



Wrocław, dnia 25 lutego 2026 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamówienie realizowane jest bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) – w myśl art. 2 ust. 1 pkt: 1 Ustawy nie stosuje się do zamówień, których wartość nie przekracza wartości 170 000 złotych.

Zamawiający:

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska we Wrocławiu, ul. Jana Długosza 68, 51-162 Wrocław, NIP 8971747119

I. Opis przedmiotu zamówienia i warunki realizacji zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w okresie 36 miesięcy na rzecz Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska we Wrocławiu, dla lokalizacji ul. Jana Długosza 68 we Wrocławiu obejmującej:
 - 1) część I: usługi telefonii stacjonarnej w technologii IP,
 - 2) część II: stały dostęp do Internetu dla lokalizacji - ul. Jana Długosza 68 we Wrocławiu.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarto w załączniku nr 1 do zapytania.
3. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
5. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.
6. Zamówienie nastąpi w drodze zawarcia umowy na formularzu Wykonawcy, po jej wcześniejszym zaakceptowaniu przez Zamawiającego.
7. Istotne warunki umowne wymagane przez Zamawiającego zawarto w załączniku nr 1 do zapytania.
8. Zapytanie ofertowe może być przez Zamawiającego zmienione lub odwołane. Informacja o tym fakcie zostanie przekazana wszystkim Wykonawcom, którzy złożyli oferty oraz umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego (<https://www.gov.pl/web/rdos-wroclaw/rozeznanie-ryнку>).

II. Warunki udziału w postępowaniu

1. Wykonawca musi prowadzić działalność gospodarczą związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych w zakresie niniejszego zamówienia.
2. Wykonawca nie podlega wykluczeniu na podstawie przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2025 poz. 514).



Spełniamy wymagania EMAS - zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo
ul. Jana Długosza 68, 51-162 Wrocław, tel.: 71 747 93 00, tel. kom. 531 063 955, fax: 71 758 57 41,
e-Doręczenia: AE:PL-32172-91780-DJHHW-27 sekretariat@wroclaw.rdos.gov.pl www.gov.pl/web/rdos-wroclaw

III. Miejsce i termin składania ofert

1. Ofertę należy złożyć **do dnia 18 marca 2023 r. do godz. 12.00**
2. Oferty mogą być składane w następujących formach:
 - 1) pisemnej – druk oferty podpisany odręcznie przez Wykonawcę i dostarczony do siedziby RDOŚ za pośrednictwem poczty, kuriera, osobiście na adres:
**Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska we Wrocławiu,
ul. Jana Długosza 68
51-162 Wrocław**
 - 2) elektronicznej – plik (np. pdf) opatrzony podpisem kwalifikowanym lub w postaci elektronicznej – plik (np. pdf) opatrzony podpisem zaufanym lub podpisem osobistym i dostarczony Zamawiającemu za pośrednictwem:
 - a. usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego e-Doręczenia, i/lub
 - b. na wskazany adres email: iwona.pietkiewicz@wroclaw.rdos.gov.pl i/lub jaroslaw.trzeszcz@wroclaw.rdos.gov.pl;
 - 3) wiadomości email – podpisany odręcznie przez Wykonawcę druk oferty wysłany jako załącznik do wiadomości na wskazany adres e-mail Zamawiającego: iwona.pietkiewicz@wroclaw.rdos.gov.pl i/lub jaroslaw.trzeszcz@wroclaw.rdos.gov.pl;
3. Oferty złożone po terminie, oferty niepełne, podlegają odrzuceniu.
4. Osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami jest:
 - 1) Iwona Pietkiewicz, mail: iwona.pietkiewicz@wroclaw.rdos.gov.pl, tel. 534 195 887,
 - 2) Jarosław Trzeszcz, mail: jaroslaw.trzeszcz@wroclaw.rdos.gov.pl, tel. 783 924 610.
5. W ofercie proszę wskazać osobę do kontaktu oraz podać jej nr telefonu i maila.

IV. Sposób przygotowania oferty

1. Oferta powinna być napisana w języku polskim.
2. Ofertę należy złożyć na druku stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania.
3. Oferta musi zawierać cenę brutto opłaty miesięcznej.
4. Wykonawca jeżeli przewiduje, wpisuje w formularzu ofertowym cenę/y innych opłat, które nie zostały ujęte w opłacie miesięcznej (abonamencie).
5. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
6. Oferta powinna:
 - 1) być sporządzona w oparciu o opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do niniejszego zapytania, po uwzględnieniu wszystkich możliwych upustów;
 - 2) obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
7. Do oferty należy dołączyć:
 - 1) wzór umowy na świadczenie usługi;
 - 2) pełnomocnictwo (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem) jeżeli oferta została podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
8. Informacja o wyborze Wykonawcy zostanie przekazana wszystkim Wykonawcom, którzy złożyli oferty oraz umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego (<https://www.gov.pl/web/rdos-wroclaw/rozeznanie-rynku>).

V. Istotne warunki umowne

1. Zamawiający przewiduje zawarcie umowy z Wykonawcą na czas określony, na okres 36 miesięcy, licząc od dnia 17 kwietnia 2026 roku,
2. Zapewnienie połączeń na telefony stacjonarne i komórkowe do wszystkich sieci bez limitu czasu rozmów w ramach opłaty za usługę.

