

Nazwa komórki organizacyjnej: <b>Ministerstwo Finansów</b> <b>Departament Informatyzacji</b>	Warszawa, dnia ... <u>4. Kwiecień</u> ... <u>2019</u> ...roku
Nr kancelaryjny:	

**Zaproszenie do składania ofert**  
**(dla zakupów o wartości nie przekraczającej 30.000 euro)**

Zamawiający zaprasza Wykonawców do składania ofert na zakup rocznej subskrypcji oprogramowania Service Desk Plus.

**I. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAKUPU:**

Przedmiotem zakupu jest zakup usługi - rocznej subskrypcji oprogramowania Service Desk Plus dla potrzeb Ministerstwa Finansów zgodnie z niżej wymienionymi wymaganiami.

Wymagania:

- usługa - roczna subskrypcja na oprogramowanie do zarządzania service deskiem - **Service Desk Plus** Multilanguage Standard na 20-techników wraz z rocznym dostępem do aktualizacji i wsparcia (świadczonego w języku polskim, przez podmiot do tego upoważniony na terenie Polski),
- wersja do instalacji na infrastrukturze Zamawiającego (system licencyjny On-Premises),
- wymagane moduły:
  - Zarządzanie incydemem.
  - Baza wiedzy.
  - Raporty Help Desk.

**II. WARUNKI FINANSOWE / ROZLICZENIA / PŁATNOŚCI:**

1. Płatność nastąpi 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.
2. Cena oferty musi obejmować wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zakupu, w tym koszty dostawy, transportu, , opłat i podatków, w tym podatek od towarów i usług (VAT).
3. Ceny, o których mowa w ust. 1 muszą być wyrażone w złotych polskich.
4. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich, wg wartości nominalnej przedmiotu zamówienia.

**III. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

**1. Termin realizacji**

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1.1. udostępnienia subskrypcji, o której mowa w pkt I, w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy;

- 1.2. zapewnienia 12 miesięcznego odnowienia okresu wsparcia producenta wraz z dokumentem potwierdzającym udzielenie wsparcia na subskrypcję oprogramowania, o której mowa w pkt I, od dnia udzielenia dostępu.

## **2. Warunki gwarancji jakości i rękojmi**

- 2.1. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu prawo do korzystania z usług wsparcia świadczonych przez producenta przez okres 12 miesięcy.

## **3. Sposób realizacji przedmiotu zakupu**

- 3.1. W ramach realizacji przedmiotu zakupu Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia subskrypcji oprogramowania w następujący sposób:
  - 3.1.1. Zapewnienia dostępu ze wskazanego przez Wykonawcę zasobu internetowego w celu korzystania z subskrypcji oprogramowania drogą elektroniczną (*usługa drogą elektroniczną*) oraz dostarczenia dokumentu potwierdzającego udzielenie subskrypcji na oprogramowanie oraz pozwolą na korzystanie z oprogramowania,
  - 3.1.2 Dostarczenie ścieżki dostępu do subskrypcji oprogramowania.
- 3.2. W ramach realizacji zakupu Zamawiający jest uprawniony do korzystania z subskrypcji oprogramowania ze stron internetowych producenta/właściciela marki i dostępu na dowolnych komputerach w ilości zgodnej z ilością określoną w pkt I,
- 3.3. W przypadku niezyskania dostępu do subskrypcji oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia możliwości zrealizowania przez Zamawiającego uprawnień opisanych w ust. 3.2 niniejszego punktu, w terminie 3 dni od dnia otrzymania zawiadomienia faksem lub e-mailem od Zamawiającego,
- 3.4. W dniu udzielenia subskrypcji, Zamawiający dokona „odbioru” subskrypcji wraz z licencjami, kluczami licencyjnymi, potwierdzeniem wsparcia producenta co zostanie potwierdzone podpisaniem przez obie Strony Protokołem Odbioru bez zastrzeżeń.
- 3.5. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację zakupu. Wykonawca niezwłocznie udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu zakupu, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze.

## **4. Kary umowne**

1. W przypadku odstąpienia od realizacji zakupu przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% wartości umowy brutto, przy czym w przypadku odstąpienia od części realizacji zakupu, podstawą naliczenia kary umownej jest wartość umowy brutto w części objętej odstąpieniem.
2. W przypadku odstąpienia od realizacji zakupu przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15 % wartości umowy brutto, przy czym w przypadku odstąpienia od części realizacji zakupu, podstawą naliczenia kary umownej jest wartość umowy brutto w części objętej odstąpieniem.
3. W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w pkt III ust. 1 pkt 1.1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia terminu, chyba że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.

4. Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
5. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania realizacji zakupu, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.

## **5. Licencje na oprogramowanie**

1. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru, Wykonawca udziela Zamawiającemu, niewyłącznych licencji do korzystania z subskrypcji oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
  - 1.1. wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów,
  - 1.2. odtwarzanie,
  - 1.3. przechowywanie,
  - 1.4. wyświetlanie,
  - 1.5. korzystanie z oprogramowania na wszystkich polach funkcjonalności,
  - 1.6. instalowanie i deinstalowanie oprogramowania oraz aktualizacja pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji,
  - 1.7. korzystanie i modyfikowanie dokumentów oraz danych wytworzonych przy pomocy oprogramowania.

**Wykonawca przyjmuje powyższe postanowienia i w przypadku wyboru jego oferty, zobowiązuje się do podpisania umowy na warunkach zawartych w Zaproszeniu do składania ofert.**

## **IV. KRYTERIA OCENY OFERT:**

O wyborze oferty decydować będzie kryterium ceny (przy spełnieniu wszystkich warunków przedstawionych w zapytaniu)

## **V. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY**

Oferta sporządzona w oparciu o załączony Formularz oferty musi zawierać:

1. pełną nazwę Wykonawcy;
2. adres siedziby Wykonawcy, dane kontaktowe;
3. cenę jednostkową brutto udzielenia subskrypcji wymienionej w pkt I;
4. cenę brutto oferty zawierającą wszelkie koszty, wyliczone zgodnie z postanowieniami pkt II.

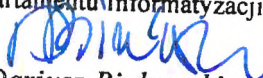
## **VI. DATA I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT:**

1. Ostateczny termin składania ofert upływa w dniu ..... 10 LIPIECIA 2019 ..... r.
2. Ofertę należy przesłać w formie elektronicznej na adres email: pawel.kaminski@mf.gov.pl w terminie wskazanym powyżej.

## VII. WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

Niniejsze zaproszenie do składania ofert nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do realizacji zakupu Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na warunkach określonych w zaproszeniu i przekaze oświadczenie o przyjęciu oferty wybranemu wykonawcy zakupu.

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Departamentu Informatyzacji

  
*Dariusz Binkowski*

## Formularz oferty

Pełna Nazwa Wykonawcy:		
Adres (siedziba) wykonawcy:	Nr .....	
	Kod pocztowy:	Miejscowość:.....
	Nr tel.	Nr faks .....
	Adres e-mail.....	
<b>Wartość całkowita oferty brutto</b> zawierającej wszelkie koszty, wyliczone zgodnie z postanowieniami pkt. II	..... zł słownie: ..... .....	

.....  
**Podpis Wykonawcy albo osoby lub osób  
 uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy**