



Znak: WZPS-3.431.5.1.2025.DW
Szczecin, 2 kwietnia 2025 r.

Pani
Agata Ościłowska
Dom Seniora „Babie Lato” Agata Ościłowska
Swochowo 52
74-202 Bielice

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 10 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285 ze zm.) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 20-24 lutego 2025 r. kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Dom Seniora „Babie Lato” Agata Ościłowska, prowadzonej przez Panią Agatę Ościłowską.

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące standardu usług świadczonych przez placówkę, określonych w art. 68-68c ustawy o pomocy społecznej, w okresie od 1 stycznia 2024 r. do dnia zakończenia kontroli.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym w dniu 28 marca 2025 r., do którego nie wniosła Pani zastrzeżeń. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie.¹

Osoba kierująca placówką: Pani Agata Ościłowska posiada zezwolenie na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Dom Seniora „Babie Lato” Agata Ościłowska na podstawie decyzji Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 19 czerwca 2015 r., znak: S-1.9423.2.3.2015.JJ, wydanej na czas nieokreślony. Placówka została wpisana do rejestru placówek prowadzonego przez Wojewodę Zachodniopomorskiego pod numerem 16 i jest przeznaczona dla 28 osób.

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

Podstawą świadczenia usług w placówce jest Umowa o przyjęcie do Domu Seniora Babie Lato zawierana między podmiotem prowadzącym placówkę a mieszkańcem Domu i osobą wnoszącą opłatę za usługi. Zgodnie z treścią Umowy Dom zapewnia: zakwaterowanie w pokoju dwuosobowym, całodzienne wyżywienie, całodobową opiekę, opiekę lekarską w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej, zajęcia rehabilitacyjne, terapię zajęciową oraz manualną, zajęcia i imprezy rozrywkowe na terenie Domu. Organizacja wewnętrzna i zasady funkcjonowania Domu określone zostały w Regulaminie Organizacyjnym Domu Seniora Babie Lato w Swochowie.

Kontrolowana jednostka usytuowana jest w parterowym budynku. Teren wokół placówki jest ogrodzony i zagospodarowany, otaczające budynek aleje zostały utwardzone. W ogrodzie wyznaczone zostały miejsca do wypoczynku dla mieszkańców. Szerokość ciągów komunikacyjnych oraz otworów drzwiowych przy pokojach mieszkalnych i pomieszczeniach ogólnodostępnych pozwala na swobodne poruszanie się osób na wózkach inwalidzkich oraz osób korzystających ze sprzętu ortopedycznego.

Powierzchnia pokoi oraz ich wyposażenie są zgodne z wymogami określonymi w art. 68 ust. 4 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej. Placówka spełnia jednocześnie wymogi określone w art. 68 ust. 5 pkt 3 ww. ustawy w zakresie odpowiedniej liczby urządzeń sanitarnych. Łazienki wyposażone zostały w uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych pomieszczeń. W Domu znajduje się pokój dziennego pobytu i jadalnia oraz pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia, zgodnie z art. 68 ust. 5 pkt 1 i 2 ustawy. Wszyscy mieszkańcy mają możliwość swobodnego korzystania z tych pomieszczeń. W trakcie kontroli pokoje mieszkańców, pomieszczenia sanitarne, pomieszczenia ogólnodostępne i pomieszczenia dodatkowe były utrzymane w czystości.

Placówka udziela mieszkańcom pomocy w podstawowych czynnościach życiowych i opiece higienicznej, na rzecz mieszkańców świadczone są także usługi pielęgnacyjne. Dom Seniora „Babie Lato” zapewnia podstawowe środki czystości i przybory toaletowe.

W przypadku wystąpienia takiej konieczności, pracownicy placówki udzielają mieszkańcom niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych oraz na bieżąco monitorują zaopatrzenie w odzież i obuwie. Ponadto Dom, dostosowując się do indywidualnych potrzeb mieszkańców oraz ich stanu zdrowia, zapewnia kontakt z otoczeniem oraz organizuje czas wolny. Mieszkańcy mają do dyspozycji pokój dziennego pobytu, taras i ogród. Dom wyposażony jest w książki, gry planszowe i sprzęt RTV. Z okazji urodzin i świąt okolicznościowych na terenie placówki przygotowywane są uroczyste spotkania. Ponadto od poniedziałku do piątku mieszkańcy mogą brać udział w zajęciach tj: gimnastyka, muzykoterapia, zajęcia plastyczne, zajęcia z rękodzieła, masaż, światłoterapia i zajęcia kulinarne.

Przy wejściu do budynku umieszczono tablicę zawierającą informację o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numer wpisu do rejestru placówek, wymaganą na podstawie art. 68a pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Ponadto, na tablicy ogłoszeń znajdującej się wewnątrz budynku, umieszczono informacje określone w art. 68a pkt 3 ustawy o pomocy społecznej.

Z ustaleń kontroli wynika, że wszyscy mieszkańcy zadeklarowani są do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej. W godzinach nocnych oraz w dni wolne od pracy mieszkańcy korzystają ze świadczeń zdrowotnych realizowanych w ramach opieki

nocnej i świątecznej, natomiast w nagłych przypadkach do mieszkańców wzywane jest pogotowie ratunkowe.

Kontrolowana jednostka zapewnia trzy podstawowe posiłki dziennie (śniadanie, obiad i kolację) oraz posiłek dodatkowy (podwieczorek), z zachowaniem ewentualnych diet. Posiłki dla mieszkańców przygotowywane są w kuchni działającej na terenie placówki. Przerwy między posiłkami są nie krótsze niż 4 godziny, a kolacja podawana jest nie wcześniej niż o godzinie 18, co jest zgodne z art. 68 ust. 6 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Możliwe jest także spożywanie posiłków w pokojach mieszkalnych, a w razie potrzeby karmienie mieszkańców. Drobne produkty żywnościowe i napoje są dostępne przez całą dobę.

Na podstawie analizy losowo wybranych akt osobowych mieszkańców ustalono, że prowadzona przez Dom Seniora „Babie Lato” dokumentacja zawiera m.in. umowę o świadczenie usług w placówce, dane identyfikacyjne osoby przebywającej w placówce, dane kontaktowe najbliższej rodziny, imię i nazwisko opiekuna prawnego – w przypadku osób ubezwłasnowolnionych całkowicie oraz informacje dotyczące stanu zdrowia mieszkańca.

Zgodnie z art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej placówka całodobowej opieki powinna zatrudniać osoby wykonujące czynności opiekuńcze w wymiarze nie mniej niż 1/3 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w placówce, nie mniej niż w wymiarze 4,5 pełnego wymiaru czasu pracy. W przypadku kontrolowanej placówki wymagany wymiar zatrudnienia wynosi 9,33 etatu. W toku przeprowadzonej kontroli ustalono, że łączny wymiar zatrudnienia wszystkich osób świadczących usługi opiekuńcze na dzień kontroli wynosił 11 osób (9,5 etatu), co w odniesieniu do liczby miejsc w placówce spełnia wymogi standardu.

Wymogi kwalifikacyjne pracowników placówki określone zostały w art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym podmiot prowadzący placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku jest obowiązany zapewnić wykonywanie czynności opiekuńczych przez osoby posiadające kwalifikacje niezbędne do wykonywania zawodu lekarza, pielęgniarki, położnej, ratownika medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, opiekuna osoby starszej, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, opiekuna medycznego albo osoby posiadające udokumentowane co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy. Podczas czynności kontrolnych sprawdzono kwalifikacje wszystkich pracowników świadczących usługi opiekuńcze. Ustalono, że na dzień sporządzania protokołu ww. pracownicy posiadali kwalifikacje określone w art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej.

Ustalono, że w placówce prowadzona jest Ewidencja przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych realizowanych na terenie placówki. W okresie objętym kontrolą nie stosowano przymusu bezpośredniego. Żadnemu z mieszkańców nie ograniczono także możliwości samodzielnego opuszczania terenu placówki.

Zgodnie z art. 68aa ust. 1 ustawy o pomocy społecznej od 1 stycznia 2024 r. podmiot prowadzący placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku prowadzi rejestr zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych dotyczących osób przebywających w placówce. Z prowadzonego Rejestru wynika, że do dnia zakończenia kontroli na terenie placówki

nie odnotowano zdarzeń nadzwyczajnych dotyczących osób przebywających w placówce.

Prawa mieszkańców określone zostały w Regulaminie organizacyjnym Domu Seniora „Babie Lato” w Swochowie, zgodnie z którym mieszkaniec ma prawo m.in. do należytego i godnego traktowania przez pracowników i innych mieszkańców, wyrażania własnych poglądów dotyczących jego osoby, swobodnego wypowiadania swoich uwag na temat organizacji Domu oraz utrzymywania kontaktów z rodziną i bliskimi. Podczas oględzin Domu stwierdzono, że personel odnosi się do mieszkańców z szacunkiem. Nie odebrano niepokojących sygnałów dotyczących naruszenia praw podopiecznych.

W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości w zakresie objętym kontrolą odstępuję od wydania zaleceń pokontrolnych.

Z up. Wojewody Zachodniopomorskiego
Dawid Krystek
II Wicewojewoda Zachodniopomorski