3. Zamawiający wymaga, aby na wskazany mail przekazywany był bezpłatny wykaz połączeń z danego okresu rozliczeniowego.
4. Rozliczenie usług w cyklu miesięcznym płatnych przelewem w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury.
5. Czas reakcji w sytuacji zgłoszenia awarii, na adres wskazany przez Wykonawcę, w ciągu 1 godziny – przez czas reakcji rozumie się fakt potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszonej awarii na adres mailowy wskazany przez Zamawiającego.
6. Czas usunięcia zgłoszonej awarii w ciągu 3 godzin od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii.
7. Wykonawca w ramach świadczenia powyższych usług ma obowiązek zapewnienia na czas trwania umowy wskazania firmy lub osoby będącej opiekunem, który będzie dokonywał wymaganych zmian konfiguracyjnych systemu i konfiguracji telefonów.
8. Wypowiedzenie umowy przez Zamawiającego z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Zamawiający może wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy Wykonawca nie wykonuje Umowy lub nienależyście wykonuje Umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonych terminów lub nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
9. Kary umowne:
 - 1) w przypadku nieudostępnienia stałego łącza dostępowego, oraz opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usługi dostępu do Internetu Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia (daty określone w ust. 1);
 - 2) w przypadku nieusunięcia awarii i nieprzywrócenia prawidłowego działania Usługi w terminie 4 godzin od zgłoszenia awarii, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 3) w przypadku niedotrzymania zagwarantowanego czasu działania usługi w okresie roku kalendarzowego, za każde rozpoczęte 0,1% poniżej 99,9% Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 4.000,00 zł (słownie: cztery tysiące złotych), niezależnie od kary umownej wskazanej w pkt 2);
 - 4) w przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych).
10. Kary umowne podlegają sumowaniu.
11. Łączny limit kar umownych nie może przekroczyć 50 % maksymalnej wartości Umowy.
12. W przypadku, gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego jest większa od kary umownej, a także w przypadku, gdy szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kary umownej, Zamawiający jest uprawniony do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego – niezależnie od tego, czy realizuje uprawnienia do otrzymania kary umownej.
13. Kary umowne mogą być w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.

VI. Kryteria i sposób oceny ofert

1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów, z uwzględnieniem kryterium ceny – 100% (C).
2. Ocena według kryterium cena (C) będzie dokonywana na podstawie złożonej przez Wykonawcę oferty w zakresie zadeklarowanej ceny (łącznie wartość brutto) realizacji przedmiotu zamówienia, wg wzoru.

$$Ci = \frac{C_{\text{minimalna}}}{C_{\text{oferowana}}} \times 100$$

gdzie:

C_i – oznacza liczbę punktów przyznanych ocenianej ofercie „i” za kryterium cena,

$C_{\text{minimalna}}$ – oznacza najniższą oferowaną cenę brutto wykonania przedmiotu zamówienia spośród nieodrzuconych ofert, złożonych przez wykonawców nie podlegających wykluczeniu na danym etapie badania i oceny ofert,

$C_{\text{oferowana}}$ – oznacza cenę brutto badanej oferty „i”.

3. Punkty będą zaokrąglane do dwóch miejsc po przecinku lub z większą dokładnością, jeżeli przy zastosowaniu wymienionego zaokrąglenia nie występuje różnica w ilości przyznanych punktów wynikająca z małej różnicy zaoferowanych cen.

VII. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Regionalną Dyрекcję Ochrony Środowiska we Wrocławiu

1. Administratorem danych osobowych jest Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska we Wrocławiu z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jana Długosza 6, 51-162 Wrocław, e-mail: sekretariat@wroclaw.rdos.gov.pl.
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych Zamawiającego następuje za pomocą adresu e-mail: iod@wroclaw.rdos.gov.pl.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w związku z zawarciem umowy, w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c oraz w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
4. Podanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji ustawowych zadań Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska we Wrocławiu, a brak ich przekazania uniemożliwi realizację tych zadań.
5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobom, których one dotyczą, przysługują następujące uprawnienia:
 - 1) żądanie od Administratora danych dostępu do Pani/Pana danych osobowych,
 - 2) żądanie od Administratora danych sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
 - 3) żądanie od Administratora danych usunięcia Pani/Pana danych osobowych,
 - 4) żądanie od Administratora danych ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
 - 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
 - 6) wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Przekazane dane osobowe nie będą wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane w innym celu niż działania związane z zawartym porozumieniem, chyba że konieczność wykorzystania, ujawniania lub udostępnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa. Dane mogą zostać przekazane innym organom publicznym, o ile:
 - 1) są one upoważnione do tego obowiązującymi przepisami prawa,
 - 2) realizują obowiązek prawny ciążący na Administratorze danych,
 - 3) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym, w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi danych.
7. Zebrane dane nie będą przekazywane do państw trzecich i nie będą poddawane profilowaniu.
8. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania porozumienia a po jego zakończeniu przez czas niezbędny do realizacji ustawowych zadań oraz wykonania obowiązku archiwizacyjnego wynikającego z przepisów prawa.
9. Polityka prywatności oraz informacja o ochronie danych osobowych dostępne są pod adresem: <https://www.gov.pl/web/rdos-wroclaw/polityka-prywatnosci>.

VII. Załączniki

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy