

Dzień dobry,

Zdaję sobie sprawę, że sprawa nie jest typowa ale dotyczy wszystkich mieszkańców UE (i nie tylko) korzystających z urządzeń typ IOT.

Petycja: zmiana prawa wymuszająca na producentach sprzętu IOT dostępnego do zakupu na rynku PL i UE umożliwienie zachowania pełnej jego funkcjonalności (po za dostępem / sterowaniem zdalnym) bez konieczności korzystania z serwerów producenta za pośrednictwem sieci lokalnej.

Problemem:

W przypadku wyłączenia usług serwerowych / chmurowych producenta urządzenia IOT mimo pełnej sprawności technicznej przestają działać ponieważ do jakiegokolwiek działania, obsługi wymagają połączenia do serwerów / chmury producenta.

Więc w przypadku awarii / wyłączenia serwerów lub awarii Internetu zakupione urządzenia stają się zwykłymi „cegłami” tracącymi swoją funkcjonalność (W przypadku robotów sprzątających nie działa np.: harmonogram, strefy zakazane, strefy czyszczenia, itd.).

Rozwiązanie:

Z punktu widzenia klienta funkcjonalność takich urządzeń powinna być ustawowo podzielona na dwa niezależne ale współpracujące moduły obsługi:

Moduł lokalna sieć WiFi (W jednej sieci lokalnej np.: „router domowy” znajduje się urządzenie IOT oraz aplikacja sterująca) mamy wtedy pełną funkcjonalność urządzenia niezależną od dostępu do Internetu i serwerów, chmury producenta.

Co najważniejsze po utracie Chmury, wyłączeniu serwerów, awarii Internet (Lub innych zdarzeń z po za sieci lokalnej) urządzeniem można lokalnie sterować i obsługiwać je w pełnym stopniu z wyjątkiem obsługi „chmurowej – zdalny dostęp do urządzenia z po za sieci lokalnej”.

Moduł chmurowy obejmuje całą funkcjonalność z punktu pierwszego (Lokalna sieć WiFi) oraz zdalną obsługę tych funkcji i urządzenia. Obsługa odbywa się poprzez usługi chmurowe / serwerowe producenta (Tak IOT działają obecnie – brak Internetu je całkowicie wyłącza).

Poniżej załączam korespondencję wysłaną przez producenta robota sprzątającego do użytkowników na całym świecie informującą o wyłączeniu serwerów chmurowych przez co pośrednio uniemożliwieniu praktycznie korzystania z urządzenia. Urządzenie ma zdalnie skasowane wszystkie ustawienia (Plan pomieszczeń, harmonogram, tryby sprzątania, strefy gdzie ma nie wjeżdżać, możliwość podłączenia do sterującej aplikacji itd.) usunięcie tej funkcjonalności eliminuje praktycznie możliwość korzystania ze sprzętu pomimo tego, że jest on w pełni sprawny technicznie i automatycznie staje się elektrośmieciem.



Your robot was blocked

Hello,

We want to inform you that Neato cloud services are being phased out during Q4 2025.

Since Neato ceased operations in 2023, Vorwerk has continued maintaining the Neato cloud platform to honour the original five-year service promise. However, cybersecurity standards, compliance obligations, and regulations have advanced in ways that make it no longer possible to safely and sustainably operate these legacy systems.

What this means for you

- Your Neato robot "Neato" cannot connect anymore in the app.
- It will continue to function manually – simply press the button once to launch a full house run.
- Customer support and guidance remain available at neatorobotics.com.

This decision affects only Neato Robotics. Other Vorwerk products and

