

## Dokument elektroniczny

Miejsce i data sporządzenia dokumentu

2025-05-27

Dane nadawcy

Dane adresata  
MINISTERSTWO CYFRYZACJI (00-060 WARSZAWA, WOJ.  
MAZOWIECKIE)

PETYCJA

Petycja ws. wprowadzenia obowiązku przenoszenia/przekierowywania poczty elektronicznej między dostawcami usług

Szanowni Państwo,

zwracam się z uprzejmą prośbą o rozwiązanie wprowadzenia regulacji umożliwiających użytkownikom usług poczty elektronicznej przenoszenie lub stałe przekierowywanie wiadomości e-mail pomiędzy różnymi dostawcami tych usług, na wzór funkcjonującego już mechanizmu przenoszenia numerów telefonów komórkowych.

Obecnie wielu użytkowników, zwłaszcza tych korzystających z płatnych skrzynek e-mail, znajduje się w sytuacji przymusowego związania z jednym operatorem. Adres e-mail staje się bowiem kluczowym identyfikatorem w kontaktach z klientami, instytucjami finansowymi (bankami), urzędami oraz jest powiązany z licznymi kontami w systemach internetowych. Rezygnacja z dotychczasowego adresu e-mail i zmiana dostawcy usług pocztowych wiąże się z ryzykiem utraty ważnej korespondencji, trudnościami w aktualizacji danych kontaktowych we wszystkich istotnych miejscach.

Problem ten dotyka w szczególności osoby, które przed laty zdecydowały się na płatne usługi pocztowe, często nie przewidując, jak silnie ich cyfrowa tożsamość zostanie związana z konkretnym adresem i dostawcą. Brak możliwości łatwej zmiany operatora ogranicza konkurencję na rynku usług poczty elektronicznej i stawia konsumentów w niekorzystnej pozycji.

W związku z powyższym postuluję wprowadzenie obowiązku oferowania usługi stałego przekierowywania wiadomości przychodzących z dotychczasowego adresu e-mail na nowy adres, wskazany przez użytkownika u innego operatora. Usługa ta powinna być dostępna za jednorazową, rozsądną opłatą, która pokryje koszty techniczne operacji, nie stanowiąc jednocześnie bariery dla użytkownika.

Zdaję sobie sprawę, że zapewnienie możliwości wysyłania wiadomości z przekierowywanego adresu e-mail za pośrednictwem nowego operatora jest technicznie skomplikowane. Jednakże kluczowe jest zagwarantowanie użytkownikom prawa do zachowania ciągłości odbioru korespondencji na starym adresie, nawet po rezygnacji z usług pierwotnego dostawcy.

Z wyrazami szacunku,