



Szczecin, 06 maja 2025 r.

Załącznik nr 1
do Zapytania ofertowego
ZOA.251.2.2025.ARO

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **ubezpieczenie komunikacyjne w zakresie OC, AC, NNW, Assistance na rok 2025/2026 floty pojazdów użytkowanych przez Regionalną Dyrekcję Ochrony Środowiska w Szczecinie.**

Spis floty pojazdów stanowiących własność lub będących w posiadaniu Ubezpieczającego na podstawie innego niż prawo własności tytułu prawnego **stanowi Załącznik nr 1 – Zestawienie pojazdów.**

Pojazdy będące przedmiotem ubezpieczenia nie są wynajmowane.

Ubezpieczający: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Szczecinie ul. Juliusza Słowackiego, 71-434 Szczecin.

Okres ubezpieczenia: dla każdego pojazdu 1 rok od daty podanej w tabeli (Załącznik nr 1 - Zestawienie pojazdów), z zachowaniem ciągłości ochrony ubezpieczeniowej (tj. aby Ubezpieczający był objęty ochroną ubezpieczeniową, na mocy następujących po sobie umów ubezpieczenia).

Zakres ubezpieczenia.

Ubezpieczający **określa minimalny wymagany zakres ubezpieczenia** - dopuszczając równocześnie rozszerzenie tego zakresu zgodnie z OWU Ubezpieczyciela jeśli zapisy te obejmują wymagany zakres minimalny przy czym są dla Ubezpieczającego korzystniejsze.

Wymagany minimalny zakres ubezpieczenia:

I. Ubezpieczenie OC – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej (OC) – zgodnie ustawą z dnia 22 maja 2003r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2025 r., poz. 367).

Suma gwarancyjna:

- w przypadku szkód na osobie – ustawowa, na dzień zawarcia umowy;
- w przypadku szkód w mieniu – ustawowa, na dzień zawarcia umowy;

II. Ubezpieczenie NNW – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów. Zakresem ubezpieczenia NNW objęte są następstwa wypadków ubezpieczeniowych w postaci uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci ubezpieczonego powstałe podczas ruchu pojazdu, wsiadania do pojazdu i wysiadania z pojazdu, podczas przebywania w pojeździe w przypadku zatrzymania pojazdu lub postoju pojazdu na trasie jazdy, podczas naprawy pojazdu na trasie jazdy, bezpośrednio przy załadunku i rozładunku pojazdu bądź przyczepy zespółonej z pojazdem a także skutek upadku pojazdu, pożaru lub wybuchu pojazdu.

Suma ubezpieczenia: 10 000,00 zł na osobę.

Zakres terytorialny: Polska, Polska i Europa. – stosownie do zapisów zawartych w Zestawieniu pojazdów objętych ubezpieczeniem stanowiącym załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia.

III. Ubezpieczenie Auto Casco – ubezpieczenie pojazdu od utraty, uszkodzeń i kradzieży.

Odszkodowanie wypłacone w wartości brutto.

Sumę ubezpieczenia pojazdów będzie stanowić:

- w przypadku pojazdów fabrycznie nowych – wartość brutto zgodnie z fakturą zakupu,
- w przypadku pozostałych pojazdów – aktualna w chwili ubezpieczenia wartość rynkowa brutto wyliczona na podstawie dostępnych na polskim rynku wydawnictw typu „InfoExpert”.

System likwidacji szkód:

- dla pojazdów do 10 lat – serwisowy (zniesiona amortyzacja części), naprawa z zastosowaniem oryginalnych części serwisowych zalecanych przez producenta danego pojazdu, zniesiony udział własny, brak franszyzy integralnej oraz redukcyjnej w szkodzie AC w ruchu i postoju oraz szkodzie kradzieżowej.
- dla pojazdów powyżej 10 lat – partnerski (zniesiona amortyzacja części), naprawa z zastosowaniem oryginalnych części serwisowych zalecanych przez producenta danego pojazdu lub nieoryginalnych części zamiennych, tzw. zamienników, których producent zaświadcza, że są tej samej jakości co stosowane do montażu w pojazdach producenta danej marki; zniesiony udział własny, brak franszyzy redukcyjnej w szkodzie AC w ruchu i postoju oraz w szkodzie kradzieżowej.

Suma ubezpieczenia: rzeczywista wartość rynkowa pojazdów wraz z wyposażeniem (brutto) określona na dzień wystawiania polisy.

Wypłata odszkodowania ze zniesieniem udziału własnego w szkodach i wykupieniem amortyzacji części.

Zakres ubezpieczenia, (warunki all risk), o ile OWU Ubezpieczyciela nie stanowią korzystniej, powinien obejmować szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie pojazdu, jego części lub wyposażenia wskutek zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia.

Warunki ubezpieczenia nie mogą wyłączać odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody spowodowane wskutek :

- a) zderzenia się pojazdów,
- b) zderzenia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- c) uszkodzenia pojazdu, jego części lub wyposażenia przez osoby trzecie, zwierzęta lub przedmioty pochodzące z zewnątrz i wewnątrz pojazdu,
- d) dewastacji,
- e) pożaru, wybuchu, osmalenia, zatopienia oraz działania sił przyrody, niezależnie od miejsca ich powstania,
- f) uszkodzenia pojazdu, jego części lub wyposażenia wskutek działania temperatury lub jej gwałtownej zmiany,
- g) samoistnego otwarcia pokrywy przedniej silnika pojazdu lub bagażnika,
- h) uszkodzenia lub zanieczyszczenia wnętrza pojazdu w związku z koniecznością ratowania życia lub zdrowia ludzkiego,
- i) uszkodzenia pojazdu podczas dokonywania czynności związanych z diagnostyką lub naprawą pojazdu, w tym również czynności polegających na testach pojazdu przed lub po naprawie, dokonywanych przez pracowników zakładów wykonujących usługę, z zachowaniem prawa do regresu do przedsiębiorcy wykonującego usługę,
- j) uszkodzenia pojazdu znajdującego się w zakładzie konserwacyjnym, myjni, komisie,
- k) ryzyka kradzieży pojazdu oraz jego części, elementów wyposażenia podstawowego i dodatkowego,
- l) ryzyka rabunku (rozboju).

Holowanie uszkodzonego pojazdu w wyniku zdarzeń objętych AC w przypadku gdy usługa ta nie może być świadczona z tytułu ubezpieczenia Assistance z zastrzeżeniem, że koszty holowania jednego pojazdu nie mogą przekroczyć 2000 zł na terenie RP i 1500 EURO poza terytorium RP.

Zakres terytorialny ubezpieczeń dobrowolnych stosownie do zapisów zawartych w Zestawieniu pojazdów objętych ubezpieczeniem stanowiącym załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia.

IV. Ubezpieczenie Assistance – świadczenie usług assistance w przypadku awarii lub wypadku pojazdu.

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczenia pomocy drogowej na rzecz użytkowników pojazdu tj. kierowcy i pasażerów pojazdu w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, teren RP i kraje systemu ZK.

Za zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową uważa się unieruchomienie pojazdu w czasie jazdy lub postoju spowodowane jedną z następujących przyczyn:

- a) awaria (rozumiana jako nagłe i samoistne uszkodzenie mechaniczne, elektryczne, elektroniczne lub hydrauliczne pojazdu, jego części lub wyposażenia), np. awaria kierunkowskazów, wycieraczek, ogumienia, przepalenie żarówki,
- b) uszkodzenie szyby czołowej,
- c) brak paliwa lub zastosowanie niewłaściwego paliwa,
- d) zniszczenie, zagubienie, uszkodzenie lub zatrzaśnięcie w pojeździe kluczyków,
- e) awaria zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
- f) kradzież lub rabunek pojazdu lub jego wyposażenia,
- g) uszkodzenie pojazdu przez osoby trzecie, w tym uszkodzenia przez zwierzęta lub przedmioty z zewnątrz pojazdu,
- h) wypadek drogowy, kolizja,
- i) rozładowanie akumulatora,
- j) rozładowanie baterii,
- k) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody,
- l) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz i wewnątrz pojazdu,
- m) utrata panowania nad pojazdem.

W przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową ubezpieczonym przysługują następujące świadczenia:

- a) naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia,
- b) pomoc na miejscu zdarzenia,
- c) dowóz paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa) do miejsca zatrzymania pojazdu, w ilości co najmniej umożliwiającej dojechanie do najbliższej stacji paliwowej,
- d) transport pojazdu w przypadku usterki wymagającej interwencji warsztatu,
- e) zakwaterowanie kierowcy i pasażerów w hotelu lub organizacja powrotu lub dalszej podróży kierowcy i pasażerów lub podstawienie i odstawienie pojazdu zastępczego,
- f) refundacja kosztów specjalistycznej pomocy na autostradzie,
- g) złomowanie pojazdu, którego dokonanie jest konieczne po wypadku, awarii lub odnalezieniu pojazdu po kradzieży,
- h) pojazd zastępczy do 10 dni - włączając pokrycie kosztów podstawienia i odbioru pojazdu zastępczego. Usługa świadczona na terenie RP oraz zagranicy (kraje systemu ZK). Ubezpieczyciel nie musi gwarantować, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony, jak pojazd, którego dotyczy Assistance. Ubezpieczyciel ma zapewnić wynajem samochodu osobowego niezależnie od rodzaju pojazdu, którego dotyczy Assistance.
- i) pokrycie kosztów parkingu w przypadku braku możliwości odholowania pojazdu do warsztatu (max. 5 dni),
- j) holowanie.

Holowanie od miejsca zatrzymania pojazdu do docelowego miejsca holowania wskazanego przez ubezpieczającego:

- na terenie RP – bez limitu kilometrów,
- z zagranicy (kraje systemu ZK) – holowanie do Polski z limitem 700 km, holowanie do innego miejsca za granicą z limitem 350 km.

Brak zastosowania franszyzy kilometrowej w przypadku zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.

Zakres terytorialny ubezpieczeń dobrowolnych stosownie do zapisów zawartych w Zestawieniu pojazdów objętych ubezpieczeniem stanowiącym załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia.

Ubezpieczający zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu ubezpieczenia wybranych pojazdów polegającej na rezygnacji z wybranych ubezpieczeń dobrowolnych.

V. Ubezpieczenie szyb

Dodatkowe ubezpieczenie szyb w pojeździe - ochrona na wypadek uszkodzenia lub zniszczenia szyb w samochodzie obejmujące szybę czołową, tylną i boczne. Ochrona pokrywa koszty szyby oraz usługi wymiany lub naprawy realizowanej na bazie zamienników.

Obsługa umowy

1. Umowa obowiązywać będzie w okresie od daty jej zawarcia do dnia 30 kwietnia 2026 r. i będzie realizowana poprzez wystawienie polis ubezpieczeniowych dla pojazdów Ubezpieczającego oraz przeprowadzanie procedur likwidacji ewentualnych szkód komunikacyjnych.
2. Ubezpieczyciel, po podpisaniu umowy, jednorazowo wystawi polisy dla wszystkich objętych ubezpieczeniem pojazdów wskazanych w zestawieniu stanowiącym załącznik nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia, zgodnie z okresem i zakresem ubezpieczenia poszczególnych pojazdów.
3. Ubezpieczyciel przydzieli Ubezpieczającemu stałych doradców, którzy w okresie obowiązywania umowy będą odpowiedzialni za prawidłowe i terminowe wystawienie polis ubezpieczeniowych oraz sprawne przeprowadzanie procedury likwidacji ewentualnych szkód komunikacyjnych.
4. Ubezpieczający wyznaczy osobę odpowiedzialną za kontakty z Ubezpieczycielem i prowadzenie spraw związanych z realizacją umowy.

Składka ubezpieczeniowa

1. Wysokość składek za roczny okres ubezpieczenia dla poszczególnych pojazdów podana w ofercie Ubezpieczyciela nie ulegnie zmianie przez cały okres trwania umowy.
2. Zamawiający będzie realizował płatności składek sukcesywnie dla poszczególnych polis, jednorazowo, przelewem, w terminie 14 dni od daty rozpoczęcia okresu ubezpieczenia pojazdu w danej polisie.