



Ministerstwo Spraw Zagranicznych

Biuro Prawne

Warszawa, 22 czerwca 2026 r.

Dotyczy: konkursu na wybór brokera ubezpieczeniowego świadczącego usługi doradztwa i pośrednictwa w zakresie zbiorowego ubezpieczenia NNW poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, znak: BP.260.17.2026.

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI REGULAMINU KONKURSU I FORMULARZA OFERTY

Organizator udziela wyjaśnień i wprowadza zmianę do treści Regulaminu konkursu:

Pytanie nr 1:

wnoszę o doprecyzowanie treści Regulaminu przedmiotowego konkursu poprzez:

usunięcie z §5 ust. 1 pkt. b) Regulaminu konkursu sformułowania „lub wniosków o wypłatę odszkodowania” i tym samym nadanie mu następującego brzmienia:

b) oświadczenie Brokera o braku wypłaconych odszkodowań z polisy odpowiedzialności cywilnej, związanej z prowadzoną działalnością brokerską w ostatnich 5 latach (licząc od daty składania ofert),

oraz

usunięcie z pkt. 3) Formularza oferty stanowiącego załącznik nr 2 do Regulaminu konkursu sformułowania „i nie były składane wnioski o wypłatę odszkodowania” i tym samym nadanie mu następującego brzmienia:

3) nie były wypłacone odszkodowania z polisy odpowiedzialności cywilnej, związanej z prowadzoną działalnością brokerską w ostatnich 5 latach (licząc od daty składania ofert),

Uzasadnienie:

(...) Należy podkreślić, że treść tych postanowień jest nieuzasadniona w zakresie wymogu złożenia oświadczeń co do braku złożonych wniosków o wypłatę odszkodowania. Samo złożenie wniosków o wypłatę odszkodowania przez podmiot trzeci nie przesądza o odpowiedzialności brokera ani o zasadności takiego roszczenia. W praktyce rynkowej zgłoszenia roszczeń czy wniosków o wypłatę odszkodowań mogą mieć charakter sporny, mogą być oddalone lub niepotwierdzone w toku postępowania likwidacyjnego.

Wprowadzenie warunku polegającego na braku złożenia wniosków o wypłatę odszkodowania wobec brokera w okresie ostatnich 5 lat zmierza do nieuzasadnionego ograniczenia konkurencji, ponieważ eliminuje z postępowania podmioty posiadające wieloletnie doświadczenie i obsługujące dużą liczbę klientów, w przypadku których naturalnym zjawiskiem w praktyce rynkowej jest pojawienie się sporów lub zgłoszeń roszczeniowych, niezależnie od ich zasadności. Ten wymóg eliminuje brokera za sam fakt zgłoszenia wniosku o wypłatę odszkodowania, nawet jeżeli roszczenie było oczywiście bezzasadne, cofnięte, oddalone albo zakończone odmową wypłaty.

Co więcej, kwestionowane kryterium może doprowadzić do sytuacji, w której zgłoszenia roszczeniowe staną się instrumentem w sporach konkurencyjnych pomiędzy podmiotami działającymi na rynku usług brokerskich. (...)

”

Odpowiedź:

Organizator akceptuje proponowane zmiany i dokonuje poniższych zmian:

▪ §5 ust. 1 pkt. b Regulaminu konkursu otrzymuje brzmienie:

„oświadczenie Brokera o braku wypłaconych odszkodowań z polisy odpowiedzialności cywilnej, związanej z prowadzoną działalnością brokerską w ostatnich 5 latach (licząc od daty składania ofert),”

▪ pkt. 3) Formularza oferty stanowiącego załącznik nr 2 do Regulaminu konkursu otrzymuje brzmienie:

„3) nie były wypłacone odszkodowania z polisy odpowiedzialności cywilnej, związanej z prowadzoną działalnością brokerską w ostatnich 5 latach (licząc od daty składania ofert),”

Jednocześnie Organizator zamieszcza Formularz oferty w wersji edytowalnej z wprowadzoną zmianą.

Pytanie nr 2:

proszę o doprecyzowanie kryterium, w którym broker powinien wykazać:

" doświadczenie w obsłudze grupowych ubezpieczeń NNW tj. świadczą lub świadczyli w okresie ostatnich 3 lat (licząc od daty składania ofert) usługi brokerskie na rzecz instytucji/firm zatrudniających co najmniej 600 osób każda przez okres min. 24 miesięcy dla każdej instytucji/firmy"

Czy chodzi o to by wykazać doświadczenie w firmie zatrudniającej 600 osób w zakresie NNW grupowego - (tak sugeruje zapis) - czyli niezależnie od tego ile z tych 600 osób przystąpi do programu NNW, czy też chodzi o wykazanie takiego doświadczenia gdzie min 600 osób przystępuje do grupowego NNW.

Zapis można rozumieć dwojako - stąd prośba o doprecyzowanie.

Odpowiedź:

Przedmiotowe kryterium należy rozumieć jako doświadczenie brokera w obsłudze dużego klienta (powyżej 600 zatrudnionych), z uwagi na większą fluktację wśród pracowników, jak i odsetek potencjalnych wypadków, objętych ubezpieczeniem NNW.

Pytanie nr 3:

w nawiązaniu do zapisów Regulaminu konkursu na wybór brokera ubezpieczeniowego świadczącego usługi doradztwa i pośrednictwa w zakresie zbiorowego ubezpieczenia NNW poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej

<https://www.gov.pl/web/dyplomacja/ogloszenie-o-konkursie-na-wybor-brokera-ubezpieczeniowego-swiadczonego-uslugi-doradztwa-i-posrednictwa-w-zakresie-zbiorowego-ubezpieczenia-nnw-pozza-granicami-rzeczypospolitej-polskiej>

uprzejmie prosimy o doprecyzowanie poniższej kwestii:

§ 5 ust. 1 lit. b) – Czy Zamawiający dopuści modyfikację wymogu:

„oświadczenie Brokera o braku wypłaconych odszkodowań lub wniosków o wypłatę odszkodowania z polisy odpowiedzialności cywilnej, związanej z prowadzoną działalnością brokerską w ostatnich 5 latach (licząc od daty składania ofert)”

na następujący:

„oświadczenie Brokera o braku szkód lub roszczeń, związanych z prowadzoną działalnością brokerską w ostatnich 5 latach (licząc od daty składania ofert), które skutkowały wypłatą odszkodowania z polisy odpowiedzialności cywilnej.”

Uzasadnienie:

Obecny zapis opiera się na kryterium zgłoszenia wniosku o wypłatę odszkodowania lub dokonania wypłaty, które mogą nastąpić wiele lat po zdarzeniu będącym podstawą roszczenia. W praktyce oznacza to, że zdarzenia mające miejsce poza wskazanym pięcioletnim okresem mogą wpływać na spełnienie warunku udziału w postępowaniu wyłącznie z uwagi na późniejszy termin zgłoszenia roszczenia lub zakończenia procesu likwidacji szkody.

W naszej ocenie bardziej obiektywnym i porównywalnym kryterium byłoby odniesienie wymogu do szkód lub roszczeń wynikających z działalności brokerskiej, które powstały w okresie ostatnich 5 lat, niezależnie od daty zgłoszenia roszczenia lub wypłaty odszkodowania.

Odpowiedź:

Organizator dokonał zmiany brzmienia § 5 ust. 1 lit. b) Regulaminu konkursu w odpowiedzi na pytanie nr 1.

Pytanie nr 4:

w odniesieniu do zapisów Załącznika nr 1 do Regulaminu „UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG BROKERSKICH”, dotyczących kar umownych (§ 8 KARY UMOWNE), wnosimy o zniesienie tych kar lub o ograniczenie ich maksymalnej wysokości do poziomu wynagrodzenia przysługującego brokerowi z tytułu realizacji umowy będącej przedmiotem postępowania.

Uzasadnienie:

Wykonawca jest podmiotem nadzorowanym przez Komisję Nadzoru Finansowego, a prowadzona przez nas działalność brokerska podlega szczegółowym regulacjom ustawowym, w tym obowiązkowi posiadania ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej. Wprowadzenie ograniczenia maksymalnej wysokości kar umownych pozwoliłoby zachować równowagę kontraktową oraz równość stron umowy.

Odpowiedź:

Zapisy § 8 KARY UMOWNE pozostają bez zmian.

Pytanie nr 5:

Chciałabym zapytać o datę w załączniku nr 2 do oferty (elektroniczny znacznik czasu). Czy wystarczy data przy podpisie elektronicznym czy wymagana jest dodatkowo cyfrowa pieczęć na składanym dokumencie?

Odpowiedź:

Elektroniczny znacznik czasu stanowi data złożenia podpisu elektronicznego (widoczna w podpisie). Nie jest wymagana dodatkowa cyfrowa pieczęć z datą.

Zastępca Przewodniczącego Zespołu