



Usług rozszerzonego wsparcia technicznego dla Systemu EZD PUW

Znak sprawy: RzPP-DOA-WAD.262.2.35.2024
Osoba do kontaktu: Piotr Budzianowski
Sposób kontaktu: e-mail: p.budzianowski@rpp.gov.pl

Zapytanie ofertowe

Zamawiający, Biuro Rzecznika Praw Pacjenta (dalej BRPP), zaprasza do złożenia oferty na usługę rozszerzonego wsparcia technicznego dla Systemu EZD PUW na okres 12 miesięcy

(zgodnie z art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) do niniejszego zamówienia nie stosuje się przepisów ww. ustawy)

1. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi rozszerzonego wsparcia technicznego dla Systemu EZD PUW w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta, w tym Modułów dodatkowych, które obejmuje:

- wsparcie techniczne dla IT BRPP w dni robocze, związane z zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania Systemu oraz posiadanych przez Zamawiającego Modułów dodatkowych;
- świadczenie EZD365, w ramach której zapewnione są:

- Dostęp do wszystkich produktów EZD365 Wykonawcy,
- Dostęp do EZD GO,
- Dostęp do bieżących aktualizacji systemu,
- Dostosowanie procesów, formularzy i rejestrów do bieżących wersji Systemu,
- Realizację zleceń prac analitycznych i programistycznych związanych z dostosowaniem Systemu oraz Modułów dodatkowych do potrzeb Zamawiającego.

Przedmiotem zamówienia jest także świadczenie usługi wsparcia technicznego, rozwoju i aktualizacji nakładek dostępnych w EZD PUW do obsługi wniosków składanych w ramach funduszy:

- Funduszu Kompensacyjnego Szczepień Ochronnych

- Funduszu Kompensacyjnego Badań Klinicznych
- Funduszu Kompensacyjnego Zdarzeń Medycznych

Powyżej wskazanym terminom lub zwrotom pisanim z wielkiej litery nadaje się znaczenie zgodnie z tabelą Definicji zawartą w **Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego**.

W przypadkach gdy Zamawiający posługuje się w opisie przedmiotu zamówienia nazwami programów, produktów, urządzeń, dopuszcza się użycie przedmiotu równoważnego, który spełni minimalne standardy jakościowe, parametry techniczne, warunki docelowego przeznaczenia oraz funkcji i walorów użytkowych produktu wskazanego z nazwy. Nazwy handlowe programów, produktów użyte w opisie przedmiotu zamówienia powinny być traktowane jedynie jako definicje standardu, jakiego wymaga Zamawiający.

Usługi będą świadczone przez 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz zakres prac stanowiących przedmiot zamówienia i zasady realizacji zamówienia określone zostały w projekcie umowy, stanowiącym **Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego**.

2. Termin realizacji zamówienia: **Usługi będą świadczone przez 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.**

3. Kryteria oceny oferty:

Kryterium	Waga
Cena oferty	100%

4. Sposób przygotowania i termin złożenia oferty:

Wypełniony w języku polskim formularz „OFERTA”, według wzoru określonego w **załączniku nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego, należy wysłać drogą mailową na adres: kancelaria@rpp.gov.pl **do dnia 15.05.2024 r. do godz. 10.00**

5. Osoba uprawniona do kontaktów z wykonawcą:

Piotr Budzianowski, adres e-mail: p.budzianowski@rpp.gov.pl

6. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych – **załącznik nr 3**.

Uwaga:

Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

Złożona przez Wykonawcę oferta nie stanowi oferty w myśl ustawy Prawo zamówień publicznych ani ustawy Kodeks cywilny.

Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania postępowania lub jego zamknięcia bez wybrania którejkolwiek z ofert.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyjaśniania/uzupełniania dokumentów.

Załączniki:

1. Projekt umowy - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz zakres prac
2. Wzór formularza ofertowego
3. Klauzula informacyjna RODO

Z poważaniem

Piotr Budzianowski

Dyrektor

Departament Organizacyjno-Administracyjny