



Szanowni Państwo

W tym wydaniu newslettera przypominamy, jak sprawdzić status wniosku o adres do e-Doręczeń oraz jak uniknąć błędów przy przygotowaniu przesyłki w ramach publicznej usługi hybrydowej (PUH).

Jak sprawdzić status wniosku o adres do e-Doręczeń?



Status złożonego wniosku i zawarte w nim dane może sprawdzić osoba, która go złożyła – pełnomocnik lub reprezentant podmiotu.

Może to zrobić po zalogowaniu się do **skrzynki e-Doręczeń w zakładce Zarządzaj adresami do e-Doręczeń**.

Wniosek może mieć jeden z następujących statusów:

- **W trakcie weryfikacji** – wniosek oczekuje na rozpatrzenie.

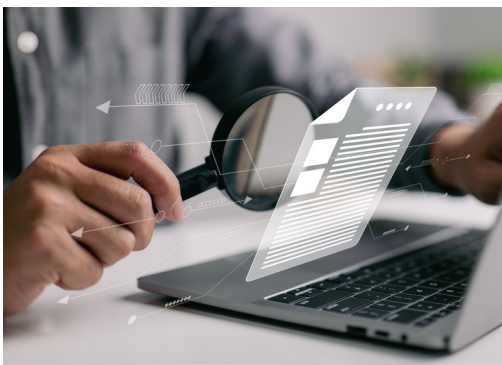
Ważne: jeśli zobaczą Państwo błędy we wniosku, należy poczekać, aż zostanie on odrzucony i dopiero wtedy należy złożyć nowy, poprawny wniosek.

- **Pozytywnie rozpatrzony** – wniosek został zaakceptowany. Administrator wskazany we wniosku otrzyma wtedy wiadomość e-mail, że adres został utworzony i można aktywować skrzynkę.
- **Odrzucony** – wniosek został odrzucony. Przyczyny można sprawdzić w szczegółach wniosku, po kliknięciu strzałki z prawej strony lub w wiadomości e-mail wysłanej na adres podany we wniosku. Na podstawie tych informacji należy złożyć nowy, poprawny wniosek.

Film instruktażowy „**Zobacz, jak zarządzać adresami do e-Doręczeń**” pokazuje krok po kroku, jak sprawdzić status wniosku.

[Zobacz film](#)

Jak przygotować przesyłkę hybrydową?



Aby skorzystać z publicznej usługi hybrydowej, należy przygotować pismo w pliku PDF.

Trzeba zwrócić przy tym szczególną uwagę, aby:

- zachować wymagane **marginesy**,
- ustawić **format A4**,
- zachować **orientację pionową** stron dokumentu.

Szczegółowe wymagania dotyczące przesyłek nadawanych w ramach realizacji publicznej usługi doręczeń elektronicznych i publicznej usługi hybrydowej opisane są w załączniku nr 1 do Regulaminu świadczenia publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego i publicznej usługi hybrydowej.

[Przeczytaj regulamin](#)

Chcesz wiedzieć więcej?

[Przejdź do strony o e-Doręczeniach](#)