

POWIATOWA STACJA SANITARNO – EPIDEMIOLOGICZNA W TORUNIU

87-100 Toruń, ul. Szosa Bydgoska 1

tel. (056) 622 50 29, 658-62-56, tel/fax (056) 622 22 47

e-mail: psse.torun@pis.gov.pl;

NIP 956-12-18-215

REGON 000787313

Ankieta

badania poziomu zadowolenia klienta

Upzejmnie prosimy o wyrażenie swojej opinii o wykonanych przez nasze Laboratorium badaniach
w zakresie wymienionych niżej usług

(proszę zaznaczyć odpowiednie pole)

☐	Badanie żywności
☐	Badania na stanowiskach pracy
☐	Badanie wody, ścieków lub odpadów
☐	Badania diagnostyczne, serologiczne, ocena procesów sterylizacji

Punkt oceny	Stopień zadowolenia klienta			Uwagi
	wysoki	średni	niski	
Informacja o usługach świadczonych przez laboratorium				
Personel laboratorium				
Kontakt w trakcie realizacji				
Realizacja zlecenia				
Sprawozdanie z badań				

Co wpłynęło na wybór naszego Laboratorium

Pozycja na rynku	
Certyfikat akredytacji Laboratorium	
Oferowana cena	
Zadowolenie ze współpracy	
Poziom wykonywanych badań	
Sposób przedstawienia wyników	
Inne czynniki	

Ankietę wypełniono w dniu:

Dodatkowe uwagi:

.....
.....
.....

Jeżeli respondent wyraża zgodę na ujawnienie danych uprzejmie prosimy o podanie nazwy firmy/
imienia i nazwiska

(Informacja dobrowolna o wypełnianym ankiety -ankieta wykorzystana będzie do poprawy obsługi klientów

.....
.....

.....
podpis wypełniającego ankietę