



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

PS-NKPS.431.3.10.2025.HS

**Pan
Wojciech Szandula
Kierownik
Powiatowego Centrum Pomocy
Rodzinie w Złotoryi
Al. Miła 18
59-500 Złotoryja**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Do podpisanego w dniu 27 stycznia 2026 r. protokołu nie wniesiono zastrzeżeń.

Wrocław, 20 lutego 2026 r.

I. Informacje organizacyjne

Jednostka kontrolowana	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Złotoryi ¹
Kierownik jednostki kontrolowanej	Pan Wojciech Szandula zatrudniony na stanowisku Kierownika Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Złotoryi od dnia 1 kwietnia 2005 r.
Zakres kontroli	Realizacja zadań powiatu wynikających z ustawy o pomocy społecznej oraz zgodność zatrudniania z wymogami kwalifikacyjnymi. Okres objęty kontrolą od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 15 grudnia 2025 r.
Podstawa prawna kontroli	1. art. 22 pkt 8 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ² , 2. § 5 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej ³ Plan kontroli na II półrocze 2025 r. (PNK-KZ.430.1.2025.MK) zatwierdzony przez Wojewodę Dolnośląskiego w dniu 27 czerwca 2025 r., ze zm.
Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych	od dnia 15 grudnia 2025 r. do dnia 9 stycznia 2026 r.
Kontrolerzy	1. Helena Ślawska – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przewodniczący zespołu, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.513.2025.HS z dnia 24 listopada 2025 r., 2. Urszula Szczablowska – główny specjalista w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, kontroler, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.514.2025.HS z dnia 24 listopada 2025 r.

(dowód: akta kontroli, str. 11,14)

¹ dalej „Centrum” lub „PCPR”

² t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1214, ze zm., dalej „ustawa o pomocy społecznej” lub „ustawa”

³ t. j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1065

II. Ocena kontrolowanej jednostki

W okresie objętym kontrolą odpowiedzialność za realizację zadań ponosi Pan Wojciech Szandula – Kierownik Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Złotoryi.

W wyniku kontroli poszczególnych zagadnień, w oparciu o oceny cząstkowe badanych obszarów, działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Złotoryi w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie pomimo stwierdzonej nieprawidłowości.

III. Ustalenia kontroli

Postępowanie kontrolne zostało przeprowadzone w jednostce podlegającej kontroli w dniach 15 i 18 grudnia 2025 r. na podstawie dokumentacji zawartej w teczkach osób, które ubiegały się o świadczenia z pomocy społecznej i które korzystały z tych świadczeń w okresie objętym kontrolą oraz innych dokumentów przedłożonych przez Kierownika PCPR w Złotoryi Pana Wojciecha Szandulę.

Kontrolę wpisano do książki kontroli pod nr 8.

Powiat realizuje zadania własne wynikające z art. 19 pkt 1, 2, 6, 7, 11, 12, 13, 16, 18 i 19 ustawy, które dotyczą:

- opracowania i realizacji powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka - po konsultacji z właściwymi terytorialnie gminami (pkt 1),
- prowadzenia specjalistycznego poradnictwa (pkt 2),
- przyznawania pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz okręgowe ośrodki wychowawcze, zakłady poprawcze, schroniska dla nieletnich, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze (pkt 6),
- pomocy w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz okręgowe ośrodki wychowawcze, zakłady poprawcze, schroniska dla nieletnich, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze, mających braki w przystosowaniu się (pkt 7),
- prowadzenia mieszkań treningowych lub wspomaganych dla osób z terenu więcej niż jednej gminy oraz powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, z wyłączeniem środowiskowych domów samopomocy i innych ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (pkt 11),
- prowadzenie ośrodków interwencji kryzysowej (pkt 12),
- udzielania informacji o prawach i uprawnieniach (pkt 13),
- podejmowania innych działań wynikających z rozeznanych potrzeb, w tym tworzenia i realizacji programów osłonowych (pkt 16),
- sporządzania, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej (pkt 18),
- utworzenia i utrzymywania powiatowego centrum pomocy rodzinie, w tym zapewniania środków na wynagrodzenia pracowników (pkt 19).

Zadania z art. 19 pkt 8, 10, 10a, ustawy nie były realizowane, bowiem, jak wyjaśnił Kierownik Centrum w okresie objętym kontrolą brak było zapotrzebowania na:

- pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, mającym trudności w integracji ze środowiskiem (pkt 8),
- prowadzenia i rozwoju infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczania w nich skierowanych osób (pkt 10),
- realizację usług wsparcia krótkoterminowego w domach pomocy społecznej (pkt 10a), natomiast zadania z art. 19 pkt 14 i 15 ustawy nie były realizowane, gdyż szkolenia dla kadr pomocy społecznej organizował DOPS. Dwóch pracowników PCPR (OIK) uczestniczyło w szkoleniu zorganizowanym przez UM w Złotoryi we współpracy z MOPS Złotoryja.

Powiat realizuje zadania własne wynikające z art. 20 ust. 1 pkt 2, 3, 4a ustawy, które dotyczą:

- prowadzenia i rozwoju infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (pkt 2),
- realizacji zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia (pkt 3),
- zapewnienia utrzymania oraz rozwoju systemu teleinformatycznego, a także sporządzania sprawozdawczości i przekazywania jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego (pkt 4a).

Zadania z art. 20 ust. 1 pkt 1 i 4 ustawy nie były realizowane, bowiem, jak wyjaśnił Kierownik Centrum w okresie objętym kontrolą brak było zapotrzebowania na:

- pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, w zakresie indywidualnego programu integracji, oraz opłacanie za te osoby składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (pkt 1),
- udzielanie cudzoziemcom i osobom, o których mowa w art. 5a ustawy o pomocy społecznej, pomocy w zakresie interwencji kryzysowej (pkt 4).

PCPR w Złotoryi w okresie objętym kontrolą realizował zadania wynikające z art. 112 ust. 8, 9 i 12 ustawy dotyczące:

- nadzoru Starosty przy pomocy powiatowego centrum pomocy rodzinie nad działalnością jednostek specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego, oraz ośrodków wsparcia, domów pomocy społecznej i ośrodków interwencji (ust. 8),
- koordynacji realizacji powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych (ust. 9),
- składania radzie powiatu corocznego sprawozdania z działalności PCPR oraz przedstawianie wykazu potrzeb w zakresie pomocy społecznej (ust. 12),

W trakcie kontroli ustalono, że PCPR nie realizuje zadania wynikającego z art. 112 ust. 3 ustawy, bowiem w okresie objętym kontrolą nie wystąpiły potrzeby w zakresie wytaczania powództwa o roszczenia alimentacyjne na rzecz obywateli.

PCPR w Złotoryi w okresie objętym kontrolą nie realizował zadania wynikającego z art. 112 ust. 13 dotyczącego opracowywania i wdrażania lokalnych programów pomocy społecznej.

Osoby zatrudnione na stanowisku Dyrektora oraz Zastępcy Dyrektora PCPR w Złotoryi spełniają odpowiednie wymogi w zakresie kwalifikacji zawodowych, wskazane w art. 122

ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, tj. posiadają wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Centrum spełniają wymogi odnośnie kwalifikacji zawodowych, wskazane w art. 116 i 156 ww. ustawy.

W okresie objętym kontrolą dodatek do wynagrodzenia w wysokości 400 zł miesięcznie, wynikający z art. 121 ust. 3a ustawy o pomocy społecznej otrzymywali wszyscy pracownicy socjalni. Dodatek, o którym wyżej mowa nie był wliczany do minimalnego wynagrodzenia pracowników socjalnych, zgodnie z art. 6 ust. 4 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę⁴. W aktach osobowych pracowników socjalnych PCPR znajdowały się stosowne dokumenty potwierdzające przyznanie tego dodatku oraz podpisane zakresy czynności, uprawnień i obowiązków.

IV. Pozostałe informacje i zalecenia pokontrolne

W zakresie prowadzenia i rozwoju infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi w przedmiocie wydawania skierowania do Środowiskowego Domu Samopomocy stwierdzono, następującą nieprawidłowość:

1. W sprawie nr 12 (D.K. – R.K. opiekun prawny) dotyczącej skierowania do ŚDS decyzją administracyjną Nr PCPR.8227.8.25 z dnia 21.03.2025 r., w aktach znajdował się dokument o nazwie „Zaświadczenie lekarza psychiatry lub neurologa”, na którym widniała pieczęć specjalisty rehabilitacji medycznej. W świetle powyższego przedmiotowe zaświadczenie lekarskie jest niewłaściwe, ponieważ powinno być podpisane przez lekarza psychiatrę lub neurologa.

Zgodnie z § 7 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy⁵ wniosek o skierowanie do domu na pobyt dzienny lub całodobowy składa się do ośrodka pomocy społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania osoby ubiegającej się o skierowanie, dołączając zaświadczenie lekarskie, wydane przez lekarza psychiatrę lub lekarza neurologa, o występujących zaburzeniach psychicznych (...).

W wyniku przeprowadzonego postępowania kontrolnego stwierdzono następującą nieprawidłowość:

1. Uwzględnienie w dokumentacji sprawy dotyczącej wydania decyzji administracyjnej o skierowaniu uczestnika do ŚDS błędnie opieczetowanego zaświadczenia lekarskiego.

Na podstawie ustaleń kontroli, w celu poprawy realizacji kontrolowanego zadania należy:

1. Decyzje administracyjne w przedmiocie skierowania do Środowiskowego Domu samopomocy wydawać m.in. w oparciu o zaświadczenie lekarskie wydane przez lekarza psychiatrę lub lekarza neurologa.

Podstawa prawna: § 7 ust. 1 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy.

Termin wykonania: na bieżąco.

⁴ t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1773

⁵ (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 249), dalej „rozporządzenie”

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach. Jeden egzemplarz przesłano do Kierownika jednostki kontrolowanej, drugi do Starosty Powiatu Złotoryjskiego, trzeci włączono do akt kontroli.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tutaj Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Ewa Dąbrowska
Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej

Otrzymują:
1. Starosta Powiatu Złotoryjskiego
2. aa.

1.1.1