

Informacja o dostępności architektonicznej budynku Biura Powiatowego ARiMR w Ostródzie przy ul. Grunwaldzkiej 43a, 14-100 Ostróda

W budynku mieści się:

Biuro Powiatowe Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa w Ostródzie.

Biuro Powiatowe mieści się na piętrze: 1

Dojście do budynku

Dojście piesze do budynku znajduje się od ul. Grunwaldzkiej i Handlowej.

Przejście dla pieszych przy ul. Grunwaldzkiej znajduje się w bliskim sąsiedztwie wejścia do Biura Powiatowego w Ostródzie i posiada sygnalizację świetlną. Po prawej stronie wejścia do budynku biura przy ul. Handlowej znajduje się drugie przejście dla pieszych bez sygnalizacji świetlnej i dźwiękowej.

Dojazd do budynku

Dojazd do budynku możliwy jest od ul. Grunwaldzkiej.

Miejsca parkingowe

Najbliższe miejsca parkingowe znajdują się na parkingu wewnętrznym przed budynkiem Biura Powiatowego w Ostródzie.

Wejścia do budynku



Wejście od ul. Grunwaldzkiej

Wejście do budynku jest na poziomie chodnika. Do budynku prowadzą przeszklone drzwi z klamką. Wewnątrz budynku znajduje się przeszklona winda dostosowana do osób ze szczególnymi potrzebami.

Obsługa interesantów

Obsługa interesantów odbywa się w Punkcie Obsługi Klienta, który mieści się na pierwszym piętrze budynku Biura Powiatowego w Ostródzie. W celu załatwienia sprawy w biurze, nie ma potrzeby kierowania interesantów poza obszar Punktu Obsługi Klienta.

W budynku zostali wyznaczeni Asystenci ds. zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

- Kamila Nyga, tel. 89 642 75 30, e-mail: kamila.nyga@arimr.gov.pl
- Szymon Felka, tel. 89 642 67 80, e-mail: szymon.felka@arimr.gov.pl

Asystenci służą pomocą osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie pokonywania barier występujących w tej lokalizacji ARiMR. W przypadku potrzeby załatwienia sprawy w ARiMR, osoba ze szczególnymi potrzebami, co najmniej 5 dni roboczych przed planowanym terminem wizyty w lokalu ARiMR, kontaktuje się z Asystentem telefonicznie lub mailowo podając:

- swoje imię, nazwisko oraz w przypadku posiadania nr ewidencji producentów,
- swoje dane kontaktowe (telefon lub adres e-mail),
- rodzaj lub zakres spraw, jakie zamierza załatwić w danej jednostce terenowej ARiMR
- stwierdzoną barierę architektoniczną w lokalizacji ARiMR wraz z informacją o stopniu jej wpływu na ograniczenie w dostępie do lokalizacji.

Asystent po zapoznaniu się z treścią zgłoszenia, udzieli osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia w zakresie obsługi Jej sprawy poprzez:

- wskazanie zgodnej z obowiązującymi w ARiMR procedurami formy obsługi, innej niż osobista, umożliwiającej obsługę bez konieczności wizyty w lokalu ARiMR lub/i;
- zapewnienie bezpośredniego wsparcia właściwego merytorycznie pracownika ARiMR, który będzie indywidualnie prowadził obsługę sprawy osoby ze szczególnymi potrzebami lub/i;
- zapewnienie alternatywnego sposobu dostępu do lokalizacji ARiMR

Pętla indukcyjna

W budynku nie ma pętli indukcyjnej oraz nie działa tłumacz języka migowego. Brak dostępnego łatwego tekstu do czytania czy informacji w języku migowym lub angielskim na tablicy informacyjnej w holu głównym budynku.

Toalety

Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na pierwszym piętrze budynku.

Ewakuacja

Ewakuacja z pierwszego piętra budynku odbywa się przez schody prowadzące do wyjścia z budynku.

Budynek jest wyposażony w system alarmu pożarowego (akustyczny bez wizualizacji oraz możliwości rozgłaszania komunikatów głosowych).