

KONSULTACJE SPOŁECZNE – PROPOZYCJE DZIAŁAŃ NA RZECZ UZGODNIENIA KONCEPCJI SKATEPARKU Z JEGO PRZYSZŁYMI UŻYTKOWNIKAMI

Po zebraniu podstawowych informacji, podjęciu decyzji o wielkości skateparku, jego lokalizacji, technologii wykonania i budżecie, dobrą praktyką jest zaangażowanie lokalnej społeczności uprawiającej sporty ekstremalne związane z jazdą na deskorolce, BMX, hulajnodze czy rolkach. Włączenie tych osób za pomocą konsultacji w proces projektowy pozwoli na zrozumienie ich oczekiwań oraz lepsze dopasowanie inwestycji do ich potrzeb.

Konsultacje społeczne są czynnikiem angażującym młodych ludzi w lokalne sprawy oraz uczą dobrej postawy obywatelskiej. Konsultacje to praktyka, która sprawia, że:

- projekt jest lepiej dopasowany do potrzeb użytkowników i ich umiejętności,
- inwestycja jest promowana wśród lokalnej społeczności,
- przyszli użytkownicy obiektu mają poczucie, że ich głos ma znaczenie, co przekłada się na zadowolenie ze strony społeczności i ogólną dobrą opinię o całej inwestycji,
- społeczność odczuwa zaufanie do Inwestora, co minimalizuje potencjalne spory,
- użytkownicy będą bardziej dbali o obiekt, przy którego tworzeniu brali udział.

Konsultacje niosą za sobą również pewne zagrożenia, które mogą negatywnie wpłynąć na proces realizacji inwestycji i których istnienia warto mieć świadomość. Można wśród nich wymienić:

- przedłużający się czas na opracowanie koncepcji, spowodowany m.in. brakiem lidera w grupie uczestniczącej w konsultacjach,
- konflikt między potencjalnymi użytkownikami obiektu uprawiającymi różne dyscypliny (deskorolka, BMX, rolki), którzy oczekują odmiennych rozwiązań.

Przed przeprowadzeniem konsultacji należy zwrócić uwagę na kilka aspektów:

- a) **Czas** – warto określić termin i długość trwania konsultacji, tak aby nie przyczyniły się do opóźnienia realizacji projektu.
- b) **Ogólne ujęcie koncepcji** – przy projektowaniu dużych obiektów należy skupić się na ogólnych wytycznych dotyczących charakteru projektowanych przeszkód oraz kluczowych elementów składowych skateparku. Szczegółowe rozwiązania powinny pozostać w zakresie projektantów-specjalistów, którzy mają odpowiednią wiedzę merytoryczną oraz znają wytyczne zawarte w odpowiednich normach.

- c) **Koordynacja** – konsultacje powinny mieć gospodarza, który je poprowadzi i który będzie mediatorem pomiędzy projektantem a zainteresowaną grupą.
- d) **Uczestnicy** – grupa zaproszona do konsultacji powinna posiadać odpowiednią wiedzę na temat korzystania z obiektów, jakimi są skateparki, oraz powinna wyłonić lidera, który będzie ich głosem podczas konsultacji. Lider tej grupy będzie też odpowiedzialny za ostateczną akceptację koncepcji.

Konsultacje można przeprowadzić w formie stacjonarnej lub online. Oto kilka możliwości:

- a) **Formularz online** – stworzenie formularza pozwala na zebranie dużej ilości danych w krótkim czasie już na wstępnym etapie przystąpienia do projektu. Na podstawie udzielonych odpowiedzi należy wyciągnąć wnioski, na podstawie których można określić rodzaj skateparku, jaki miałby powstać, oraz stworzyć listę pożądanych elementów składających się na skatepark. Ważne, aby formularz był skierowany głównie do potencjalnych użytkowników obiektu, dzięki czemu otrzymane wyniki będą wartościowe.
- b) **Prezentacja** – przygotowanie prezentacji online ze wstępną koncepcją inwestycji z możliwością dodania komentarza, zamieszczona na portalu społecznościowym lub lokalnej stronie internetowej.
- c) **Grupa online** – utworzenie grupy na jednym z portali społecznościowych lub komunikatorów, gdzie każdy zainteresowany będzie mógł wyrazić swoje zdanie i uwagi, zadać pytanie lub uzyskać informacje o inwestycji.
- d) **Konsultacje bezpośrednie** – spotkanie w formie stacjonarnej lub online, gdzie projektant będzie miał możliwość zaprezentowania koncepcji, opowiedzenia o niej i będzie mógł odpowiedzieć na pytania uczestników. Spotkanie powinno zakończyć się zebraniem merytorycznych uwag i podsumowaniem. Konieczne jest, aby w takim spotkaniu uczestniczył również Inwestor lub jego przedstawiciel.

Aby zapoznać się z tematem konsultacji społecznych i móc lepiej zrozumieć zasady ich przeprowadzenia, warto skorzystać z materiałów pomocniczych opracowanych przez Portal organizacji pozarządowych – ngo.pl.¹

¹ <https://poradnik.ngo.pl/co-to-sa-konsultacje-spooleczne> [data dostępu: 17.10.2024]