

Quality Institute Sp. z o.o. Sp. k
na podstawie rekomendacji

Kapituły Konkursu
nadaje
Znak Jakości



Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie

Znak Jakości nadano w VI edycji Ogólnopolskiego Konkursu dla Instytucji Administracji Publicznej „Przyjazny Urząd” na okres jednego roku – od dnia 6 kwietnia 2021 roku do dnia 5 kwietnia 2022 roku.

Znak Jakości „Przyjazny Urząd” wyróżnia Instytucje, które stosują wysokie standardy jakościowe w swojej działalności związanej z obsługą klienta/świadczeniem usług publicznych, cechują się profesjonalizmem i rzetelnością w działaniach na rzecz swoich interesariuszy zewnętrznych, wdrażają nowoczesne i efektywne rozwiązania w zakresie obsługi klienta/ świadczenia usług publicznych, inwestują we własne zasoby kadrowe w formach wpływających w sposób istotny na jakość pracy urzędników oraz są otwarte na potrzeby otoczenia społecznego.

Katowice, 6 kwietnia 2021 roku

Data nadania Znaku Jakości: **25 marca 2021 roku**
Data wystawienia dokumentu: **6 kwietnia 2021 roku**

Prezes Zarządu
Quality Institute
Piotr Celej

Dyrektor Konkursu
„Przyjazny Urząd”
Kamila Przeniosło