

03 Aug 2020

FC(PROC)(2020)0068

To: NATO Delegations  
Attn. Secretaries of Delegations (as listed at annex 1)

Cc: As listed at annex 1

From: Procurement Officer

Subject: Request For Information (RFI) 2020-39118 – Global Security Services Framework Agreement

Ref.: A: BC-D(2017)0114 - NATO IS Procurement Manual.

### **Purpose**

1. In accordance with the provisions of Article XXXII of the NATO Financial Regulations and Financial Rules and Procedures for the NATO International Staff (IS), we are pleased to inform you that the RFI stated above has been issued by the NATO IS Procurement Service.
2. The main purpose of the Request for Information (RFI) is to validate the procurement requirements and strategy for the establishment of a flexible Global Security Services Framework (GSSF) Agreement, in order to support security and safety requirements.
3. The RFI also serves to raise awareness among potential vendors regarding critical contract requirements for which actions must be undertaken well in advance of the formal solicitation process or the contract effective date due to the time required for the completion of such actions (e.g., establishment of subcontracts, obtaining the required NATO security clearances, etc.)
4. The intent of the Request for Information (RFI) is to gather documentation on existing market solutions and companies' capabilities and to identify a selected group of suppliers presenting solutions that could meet the Organisation's requirements. The Organisation intends to explore feasibility to establish, in the future, a framework agreement with the minimum of 3 suppliers. The Organisation wants to explore the solutions available in the market for Global Security Services and to collect information about potential service providers, their current and future resources as well as their capabilities. By doing so, the RFI sets out the rules and procedures for industry participation in this market research activity.
5. The RFI and its annexes provide instructions concerning submission of the requested RFI and requirements relevant to the establishment of a flexible GSSF Agreement.
6. The same information will be gathered from different vendors and will be used to evaluate whether NATO's requirements are aligned with market capabilities and customary terms and conditions for the type of services to be procured. The response to the RFI will also be used to improve the provisions of the solicitation of offers and to identify suppliers that may be interested in participating in this business opportunity.
7. Participation in the RFI is not mandatory. Any prospective participant that declines to respond to the RFI will remain eligible to take part in any eventual sourcing process that might take place in the future. The RFI is issued in accordance with the procedures established in the Organisation's Procurement Manual. A copy of the manual is available at: <http://www.nato.int/structur/procurement.html>.

8. An electronic version of the RFI has been posted on the NATO IS Business Opportunities web-site <https://nato.procurement.com/home>

### Survey Instructions and Closing Date

9. Detailed instructions regarding the preparation, submission, and evaluation of responses are provided in the RFI document.

10. Responses will be due on **06 October 2020, at 15:00** (Brussels time).

### Access to the RFI

11. To have access to the document, the firm must be registered on the portal. If they are not registered yet, they are invited to register on the portal via the following link: <https://nato.procurement.com/home>.

The registration request must be approved. The process takes at least 2 working days. A notification will be sent to the company informing them that their request to register has been validated.

12. Only firms registered on the portal can have access to the RFI and its annexes.

### Point of Contact and List of Prospective Participants

13. The Point of Contact for questions and information concerning the RFI is the undersigned:

Ms. Laurie Husting – Procurement Officer  
Email: [husting.laurie@hq.nato.int](mailto:husting.laurie@hq.nato.int)  
Tel: +32-2-707.12.51  
NATO HQ – Procurement Service  
Boulevard Leopold III, 1110 Brussels, Belgium

14. We would be grateful if you could invite any eligible national firms who might be interested in this procurement action to participate in the RFI.



Laurie Husting  
Procurement Officer

Annexes:  
Annex 1: Distribution List

**NATO UNCLASSIFIED**

	<b>NATO</b>	INTERNATIONAL STAFF OFFICE OF FINANCIAL CONTROL
	<b>OTAN</b>	SECRÉTARIAT INTERNATIONAL BUREAU DU CONTRÔLE FINANCIER

**NATO UNCLASSIFIED**

03 Aug 2020

FC(PROC)(2020)0068

À : Délégations des pays de l'OTAN  
À l'attention des secrétaires des délégations (voir liste en annexe 1)

Cc : Voir annexe 1

De : Officier du Service Achats

Objet : Demande d'information (RFI) 2020-39118 – Accord-Cadre pour Services de Sécurité Mondiaux

Référence : BC-D(2017)0114 - Manuel d'acquisition du Secrétariat International de l'OTAN

