

Przedmiot: Uwaga dotycząca bezpiecz
Numer referencyjny produktu: CCR_HE14.L
Batch : FA2502079962

Sallanches,
11th April 2025

Doktorze,
Dział Jakości EUROTEKNIKA zidentyfikował błąd produktu dotyczący :

Numer referencyjny produktu: CCR_HE14.L
Batch : FA2502079962

Nasze pliki wskazują, że otrzymałeś urządzenie, którego dotyczy problem.

Opis problemu:

Zgodnie z naszą wewnętrzną analizą, wkrętki CCR_HE14.L z partii FA2502079962 nie są odpowiednio hartowane, przez co mogą być bardziej kruche podczas użytkowania. Możliwe jest, że wkrętki te pękną przed osiągnięciem zalecanego momentu dokręcania.

Ryzyko dla pacjenta:

Poza opóźnieniem w dopasowaniu protezy nie zidentyfikowano żadnego ryzyka dla pacjenta.

Wymagane działanie naprawcze:

Jako środek zapobiegawczy EUROTEKNIKA pragnie wycofać i wymienić śrubokręt.

W związku z tym uprzejmie prosimy o :

- Upewnienie się, że treść niniejszej informacji dotyczącej bezpieczeństwa została przeczytana i zrozumiana w Państwa organizacji. Jeśli produkt został przekazany innym organizacjom, prosimy o niezwłoczne poinformowanie ich o niniejszych działaniach korygujących i przekazanie im kopii niniejszego pisma.
- Należy natychmiast zlokalizować i poddać kwarantannie urządzenia, których to dotyczy.
- Wypełnić, podpisać i odesłać formularz wycofania na poniższy adres.
- Zwróć wymienione poniżej urządzenia na poniższy adres, umieszczając załączoną etykietę „After Sales Service Product Recall” na opakowaniu.



Zachęcamy do skontaktowania się z działem obsługi klienta EUROTEKNIKA w celu zorganizowania usunięcia tego urządzenia telefonicznie pod numerem +33 (0)1 76 42 00 60 lub pocztą elektroniczną pod adresem ADV.france@lyra.dental, podając numer reklamacji 6857.

Adres: EUROTEKNIKA
Service SAV
726, rue du Général de Gaulle
74700 SALLANCHES

Po otrzymaniu zgłoszenia prześlemy w zamian CCR_HE14.L.

Przepraszamy za wszelkie niedogodności z tym związane i dziękujemy za współpracę.

Prosimy o kontakt w celu uzyskania dalszych informacji.

Z poważaniem

Giovanna ROMEO w TUNESI
Dyrektor ds. zapewnienia jakości i spraw regulacyjnych

EUROTEKNIKA
726, Rue du Général de Gaulle
74700 SALLANCHES
Tél. (+33)4 50 91 49 20 - Fax (+33)4 50 91 98 66

FORMULARZ WYCOFANIA PRODUKTU

Doktorze,

Nasze dane dotyczące identyfikowalności wskazują, że otrzymał Pan produkt objęty

niniejszym wycofaniem. Prosimy o wypełnienie poniższego formularza:

Kroki, które należy wykonać			
☐	Potwierdzam, że otrzymałem pismo z przypomnieniem, zapoznałem się z jego treścią i zrozumiałem ją.		
☐	I Podjęliśmy działania wymagane w wiadomości e-mail z przypomnieniem.		
Number of returned products covered by the complaint:			Numer partii: FA2502079962
			Data zwrotu:
Nazwisko lekarza:			
Nazwa laboratorium (eśli dotyczy):			
Podpis: :			
Data :			

Powrót do ETK (Produkty i formularz wycofania produktu)	
E-mail	complaints@lyra.dental
Adres	EUROTEKNIKA Service SAV 726, rue du Général de Gaulle 74700 SALLANCHES FRANCE

Ważne jest, aby podjąć działania określone w piśmie przypominającym i potwierdzić otrzymanie niniejszego formularza. Państwa odpowiedź jest niezbędna do prawidłowego przeprowadzenia akcji serwisowej.

726 rue du Général de Gaulle -74700 Sallanches – 25 rue Bleue -75009 Paris – France

Euroteknika SAS au capital de 68704 € - 389 251 745 RCS Annecy - N° SIRET : 389 251 745 000 52 - N° TVA Intracommunautaire : FR 86 389 251 745 - Code NAF : 3250A

LYRA FRANCE SAS au capital de 10 000 € - 799 960 067 RCS Paris - N° SIRET : 799 960 067 000 12 - N° TVA Intracommunautaire : FR 12 799 960 067 - Code NAF : 3250A

Tél. +33 (0)1 76 42 00 60 | sales@lyraetk.com | www.lyraetk.com