



Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki

Dyrektor Generalny Urzędu

Znak: L-1.271.23.2026.AP
Szczecin, r.

Pytania do zapytania ofertowego na :

Część 1 - zakup 60 licencji (60 obciążeń) oprogramowania oprogramowanie Veam Backup & Replication 13 , Build 13.0.1.1071 z 12 miesięcznym wsparciem technicznym i aktualizacją (warunki standardowe, wsparcie 8:00 –16:00 dni robocze od poniedziałku do piątku);

2) **Część 2** - zakup 500 licencji na oprogramowanie eAuditor WEB v9 AI Professional wraz z poniżej wymienionym wsparciem technicznym:

- a. dostarczanie nowych wersji oprogramowania, powstających w trakcie trwania umowy w terminach obustronnie uzgodnionych,
- b. dokonywanie z inicjatywy własnej Wykonawcy zmian w systemie wynikających ze zmian w obowiązujących przepisach prawnych, w terminie przed dniem ich wejścia w życie,
- c. usuwanie w ciągu 12 godzin wad i usterek systemu licząc od chwili ich zgłoszenia na e-mail lub nr telefonu od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00,
- d. prowadzenie konsultacji i doradztwa w zakresie wdrożonego systemu: pocztą elektroniczną – niezwłocznie, tj. do 12 godzin od chwili ich zgłoszenia.

Pytania Wykonawcy:

Pytania dotyczą części 2 postępowania:

1. Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie rozbieżności pomiędzy opisem przedmiotu zamówienia, który wskazuje na zakup 500 licencji oprogramowania eAuditor WEB v9 AI Professional wraz ze wsparciem technicznym, a projektem umowy, który określa przedmiot jako świadczenie usług autorskiego wsparcia technicznego (abonament serwisowy).

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, czy przedmiot zamówienia obejmuje: zakup 500 licencji wraz ze wsparciem technicznym dla tych licencji.

Dodatkowo prosimy o informację, czy Zamawiający przewiduje aktualizację projektu umowy w celu dostosowania jego zapisów do faktycznego zakresu zamówienia.

Opowiedz: Zamawiający informuje, że zmieni i doprecyzuje zapisy umowy,

Tak zamówienie dotyczy zakupu 500 licencji wraz ze wsparciem technicznym

2. Pytanie do §7 pkt 4 ppkt .

Wnosimy o uzupełnienie zapisu poprzez wprowadzenie ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy, zgodnie z którym całkowita odpowiedzialność Wykonawcy nie przekroczy wartości niniejszej umowy. Obecny zapis, biorąc pod

uwagę wysokość potencjalnych zobowiązań, może prowadzić do nadmiernego obciążenia Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający pozostawia zapis § 7pkt4 ppkt bez zmian.

z up. Dyrektora Generalnego ZUW

z up. DYREKTORA GENERALNEGO

ZASTĘPCA DYREKTORA
Biura Logistyki i Zamówień Publicznych