

Skargi i wnioski można składać w następujący sposób:

- listownie na adres:
Główny Inspektorat Ochrony Środowiska
ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. Nr 3, 02-362 Warszawa
- drogą elektroniczną na adres e-mail: gios@gov.gov.pl
- za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej ePUAP: [/gios/SkrytkaESP](#)
- poprzez doręczenia elektroniczne adres: AE:PL-67072-24050-IURUS-21.
- osobiście po wcześniejszym zgłoszeniu z wyprzedzeniem co najmniej jednego dnia w sekretariacie Departamentu Prawnego: sekretariatdp@gios.gov.pl, tel. 22 577 52 50

Pracownicy Wydziału skarg i wniosków Departamentu Prawnego przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków we wtorki w godzinach 12.00 – 14.00.

Członkowie Kierownictwa GIOŚ przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków we wtorki w godzinach 15.00-17.00.

Osoby zainteresowane rozmową z członkiem Kierownictwa GIOŚ proszone są o wcześniejsze pisemne zgłoszenie takiego wniosku na adres sekretariatgios@gios.gov.pl ze szczegółowo określonym tematem rozmowy.

Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków odbywa się według przepisów:

- ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego,
- rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Skargę lub wniosek składany pisemnie należy uzupełnić o imię, nazwisko (nazwę) oraz adres nadawcy (w przypadku korespondencji przesyłanej pocztą elektroniczną również adres e-mail). Zgodnie z § 8 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.