

Ministerstwo Aktywów Państwowych

Departament Nadzoru I

IK: 1231262
Warszawa, 31 marca 2026 r.

Pani

.....

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na petycję z dnia 27 lutego 2026 r., przekazaną do Ministerstwa Aktywów Państwowych w dniu 3 marca 2026 r. przez Ministerstwo Infrastruktury, w sprawie terminów doręczania przesyłek pocztowych uprzejmie informuję, co następuje.

Regulacje przepisów prawa europejskiego, tj. Dyrektywy 97/67/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 15 grudnia 1997 r. w sprawie wspólnych zasad rozwoju rynku wewnętrznego usług pocztowych Wspólnoty oraz poprawy jakości usług (Dz. U. UE L/15 z 21.01.1998, str. 14) oraz Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2008/6/WE z dnia 20 lutego 2008 r. zmieniającej dyrektywę 97/67/WE w odniesieniu do pełnego urzeczywistnienia rynku wewnętrznego usług pocztowych Wspólnoty (Dz. U. UE L 52 z 27.2.2008, str. 3) wskazują, że państwa członkowskie Unii Europejskiej podejmują stosowne działania w celu zagwarantowania odpowiedniego świadczenia usług powszechnych.

W polskich przepisach ww. obowiązki odzwierciedlone są w art. 46 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. *Prawo pocztowe* (Dz.U. z 2025 r. poz. 366 z późn. zm.) oraz w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1026 z późn. zm.). Są one spójne z uregulowaniami ww. Dyrektywy i określają częstotliwość doręczeń wyłącznie w odniesieniu do operatora wyznaczonego, obowiązującego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.

Z przepisów tych wynika, że operator wyznaczony musi zapewnić:

- jednolite usługi na terenie całego kraju,
- odpowiednią liczbę placówek i skrzynek pocztowych,
- dotrzymywanie standardów czasu doręczeń,
- przystępne ceny usług,
- doręczanie przesyłek oraz opróżnianie skrzynek co najmniej 5 dni w tygodniu (z wyłączeniem świąt),
- możliwość uzyskania potwierdzenia odbioru przesyłki rejestrowanej.

Obecnie operatorem wyznaczonym jest Poczta Polska S.A. (na podstawie decyzji Prezesa UKE z 28 listopada 2025 r.).

Analizując obowiązujące przepisy, należy stwierdzić, że nie ma uzasadnienia dla wprowadzenia w nich postulowanych zmian odnośnie do terminów doręczeń przesyłek. Dodatkowo zauważam, że wprowadzenie zaproponowanych przez Panią zmian niósłoby ze sobą konieczność inwestycji w infrastrukturę logistyczną, zapewnienie całotygodniowej pracy sortowni, transportu i placówek, w tym zwiększenia zasobów kadrowych. Doprowadziłoby to do poniesienia przez operatora wyznaczonego znacznych nakładów finansowych, a także zwiększenia cen usług.

Warto w tym miejscu nadmienić, że w dniu 1 stycznia 2025 r. weszły w życie zmiany w ww. rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego. Nowelizacja wprowadziła zmianę wskaźników czasu przebiegu przesyłek krajowych w obrocie pocztowym. W przypadku przesyłek najszybszych, czyli priorytetowych, termin doręczenia zmienił się z D+1 na D+3 (dostarczenie przesyłki w terminie do trzech dni). Z kolei dla przesyłek ekonomicznych standardowy termin został ustalony na poziomie D+5 (dostarczenie przesyłki w terminie do 5 dni).

Powyższe zmiany wynikały z konieczności dostosowania ram czasowych wykonywania usług do postępującego przekierowywania się strumienia przesyłek do kanałów elektronicznych (tzw. e-substytucja). Spadek liczby listów wysyłanych drogą tradycyjną w ciągu ostatniej dekady o blisko 50% oraz wprowadzenie w Polsce systemu doręczeń elektronicznych¹ od dnia 1 stycznia 2025 r. sprawiły, że utrzymywanie dotychczasowych standardów stało się nieefektywne i generowało wysokie straty dla operatora pocztowego.

Mając powyższe na uwadze brak jest podstaw do uwzględnienia Pani petycji. Mam nadzieję, że przedstawione wyjaśnienia okażą się dla Pani wyczerpujące i pomocne.

Z poważaniem

Michał Holeksa

naczelnik

dokument podpisany elektronicznie

1231262.4647096.3694326

¹ <https://www.gov.pl/web/e-doreczenia>