OCENA ŚODOWISKOWA I SPOŁECZNA

ENVIRONMENTAL AND SOCIAL IMPACT ASSESSMENT (ESIA)

Plan Zaangażowania Interesariuszy

Kontrakt 5.10.1. Budowa zbiornika Kamieniec Ząbkowicki - Opracowanie dokumentacji projektowej wraz z uzyskaniem decyzji administracyjnych oraz przyszłym Nadzorem Autorskim wraz z opracowaniem dokumentacji przetargowej niezbędnej do wyłonienia Wykonawcy przyszłych robót budowlanych w ramach przyszłego Projektu Budowanie odporności na zmiany klimatu w gospodarce wodnej w Polsce (future POLAND'S Building Climate Resilience in Water Management Project)

WYDANIE	DATA	AUTORZY	SPRAWDZAJĄCY	APROBATA KLIENTA	OPIS
I	17.02.2025r.	Paulina Kupczyk-Kuriata Jagoda Strzałba-Głód	Dariusz Figura		

Wrocław, październik 2026

Spis treści

1 Wykaz skrótów 3
2 Słowniczek 4
3 Wprowadzenie 5
4 Cele planu zarządzania interesariuszami 6
5 Identyfikacja i analiza interesariuszy 8
5.1 Metodyka 8
5.2 Strony dotknięte projektem 9
5.2.1 Strony dotknięte zajęciem nieruchomości 9
5.2.2 Pozostałe strony dotknięte negatywnymi oddziaływaniami projektu 10
5.2.3 Beneficjenci zabezpieczenia przeciwpowodziowego 10
5.3 Inne zainteresowane strony 11
5.3.1 Instytucje administracji publicznej szczebla gminnego i powiatowego 11
5.3.2 Instytucje administracji publicznej szczebla wojewódzkiego i krajowego 11
5.3.3 Zarządcy infrastruktury technicznej 11
5.3.4 Organizacje pozarządowe i społeczne 11
5.3.5 Podmioty gospodarcze i kulturalne 11
5.3.6 Media 12
5.4 Osoby i grupy w niekorzystnej sytuacji lub grupy wrażliwe 12
6 Program Zaangażowania Interesariuszy 12
6.1 Podsumowanie działań w zakresie zaangażowania interesariuszy przeprowadzonych na etapie przygotowania PZI 12
6.2 Podsumowanie potrzeb interesariuszy projektu oraz metod, narzędzi i technik zaangażowania interesariuszy 13
6.3 Proponowana strategia uwzględniania opinii grup znajdujących się w trudnej sytuacji 17
7 Odpowiedzialność za wdrażanie zaangażowania interesariuszy 17
8 Mechanizm rozpatrywania Zgłoszeń (GRM) 18
9 Monitorowanie i sprawozdawczość 19
10 Załączniki 20
10.1 Załącznik 1 – Mechanizm Rozpatrywania Zgłoszeń (GRM) 20
10.2 Załącznik 2- Wzór protokołu ze spotkania konsultacyjnego 21

1 Wykaz skrótów

Skrót	Znaczenie
ARiMR	Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa
BIP	Biuletyn Informacji Publicznej
BŚ	Bank Światowy
DŚU	Decyzja o Środowiskowych Uwarunkowaniach
DODR	Dolnośląski Ośrodek Doradztwa Rolniczego
DUW	Dolnośląski Urząd Wojewódzki
EGIB	Ewidencja Gruntów i Budynków
ESF	Environmental and Social Framework (Ramy Środowiskowe i Społeczne Banku Światowego)
ESS1	Environmental and Social Standard 1 (Standard Środowiskowy i Społeczny 1: Ocena i Zarządzanie Ryzykami i Wpływami Środowiskowymi i Społecznymi)
ESS3	Environmental and Social Standard 3 (Standard Środowiskowy i Społeczny 3: Efektywność Zasobów i Zapobieganie Zanieczyszczeniom oraz Zarządzanie nimi)
ESS4	Environmental and Social Standard 4 (Standard Środowiskowy i Społeczny 4: Bezpieczeństwo i Higiena Społeczności)
ESS5	Environmental and Social Standard 5 (Standard Środowiskowy i Społeczny 5: Pozyskiwanie Gruntów, Ograniczenia w Użytkowaniu Gruntów i Przymusowe Przesiedlenia)
ESS10	Environmental and Social Standard 10 (Standard Środowiskowy i Społeczny 10: Zaangażowanie Interesariuszy i Ujawnianie Informacji)
ESIA	Environmental and Social Impact Assessment (Ocena Środowiskowa i Społeczna)
ESMP	Environmental and Social Management Plan (System i Plan Zarządzania Środowiskowego i Społecznego)
FAQ	Frequently Asked Questions (najczęściej zadawane pytania)
GDOŚ	Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska
GRM	Grievance Redress Mechanism (Mechanizm Rozpatrywania Zgłoszeń)
JRP	Jednostka Realizująca (Wdrażająca) Projekt wyodrębniona w strukturze PGW WP Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Inwestor	PGW WP Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
IMiGW	Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej - Państwowy Instytut Badawczy
KPA	Kodeks postępowania administracyjnego (ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r., Dz.U.2024.572 t.j. z późn. zm.)
KGW	Koło Gospodyń Wiejskich
Konsultant	Sweco Polska sp.zo.o.
KW	Księga Wieczysta
KOWR	Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa
KSM „Byczeń”	Kopalnia Surowców Mineralnych „Byczeń” Machynia, Rupińska-Nowowiejska s.j.
NSA	Naczelny Sąd Administracyjny
NGO	Non-Governmental Organization (organizacja pozarządowa)
OOŚ	Ocena Oddziaływania na Środowisko
PAP	Project Affected Persons (Osoby Dotknięte Projektem)
PGW WP	Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
PNRI	Pozwolenie Na Realizację Inwestycji
POM	Project Operations Manual (Podręcznik Operacyjny Projektu)
PKP PLK	Polskie Koleje Państwowe - Polskie Linie Kolejowe S.A.
POIiŚ	Program Operacyjny Infrastruktura i Środowisko (2014-2020)
PPNiP	Plan Pozyskania Nieruchomości i Przesiedleń
PZI	Plan Zaangażowania Interesariuszy
PZW	Polski Związek Wędkarski
RDOŚ	Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
RZGW WR	Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Specustawa przeciwpowodziowa	Ustawa z dnia 8 lipca 2010 r. o szczególnych zasadach przygotowania do realizacji inwestycji w zakresie budowli przeciwpowodziowych (Dz.U.2024.274 t.j. z późn. zm.)
Tauron	TAURON Dystrybucja S.A.
UGN	Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o gospodarce nieruchomościami (Dz.U.2024.1145 t.j.)

Skrót	Znaczenie
UOOŚ	Ustawa z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie (Dz.U.2024.1112 t.j.)
WSA	Wojewódzki Sąd Administracyjny
Zadanie	Budowa zbiornika Kamieniec Ząbkowicki na rzece Nysa Kłodzka
ZRID	Zezwolenie na Realizację Inwestycji Drogowej

2 Słowniczek

Pojęcie	Definicja
Inwestor	PGW WP Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Interesariusz	Osoby lub grupy, które: (a) są dotknięte lub mogą być dotknięte skutkami Zadania; oraz (b) mogą być zainteresowane Zadaniem (inne zainteresowane strony)
Znaczące konsultacje	Dwukierunkowy proces wymiany informacji, który rozpoczyna się na wczesnym etapie Projektu i jest prowadzony w sposób ciągły, wolny od manipulacji czy przymusu, zapewniający interesariuszom możliwość wyrażenia opinii i wywarcia wpływu na decyzje dotyczące projektu, w tym lokalizacji i projektu.
Obszar oddziaływania Zbiornika	Obszar geograficzny, na który zadanie wywiera bezpośredni, pośredni lub skumulowany wpływ. Wpływ bezpośredni występuje w momencie realizacji projektu w miejscu jego lokalizacji; wpływ pośredni jest racjonalnie przewidywalny, ale pojawia się w późniejszym czasie lub w większej odległości; wpływ skumulowany wynika z połączenia skutków zadania z efektami innych przeszłych, obecnych lub przewidywalnych przedsięwzięć. Zakres przestrzenny tych oddziaływań zostanie określony w ramach środowisko i społeczeństwo procesu ocenyoraz aktualizowany w miarę postępów realizacji Zadania. Dalsze zaangażowanie zainteresowanych stron będzie zróżnicowane w zależności od charakteru i nasilenia oddziaływań, przy czym intensywne zaangażowanie będzie dotyczyło osób bezpośrednio osób dotkniętych oddziaływaniami.
Obszar realizacji Zbiornika	Obszar, na którym inwestycja będzie fizycznie realizowana, obejmuje ok. 10,35 km^2 w granicach administracyjnych gmin Bardo (3,76 km^2) i Kamieniec Ząbkowicki (6,59 km^2)
Data graniczna	Data ostateczności decyzji PNRI lub decyzji ZRID, w zależności od procedury mającej zastosowanie do realizacji projektu lub jego części. Jeżeli decyzja zostanie uznana za natychmiast wykonalną, za datę graniczną uznaje się datę, wydania takiej decyzji. Data graniczna służy do zidentyfikowania i spisu wszystkich osób przebywających na obszarze Zadania wraz z ich aktywami, prawami do zajmowanych nieruchomości oraz innymi prawami, niezależnie od posiadania formalnego tytułu prawnego, a także do zapewnienia, że uprawnione osoby otrzymają odszkodowanie zgodnie z zasadą kosztu odtworzenia. Z tą datą zamykana jest lista osób uprawnionych do odszkodowań i pomocy w ramach PPNiP. Uprawnieni pozostają spadkobiercy i następcy prawni osób posiadających prawa przed datą graniczną. Osoby, które osiedlą się na obszarze objętym projektem, wybudują obiekty lub rozpoczną użytkowanie gruntu po dacie granicznej, nie kwalifikują się do odszkodowania.
Grupa wrażliwa	Osoby, które mogą być bardziej narażone na negatywne skutki projektu i/lub mają bardziej ograniczoną niż inni możliwość czerpania korzyści z projektu. Takie osoby lub grupy są również bardziej narażone na wykluczenie z głównego nurtu procesu konsultacji lub nie są w stanie w pełni w nim uczestniczyć, a zatem mogą wymagać szczególnych środków i/lub pomocy. Istotne czynniki to między innymi wiek (osoby starsze i małoletnie, w tym w sytuacjach, gdy mogą być oddzielone od rodziny lub innych osób pozostających na ich utrzymaniu), niepełnosprawność, wykluczenie cyfrowe oraz inne czynniki zidentyfikowane w trakcie badań i kontaktów ze społecznością lokalną.
Zgłoszenie	Każde zgłoszenie lub wyrażenie niezadowolenia – ustne lub pisemne, imienne lub anonimowe – w formie skargi, pytania, sugestii, wniosku, opinii lub zażalenia dotyczącego przygotowania lub realizacji Zadania, które wymaga odpowiedzi, wyjaśnienia lub podjęcia działań naprawczych przez zespół projektowy
Rejestr GRM	Baza danych zawierająca wszystkie zgłoszenia dotyczące skarg i opinii przesłanych za pośrednictwem kanałów GRM projektu wraz z informacjami o zgłaszających, statusie rozpatrzenia, podjętych działaniach i wynikach.
Zadanie	Budowa Zbiornika Kamieniec Ząbkowicki – projekt realizowany przez PGW Wody Polskie/RZGW Wrocław ze środków Banku Światowego, do którego odnosi się niniejszy PZI

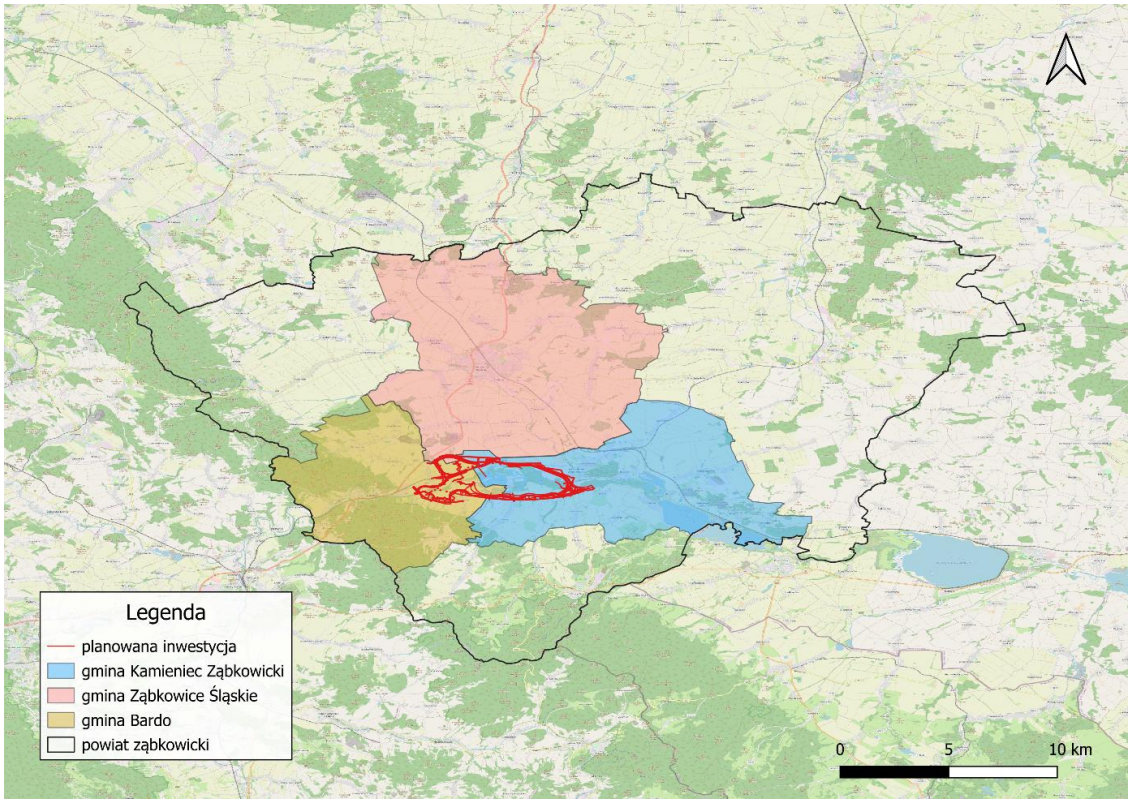
3 Wprowadzenie

Zadanie jest realizowane przy udziale finansowania Banku Światowego i w związku z tym podlega wymogom Ram Środowiskowych i Społecznych (ESF) Banku Światowego. Niniejszy Plan Zaangażowania Interesariuszy (PZI) został opracowany zgodnie z wymogami Standardu Środowiskowego i Społecznego nr 10 (ESS10: Zaangażowanie interesariuszy i ujawnianie informacji) i stanowi integralną część systemu zarządzania środowiskowego i społecznego Zadania.

Nadrzędnym celem Zadania inwestycyjnego Budowa zbiornika Kamieniec Ząbkowicki na rzece Nysa Kłodzka jest redukcja ryzyka powodziowego w dolinie Nysy Kłodzkiej. Zostanie ona osiągnięta poprzez ograniczenie przepływu powodziowego na wejściu do zbiornika Topola, a w konsekwencji – przez redukcję odpływu ze zbiornika Nysa.

Podstawowym efektem budowy Zbiornika będzie zabezpieczenie przeciwpowodziowe doliny Nysy Kłodzkiej poniżej Zbiornika na odcinku ok. 6 km do zbiornika Topola, obejmującego miejscowości Kamieniec Ząbkowicki, Byczeń, Bartniki i Topola, a także infrastruktury komunikacyjnej oraz terenów leśnych i rolniczych.

Zbiornik Kamieniec Ząbkowicki zlokalizowany będzie w województwie dolnośląskim, w powiecie ząbkowickim, w granicach administracyjnych dwóch gmin: Bardo i Kamieniec Ząbkowicki. Planowana powierzchnia Zbiornika wynosi ok. 10,35 km^2, z czego 3,76 km^2 położone jest w granicach gminy Bardo, a 6,59 km^2 – w granicach gminy Kamieniec Ząbkowicki. Wskazane parametry mogą ulec modyfikacji w toku dalszych prac projektowych.



Rysunek 1 Lokalizacja Zadania na tle podziału administracyjnego

Obszar bezpośredniego oddziaływania Zbiornika rozciąga się od dolnej części miejscowości Bardo (Bardo-Przyłęk) do ujścia Nysy Kłodzkiej do Odry, przy czym skala oddziaływania maleje wraz z biegiem rzeki. W obrębie obszaru bezpośredniego oddziaływania zamieszkuje łącznie ok. 6 300 osób – ok. 1 000 w gminie Bardo i ok. 5 300 w gminie Kamieniec Ząbkowicki. Oddziaływania pozytywne Zadania związane z minimalizacją ryzyka powodziowego obejmują ponadto gminy Paczków, Otmuchów i Nysa, położone w obszarze oddziaływania kaskady zbiorników Nysy Kłodzkiej.

Teren planowanego Zbiornika leży w dolinie w dużej mierze zdegradowanej na skutek wieloletniej eksploatacji kruszywa. Zgodnie z aktualną koncepcją projektową, w granicach czaszy Zbiornika zlokalizowane są trzy budynki mieszkalne, z których jeden jest niezamieszkały i wykorzystywany wyłącznie do celów gospodarczo-rekreacyjnych. Na obszarze czaszy Zbiornika znajdują się ponadto pozostałości dawnej wsi Pilce (wysiedlonej i rozebranej po powodzi 1997 r.) oraz szereg stanowisk archeologicznych. W bezpośrednim sąsiedztwie Zbiornika zlokalizowane są obszary chronione, w tym obszary sieci Natura 2000 (m.in. PLH020062 Góry Bardzkie, w odległości ok. 150 m od granic przedsięwzięcia), rezerwaty przyrody i park krajobrazowy.

4 Cele planu zarządzania interesariuszami

Niniejszy Plan zaangażowania interesariuszy (PZI) określa strategię, zakres oraz metody komunikacji i konsultacji społecznych dla Zadania inwestycyjnego polegającego na budowie zbiornika Kamieniec Ząbkowicki. Dokument został opracowany w celu zapewnienia zgodności procesu inwestycyjnego ze Standardami Środowiskowymi i Społecznymi Banku Światowego (BŚ), w szczególności z ESS10 (Zaangażowanie Interesariuszy i Ujawnianie Informacji).

Zaangażowanie interesariuszy w ramach niniejszego Zadania jest procesem ciągłym, prowadzonym przez cały czas przygotowania i realizacji Zadania. W związku z tym PZI będzie podlegać regularnym przeglądom i aktualizacji, stosownie do postępu prac projektowych i budowlanych, ewolucji kontekstu społecznego, czy też pojawienia się nowych grup interesariuszy lub nowych zagrożeń społecznych i środowiskowych. Wszelkie istotne zmiany w PZI będą podlegały upublicznieniu na stronach internetowych Inwestora oraz w punktach informacyjnych znajdujących się w urzędach gmin Kamieniec Ząbkowicki i Bardo.

Realizacja niniejszego PZI ma na celu osiągnięcie następujących celów operacyjnych:

1. Zapewnienie znaczących konsultacji (*Meaningful Consultation*), polegających na stworzeniu warunków do dwukierunkowego procesu dialogu, który rozpoczyna się na wczesnym etapie Zadania i jest prowadzony w sposób ciągły, wolny od manipulacji czy przymusu.

2. Dostarczanie interesariuszom realistycznych informacji na temat harmonogramu realizacji, zasięgu oddziaływania oraz potencjalnych korzyści z inwestycji, w celu uniknięcia dezinformacji i budowania nierealistycznych oczekiwań wśród społeczności.
3. Wczesna identyfikacja potencjalnych konfliktów i napięć społecznych poprzez bieżący monitoring nastrojów społecznych i proaktywną komunikację.
4. Wdrożenie i utrzymanie funkcjonalnego Mechanizmu Rozpatrywania Zgłoszeń (GRM), który jest dostępny, przejrzysty i dostosowany kulturowo do wszystkich grup interesariuszy.

Wszelkie działania komunikacyjne i konsultacyjne prowadzone w ramach Zadania będą oparte na następujących zasadach :

1. Inkluzywność - proces konsultacji ma na celu zapewnienie udziału wszystkich zidentyfikowanych grup interesariuszy, ze szczególnym uwzględnieniem grup wrażliwych, takich jak osoby starsze, niepełnosprawne lub pozbawione dostępu do technologii cyfrowych. Zainteresowane strony otrzymają aktualne, istotne, zrozumiałe i dostępne informacje oraz będą konsultowane w sposób odpowiedni do danej kultury, wolny od manipulacji, ingerencji, przymusu, dyskryminacji i zastraszania. Wybór metod komunikacji (np. spotkania bezpośrednie obok informacji online) ma na celu eliminację barier w dostępie do procesu decyzyjnego.
2. Przejrzystość – informacje udostępniane interesariuszom są rzetelne, kompletne i przekazywane w zrozumiałym języku (wolnym od nadmiernego żargonu technicznego). Kluczowe dokumenty i decyzje dotyczące wpływu Zadania na ludzi i środowisko będą upubliczniane z odpowiednim wyprzedzeniem, umożliwiającym interesariuszom zapoznanie się z nimi przed konsultacjami.
3. Responsywność - odpowiedzi na zgłoszenia i pytania interesariuszy są udzielane w ustalonych ramach czasowych. Każdy głos zostanie przeanalizowany, a informacja o sposobie jego uwzględnienia (lub uzasadnienie braku możliwości uwzględnienia) zostanie przekazana zgłaszającemu.
4. Brak dyskryminacji - w procesie zaangażowania interesariuszy wszyscy uczestnicy są traktowani równo, bez względu na płeć, wiek, status majątkowy, poglądy polityczne czy stosunek do inwestycji. Interesariuszom zapewniona jest bezpieczna przestrzeń do wyrażania opinii, wolna od represji i zastraszania.

Niniejszy PZI, przygotowany jako część szerszego zestawu instrumentów zarządzania ryzykiem środowiskowym i społecznym dla tego Zadania, zostanie ujawniony przed oceną, aby zapewnić terminowy dostęp do informacji wszystkim interesariuszom. Dokument zostanie udostępniony publicznie na oficjalnej stronie internetowej Inwestora oraz w punktach informacyjnych w gminach Bardo i Kamieniec Ząbkowicki, w języku

zrozumiałym dla interesariuszy. Ujawnienie nastąpi co najmniej 30 dni przed planowanymi konsultacjami społecznymi, aby zapewnić zainteresowanym stronom odpowiedni czas na zapoznanie się z dokumentem i przygotowanie uwag. Następnie zorganizowane zostaną konsultacje na poziomie społeczności w łatwo dostępnych lokalizacjach na obszarze Zadania, umożliwiające lokalnym mieszkańcom, instytucjom i innym zainteresowanym stronom przekazanie opinii, zadawanie pytań i zgłaszanie obaw, które zostaną należycie odnotowane i uwzględnione w dalszym udoskonalaniu środków zarządzania ryzykiem środowiskowym i społecznym w ramach Zadania.

5 Identyfikacja i analiza interesariuszy

5.1 Metodyka

Identyfikacja interesariuszy w ramach niniejszego zadania opiera się na konkretnym kontekście historycznym, który jest niezbędny do zrozumienia społecznej sytuacjiobszaru projektu. Wieś Pilce, położona w obrębie planowanego zbiornika, została poważnie zdewastowana podczas katastrofalnej powodzi w lipcu 1997 r., która zniszczyła lub uszkodziła około 50 gospodarstw domowych oraz całą infrastrukturę społeczną (kościół, cmentarz, remizę strażacką). W następstwie powodzi podjęto decyzję o przesiedleniu 221 mieszkańców Pilce i wyburzeniu wsi w związku z planowaną budową zbiornika Kamieniec Ząbkowicki. Przesiedlenie i wywłaszczenie zostały przeprowadzone w ramach finansowania krajowego i nie były podejmowane w oczekiwaniu na współfinansowanie ze strony Banku Światowego ani w ramach przygotowań do niego; kwestia ta została rozważona dopiero po powodzi z 2024 r., około 25 lat po omawianych wydarzeniach.

Proces przesiedleń miał miejsce w latach 1998–2000, zgodnie z polskimi administracyjnymi procedurami wywłaszczeniowymi. Kolejna powódź w 2024 r. spowodowała w regionie szkody szacowane na około 13 mld PLN oraz ewakuację 107 osób w gminie Kamieniec Ząbkowicki, co potwierdziło pilny charakter inwestycji. Oba wydarzenia (przesiedlenie z 1997 r. oraz powódź z 2024 r.) ukształtowały postawy, oczekiwania i obawy społeczności lokalnych oraz stanowią kluczowy punkt odniesienia dla zaangażowania interesariuszy w ramach niniejszego zadania.

Identyfikacja interesariuszy została przeprowadzona zgodnie z wymaganiami ESS10 i obejmuje trzy kategorie: strony, na które projekt ma wpływ (rozdział 5.2), inne zainteresowane strony (rozdział 5.3) oraz osoby i grupy znajdujące się w niekorzystnej sytuacji lub wrażliwe (rozdział 5.4), które mogą należeć do jednej z dwóch pierwszych kategorii.

Identyfikacja oparta została na dwóch perspektywach analitycznych. Pierwsza uwzględnia kontekst historyczny Zadania, w szczególności doświadczenia społeczności lokalnych związane z powodziami z 1997 i 2024 . oraz przesiedleniem mieszkańców wsi Pilce, którzy zostali przesiedleni z obszaru planowanego zbiornika, jak wyjaśniono

powyżej. Druga koncentruje się na charakterystyce przestrzennej i technicznej Zbiornika, obejmując grupy bezpośrednio i pośrednio dotknięte jego lokalizacją i zasięgiem oddziaływania. Przed zatwierdzeniem projektu przez Bank przeprowadzone zostaną aktywne konsultacje z zainteresowanymi stronami w celu uzupełnienia i zweryfikowania niniejszej analizy, zgodnie z wymogami ESS10 dotyczącymi znaczącego zaangażowania na jak najwcześniejszym etapie.

Niniejsza analiza ma charakter wstępny i będzie regularnie aktualizowana w miarę postępu realizacji Zadania.

5.2 Strony dotknięte projektem

Strony dotknięte projektem to społeczności lokalne, ich członkowie oraz inne podmioty, na które zadanie może mieć bezpośredni negatywny wpływ. Osoby dotknięte projektem (PAP) to osoby odczuwające bezpośrednie skutki wywłaszczenia lub ograniczeń w użytkowaniu gruntów, skutkujące: (a) przesiedleniem fizycznym (przeniesieniem, utratą gruntu pod zabudowę mieszkaniową lub utratą schronienia); i/lub (b) przesiedleniem ekonomicznym (utratą gruntu, aktywów, dostępu do aktywów, źródeł dochodu lub działalności zapewniającej środki do życia). Obejmuje to osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą lub generującą środki do życia na obszarze objętym planowanym zbiornikiem, niezależnie od statusu własności gruntu (np. działalność w zakresie wydobycia kruszywa). Łącznie skutki te określa się mianem przymusowego przesiedlenia. PAP obejmują również osoby z nierozstrzygniętymi roszczeniami wynikającymi z przeszłych przejęć gruntów związanych z Zadaniem, które zostaną zidentyfikowane w ramach procesu due diligence. W ramach tej kategorii wyróżniono dwie grupy interesariuszy: osoby dotknięte projektem (PAP) w zakresie dotyczącym przymusowych zajęć nieruchomości oraz strony objęte innymi niekorzystnymi oddziaływaniami projektu.

5.2.1 Strony dotknięte zajęciem nieruchomości

Do tej grupy należą podmioty, których nieruchomości zostaną zajęte w sposób stały lub czasowy na potrzeby realizacji Zadania. Posiadają one status Osób Dotkniętych Projektem (PAP) w rozumieniu ESS5. Należy tutaj wyróżnić trzy kategorie podmiotów:

- Właściciele nieruchomości przeznaczonych do wywłaszczenia – do grupy tej należą właściciele nieruchomości zabudowanych oraz pozostałych nieruchomości gruntowych przeznaczonych do wywłaszczenia.
- Dzierżawcy i użytkownicy działek rolnych w obszarze Zbiornika – podmioty prowadzące działalność rolniczą na gruntach w obszarze Zbiornika, których źródła dochodu mogą zostać bezpośrednio dotknięte realizacją Zadania, niezależnie od statusu własnościowego użytkowanych gruntów.

- Kopalnia Surowców Mineralnych „Byczeń" – podmiot prowadzący działalność wydobywczą i przeróbczą kruszywa na gruntach w obszarze planowanego Zbiornika, na którego działalność i związane z nią źródła utrzymania zadanie będzie miało bezpośredni wpływ, wraz z jego obecną kadrą pracowniczą.

5.2.2 Pozostałe strony dotknięte negatywnymi oddziaływaniami projektu

W tej kategorii interesariuszy można wyróżnić:

- Użytkowników wód podziemnych i właścicieli indywidualnych studni – osoby, których dostęp do wody może ulec zmianie wskutek modyfikacji poziomu wód gruntowych związanej z budową i funkcjonowaniem Zbiornika.
- Społeczności narażone na skutki związane z budową – gospodarstwa domowe, przedsiębiorstwa, użytkownicy gruntów i inne podmioty znajdujące się w pobliżu placu budowy, narażone na tymczasowe uciążliwości, w tym pył, hałas, wibracje, utrudnienia w ruchu drogowym, zmiany tras dojazdowych oraz tymczasowe zakłócenia w prowadzeniu działalności. Do tej grupy należą w szczególności mieszkańcy miejscowości położonych najbliżej placu budowy: Ożary, Suszka, Dzbanów, Janowiec i Przyłęk
- Byli mieszkańcyByłych mieszkańców wsi Pilce – osoby przesiedlone z wsi Pilce po powodzi 1997 r. (w 1998 r. wieś zamieszkiwało 221 osób), zamieszkałe obecnie głównie w Kamieńcu Ząbkowickim i w innych miejscowościach regionu. W ramach analizy due diligence z 2026 r. potwierdzono, że proces przesiedleń został w pełni zakończony i nie zidentyfikowano żadnych nierozstrzygniętych roszczeń. W ramach nie zidentyfikowano podstaw do nowych roszczeń. Grupa ta może jednak odczuć skutki realizacji Zadania w związku z fizyczną transformacją i zalaniem obszaru, na którym wcześniej mieszkała.

5.2.3 Beneficjenci zabezpieczenia przeciwpowodziowego

- Mieszkańcy miejscowości na odcinku Kamieniec Ząbkowicki – Topola (ok. 5 300 osób w miejscowościach Kamieniec Ząbkowicki, Byczeń, Bartniki i Topola) – bezpośredni beneficjenci funkcji przeciwpowodziowej Zbiornika.
- Właściciele nieruchomości w bezpośrednim sąsiedztwie czaszy Zbiornika, w tym mieszkańcy miejscowości Suszka, Ożary i Dzbanów – potencjalni beneficjenci wzrostu atrakcyjności turystycznej regionu i wartości nieruchomości po powstaniu Zbiornika,
- Mieszkańcy gminy Bardo – społeczność zlokalizowana w obszarze ochrony Zbiornika (ok. 1 000 osób w obszarze bezpośredniego oddziaływania przeciwpowodziowego Zbiornika),
- Mieszkańcy gmin Paczków, Otmuchów i Nysa – pośredni beneficjenci Zadania, zlokalizowani w obszarze kaskady zbiorników Nysy Kłodzkiej.

5.3 Inne zainteresowane strony

5.3.1 Instytucje administracji publicznej szczebla gminnego i powiatowego

- Władze gmin Kamieniec Ząbkowicki i Bardo;
- Sołtysi miejscowości Ożary, Suszka, Dzbanów i Przyłęk;
- Starostwo Powiatowe w Ząbkowicach Śląskich.

5.3.2 Instytucje administracji publicznej szczebla wojewódzkiego i krajowego

- Dolnośląski Urząd Wojewódzki / Wojewoda Dolnośląski;
- Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska we Wrocławiu;
- Dolnośląski Wojewódzki Konserwator Zabytków – Delegatura w Wałbrzychu;
- Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa (KOWR);
- Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa (ARiMR);
- Marszałek Województwa Dolnośląskiego;
- Marszałek Województwa Opolskiego.

5.3.3 Zarządcy infrastruktury technicznej

- Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad (GDDKiA);
- Zarząd Dróg Powiatowych w Ząbkowicach Śląskich;
- PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.;
- TAURON Dystrybucja S.A.;
- Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Nowej Rudzie;
- Nadleśnictwo Bardo Śląskie.

5.3.4 Organizacje pozarządowe i społeczne

- lokalne i ogólnopolskie organizacje ekologiczne;
- Koła Gospodyń Wiejskich, w szczególności KGW „Dzbanowianki" w Dzbanowie;
- Polski Związek Wędkarski – Koło PZW Ząbkowice Śląskie;
- lokalne organizacje pozarządowe.

5.3.5 Podmioty gospodarcze i kulturalne

- lokalni przedsiębiorcy z branży turystycznej i gastronomicznej;
- Dolnośląski Ośrodek Doradztwa Rolniczego (DODR);
- Miejskie Centrum Kultury w Kamieńcu Ząbkowickim;

- Centrum Kultury w Bardzie.

5.3.6 Media

Media lokalne (Portal Nysa, Gazeta Ząbkowicka, Ekspres Miejski) oraz regionalne (TVP3 Wrocław, Radio Wrocław, Nowa Trybuna Opolska).

5.4 Osoby i grupy w niekorzystnej sytuacji lub grupy wrażliwe

W obrębie społeczności dotkniętych realizacją inwestycji zidentyfikowano następujące grupy szczególnie narażone na wykluczenie z procesu konsultacji wraz ze wskazaniem głównych barier w dostępie do informacji i procesu decyzyjnego:

- osoby starsze (70+) – ograniczony dostęp lub brak dostępu do kanałów cyfrowych; ograniczenia mobilności; problemy ze słuchem i wzrokiem; wielochorobowość ograniczająca możliwość uczestnictwa w spotkaniach;
- osoby z niepełnosprawnościami – bariery architektoniczne w dostępie do miejsc konsultacji; brak alternatywnych form przekazu informacji dostosowanych do ich potrzeb;
- osoby wykluczone cyfrowo – brak dostępu do informacji publikowanych w kanałach elektronicznych, w tym do dokumentów projektowych udostępnianych na stronie internetowej Zadania;
- samotni rodzice/opiekunowie – obowiązki opiekuńcze ograniczające możliwość uczestnictwa w spotkaniach.

Grupy wrażliwe zostaną poddane dalszej weryfikacji i objęte dedykowanymi rozwiązaniami mającymi na celu minimalizację zidentyfikowanych barier w dostępie do informacji oraz ułatwienie ich znaczącego zaangażowania. Weryfikacja ta zostanie przeprowadzona w ramach procesu ESIA i zaktualizowana przed rozpoczęciem konsultacji społecznych.

6 Program Zaangażowania Interesariuszy

6.1 Podsumowanie działań w zakresie zaangażowania interesariuszy przeprowadzonych na etapie przygotowania PZI

Przygotowanie niniejszego PZI rozpoczęło się równocześnie z pierwszymi działaniami w zakresie zaangażowania interesariuszy. Wymienione poniżej spotkania zostały przeprowadzone jako integralna część procesu przygotowania PZI, dostarczając informacji do identyfikacji i analizy interesariuszy przedstawionej w rozdziale 5. Wszystkie spotkania odbywały się w języku polskim.

Model GRM zostanie przedstawiony i ujawniony podczas pierwszych konsultacji społecznych po przyjęciu niniejszego PZI.

Lp.	Działanie	Data	Miejsce	Sposób ogłoszenia	Osoba prowadząca spotkanie	Uczestnicy	Najważniejsze poruszone kwestie	W jaki sposób uwzględniono opinie
1	Spotkanie informacyjne	Styczeń 2026	Urząd Gminy Kamieniec Ząbkowicki	Bezpośrednie zaproszenie od JRP	JRP	Przedstawiciele Gminy Kamieniec Ząbkowicki	Harmonogram prac projektowych; rola gminy w realizacji; zakres oddziaływania projektu na społeczności lokalne	Uwzględnione w interesariuszystrategii i zaangażowania identyfikacji
2	Spotkanie informacyjne	Styczeń 2026	Urząd Miasta i Gminy Bardo	Bezpośrednie zaproszenie od JRP	JRP	Przedstawiciele Gminy Bardo	Harmonogram prac projektowych; rola gminy w realizacji; zakres wpływu projektu na lokalne społeczności	Włączone do strategii mapowania i angażowania interesariuszy
3	Spotkanie robocze	Luty 2026	Urząd Gminy Kamieniec Ząbkowicki	Bezpośrednie zaproszenie od JRP	JRP / ekspert techniczny	Przedstawiciele ZWiK sp. z o.o. w Nowej Rudzie, Gmina Kamieniec Ząbkowicki	Możliwy wpływ Zbiornika na infiltracyjne ujęcie wody; zmiana poziomu wód gruntowych i powierzchniowych w rejonie ujęcia; środki minimalizujące ryzyko dla zaopatrzenia w wodę	ZWiK zidentyfikowany jako kluczowy interesariusz; wpływ na wody gruntowe wskazany jako ryzyko środowiskowe i społeczne w ramach ESIA
4	Spotkanie robocze	Luty 2026	Siedziba KSM w Byczeniu	Bezpośrednie zaproszenie od JRP	JRP / ekspert techniczny	Przedstawiciele KSM „Byczeń"	Warunki kontynuacji wydobycia; zajęcie nieruchomości KSM; przyszłość działalności i pracowników	KSM i jego pracownicy formalnie zidentyfikowani jako PAP; włączeni do zakresu PPNiP i

6.2 Podsumowanie potrzeb interesariuszy projektu oraz metod, narzędzi i technik zaangażowania interesariuszy

Poniższa tabela przedstawia proces angażowania oraz metody, które będą stosowane w cyklu podprojektu, w tym sekwencję działań, tematy konsultacji oraz docelowych interesariuszy. PGW WP Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu, jako Inwestor, nie toleruje represji ani działań odwetowych wobec interesariuszy projektu, którzy wyrażają swoje opinie na stronie Zadanie.

Etap projektu	Docelowi interesariusze	Przedmiot konsultacji / komunikat	Metoda	Odpowiedzialność	Harmonogram	Częstotliwość
Wstępny etap projektowania	Władze gmin Kamieniec Ząbkowicki i Bardo; sołtasi na obszarze oddziaływania	Prezentacja koncepcji zadania i wstępnych wariantów projektowych; zakres i	Spotkania robocze z władzami gmin; spotkania z sołtysami	JRP	Przed sfinalizowaniem projektu	Raz po pierwszej prezentacji koncepcji zadania; następnie w razie potrzeby

Etap projektu	Docelowi interesariusze	Przedmiot konsultacji / komunikat	Metoda	Odpowiedzialność	Harmonogram	Częstotliwość
		harmonogram prac projektowych; możliwości zgłaszania uwag przez zainteresowane strony przed sfinalizowaniem projektu; rola gmin i sołtysów w procesie realizacji				
Wczesny etap projektowania/ projekt budowlany	Wszyscy mieszkańcy obszaru oddziaływania	Prezentacja zadania; rozważane alternatywy oraz kluczowe różnice między opcjami; podstawy wyboru preferowanej opcji; informacje o GRM	Uruchomienie strony internetowej zadania; profil zadania na Facebooku; tablice ogłoszeniowe; ulotki informacyjne dla gospodarstw domowych; infolinia telefoniczna i e-mailowa; punkt informacyjny	JRP	Po uruchomieniu poszczególnych kanałów informacyjnych	Raz na uruchomienie kanału
Projekt budowlany	Organy wydające zezwolenia (DUW, RDOŚ, Konserwator Zabytków)	Informacje wymagane w procedurach uzyskiwania pozwoleń (DŚU, PNRI, ekspertyza archeologiczna); konsultacje ustawowe wymagane zgodnie z polskim prawem	Spotkania formalne; korespondencja urzędowa	JRP	Zgodnie z terminami ustawowymi	Zgodnie z wymaganiami
Projekt budowlany	Zarządzanie gruntami i instytucje wspierające	Ustalenia techniczne; procedury gospodarowania gruntami	Spotkania formalne; korespondencja urzędowa	JRP	Zgodnie z wymogami proceduralnymi	W razie potrzeby
Projekt budowlany	Wszyscy mieszkańcy obszaru oddziaływania; PAP ; RDOŚ	Konsultacje w sprawie projektu ESIA i ESMP – wyniki oceny	Spotkanie konsultacyjne; punkt informacyjny; strona	JRP	Projekt ESIA i ESMP dostępny na 21 dni	Raz; powtórzone w przypadku wprowadzenia

Etap projektu	Docelowi interesariusze	Przedmiot konsultacji / komunikat	Metoda	Odpowiedzialność	Harmonogram	Częstotliwość
	jako wiodący organ OOŚ; władze gmin Kamieniec Ząbkowicki i Bardo; lokalne i krajowe organizacje pozarządowe zajmujące się ochroną środowiska oraz społeczeństwa obywatelskiego organizacje	oddziaływania na środowisko i społeczeństwo ; środki łagodzące oddziaływanie na środowisko i społeczeństwo ; plan monitoringu; GRM	internetowa; Facebook; plakaty na tablicach ogłoszeniowych i słupach plakatowych; ogłoszenia w lokalnych mediach; informacje dla sołtysów		przed spotkaniem konsultacyjnym; ogłoszenie o spotkaniu na stronie na 14 dni przed spotkaniem ; przed oceną bankową	istotnych zmian
Projekt budowlany	PAP; wszyscy mieszkańcy obszaru oddziaływania	Konsultacje w sprawie projektu PPNiP – zasady wyceny i odszkodowań; procedury odwoławcze; matryca uprawnień; GRM	Spotkanie konsultacyjne dla PAP; punkt informacyjny; strona internetowa; Facebook; plakaty; ogłoszenia w lokalnych mediach; informacje dla administratorów wsi; indywidualne zaproszenia pocztą dla PAP	JRP	Projekt PPNiP dostępny nadni przed spotkaniem konsultacyjnym; ogłoszenie o spotkaniu na 14 dni przed terminem; indywidualne zaproszenia dla PAP; przed oceną bankową 60	Raz; powtórzone w przypadku wprowadzenia istotnych zmian
Przed rozpoczęciem budowy	PAP – właściciele nieruchomości przeznaczonych do wywłaszczenia ; dzierżawcy i użytkownicy działek rolnych; KSM „Byczeń” i jego pracownicy	Procedury wywłaszczenia ; zasady wyceny i odszkodowań; termin; prawa właścicieli i użytkowników; harmonogram działań; GRM	Korespondencja pisemna z PAP (indywidualne zaproszenia i pakiet informacyjny); indywidualne wizyty terenowe u PAP; specjalne spotkanie konsultacyjne dla PAP	JRP	Systematycznie, po ustaleniu zakresu zajęcia nieruchomości; przed podjęciem kluczowych decyzji dotyczących wywłaszczeń	Indywidualne wizyty w terminach uzgodnionych z PAP
Budowa	Wszyscy mieszkańcy; PAP; władze gmin	Postępy w realizacji zadania; aktualny wpływ	Strona internetowa; Facebook;	JRP	Przed: mobilizacja sprzętu i pracownikó	Na każdym kluczowym etapie budowy; w zakresie

Etap projektu	Docelowi interesariusze	Przedmiot konsultacji / komunikat	Metoda	Odpowiedzialność	Harmonogram	Częstotliwość
		budowy na środowisko; zarządzanie skutkami środowiskowymi i społecznymi oraz środki łagodzące zgodnie z planem zarządzania wpływem na środowisko i społeczność (ESMP)	spotkania dotyczące stanu prac z lokalnymi władzami administracyjnymi oraz sołtysami; punkt informacyjny; prezentacja na posiedzeniu Rady Gminy		w; przygotowanie terenu; budowa wału znego; napełnianie zbiornika	ochrony środowiska i społeczności lokalnych co najmniej raz na kwartał w trakcie prac budowlanych
Wszystkie etapy – działania przekrojowe	Wszyscy interesariusze	Zarządzanie systemem GRM – przyjmowanie i rozpatrywanie skarg, zażaleń, zapytań i sugestii	Telefon i e-mail; punkt informacyjny; fizyczna skrzynka na sugestie; korespondencja pisemna; komunikacja za pośrednictwem administratorów wsi i gmin	JRP	Od momentu rozpoczęcia projektu	W sposób ciągły
Wszystkie etapy – przekrojowe	Media lokalne i regionalne	Kluczowe etapy realizacji zadania	Komunikaty prasowe	Rzecznik prasowy PGW WP/JRP	W przypadku kluczowych wydarzeń: złożenie wniosku o PNRI; uzyskanie DŚU; uzyskanie PNRI; rozpoczęcie budowy	Na każde kluczowe wydarzenie
Budowa	Wszyscy mieszkańcy; PAP	Bezpieczeństwo techniczne Zbiornika; systemy monitoringu i wczesnego ostrzegania	Spotkanie informacyjne; materiały informacyjne; strona internetowa; Facebook	JRP	Przed pierwszym napełnieniem zbiornika	Raz; aktualizowane w razie potrzeby
Eksploatacja	Wszyscy interesariusze	Przekazanie zbiornika do użytku; wyniki realizacji zadania	Impreza końcowa; komunikat dla mediów;	JRP	Po zakończeniu prac budowlanych	Raz

Etap projektu	Docelowi interesariusze	Przedmiot konsultacji / komunikat	Metoda	Odpowiedzialność	Harmonogram	Częstotliwość
			raport końcowy			
Eksploatacja	Wszyscy mieszkańcy	Raportowanie i monitorowanie operacyjne	Strona internetowa, Facebook	Rzecznik prasowy / Inwestor	Zgodnie z harmonogramem operacyjnym	Zgodnie z wymaganiami
Wszystkie etapy – zagadnienia przekrojowe	Grupy wrażliwe	Wszystkie tematy konsultacji istotne dla każdego etapu	Wizyty domowe; materiały drukowane dużym drukiem; dostępne lokalizacje; infolinia	JRP	Równolegle do wszystkich działań angażujących	Ciągłe

6.3 Proponowana strategia uwzględniania opinii grup znajdujących się w trudnej sytuacji

W ramach projektu będą gromadzone i rozpatrywane uwagi oraz sugestie osób i grup znajdujących się w trudnej sytuacji, przy użyciu metod angażowania dostosowanych do konkretnych potrzeb i barier każdej z tych grup. W celu usunięcia barier utrudniających pełne uczestnictwo i dostęp do informacji przewiduje się następujące środki:

Bariera	Zastosowane środki
Wykluczenie cyfrowe	Wszystkie informacje dostępne również w formie papierowej; punkt informacyjny (możliwe osobiste wizyty); infolinia; informacje na tablicach ogłoszeń i słupach ogłoszeniowych.
Upośledzenie wzroku	Materiały pisemne z dużą czcionką, o wysokim kontraście, ulotki na papierze matowym; prezentacje z dużymi, czytelnymi slajdami
Upośledzenie i mowysłuchu	Spotkania w salach o dobrej akustyce i z mikrofonem; moderator mówiący wyraźnie i w umiarkowanym tempie; powtarzanie ; w razie potrzeby wsparcie w postaci języka migowegokluczowych informacji
Ograniczona sprawność ruchowa	Spotkania w miejscach przystosowanych pod względem architektonicznym; miejsca siedzące dla wszystkich uczestników; w przypadku niemożności uczestniczenia w spotkaniu informacje przekazywane przez rodzinę lub listownie.
Obowiązki domowe i opiekuńcze	Tolerancja dla dzieci uczestniczących w spotkaniach (możliwość opuszczenia sali i powrotu); kącik dla dzieci (kolorowanki, kredki)
Nadmiar informacji	Zwięzłe i konkretne materiały; infografiki; prosty język bez żargonu technicznego i prawniczego

7 Odpowiedzialność za wdrażanie zaangażowania interesariuszy

Działania związane z angażowaniem interesariuszy w ramach projektu będą realizowane w oparciu o ustrukturyzowane podejście, a całość działań komunikacyjnych i konsultacyjnych będzie koordynowana przez Biuro Koordynacji Projektu (BKP).

Rozwiązania w zakresie zaangażowania interesariuszy w projekcie przedstawiają się następująco: działania komunikacyjne i konsultacyjne koordynuje JRP. Przed rozpoczęciem pierwszych konsultacji społecznych na terenie gminy Kamieniec Ząbkowicki i Bardo zostanie uruchomiony stały punkt informacyjny, stanowiący główne miejsce bezpośredniego kontaktu z mieszkańcami. Kanały cyfrowe (strona WWW, Facebook) zostaną uruchomione w tym samym czasie i będą uzupełniać komunikację bezpośrednią i tradycyjną. Władze gminne i sołectwa Kamieńca Ząbkowickiego oraz Bardo pełnią również rolę pośredników w przepływie informacji do społeczności lokalnych poprzez umieszczanie ogłoszeń na lokalnych tablicach ogłoszeń, publikowanie informacji o projekcie na stronach internetowych gmin i w mediach społecznościowych, przekazywanie komunikatów dotyczących projektu mieszkańcom, przekazywanie JRP uwag i pytań społeczności oraz udostępnianie przestrzeni na punkty informacyjne projektu.

Działania z zakresu zaangażowania interesariuszy będą dokumentowane poprzez:

- protokoły i notatki służbowe ze spotkań konsultacyjnych wraz z listami obecności,
- indywidualną dokumentację wizyt u PAP,
- rejestr zgłoszeń w ramach GRM wraz ze statusem ich procedowania,
- monitoring mediów i kanałów informacyjnych.

8 Mechanizm rozpatrywania Zgłoszeń (GRM)

Mechanizm Rozpatrywania Zgłoszeń (Grievance Redress Mechanism – GRM) Zadania “Budowa zbiornika Kamieniec Ząbkowicki na rzece Nysa Kłodzka” stanowi integralną część systemu zarządzania zgłoszeniami w zakresie zagadnień środowiskowych i społecznych dla Zadania. Co do zasady ma on zapewnić wszelkim interesariuszom skuteczny, przejrzysty i nieodpłatnie dostępny system zgłaszania wniosków, opinii, uwag, skarg oraz zastrzeżeń związanych z przygotowaniem i realizacją Zadania. Mechanizm Rozpatrywania Zgłoszeń (GRM) stanowi również źródło informacji zwrotnej od zainteresowanych stron.

Mechanizm Rozpatrywania Zgłoszeń określa procedurę dokonywania zgłoszeń przez interesariuszy Zadania (w tym m. in. co do formy składanych zgłoszeń) oraz terminów ich rozpatrywania. Określa on także zasady rejestracji i śledzenia wszystkich zgłoszeń i skarg związanych z Zadaniem – niezależnie od tego, czy są rozstrzygane w ramach mechanizmu GRM, czy przez organy zewnętrzne (sądy, organy administracji, organy ścigania).

Skargi można składać za pośrednictwem następujących kanałów:

- osobiście w punkcie informacyjnym projektu w Kamieńcu Ząbkowickim i Bardzie;
- telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej;
- pisemnie pocztą na adres JRP;

- poprzez fizyczną skrzynkę na sugestie w punkcie informacyjnym;
- anonimowo za pośrednictwem dowolnego z powyższych kanałów.

Wszystkie skargi są rejestrowane w rejestrze GRM w ciągu 24 godzin od ich otrzymania, otrzymują unikalny numer referencyjny, a osoba, która je złożyła, otrzymuje potwierdzenie. Proste sprawy mogą być rozpatrywane w trybie przyspieszonym w ciągu 5 dni roboczych. Standardowe skargi są rozpatrywane w ciągu 30 dni; sprawy złożone w ciągu 60 dni, z możliwością przedłużenia tego terminu w porozumieniu ze zgłaszającym. Zgłaszający są informowani o wyniku i zachowują prawo do eskalacji nierozstrzygniętych skarg. Mechanizm GRM jest bezpłatny, a zgłaszający są chronieni przed wszelkimi formami odwetu.

Mechanizm Rozpatrywania Zgłoszeń (GRM) stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Planu i jest jego integralną częścią.

9 Monitorowanie i sprawozdawczość

Monitoring realizacji PZI prowadzony jest prowadzone na bieżąco przez Biuro Koordynacji Projektu (RZGW WR). Opiera się on na weryfikacji dokumentacji sporządzonej w toku działań związanych z implementacją PZI.

Podstawowymi narzędziami monitorowania są:

1. **Dokumentacja spotkań i konsultacji**

   Każde działanie angażujące interesariuszy (spotkania otwarte, spotkania z władzami, negocjacje z właścicielami gruntów) jest dokumentowane w formie notatki, protokołu lub listy obecności. Dokumenty te stanowią podstawowy dowód realizacji harmonogramu.

2. **Mechanizm Rozpatrywania Zgłoszeń – tabela raportowania**

   Centralna baza danych (w formie arkusza kalkulacyjnego), w której rejestrowane są wszelkie zgłoszenia dotyczące Projektu, wraz ze statusem ich procedowania.

3. **Monitoring mediów i kanałów informacyjnych**

   Okresowa weryfikacja dostępności i aktualności informacji na stronie internetowej Zadania, w Biuletynie Informacji Publicznej (BIP) oraz analiza zasięgu komunikatów medialnych.

W celu oceny skuteczności wdrażania PZI przyjęto zestaw wskaźników kluczowych, skoncentrowanych na mierzalnych aspektach realizacji procesu (wykonanie) oraz reaktywności systemu (zarządzanie interesariuszami).

1. (Q uantitative) wskaźniki efektywności:

- Zgodność z harmonogramem zaplanowanych działań komunikacyjnych
- Terminowość ogłoszeń o konsultacjach

- Liczba odbytych spotkań konsultacyjnych oraz liczba uczestników tych spotkań.
- Liczba przeprowadzonych działań angażujących, w podziale na fazy projektu
- Liczba otrzymanych zgłoszeń, według kategorii
- Skuteczność GRM: liczba zgłoszeń rozpatrzonych i zamkniętych w terminie.
- Kompletność dokumentacji (protokoły, listy obecności) dla przeprowadzonych działań (cel: 100%).

2. (Jakościowe) wskaźniki skuteczności i jakości:

- Podsumowanie kluczowych kwestii poruszonych przez interesariuszy w okresie sprawozdawczym oraz podjętych działań w odpowiedzi na nie

Plan Zaangażowania Interesariuszy jest dokumentem o charakterze otwartym („żywym"). Jego aktualizacja nie odbywa się w sztywnych cyklach czasowych, lecz jest inicjowana wystąpieniem konkretnych okoliczności związanych z przygotowaniem Zadania do realizacji (podejście oparte na zadaniach). Powody aktualizacji PZI są następujące:

- gdy metody komunikacji przyjęte w planie okazują się nieskuteczne (np. niska frekwencja wymusi zmianę formatu spotkań).
- formalne przejście z etapu przygotowawczego do etapu wdrażania, co wiąże się z określeniem nowych grup docelowych.
- zmiana zakresu Zadania skutkująca zajęciem nowych obszarów nieujętych w pierwotnej analizie interesariuszy.

Przed oceną Banku zostanie oddzielnie przedstawiony przydział środków na realizację działań związanych z zaangażowaniem interesariuszy w ramach niniejszego PZI, obejmujący koszty spotkań konsultacyjnych, materiałów informacyjnych, funkcjonowania punktu informacyjnego, zarządzania GRM oraz monitoringu, które zostaną ujawnione w ramach dokumentacji finansowej projektu przed oceną Banku.

10 Załączniki

10.1 Załącznik 1 – Mechanizm Rozpatrywania Zgłoszeń (GRM)

10.2 Załącznik 2- Wzór protokołu ze spotkania konsultacyjnego

PROTOKÓŁ ZE SPOTKANIA KONSULTACYJNEGO

Zbiornik Kamieniec Ząbkowicki

CZĘŚĆ I. INFORMACJE OGÓLNE

Numer protokołu	
Data spotkania	
Godzina rozpoczęcia / zakończenia	: – :
Miejsce spotkania	
Rodzaj spotkania	☐ spotkanie informacyjne ☐ spotkanie konsultacyjne ☐ indywidualna wizyta u PAP ☐ inne: _____
Docelowa grupa interesariuszy	
Organizator / prowadzący	
Liczba uczestników ogółem	

CZĘŚĆ II. UCZESTNICY

Lista obecności stanowi odrębny załącznik do niniejszego protokołu (Załącznik 1). W przypadku braku zgody uczestnika na podpisanie listy obecności, odnotować ten fakt w rubryce "Uwagi".

	Imię i nazwisko	**Instytucja / organizacja / miejscowość**	**Rola / funkcja**	**Uwagi**
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

W przypadku większej liczby uczestników, dodać kolejne wiersze lub dołączyć dodatkowe strony.

CZĘŚĆ III. MATERIAŁY INFORMACYJNE I PREZENTACJE

Lp.	**Tytuł materiału / prezentacji**	**Autor / przygotował**	**Format**
1.			
2.			
3.			

Materiały stanowią załączniki do niniejszego protokołu (Załącznik 2 i kolejne).

CZĘŚĆ IV. PRZEBIEG SPOTKANIA I OMAWIANE KWESTIE

Cel i agenda spotkania	
Kluczowe kwestie omówione w trakcie spotkania	

Pytania i uwagi uczestników	
Odpowiedzi i wyjaśnienia udzielone przez organizatora	
Zgłoszone postulaty i wnioski	

CZĘŚĆ V. DOKUMENTACJA FOTOGRAFICZNA I UWAGI KOŃCOWE

Dokumentacja fotograficzna	☐ tak (Załącznik ___) ☐ nie ☐ odmowa uczestników
Nagranie audio/wideo	☐ tak (Załącznik ___) ☐ nie ☐ odmowa uczestników
Uwagi końcowe i inne istotne informacje	

CZĘŚĆ VI. PODPISY

Protokołował/a:	**Zatwierdził/a:**
Imię i nazwisko: _____	Imię i nazwisko: _____
Stanowisko: _____	Stanowisko: _____
Podpis: _____	Podpis: _____
Data: _____	Data: _____

CZĘŚĆ VII. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

Nr	Opis załącznika	Liczba stron/szt.
1	Lista obecności uczestników	
2	Materiały informacyjne / prezentacja	
3	Dokumentacja fotograficzna (jeżeli dotyczy)	
4	Inne (wymienić): _____	

Niniejszy protokół stanowi część dokumentacji Planu Zaangażowania Interesariuszy (PZI) realizowanego przez PGW WP Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu zgodnie z wymaganiami Standardu Środowiskowego i Społecznego ESS10 Banku Światowego.