



WOJEWODA OPOLSKI

ul. Piastowska 14
45-081 Opole

Opole, 28 listopada 2025 r.
PS.I.431.1.33.2025.MP

**Pani
Katarzyna Ścipień
Dyrektor Domu Pomocy Społecznej
w Prószkowie,
ul. Zamkowa 8
46-060 Prószków**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 2, 3, 4, 8, 9 września 2025 r. i 1 października 2025 r. przeprowadzono kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej w Prószkowie (w dalszej części nazywany Domem) w zakresie oceny jakości usług świadczonych przez dom pomocy społecznej oraz zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

W trakcie kontroli badano również zasadność zarzutów podnoszonych w anonimowej skardze przekazanej do Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w dniu 12 czerwca 2025 r.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole kontroli, do którego kierownik jednostki kontrolowanej nie wniósł zastrzeżeń. W kontrolowanym obszarze działalność Domu oceniono **pozytywnie**.

W wyniku kontroli uznano, że:

- 1) Dom świadczy usługi w zakresie potrzeb bytowych określone § 6 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 51)¹,
- 2) Dom świadczy usługi opiekuńcze i wspomagające zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz § 6 ust. 1 pkt 10 rozporządzenia w sprawie dps;
- 3) Dom umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 ze zm.)²;

¹ Nazywane dalej rozporządzeniem w sprawie dps.

² Nazywana dalej u.p.s.

- 4) Dom spełnia warunki efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających zgodnie z zapisami § 6 rozporządzenia w sprawie dps, w zakresie wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych, zapewnienia kontaktu z psychologiem, wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego, uczestniczenia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego co najmniej raz na dwa lata w szkoleniach na temat praw mieszkańca domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami, wynikających z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia w sprawie dps oraz przeszkolenia w zakresie udzielania pierwszej pomocy;
- 5) zatrudniona kadra merytoryczna posiada wymagane przepisami kwalifikacje i przygotowanie zawodowe do wykonywania obowiązków na zajmowanych stanowiskach pracy;
- 6) zarzuty zawarte skardze z dnia 12 czerwca 2025 r., w trakcie czynności kontrolnych zostały uznane za bezzasadne.

W trakcie kontroli stwierdzono:

- 1) **Uchybienie:** mało urozmaicone śniadania.
- 2) **Nieprawidłowości:**
 - a) **kluczowe:** brak;
 - b) **znaczące:** brak;
 - c) **zwykłe:** brak.

W trakcie rozmów przeprowadzonych podczas wizytacji Domu, mieszkańcy często zgłaszali, iż chcieliby, żeby śniadania były bardziej urozmaicone. Z analizy jadłospisów wynika, że śniadania i kolacje rzeczywiście są jednorodne. Należy wskazać, że jadłospis akceptuje i zatwierdza Rada Mieszkańców. W związku z powyższym, mając na uwadze dobro mieszkańców wskazanym jest przeanalizowanie wspólnie z Radą Mieszkańców przedmiotowej kwestii w celu dokonanie ewentualnych zmian.

Z up. Wojewody Opolskiego

Ewa Pawlinów

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej

Pismo zostało wydane w postaci elektronicznej i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym.