01 13 w dn. 3.05.2025 r. od godz. 6:33 do 4.05.2025 r. do godz. 6:35 nie było lekarza i obsadę zespołu zapewniało trzech ratowników medycznych;
- 2) w ZRM E01 066:
 - 03.04.2025 r. w godz. 19:51-21:12 obsadę zespołu zapewniał tylko 1 ratownik medyczny,
 - 19.04.2025 r. w godz. 7:18-9:43 obsadę zespołu zapewniał tylko 1 ratownik medyczny;
- 3) w ZRM E01 068:
 - 27.04.2025 r. w godz. 19:01-23:13 obsadę zespołu zapewniał tylko 1 ratownik medyczny,
 - 17.05.2025 r. w godz. 7:10-8:37 obsadę zespołu zapewniał tylko 1 ratownik medyczny.

4. Wyposażenie ZRM określa *Polska Norma PN-EN 1789+A2 - Pojazdy medyczne i ich wyposażenie. Ambulanse drogowe* oraz *Zarządzenie Nr 179/2022/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 12 listopada 2022 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne*.

Wyposażenie ZRM E01 13, ZRM E01 066 i ZRM E01 068 było zgodne z ww. przepisami.

(dowód: akta kontroli str. 20-37)

4) Ocena jednostki kontrolowanej:

Na podstawie powyższych ustaleń zespół kontrolerów dokonał następującej oceny jednostki kontrolowanej:

- Pozytywnie ocenia się zgodność w zakresie liczby i miejsca stacjonowania ZRM z *Planem*.

- Pozytywnie ocenia się sposób oznakowania ambulansów ZRM z przepisami *rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków zespołów ratownictwa medycznego oraz z Planem.*
- Pozytywnie ocenia się obsadę personalną ZRM E01 13, ZRM E01 066 i ZRM E01 068 w dniu kontroli.
- Pozytywnie z uchybieniami ocenia się obsadę personalną ZRM E01 013, ZRM E01 066 i ZRM E01 068 w okresie od 1 kwietnia 2025 r. do 30 maja 2025 r., zweryfikowaną na podstawie danych dostępnych w SWD PRM. Jako uchybienie należy uznać brak lekarza w składzie ZRM E01 013 w dn. 3.05.2025 r. od godz. 6:33 do 4.05.2025 r. do godz. 6:35 oraz brak 1 ratownika medycznego w ZRM E01 066 i ZRM E01 068 w przypadkach wskazanych powyżej.

Przepis § 3c *rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz. U. z 2025 r., poz. 400 ze zm.)*, pozwala na odstąpienie do 30 czerwca 2025 r. od nakładania kar umownych na dysponentów ZRM w przypadku niezapewnienia w obsadzie specjalistycznego ZRM lekarza systemu, pod warunkiem zapewnienia w składzie tego zespołu co najmniej trzech osób uprawnionych do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym ratownika medycznego lub pielęgniarki systemu.

Powyższe nie oznacza jednak, że nie obowiązuje przepis art. 36 ust. 1 pkt 1 *ustawy o PRM*, zgodnie z którym w skład specjalistycznego ZRM wchodzi co najmniej trzy osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym lekarz systemu oraz pielęgniarka systemu lub ratownik medyczny.

Natomiast w zakresie obsady podstawowych ZRM obowiązujący jest przepis art. 36 ust. 1 pkt 2 ppkt a), zgodnie z którym w skład dwuosobowych ZRM wchodzi dwie osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych będące pielęgniarką systemu lub ratownikiem medycznym.

- Pozytywnie ocenia się wyposażenie ZRM w sprzęt określony w *Polskiej Normie PN-EN 1789+A2 - Pojazdy medyczne i ich wyposażenie. Ambulanse drogowe* oraz *Zarządzeniu Nr 179/2022/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 12 listopada 2022 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne.*

Przyczyny, zakres i skutki stwierdzonych uchybień/nieprawidłowości:

Zgodnie z art. 3 pkt 4 i pkt 10 *ustawy o PRM*, ZRM jako jednostka systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego podejmuje medyczne czynności ratunkowe w warunkach

pozaszpitalnych w celu ratowania osoby w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego. Dysponent ZRM musi spełniać wymagania określone w ustawie o PRM oraz w *Polskiej Normie PN-EN 1789+A2 - Pojazdy medyczne i ich wyposażenie. Ambulanse drogowe*, a także Zarządzeniu Nr 179/2022/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 12 listopada 2022 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne.

Na podstawie analizy zgromadzonych w toku czynności kontrolnych dokumentów, oględzin i ustaleń poczynionych przez Zespół kontrolerów podczas kontroli w siedzibie jednostki kontrolowanej oraz na podstawie danych z SWD PRM, dokonano opisanej powyżej oceny realizowania przez dysponenta jednostki systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne zadań wynikających z *ustawy o PRM* oraz *Planu*.

Wskazanie imienia i nazwiska osób odpowiedzialnych za stwierdzone uchybienia:

Pan Bogusław Tyka - Dyrektor Naczelny Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi.

5) Zalecenia, wnioski dotyczące usunięcia uchybień/nieprawidłowości

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję jednostkę kontrolowaną do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonych w trakcie kontroli uchybień i zalecam dostosowanie składu osobowego ZRM do zgodnego z obowiązującymi przepisami.

Na podstawie § 22 *rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych*), kierownik jednostki kontrolowanej miał prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania projektu wystąpienia pokontrolnego, do zgłoszenia umotywowanych pisemnych zastrzeżeń do ustaleń i ocen zawartych w projekcie wystąpienia pokontrolnego. Termin ten uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane w polskiej placówce pocztowej.

Jak wynika z pocztowego potwierdzenia odbioru, projekt wystąpienia pokontrolnego został odebrany przez jednostkę kontrolowaną 5 czerwca 2025 r. Nie wniesiono zastrzeżeń do ustaleń oraz ocen zawartych w projekcie wystąpienia pokontrolnego.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w wersji elektronicznej. Przedmiotowy dokument został przekazany jednostce kontrolowanej za pośrednictwem platformy ePUAP.

Pouczenie

W terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, proszę o przekazanie informacji o sposobie i terminie wykonania zaleceń, wykorzystaniu wniosków lub przyczynach ich niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych uchybień/nieprawidłowości.

Zgodnie z § 25 ust. 6 *rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych* od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO

Marzena Wochna
Dyrektor Wydziału Zdrowia
(podpisano elektronicznie)