**Objet**

1. Conformément aux dispositions de l'article 32 du Règlement financier de l'OTAN et des Règles et procédures financières applicables au Secrétariat international (SI) de l'OTAN, nous avons le plaisir de vous informer que la demande d'information (RFI) en objet a été publiée par le Service Achats du SI.
2. L'objectif principal de la demande d'Information (RFI) est de valider les exigences et la stratégie d'approvisionnement pour la mise en place d'un accord cadre flexible pour des services de sécurité (GSSF) mondiaux, afin de répondre aux exigences de sécurité et de sûreté.
3. La RFI a également pour but de sensibiliser les prestataires potentiels aux prescriptions contractuelles essentielles qui nécessitent l'adoption de mesures bien avant la procédure d'appel d'offres ou la date d'entrée en vigueur du contrat, compte tenu du temps nécessaire à leur réalisation (par exemple, établissement de sous-traitance, obtention des autorisations de sécurité OTAN requises, etc.)
4. L'objet de la demande d'Information (RFI) est de rassembler de la documentation sur les solutions de marché existantes et les capacités des entreprises ainsi que d'identifier un groupe sélectionné de fournisseurs présentant des solutions qui pourraient répondre aux exigences de l'Organisation. L'Organisation a l'intention d'étudier la possibilité d'établir, à l'avenir, un accord-cadre avec au moins 3 fournisseurs. L'Organisation souhaite explorer les solutions disponibles sur le marché des services de sécurité mondiaux et collecter des informations sur les prestataires de services potentiels, leurs ressources actuelles et futures ainsi que leurs capacités. Ce faisant, la RFI définit les règles et procédures de participation de l'industrie à cette activité d'étude de marché.
5. La RFI et ses annexes fournissent des instructions concernant la soumission de la RFI et les exigences relatives à l'établissement d'un accord GSSF flexible.
6. Les mêmes informations seront recueillies auprès de différents fournisseurs et seront utilisées pour évaluer si les besoins de l'OTAN sont conformes aux capacités du marché et aux conditions et modalités habituelles pour le type de services à acheter. Les réponses aux RFI seront également utilisées pour améliorer les dispositions de l'appel d'offres et pour identifier les fournisseurs qui pourraient être intéressés à participer à cette opportunité commerciale.

**NATO UNCLASSIFIED**

7. La participation à la RFI n'est pas obligatoire. Tout participant éventuel qui refuse de répondre à la RFI demeurera admissible à participer à tout processus d'appel d'offres éventuel qui pourrait avoir lieu à l'avenir. La RFI est émise conformément aux procédures établies dans le Manuel des achats de l'Organisation. Une copie du manuel est disponible sur:  
<http://www.nato.int/structur/procurement.html>.
8. Une version électronique de la demande d'information a été postée sur le site web Business Opportunities at NATO HQ <https://nato.procurement.com/home>

### Instructions et date de limite pour l'étude de marché

9. Tous les formulaires requis, ainsi que les instructions détaillées pour la préparation, la communication et l'évaluation des réponses à la RFI se trouvent dans le dossier de demande.
10. Les réponses doivent parvenir pour le **06 octobre 2020 à 15h00** (heure de Bruxelles) au plus tard.

### Accès au RFI

11. Pour avoir accès aux documents, il est impératif que l'entreprise soit enregistrée sur le portail. Si elle ne l'est pas encore, nous l'invitons à s'enregistrer via le lien suivant:  
<https://nato.procurement.com/home>.  
La demande d'inscription doit être validée. Le processus peut prendre au moins 2 jours ouvrés. Une notification sera envoyée à l'entreprise une fois sa demande d'inscription acceptée.
12. Seules les entreprises inscrites sur le portail peuvent obtenir la RFI et ses annexes.

### Point de contact et liste des participants potentiels

13. Le point de contact pour toute question ou information concernant la RFI est :

Mlle. Laurie Husting – Officier du Service Achats  
Email: [husting.laurie@hq.nato.int](mailto:husting.laurie@hq.nato.int)  
Tel: +32-2-707.12.51  
Siège de l'OTAN - Service Achats  
Boulevard Léopold III – 1110 Bruxelles Belgique

14. Je vous serais reconnaissant de bien vouloir inviter toute entreprise de votre pays remplissant les critères d'admissibilité et susceptible d'être intéressée par ce processus d'acquisition à répondre à cette RFI.



Laurie Husting  
Officier du Service Achats

Annexes:  
Annexe 1: Distribution List